

党建引领、一屏统揽、网格善治，肥城市——

三把“钥匙”解锁基层治理“新密码”

□记者 郑凯 特约记者 纪宗玉 通讯员 肖明媛

治理体系和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义。当前，社会治理的艰巨性与复杂性不断凸显，而基层是社会治理的基础和重心，社会治理可谓重在基层、难在基层。近年来，肥城市坚持党建引领，聚焦群众需求，创新工作机制，着力解锁基层治理“新密码”，实现基层治理从“有”向“优”转变，擦亮“桃都善治·万家如意”品牌，绘就一幅充满活力的基层治理新画卷。

党建引领 解锁“红色密码”

临近中午，一阵阵饭菜香从肥城市新城街道孙庄社区幸福食堂里飘出。距离开饭还有10分钟，社区里的老年人掐着时间，三三两两结伴而来。“我天天来这里吃饭，饭菜一天一个样，很可口，一顿饭只需1元。”78岁的孙庄社区居民张宝岭笑着说。

优惠的价格、丰富的菜品、舒适宽敞的用餐环境……作为肥城市第一家老年幸福食堂，孙庄社区幸福食堂成为老年群体就餐的好去处。“我们始终坚定不移地坚持党建引领，凝聚起为民服务的强大合力，将好事实事切实办到群众的心坎上。”新城街道孙庄村党委书记、村委会主任孙绪国的话语铿锵有力，“我们以文体娱乐、康复护理、生活照料三大规划方向为主轴，精心绘制出一个‘15分钟养老幸福圈’。”

将党建引领作为“定盘星”，下好基层治理“一盘棋”。肥城市不断强化党建引领，发挥党建力量，保障基层运转通畅、顺畅，用“一根针”穿起“千条线”，绣出基层治理的锦绣画卷。

走进新城街道桃花源社区紫竹文苑小区，只见一排排崭新的智能充电桩整齐排列在小区内。“用手机扫一扫，花一两元就能给电动自行车充满电，既安全又实惠。”紫竹文苑小区居民郝秀芳说。

紫竹文苑小区全是高层住宅，居民比较集中，电动自行车上楼充电存在较大安全隐患。为解决居民电动自行车充电难题，紫竹文苑小区党支部用3天时间汇总出10多个充电桩安装地点，多次征求居民意见，最后增设6个充电车棚、232个充电点位。“我受党培养44年，能为居民做点实事，感觉格外充实。”紫竹文苑小区党支部书记武志强表示。

在肥城，党建引领不仅体现在解决群众实际问题上，更体现在推动城乡基层治理体系和治理能力现代化的过程中。

肥城市紧紧扭住党建引领这个“牛鼻子”，创新基层治理工作架构，



▲党建引领基层治理指挥平台大屏实时显示社会治理信息。
▶老年人在孙庄社区幸福食堂就餐。

记者 郑凯 摄

成立市委城乡基层治理委员会，由书记、市长任“双组长”，构建起“市委城乡基层治理委员会—镇街党（工）委—社区党委、管理区（新型农村社区）党组织—行政村（小区）党组织—网格（楼栋、楼院、村民小组）党小组”五级组织架构，把党的领导贯穿基层治理全过程。

在党建引领下，肥城市基层治理工作取得了显著成效。从老旧小区改造升级，到公共交通的优化完善；从教育资源的均衡配置，到医疗服务的便捷高效，处处都有党组织的身影。党建引领为基层治理工作提供了坚强有力的组织保障。

一屏统揽 解锁“智治密码”

走进肥城市城乡基层治理促进中心，首先映入眼帘的是一块硕大的电子显示屏，这是肥城市精心研发的党建引领基层治理指挥平台，上面正实时更新全市各区域、部门的治理数据及动态。

“党建引领基层治理指挥平台相当于肥城市城乡基层治理的‘总枢纽’，通过线上、线下‘双线’并行的模式，全面做好基层治理网格化管理、精细化服务和信息化支撑工作。”肥城市委社会工作部副部长，肥城市城乡基层治理促进中心党支部书记、主任马勇说，该平台根据线下应用场景建设“市级指挥大屏端、移动指挥手机App端、市镇社区电

脑Web端、市民微信小程序端、网格员Pad端”，设置基础数据、走访巡查、联动办理、智慧研判、预警指挥、治效感知6个功能模块，不仅利用信息化技术实现了基础信息“一网清”、信息传输“一键达”、群众诉求“一呼应”，还通过数字阈值预警、多平台同步响应、基础模块自由组合等技术实现智慧分析“一脑算”，让基层治理由被动治理向超前治理、个体治理向系统治理、末端治理向源头治理转变。

走进肥城高新区马庄村，监控、全景摄像机等一系列智能化设施一应俱全。“如发现电动车进入楼道、汽车挡住消防安全通道等违规行为，大屏上会显示预警信息，我们可以第一时间处置。”马庄村党支部书记、村委会主任徐富振表示。

让数据多跑路，让群众少跑腿。居民遇到难题，只需要在“桃都善治”小程序上轻轻一点，就能一键上报烦心事；网格员接收信息后，能处理的立即处理，难处理的逐级上报，必要时“吹哨”相关部门协同办理，直至问题解决。

近日，孙伯镇西程村一名居民用微信小程序反映居住地附近堆满垃圾，严重影响生活。网格员收到信息后立即赶到现场，发现村内正在进行环境整治提升，清理出的垃圾暂时存放在闲置空地上，影响了该居民。网格员立即将此事上报，

镇级指挥中心连线环卫部门进行处置，第一时间解决了问题。

数字党建治理平台的建设，不仅提升了治理效能，也为居民带来了实实在在的便利和福祉。截至目前，平台已收集事件信息54万余条。

网格善治 解锁“幸福密码”

网格治理是完善社会治理体系的重要载体，也是解难题促共建、稳基层聚合力的方法创新。

“以后通过微信公众号就能缴纳水费，不用再去自来水公司了，我来教给你怎么操作……”在新城街道龙山社区，网格员辛冬梅正帮助居家老年人通过微信公众号缴纳水费。作为社区专职网格员，辛冬梅还组织发动单元长共同为社区居民提供贴心服务，做到随叫随到。

肥城市以基层为重，科学设置网格、推动服务下沉、推动共商共议，构建起事在“网”中办、情在“格”中融的基层善治新生态，让群众感受到网格化治理带来的可喜变化和贴心服务。

为落实好网格化管理、精细化服务，肥城市积极推行“十必访十必报一口清”工作法，把独居老人、残疾人、困难家庭等列入必访人员范围。一句句“我是网格员，有事您说话”传递了真情、温暖了人心。

“我所在的网格内，有一户家庭的情况特别令人揪心。”聂元贞是安驾庄镇洼里村第四网格的网格员，她利用空闲时间走访必访人群，主动上门为他们排忧解难。据了解，王冬梅和丈夫都是智力残疾人，家里老人已经80岁，孩子被认定为事实无人抚养儿童，生活非常困难。

聂元贞十分关注这家人，不仅为他们办理了低保和残疾证，让他们享受各项福利政策，还常常在生活中给他们力所能及的帮助。在一次走访中，聂元贞发现王冬梅的衣服破旧，便返回家中找来自己的冬衣给她换上。

像这样平常而不平凡的故事，在肥城市的各个网格里时有发生。无数个“聂元贞”用至亲至爱的友善之心，为困难群众送去关怀。

基层的事，很多都是“一句话”“一口气”的事。作为活跃在一线的“哨兵”和“服务员”，网格员用心用情化解矛盾纠纷，以贴心服务温暖千家万户，真正做到“风草一动，网格先知”“小事不出网格，大事不出社区”。

目前，肥城市已科学划分3138个网格，配备了涵盖29项惠民政策的网格指导员队伍，累计帮助群众解决各类事件53.1万余件。

小凉扇扇出“便民风”

本报7月25日讯（记者 杨文洁）为了让居民全面了解社区服务内容，足不出户即可享受价廉质优、便民高效的服务，近日，泰山区泰前街道农大社区开发了“与‘农’携手红管家”小程序，实现“一个小程序提供多元服务”。社区工作人员采用线上、线下相结合的方式对小程序进行推广，其便捷功能获得居民广泛认可。“用手机扫一扫小凉扇上的二维码，就能轻松下单多种服务，还能享受优惠价格，真是太便捷了。”一位居民满意地说。

农大社区制作了200把印有“与‘农’携手红管家”小程序二维码的小凉扇，免费发放给社区居民。在推广活动现场，聚满了前来领取小凉扇的居民。健康指导员现场展示小程序的具体功能、使用方法，并耐心解答居民提出的问题。针对行动不便的居民，工作人员还上门推广，一对一讲解、手把手教学，在炎炎酷暑中，用一把小凉扇扇出阵阵“便民风”。此外，工作人员还在物业群内发布小程序的使用方



■工作人员教居民扫码使用小程序。

通讯员供图

法，方便居民学习操作。农大社区自领办物业以来，广泛

收集居民需求、精准对接合作单位、用心开展便民服务、总结归纳服务事

项，设计制作了“与‘农’携手红管家”小程序，涵盖物业、医疗、养老等3大类20余项服务内容，让居民只需动动手指就能下单服务。为了让辖区老年人实现居家养老的美好愿景，农大社区在小程序内开创了3项特色服务：与社区卫生服务站联合开展“送药到家”服务，居民线上填写个人信息、身体症状、药品需求，签字确认授权后可实现医保报销，所需药品由社区工作人员送到家；与德瞻养老服务中

心、九如城康养中心2家养老机构达成合作，开展上门送餐、上门助浴、上门助洁等10余项服务，目前上门送餐服务已实现17个小区全覆盖，使辖区老年人一日三餐都能吃上热乎饭；在小程序首页设置社区联系人、家庭医生“一键拨号”功能，方便老年人在需要时第一时间联系到相关人员。

农大社区将持续优化小程序功能，让社区居民“码”上享受更加多元、优质的服务。

e线播报

市行政审批服务局开展前置勘验
保障危险货物运输安全合规

本报7月25日讯（记者 苏婷）近日，市行政审批服务局对泰安金凯物流有限公司进行了前置勘验，通过提前介入、细致指导，帮助企业提前发现问题并及时整改，保障危险货物运输安全、合规。

在前置勘验过程中，市行政审批服务局勘验评审科组织专家，联合交通主管部门共同对企业的运输设备、停车场、安全管理、人员资质等方面进行全面检查，对停车场面积、车位布局、安全间距进行仔细勘测，对消防安全设施进行重点检查，对存在的问题提出合理化建议并指导整改。

前置勘验不仅提高了审批效率，还帮助企业及时消除了安全隐患。企业负责人表示：“通过前置勘验，我们及时认识到了当前危险货物运输经营中存在的问题，并积极进行了整改，确保货物运输安全。相信在各方

的共同努力下，危险货物运输行业将更加安全、规范地发展。”

前置勘验是审批服务创新的重要举措。市行政审批服务局将继续加强与交通主管部门的协作，推动审批流程的优化和完善，为企业发展创造良好的营商环境。

泰山景区执法局中天门执法大队严查食品卫生
让游客吃得放心玩得开心



■执法人员检查食品经营业户情况。

通讯员供图

本报7月25日讯（记者 刘小东）暑期天气湿热，蚊虫较多，食品易受潮、腐败、变质。为保障游客饮食安全，近期，泰山景区综合行政执法局中天门执法大队联合泰山景区中天门市场监管所开展暑期食品卫生专项检查行动，坚决维护广大游客的合法权益。

行动中，执法人员认真检查食品经营业户是否实行有效的消毒防蝇措施、商品标价是否规范、餐厨管理细节及冰柜内物品摆放是否符合标准等，督促食品经营业户严格落实食品安全主体责任。对发现的问题，执法人员要求食品经营业户立即整改，坚决把问题消灭在萌芽状态。

泰山景区综合行政执法局中天门执法大队相关负责人表示，执法人员将加强对景区食品安全的监督检查力度，确保广大游客买得安心、吃得放心、玩得开心。

国家能源泰安热电有限公司排查设备隐患
迎峰度夏保供电



■设备维护人员检查压力变送器。

通讯员供图

本报7月25日讯（记者 温雯）近日，国家能源泰安热电有限公司开展隐患排查治理专项工作，通过提高巡查频次、加强现场查缺、落实人员保障等，确保迎峰度夏期间电力供应安全稳定。

该公司把保障设备健康摆在突出位置，组织开展专项巡检，对系统设备高温点进行梳理，做好事故预想，重点加大对事故多发区域、重点部位、高温区的巡回检查力度，注重同一设备多点测量，确保测温数据真实可靠，密切关

注设备轴承温度、电机温度和冷却水温度等，保障系统设备安全；将区域划分归责细化到各部门、各班组，加强现场查缺，对高温设备、油系统、制粉系统等可能存在燃烧隐患的死角进行彻底检查，对已有缺陷持续跟进，做到闭环处理；加强现场作业违章监督检查，对违规操作及时制止，确保机组平稳运行。同时，该公司还高度重视职工健康，采取多种防暑降温措施，确保职工安全、健康地开展各项工作。

