

## 服务民生

国家金融监督管理总局泰安监管分局主要负责同志接听12345政务服务便民热线

鼓励银行保险机构创新服务  
精准回应企业现实关切

8月13日,国家金融监督管理总局泰安监管分局党委书记、局长董蓉一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的普惠金融服务、市民购买保险、提升保险服务质效等方面的问题进行一一解答。

鼓励银行保险机构创新服务  
精准回应企业现实关切

现场有市民来电反映:“我是一名个体工商户,自己在银行有点贷款,听说现在政府有一些好政策,能帮我们降低贷款成本,了解一下,都有哪些适合我的政策?”

董蓉回答,近年来,国家一直高度重视对小微企业、个体工商户的普惠金融服务。去年,中央金融工作会议提出要做好金融“五篇文章”,普惠金融是其中的重要一环。国家金融监督管理总局在今年上半年出台了《关于银行业保险业做好金融“五篇文章”的指导意见》,要求银行业保险业持续加大对民营、小微企业和个体工商户的金融支持,鼓励银行保险机构开发符合小微企业和个体工商户需求的产品和服务,加大首贷、续贷、信用贷、中长期贷款投放。同时,还对2024年普惠信贷工作进行了专门部署,要求小微贷款利率要保持平稳,通过调降各类收费的方式降低小微企业综合融资成本;鼓励各银行保险机构面向重点小微企业建立服务专员机制,加大融资对接力度,开展金融政策解读、服务方案制定等工作,加大



国家金融监督管理总局泰安监管分局主要负责同志接听热线。记者 赵文文 摄

特色产品宣传、普及金融知识,破解首贷获客难题。

截至6月末,全市普惠型小微企业贷款余额856.27亿元,较年初增幅7.38个百分点;贷款余额户数106932户,较年初增加11542户;普惠型小微企业贷款利率4.3%,较年初下降了0.42个百分点。全市保险机构为市场主体提供保障保障1.35万亿元,同比增长21.74%。

针对我市小微企业、个体工商户群体实际金融需求情况,我市银行保险机构针对性开发出一系列金融产品,在客户无还本续贷、降低融资成本等方面都有相应的优惠政策。

购买保险以个人需求为导向  
结合多重因素综合考虑

现场有市民来电咨询,普通老百姓购买保险产品时应该注意什么?

董蓉回答,近年来,社会公众对保险的认知也在发生变化,大家从过去提保险色变,到逐步认识到保险对保障社会民生的重要意义。今年上半年,全市保险行业累计提供保障保障11.77万亿元,累计赔付支出35.27亿元,同比增长46.2%;前段时间的暴雨灾情,我市各保险机构累计受理报案1784件,投入人力7000余人次,理赔支付周期缩短41.67%,赔付金额近千万元;今年全市灾害民生保险

已累计赔付金额达2102.05万元。

对于个人而言,配置适当的保险产品也是很有必要的。在购买保险产品前,要明确自己的需求,购买保险应以个人实际需求为导向,要选择适合自己的产品,可以“货比三家”,多加了解。

主动开展销售专区“双录”  
有力维护市民合法权益

督办员现场提问,来电人反映去银行网点购买理财、保险等产品时都会被要求进行录音录像,过程太烦琐了,时间非常长,银行这样做是否存在侵犯个人的肖像权?

泰安金融监管分局相关工作人员回复,为规范银行理财及代销产品销售行为,有效治理和防范误导销售、私售“飞单”等市场乱象,监管部门出台《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》,要求银行在营业场所销售理财及代销产品时实施专区“双录”管理,“双录”时需征得消费者同意,应完整客观记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点销售环节。实施专区“双录”是为了规范银行销售行为,充分进行风险揭示,减少夸大宣传和误导销售。一旦消费者与银行产生销售纠纷,那么留存的“双录”资料能够还原销售过程,使争议事项有据可查,更清晰地界定问题责任,更好地保护消费者合法权益。银行机构在具体执行过程中,必须严格遵照相关规定,确保录音录像仅用于记录理财产品销售过程,杜绝其他用途,切实保障消费者肖像权不受侵犯。

全国生态日前 市民走进泰安市第四污水处理厂

## 探索污水变清的“奥秘”

本报8月13日讯(记者 董文一)在全国生态日(8月15日)来临之际,近50位市民一同走进泰安市第四污水处理厂,“零距离”感受污水变清的神奇过程。

泰安市第四污水处理厂是我市目前规模最大的污水处理厂,占地约17.3公顷,日处理污水能力12万吨,服务面积达61.8平方公里,服务近50万市民,不仅是泰安市污水处理主力军,也是全国环保设施向公众开放的单位之一。

在第四污水处理厂内,市民几乎

闻不到污水刺鼻的气味,这是因为厂区采用了“粗格栅及提升泵站+细格栅及旋流沉砂池+二级污水处理工艺(A2O)生化池+絮凝沉淀池+紫外线消毒”的处理工艺,不仅保证了出水水质,也大大提升了除臭效果。

“污水首先通过粗格栅、沉砂池等物理筛选和沉降处理之后,进入A2O生化池。按照污水的流向,可以将A2O生化池划分为厌氧区、缺氧区和好氧区3个阶段。在3种不同的氧环境下,就会有不同的优势菌种来发挥作用。”第四污水处理

厂项目经理张振峰认真为市民介绍,技术人员及时、合理地调整3个区域的进水量和回流量,为不同的优势菌种分配各自擅长的工作任务,使其在满足自身生长繁殖需求的同时,又实现了污水净化的目的,将污水中的有机物以及氮、磷等污染物去除。

之后,市民参与体验了不同环节的污水处理操作,看着浑浊的污水经过一道道处理工艺后,变成几乎与自来水一般无法分辨的回用水,市民大呼“神奇”。“污水经过处理之后,能转

化为再利用的水,可以为农田灌溉、景观绿化等提供水资源。这次活动不仅让我了解到污水是如何变成清水的,同时也明白了污水处理过程的复杂。”市民隋女士表示,此次活动增强了大家节约用水、保护水资源,爱护生态环境的意识。

泰安市第四污水处理厂将借助此次开放活动,进一步动员全社会积极参与生态文明建设,为守护“碧水、蓝天、净土”贡献力量,同时也将用心把好运管关和排放关,为全市水环境治理提供有力保障。

增强“协同”之力 释放“融合”之效

## 肥城以重点产业支撑县域经济高质量发展

□记者 郑凯 通讯员 纪宗玉 宋明志

今年以来,肥城市深入实施新型工业化提质攻坚行动,坚定不移做强优势特色产业,加速推进产业融合、纵深发展,工业经济高质量发展取得新成效,实现新突破。上半年,肥城市规上工业增加值同比增长9.8%。

区域循环  
产业集群拔节生长

走进泰山锂谷产业协同基地项目现场,汽轮机高速运行,将蒸汽产出带来的热能转化为机械动能,通过超越离合器带动企业用设备转动,从而替代电机工作。该项目作为“泰山锂谷”循环配套功能区的重要组成部分,做功后的蒸汽又能为山东瑞福锂电有限公司满负荷生产及其他锂电项目所需蒸汽和硫酸提供充足保障。

“此项目主产品是硫酸和蒸汽,硫酸是瑞福锂电生产碳酸锂的必备材料,蒸汽则是其不可或缺的清洁能源,该项目将极大降低瑞福锂电在原料、运输、能源各个方面的成本。”项目负责人穆西广说。

据了解,该项目原材料主要来源于烟台的黄金尾矿,每年产出的30万吨硫酸可提供给瑞福锂电用于碳酸锂生产,40万吨蒸汽可为锂电产业园内的30多家企业提供平价的清洁能源,28万吨铁精粉可供石横特钢等钢铁企业作为生产原材料。

同样位于锂电新材料产业园的丰融新材料有限公司,主要从事废旧电池回收,该公司将退役的三元锂电池和磷酸铁锂电池回收,在工艺支持下,正极粉回收率达99%,年产正极材料粉、负极片、铜箔铝箔等达1.6万吨。同

时,该公司借助山东瑞福锂电有限公司硫酸、蒸汽和锂盐生产线的配套优势,新上湿法提炼生产线,制备硫酸锂溶液,可直接供给瑞福锂电成锂车间制备碳酸锂,形成产业协同,再一次最大化实现成本优势。

上游生产碳酸锂、氢氧化锂等基础材料,中游生产正负极、隔膜等锂电池关键材料,下游开展废旧电池回收利用,随着锂电产业链条逐渐丰满,一个资源耦合的锂电产业生态,正在肥城市加速形成。2023年,肥城市新型动力电池材料产业集群入选国家级中小企业特色产业集群,目前,集群内企业达到137家。

跨界融合  
强势产业抱团发展

建筑业是肥城市的支柱产业,也是强势产业。作为全国知名的“建筑之乡”,肥城市已连续5年位列全省建筑业综合实力十强县榜首。肥城市通过培育一批建安骨干企业,有力推动产业链协同发展,特色产业集群成群。围绕建链强链延链,肥城市高标准规划建设“一区一园”,即:建安总部经济区、建安制造产业园。

从空中俯瞰肥城建安总部经济区,兴润、军辉等集团高楼林立,园区内各项目建设正在如火如荼地推进……

走进赫里欧新能源项目基地,一块块BIPV光伏瓦正通过机械手臂一块块组成,从生产线“排队”而下,再经过层压、测试等工序后包装出厂。据了解,该基地单条生产线一天可生产500块BIPV光伏瓦。

光伏建筑一体化项目是肥城市打

造建安业绿色化的重要一环。近年来,肥城坚持将建安业优势向上游延伸,加快传统产业转型升级,推进建安建材和新能源产业融合发展,引进赫里欧年产500万平方米光伏建筑一体化项目,实现建安业逐“绿”追光、向“新”突围。

在凤凰绿色节能(装配式)建筑产业园项目现场,一座高大的现代化厂房矗立在眼前。厂内,工人正在装配式建材综合自动生产线、叠合板自动生产线前有序忙碌着。

作为肥城建安业的绿色化延链补链项目,凤凰绿色节能(装配式)建筑产业园项目是肥城打造的全省最大、全国具有影响力的装配式建筑基地。该项目是实现肥城建安业发电与建筑“双绿同行”的重要一步。

目前,肥城市建安业链主企业兴润建设集团参与建设的国内外大型项目和重点工程不胜枚举,承揽的工程业务量和创优数量均创历史新高。

资源优势  
协同推动产业集群

前不久,中储国能山东肥城300兆瓦先进压缩空气储能电站并网发电一次成功,该项目作为目前全球规模最大、效率最高、性能最优、成本最低的压缩空气储能电站,年可发电6亿千瓦时,减排二氧化碳49万吨。

在肥城广袤的土地上,盐矿资源丰富,岩盐开采后形成的高品位盐穴,具有容积巨大、埋深适中、密闭性好等特点。基于这一资源优势,肥城市与中国科学院工程热物理研究所合作,把高品位盐穴开发成大型“充电宝”,

使“靠天吃饭”的太阳能、风能发电都能稳定、流畅地接入电网,存储备用。

盐穴储能作为地下储能的重要形式之一,对肥城这种传统资源型城市的转型来说意义重大。正是看中盐穴储能和肥城当地的优势,中储国能、中能建、中电建等央企国企竞相进驻肥城市。

肥城市依托丰富的盐穴资源,高标准规划建设国家级盐穴储能产业基地,全力打造百亿级储能产业园。2023年,肥城市被确定为鲁中先进压缩空气储能重点区,入选省能源绿色低碳转型试点市,盐穴储能产业集群也入选了全省未来产业集群。

目前,肥城市在建在运的盐穴储能项目有4个,总装机规模达到1260兆瓦。在此基础上,肥城市还先后引进了10亿立方米天然气盐穴储气和首航高科二氧化碳熔盐储能、华能飞轮调频储能等一批新型储能项目,同时规划建设储能装备制造产业园,引进了中储国能、首航高科等储能装备制造项目,一个集制盐穴、盐穴储能、多元储能、装备制造于一体的新型储能全产业链条渐具规模。预计到2025年,肥城市在建在运盐穴储能装机规模将达到3120兆瓦,成为在全国具有影响力的新型储能技术示范应用基地。

得益于改造提升传统产业和培育壮大新兴产业两手抓、两手硬,同时因地制宜加快布局未来产业,肥城市现代产业体系加速构建、初具雏形。未来,肥城市将坚定不移大力实施新型工业化强市战略,紧扣高端化、智能化、绿色化、集群化发展方向,持续推动工业经济高质量发展。

精准动态监管  
让“两客一危”安全运行无忧

本报8月13日讯(记者 张建)为守好道路运输安全防线,市交通运输局利用重点营运车辆联网联控系统及卫星定位装置,每天对全市5000余辆“两客一危”车辆的运行状态进行随机抽查,实时监控和管理车辆及驾驶员运行全过程。

“两客一危”是指从事旅游的包车、三类以上班线客车和运输危险化学品、烟花爆竹、民用爆炸物品的道路专用车辆。这些车辆因其运输的货物性质和乘客密集性,一旦发生交通事故,往往会造成严重的群死群伤和重大财产损失。市交通运输局道路运输管理服务中心利用动态监控管理平台,每天对全市5000余辆“两客一危”车辆的运行状态进行随机抽查,重点检查车辆上线情况、运行轨迹、是否存在超速行驶和疲劳驾驶等情况。“在节假日、重点时段加大抽查比例,对上线率达不到要求、存在违法违规行为的车辆及时督促相关企业进行整改。”市交通运输局道路运输管理服务中心工作人员介绍,同时建立联网联控系统运行长效机制,督促运输企业落实监控主体责任,定期对道路运输企

业动态监控工作的情况进行监督检查,并将其纳入企业质量信誉考核的内容,引导企业从“要我用”向“我要用”转变。

今年上半年,交通运输部门共抽查“两客一危”运输车辆3000余辆次,发现存在违规行为车辆180余辆,并在第一时间整改问题,消除安全隐患,保障了道路运输行业安全持续稳定发展。与此同时,为应对高温、降雨等天气,交通运输部门加强与气象部门的信息共享,建立恶劣天气多方预警预报协同机制,及时将天气预警发送至企业,通知企业做好相关准备和应对,提醒驾驶员注意行车安全,不具备安全运营条件的车辆及时采取停运措施,杜绝冒险运输、涉险运营,确保运输安全。

安全是道路运输的生命线,道路运输途中监管是道路运输安全最重要的环节。市交通运输局部门采取线上抽查、线下整改的监管手段,将“两客一危”道路运输监管工作抓在平时、严在经常、重在预防,保障运输安全,遏制安全生产事故,推动道路运输安全生产形势持续稳定向好。

岱庙街道东郡社区开展文化惠民演出  
听“曲”看“戏”体验文化魅力

东郡社区“一村一年一场戏”文化惠民活动现场。通讯员供图

本报8月13日讯(记者 张芮)为丰富辖区居民的精神文化生活,弘扬优秀传统文化,促进社区和谐发展,日前,泰山区岱庙街道东郡社区“一村一年一场戏”文化惠民活动在温泉路小学南门广场准时开演。活动将文艺演出送到居民家门口,让居民近距离享受“文化大餐”。

豫剧《红灯记》选段:痛说革命家史,通过讲述历史上的重要事件和人物,让居民深刻了解到革命的艰难和英雄的伟大,激发了居民的爱国情怀,感悟到当下幸福生活的来之不易;歌曲《沁园春·雪》《红旗飘飘》《国泰民安》《好日子》等节目表现了国家和民族的繁荣昌盛,以及群众对美好未来的信心和期待。

为丰富节目内容,创新活动形式,社区的表演剧团创作了多部小曲小戏,把对美好生活的向往和赞美等内容以“戏”“曲”“模仿秀”“山东快板”等方式呈现给居民。“近年来,社区先后打造党群服务中心、建设居民活动广场、成立书画院、组建舞蹈队……以这些实事为参考,演员们还创作了《喜事盈门》《高兴的心里没法说》等节目。”社区工作人员介绍。

居民们在听“曲”看“戏”体验文化盛宴的过程中,体会到了基层社区“面对面”“点对点”给日常生活带来的便利和实惠。“东郡社区将充分借助‘一村一年一场戏’的平台,用小舞台、大视野提升居民的文化获得感和幸福感。”社区有关负责人表示。

加强监管 防控风险  
保障高效运行

(上接01版)随着社会的发展,越来越多的购房人选择“公积金贷款+商业贷款”的方式来满足自己的购房需求,中心积极与市不动产登记中心、受托银行协商解决“公积金商业组合贷款+不动产登记”事项全链条一个环节运作流程,确保公积金贷款申请申请人只到一个窗口、只需跑一次,就可以完成全部公积金贷款和抵押的办理模式,多渠道解决购房职工的资金不足。

住房公积金是民生资金,其运营管理带有一定程度的金融性质,在业务运转的全过程都会存在诸多风险。如何防控风险,保障公积金贷款高效运行、为民办好事成了中心面临的一项不小挑战。

市住房公积金中心始终将贷后管理视为关键环节,通过构建“三道防线”的审核机制,运用电子

望·见泰安  
岳·读世界