



加快建设市场化、法治化、国际化一流营商环境——

看泰安如何“高效办成一件事”

本报7月25日讯(记者 苏婷 实习生 黄洪娇)今天,市政府新闻办召开新闻发布会,市委常委、副市长常绪扩介绍我市锚定“高效办成一件事”,加快建设市场化、法治化、国际化一流营商环境以及我市特色亮点做法,市行政审批服务局、市教育局、市人社局相关负责同志出席发布会并回答记者提问。

近年来,我市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,按照党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求,积极推动落实“高效办成一件事”,先后召开全市优化营商环境大会、全市提升行政效能“高效办成一件事”培训暨重点工作推进会,推动政务服务改革的决心越来越大,优化营商环境的举措越来越实,便民利企的成效显著提升,企业群众办事更具获得感,建设市场化、法治化、国际化一流营商环境迈上新台阶。

●以“高效办成一件事”为牵引,推动政务服务提档升级

夯实政务服务基础。目前,市县乡三级完成61818个政务服务事项的标准化梳理,推动办事标准全市范围内统一,实现“一张清单管到底”。我市建设新型智慧“政务综合体”,推进线下办事“只进一门”,政务大厅建设水平和服务能力显著提升,推动全程网办,首批推出“不见面审批”事项100项,可网办事项占比99%。

健全政务服务体系。我市在全省率先完成“无证明大厅”建设,出台“无证明办事”规范,“免证办事”成为服务新常态,规范政务服务“好差评”,加强乡镇(街道)便民服务中心运行管理,建设“标杆型”村居社区服务站点,市县乡村四级政务服务能力明显提升。近期,我市还将出台《泰安市政务服务管理办法》,填补政务服务领域制度规范的空白。

提升政务服务质效。我市推行“园区事园区办”,创新“行政审批服务分局+企业服务中心+政务驿站”模式,将优质政务服务送到企业门口;打造“小美帮办”服务品牌,组建覆盖市县乡村四级共1.2万人的服务队伍,累计服务企业群众120万余次;创新“信易批”模式,将信用核查纳入审批流程,打造3种服务模式,实现信用赋能,彰显信用价值。

●以“高效办成一件事”为理念,推动营商环境优化提升

开展营商环境创新提升行动。我市以企业群众需求为导向,出台《泰安市营商环境创新行动计划(2024—2025年)》,聚焦政务服务、市场要素、开放环境、社会环境、法治环境五大方面,推出60条改革创新举措,建立协同联动、定期督导、护航落实、成效评估工作推进机制,“有为政府”和“有效市场”双向发力,全方位激发市场活力。

健全政企常态化沟通机制。我市建立“企业服务专员”制度,实行5

人以上经营主体全覆盖,为90734家企业选派配备企业服务专员12424人。今年以来,我市收集各类企业诉求3855件,解决3673件,问题解决率达95.28%。我市搭建“亲清会客厅”,每月至少开展一次走进“亲清会客厅”活动,与企业家面对面座谈交流,共同体验改革创新成果,现场答复企业家问题诉求,截至目前已开展9期。

健全涉企问题解决机制。我市严格落实“2115”接诉即办要求,按时办理率和满意率均处在高位,开展历史问题挂账销号行动,全量梳理省“接诉即办”、市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)、信访、网信等渠道反映的存量问题,逐一挂账销号,在全市引起较好反响;充分发挥12345热线作用,开设法律援助、医保等8类专席,直接答复办结率达58%,12345热线的“探头”和“托底”作用得到充分发挥。

●以“高效办成一件事”为重心,加速重点事项落地见效

聚焦重点攻坚推进。我市将优化营商环境和“高效办成一件事”作为“一把手”工程,建立起政府办公室综合协调、行政审批服务部门业务指导、大数据部门技术支撑、“一件事”牵头部门具体落实的推进机制,确保重点事项按时间节点高效推进。对于国家确定的13个“一件事”,目前我市已形成“点上突破、面上铺开”的

推进态势,企业注销登记、社保卡服务、教育入学等多个“一件事”实现质的突破,其他事项也将在10月底前全部落地。近期,国务院办公厅公布了新的一批“一件事”清单,后续也将逐步纳入。

严督实导保障落实。市政府办公室、督查室和市行政审批服务局每月调度、定期通报“高效办成一件事”工作进展情况,对工作落实不力、进展不快、敷衍应付,影响整体工作进度的,严肃问责。市政府常务会每月听取一次“高效办成一件事”进展情况汇报,以高位督导倒逼工作实效。

加大宣传提升影响力。《泰安日报》、泰安市广播电视台《泰安新闻》栏目开设优化营商环境和“高效办成一件事”专栏,按照“成熟一个、宣传一个”的原则,全方位、多角度对“一件事”改革成效进行广泛宣传,用群众听得懂的语言、喜闻乐见的方式,加大应用引导和普及力度,让更多企业和群众及时了解改革措施、享受改革红利。

推进“高效办成一件事”、优化营商环境是一项复杂艰巨的系统工程,也是一项顺民意、纾民困、暖民心的民生工程,责任重大,使命光荣。市委、市政府将落实好国家、省相关要求,持续深化“高效办成一件事”改革,将“高效办成一件事”落实到政府行政和政务服务各方面、各环节,全力打造营商环境新高地,助推全市经济社会高质量发展。

我市开展迎峰度夏电力保供应急演练

本报7月25日讯(记者 温雯)23日,由市发展和改革委员会主办,国网泰安供电公司承办的2024年迎峰度夏电力保供暨大面积停电事件政企联合应急演练在国网泰安供电公司举行。市委宣传部、市委网信办、市公安局等12家市直部门(单位)相关负责人同志在主会场参加演练,肥城市、东平县所属相关部门在分会场参加演练,其他县(市、区)相关部门现场观摩。

本次演练设置了输电线路故障抢修、低洼变电站防汛、重要用

户供电、输电线路通道清障、黄河分洪5个场景,采用“桌面推演+实战”形式,模拟我市受强对流等恶劣天气影响,在发生大面积停电情况下的政企联合、社会面联动的应急处置过程。

演练中,各部门单位职责明确、配合默契,检验了大面积停电事件应急预案的可操作性和应急组织体系的可执行性,提高了社会各方应对突发性公共事件的快速反应能力、指挥协调能力和协同作战能力,为全市迎峰度夏电力保供和电网安全运行提供了有力保障。

泰山景区举行螭霖鱼增殖放流公益活动 2万余尾鱼儿放归自然



■爱心人士将螭霖鱼放归自然。

通讯员供图

本报7月25日讯(记者 刘小东)泰山泉水清,螭霖鱼中龙。7月24日(农历六月十九日),泰山螭霖鱼增殖放流公益活动在天烛峰景区举行,2万余尾螭霖鱼苗种现场被投放到溪流中。

活动当天,天烛峰景区放流点摆满了装有优质螭霖鱼鱼苗的充氧袋,放生人员仔细地将鱼苗倒入盆中,由参与活动的爱心人士将螭霖鱼鱼苗放归自然,一条条放归的螭霖鱼在清澈的溪水中欢快地游来游去。

泰山保护发展基金会理事长丁兆村说:“泰山螭霖鱼是我国五大贡鱼之一,唯泰山独有,是泰山珍稀的种质资源。因此,市政府将每年农历六月十九日定为‘泰山螭霖鱼人工增殖放流活动日’。”

据介绍,由于今年天气干旱,对野生螭霖鱼种群数量造成了一定的影响,此次泰山保护发展基金会组织爱心人士一起在泰山天烛峰开展螭霖鱼增殖放流公益活动,现场增殖放流螭霖鱼2万余尾,以促进野生种群恢复和

增殖。泰山保护发展基金会将组织和参与更多有关泰山的公益活动,为泰山的保护发展贡献力量。

泰山螭霖鱼是泰山泉水哺育的珍贵山区淡水鱼,也是泰山自然遗产名录中唯一水生动物遗产,是山东省目前受重点保护的唯一淡水鱼类。自20世纪80年代以来,由于受气候的变化和人为活动的影响,泰山螭霖鱼的自然资源生存空间不断缩小。记者从泰山景区了解到,为更好地保护螭霖鱼这一珍贵野生种群,原农业部批准设立了螭霖鱼国家级水产种质资源保护区,市政府出台了《泰安市泰山赤鳞(螭霖)鱼保护管理办法》,泰山景区在泰山桃花源建设了螭霖鱼博物馆,加强对泰山螭霖鱼的保护研究。

近年来,社会各界爱心人士踊跃参与泰山螭霖鱼增殖放流,累计增殖放流泰山螭霖鱼100余万尾,使泰山螭霖鱼野生种群数量不断增加。从濒临灭绝,到今天游鱼成群、金鳞闪烁,泰山螭霖鱼野生种群得到了有效恢复。

社会消费品零售总额同比增长7.6%,进出口总值同比增长30.4%

我市商务指标实现“半年红”

本报7月25日讯(记者 崔东旭)今天,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍我市商务工作半年运行情况。市商务局相关负责同志出席发布会并回答记者提问。

居民消费稳中向好

记者从新闻发布会上了解到,今年上半年,全市社会消费品零售总额652.9亿元,同比增长7.6%,高于全省增幅2.1个百分点,居全省第2位。我市通过制定《泰安市推动消费品以旧换新实施方案》《泰安市2024年汽车、家电“以旧换新”补贴活动实施细则》等,进一步释放了消费潜力。上半年,全市发放各类消费券924.8万元,拉动消费5.3亿元。以活动促消费,我市举办的“2024年泰安市消费品‘以旧换新’行动暨泰安广电车展启动仪式”,掀起了“以旧换新”热潮;市商务局开展的“好品山东、商行天下”融媒体

系列活动,持续打响“泰山好品”品牌。上半年,全市累计实现网络零售额76.9亿元,同比增长15.7%。全市坚持协同联动,增强数据调度和信息共享,挖掘孵化一批成长性好的企业,优化限上企业结构。2022年以来,全市年均新增限上批零住餐单位1000余家,高质量推进商贸企业入限纳统的经验做法在全省推广。

外贸进出口总值实现较快增长

上半年,全市外贸进出口总值253.4亿元,同比增长30.4%,高于全省增幅26.1个百分点,居全省第2位,已连续21个月保持全省前三。我市实施外贸赋能新型工业化行动和“双百”培育计划,推进专题培训、精准服务、外销渠道拓展、跨境电商突破、国际化经营能力提升5项赋能活动,稳定外贸基本盘,深挖优质企业潜力;推出“一十百”计划,即出

台1个政策,举办10场贸易对接活动,10场培训交流活动,实施百展计划,立足走出去参展、请进来对接,今年已推动167家企业参加德国科隆五金展等35个国际展会;依托国家级跨境电商综试区,深化“产业带+跨境电商”培育行动,组建泰安市跨境电商协会,邀请亚马逊、谷歌等跨境电商平台对接洽谈,组织企业交流出海经验;紧抓二手车出口机遇,6月中旬,我市首单二手车顺利出口哈萨克斯坦;支持泰盈科技集团股份有限公司等服务外包企业积极“走出去”,拓展了服务贸易进出口增长点。

有序推动外资利用

上半年,全市实际到位外资35644万美元,增幅居全省第6位,高于全省增幅19.1个百分点。其中,高技术产业实际使用外资24866万美元,占比69.8%。市委、市政府主要领导带队前往南美洲、大洋洲等

地开展境外招商,取得一系列务实成果。泰安参加2024港澳山东周,开展系列经贸洽谈活动,签约港澳投资项目9个,合同外资3.91亿美元;调研分析利用外资新方式,围绕“资源、资产、资本”抓外资,发挥我市光伏发电、盐穴储能、抽水蓄能等资源优势,开辟境外发债返程投资路径,今年以来,通过“资源、资产、资本”3种方式利用外资达到9906万美元;发挥外商投资服务大使职能,在企业公司注册、账户开设、生产经营等方面提供全周期服务;强化部门协同,成功推动石横特钢集团有限公司利润再投资2013万美元。

市商务局相关负责人表示:“我们将深入学习贯彻党的二十届三中全会和习近平总书记视察山东重要讲话精神,聚焦高质量发展主题,不断扩大对外开放,开拓新路径,培育新动能,畅通双循环,持续推动商务运行指标争先进位。”

再造工作流程、完善售检票设施、优化人员配置

泰山票务运营中心多措并举应对暑期客流高峰

本报7月25日讯(记者 刘小东)进入暑期以来,泰山景区客流量持续高位运行,按照泰山景区暑期工作方案及旅游秩序维护常态化工作机制要求,泰山票务运营中心提前谋划、积极应对,通过强化应急管理、再造工作流程、完善设施设备、优化人员配置等措施,全力保障暑期客流高峰时期游客进出景区快捷有序。

泰山票务运营中心紧密结合泰山各区域游客分布和客流量特点,加强实地研判,完善应急管理预案,分级启动大客流响应措施。通过精准分析和把握客流量特点,在中天门索道停运期间,该中心重点对桃花峪和桃花源区域设施进行提升改造,对桃花峪游客中心和桃花源客车站安检区、售票景区、发车区、停车区进行统筹规划,增加排队设施,制作动漫流程视频,开通票务激活窗口,合理配置人力资源,改进值班方式。一系列优化措施的落实,让天外村和桃花峪两条游览公路互相补充,化难为易。

为最大限度地减轻窗口压力,泰山票务运营中心不断优化提升售票设施,在泰山红门游客中心增加临时票务激活用房1处,售票窗口3个,增设检票闸机15组;桃花峪游客中心增加临时票务激活用房1处、



■泰山红门游客中心增设检票闸机。

通讯员供图

售票窗口2个,增设检票用房4处、检票闸机3组;桃花源客车站增加检票窗口2处;中天门绿地停车场设置2个直通车售票窗口、2个检票闸机;桃花源客车站增设直通车售票窗口1个、检票闸机1组;中天门和桃花源客车站每天安排1名管理人员到岗值守,负责秀城直通车协调调度、

售检票、旅游服务、人员管理等工作。

此外,为确保游客进出景区快捷有序,泰山票务运营中心优化提升了安全设施,红门游客中心增加排队护栏16组,关帝庙东墙增加折叠移动大门,用以完善夜间闭园安全防护;桃花峪游客中心前增加回型护栏12

道400米,可同时容纳1800人有序入园,检票通道增至6道,增加4个检票用房;整治专线旅游车发车区域秩序,增设起落杆,划定停车位,增加公交等待区域回型护栏5组;天外村广场二层平台增设8组移动护栏,规范安检通道排队秩序,引导游客有序进出景区。

泰山票务运营中心分别在各进山口、游客中心、广场区域增设导引指示牌、购票二维码标识牌、导引喇叭等,指引游客顺利找到购票、激活、检票、乘车等地点。针对桃花峪广场区域职责界定,在综合规划前提下,增加导引标识标牌20余处;在桃花源客车站小广场及景区通道墙壁上增设售票码,游客下索道后即可扫码购票;在南天门北天街增设5处泰山景区导览及旅游专线车票购票码标识牌,为乘坐索道和客运专线下山的游客提供及时购票的便利。

随着暑期游客增多,泰山票务运营中心全体员工将坚持在岗在位,各游客中心执行早到岗、晚离岗要求,全力应对客流高峰。客流高峰时段,泰山景区机关规划建设部、遗产资源部、森防站、执法局、消防队等部门,也采取固定人员、固定时间段及时补充到岗,保证一线人员力量充足,为游客提供周到便捷文明的服务。

(上接01版)完善推动高质量发展激励约束机制,塑造发展新动能新优势。

其中,提到的多个“新”字,与新质生产力的“新”不谋而合。市发展改革委深刻把握新质生产力的丰富内涵与实践要求,认真谋划、重点突破。“在具体实践中,我们把‘十强产业’作为培育发展新质生产力的总引擎、总抓手,改造升级传统产业,培育壮大新兴产业,培优培强支柱型雁阵集群,持续推动产业要素集聚,加快构建现代化产业体系。”市发展改革委新旧动能转换推进科科长曲倩倩说,通过落实省“十强产业”行动计划,开展“十强产业”雁阵形集群“头雁领航”行动,以支柱型雁阵集群培育作为深化“十强产业”的着力点,推动优势产业做强链条、补齐断点、壮大规模,着力打造具有区域影响力的新质生产力产业载体。

《决定》提出,要加快构建促进数字经济发展体制机制,完善促进数字经济产业化和产业数字化政策体系。

促进数字经济和实体经济深度融合,打开高质量发展新空间,激活数字经济“一江春水”,泰安,始终在路上。泰山新基建投资运营有限公司作为我市智慧城市的建设运营主体,不断深化国企改革提升,深耕数字经济重点赛道,围绕数字政府、数据要素配置、数据资产化等领域创新工作机制,培育创新发展新动能。泰山产业集团党委委员,泰山新基建投资运营有限公司执行董事、经理胡长滨表示,泰山新基建投资运营有限公司将因地制宜发展新质生产力的辩证思维贯穿始终,坚持实体经济和专业化深度融合,加快推进数字经济创新发展,催生新产业、新模式,完善产业生态,激活发展新质生产力,培育经

济发展新动能。

位于新泰市汶南镇的博纳空调设备(山东)有限公司是发源于德国的制造业企业。据公司运营高级经理王小妹介绍,公司之所以选择新泰,就是看中了这里的基础设施完善,更重要的是,汶南镇人民政府能够迅速响应公司特殊的生产需求,进行车间布局 and 设备的个性化定制。“我们2022年注册成立公司,2023年就投产了,当年产值就达到了4000万元。”在王小妹眼里,一年注册,一年纳统,“新泰速度”让人刮目相看。

“在新泰市的发展蓝图中,我们深刻领会到全会提出的‘开放是中国式现代化的鲜明标识’这一重要论断。”在新泰市商务局党组书记、局长娄霞看来,对外开放不仅是国家发展的战略选择,更是推动地方经济高质量发展的关键一招。依托独特的地理位置和丰富的资源禀赋,新泰致力于建设更高水平的开放型经济新体制,通过深化外贸体制改革,持续优化贸易结构,提升出口产品质量和附加值,推动新泰产品走向世界舞台,同时,深化外商投资和对外投资管理体制,积极引进外资项目,为新泰经济注入新的活力。

全会的胜利召开,是新时代全面深化“放管服”改革的又一座里程碑,为持续建设一流营商环境、激发市场主体活力指明了方向。市行政审批服务局党组书记、市公共资源交易中心主任刘树国表示,全市公共资源交易系统将持续优化营商环境不动摇,坚持智慧赋能不动摇,坚持便民利企不动摇,以创新为抓手,推动要素市场化配置,在服务黄河重大国家战略方面主动作为,持续推进公共资源交易数字化、标准化、智能化和专业化建设,打造公平公正、规范高效的公共资源交易平台,全力营造高质量营商环境。