

农业银行泰安分行手机银行月活客户数突破百万户

数字金融服务能力显著提升

数字金融的崛起,让人们的生活发生了翻天覆地的变化,转账、理财、贷款等各种金融业务只需要一部手机就能完成。为满足泰安当地用户不同金融场景的需求,近年来,农业银行泰安分行围绕数字金融建设,坚持以客户为中心,以科技创新为驱动,数字化转型行稳致远。截至今年6月末,该行手机银行月活用户数首次突破100万户,较年初增加14.96万户,数字金融服务能力显著提升。

构建智慧校园缴费场景 助力学校管理更高效

每逢开学,学费、学杂费和餐费的收缴消耗了人们很多时间和精力,也让学校财务管理工作增加了人工成本。为此,农业银行泰安分行注重打造智慧校园数字场景,深挖客户需求,精选亮点功能,推动场景建设与金融服务深度融合。该行成立专属服务团队,组建专项工作群,通过上下联动协调解决项目推进中遇到的难题,助力金融支持与校园服务无缝对接,为学生提供全方位缴费服务,很大程度上简化了缴费流程,推动校园支付实现数字化转型。智慧校园数字场景的上线,为更多家长客户群体提供了更加优质便捷的数字金融服务。

截至目前,农业银行泰安分行成功完成新泰市和东平县的教体局项目“一证多开”申请,高效完成141户智慧校园缴费场景上线,为项目全面推



■银行工作人员为新入学学生办理银行卡。

通讯员供图

开做好基础;新增场景持续突破,宁阳县华丰镇、东疏镇及酒店镇中心小学,东平县银山镇中小学,天宝镇两个联办小学等10余所学校实现首次线上缴费,幼儿园线上缴费规模持续扩大。

用心延伸服务 将银行“开进”田间地头

“贷款到账了,扩建养殖场的钱不用担心了,相信今年的收益一定会很好。”看着农业银行手机银行上审批下来的“惠农e贷”到账,岱岳区夏张镇大鹅养殖户孟宪杭信心满满地说。

孟宪杭是当地养殖大户,今年3月份,在大鹅饲养的关键时期,他准备扩建养殖场,但存在近20万元的资金缺口,这让他犯了难。农业银行泰安分行客户经理得知此情况后,立即上门实地考察其经营情况。随后,孟宪杭利用手机银行申请贷款,仅3天时间,该行便为其审批发放了20万元的“惠农e贷”。

这只是农业银行泰安分行助农惠农的一个缩影,作为服务“三农”的国家队、主力军,农业银行泰安分行始终不忘服务“三农”使命,依托分布密集

的县域网点和技术支撑,构建了线上线下多元化“三农”服务体系。该行大力推介农业银行“乡村版”手机银行,全面整合惠农金融服务,通过上线“惠农e贷”“助业快e贷”等融资类产品以及惠农理财、保险等专属产品,为农村用户全方位金融需求提供解决方案,并以简洁的界面风格、简单的产品流程设计,让用户操作更便捷,切实解决了农村客户“不会用、不敢用、操作难”等问题,真正将银行“开进”田间地头,让数字金融走进村户,为乡村振兴插上科技的翅膀。

抓住消费节点 展现数字金融的优惠与便利

随着线上支付的日益普及,越来越多的客户开始使用手机支付,农业银行泰安分行深挖商圈消费潜力,紧抓端午节、“6·18”购物节等重要节点,在辖内商店、超市等消费场景开展优惠满减活动,并通过多种线上渠道进行集中推广宣传,助力大流量大平台场景、小额高频消费场景生态建设;立足手机银行城市专区,推广“羊毛集市”“周四掌银日”“一分钱赢好礼”“省钱月卡”“薪资专区”等权益活动,为本地民生缴费项目配置专属满减活动,携手手机银行客户实现“用掌银 链接美好生活”的共同愿景。

接下来,农业银行泰安分行将为用户创造更多价值,为群众提供更加优质的金融服务。

宁阳农商银行

奋笔书写五篇大文章 全力做好农商新答卷

近年来,宁阳农商银行紧紧锚定高质量发展方向,深耕“支农支小”,助力实体经济,切实扛起县域金融力量主力军使命担当。截至6月末,全行实体贷款余额较年初增加8.47亿元,增幅12.66%,高于全市平均增幅5.69个百分点,全市排名首位。

精准发力科技金融。该行助力科技型企业研发投入,班子成员主动对接科技工信部门,获取高新技术、“专精特新”等企业名录50家,实行“名单制”营销,全面满足差异化需求;优化全生命周期金融服务,积极运用“科技成果转化贷”,满足企业合理融资需求,拓展代发工资账户企业9家,开立职工社保卡670张,进一步提供资金归集、支付结算等综合服务;完善科技金融服务机制,组建信贷营销团队32支,强化科技型企业走访对接,简化办贷手续,开辟“绿色通道”,提高服务效率。截至6月末,该行发放科技型企业贷款9户,金额6000万元。

融合发展绿色金融。该行助力培育新兴绿色产业,强化“白名单”企业对接服务,运用“首贷通”,加大上下游客户支持力度;加快推进乡村绿色金



■银行工作人员入企开展服务。

通讯员供图

融发展,围绕扩大产能、设备改造升级等需求,积极对接圣地农庄等绿色农业生产主体4个;加强乡村绿色消费支持,大力推广“无感授信”,稳步推进小额度、纯信用消费贷款,满足农村绿色消费需求。截至6月末,该行发放绿色型贷款1.78亿元。

示范引领普惠金融。该行增强小微企业服务供给,推广小微企业“循环

贷”,加大首贷、续贷投放力度,扩大授信、用信覆盖面;有效支持乡村全面振兴,扩大“粮食规模种植贷”产品投放,召开行业座谈会41场,全方位满足粮食生产、加工、购销等各环节融资需求;完善基础金融服务,全面优化网点厅堂布局,提高服务质量,推动“农金员+快递”多元化营销服务开展,扩大服务范围。截至6月末,该行发放普

□记者 苏婷 通讯员 苏冠龙

惠贷款33.77亿元,较年初增加6.57亿元。

用心践行养老金融。该行满足老年人多层次金融需求,丰富养老服务金融消费场景,加大用卡满减活动优惠力度;强化老年金融消费者教育和权益保护,开展专题讲座5期,普及金融知识,引导老年人建立科学储蓄、消费、养老理念;增强适老化服务便利性,开设老年人服务“绿色通道”,主动提供上门服务240次,全部网点统一设置摆放爱心专座、老花镜、放大镜、血压仪等。

创新探索数字金融。该行推进金融数字化转型,丰富“惠宁”系列金融产品,拓宽线上申贷服务渠道,线上推广产品30余次;夯实数字化金融发展数字基础,加快与外部数据供应方对接,深化外部数据应用,为产品创新、精准营销、风险管控提供数据支撑;提升数字化服务能力,充分利用互联网、大数据等金融科技手段,完善“四张清单”信息数据,丰富客户画像,系统导入率达113%,有效对接率达91%,为客户精准营销提供数据支撑。

金融 快讯

岱岳农商银行 拦截电信诈骗 守护资金安全

本报7月24日讯(记者 苏婷 通讯员 孙华蔚 王宇浩)“太感谢你们了,多亏工作人员认真负责,让我避免了经济损失。”近日,市民王女士来到岱岳农商银行房村支行,将一面写有“工作负责认真细致 为客户挽回资金损失”的锦旗送到该网点工作人员手中,并连声道谢。

据了解,此前,王女士到岱岳农商银行房村支行办理跨行转账业务,该行工作人员在核对转入账户信息时,发现王女士对收款人是否为熟人及转账用途时,其支支吾吾,不愿透露。工作人员敏锐察觉到该交易存在风险,于是立即中止转账交易并向运营副行长进行汇报。经过进一步沟通得知,王女

士曾收到一通电话和短信,称其在网上办理的贷款马上逾期,要求其把资金转至第三方账户。工作人员立刻意识到这是一起典型的电信诈骗,随后向王女士详细解释了电信诈骗的常见手段和特征。经过耐心讲解和劝导,王女士终于意识到自己正面临电信诈骗风险,遂放弃转账打算。

此次成功拦截电信诈骗事件,是岱岳农商银行全力保护客户资金安全的责任体现。一直以来,岱岳农商银行高度重视防范电信网络诈骗工作,通过常态化开展反诈典型案例和防范措施学习,增强员工风险意识和防范能力。该行将完善反电信诈骗宣传方式和渠道,增强公众防诈意识和能力,为维护社会和谐稳定贡献金融力量。

东平农商银行 为防汛救灾提供强有力金融支持

□记者 苏婷 通讯员 董凤杰 阴璐娜

近期,面对强降雨天气,东平农商银行党委迅速响应,紧抓防汛救灾金融服务工作,以实际行动诠释了“支农支小”的服务宗旨。该行充分发挥基层党组织核心引领作用和党员队伍先锋模范作用,创新金融服务模式,优化服务流程,为辖区防汛救灾及灾后重建工作提供了强有力的金融支持。

高站位 强保障 筑牢防汛“安全网”

该行深刻认识到防汛救灾工作的重要性与紧迫性,将服务保障东平湖区防洪减灾作为首要任务。针对金山坝以西区域迁建、东平湖清淤扩容、金山坝加高加固及八里湾泄洪闸南排连通四大关键性工程,该行迅速行动,精准对接施工单位,累计提供信贷支持185户,资金总额6250万元,为工程顺利推进注入金融“活水”。

同时,该行积极梳理并建立了包括儒原超市、东顺超市等在内的10余家应急保供企业“白名单”,通过精准对接与持续信贷支持,确保防汛救灾物资供应充足,为打赢防汛救灾硬仗奠定了坚实基础。

创新品 助农户 提升抗灾“自救力”

针对农户在防汛救灾中的实际需求,该行不断创新信贷产品,量身定制金融服务方案。该行联合东平县农业农村局推出“富民大棚贷”,为农户大棚建设及灾后

恢复提供资金支持;联合东平县水产服务中心推出“富民渔业贷”,助力渔民增强抵御自然灾害的能力。截至目前,两类贷款已累计投放1002户,金额达3.8亿元,有效提升了农户、渔民的抗灾自救能力。

此外,该行还创新推出“乐安居居贷”,专项支持黄河滩区和湖区移民搬迁工作,累计发放贷款512户,金额2亿元,帮助受灾群众重建美好家园。

沉一线 优服务 打通金融服务“最后一公里”

该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,将金融服务下沉至基层一线。依托遍布城乡的17家支行、29个网点、64台自助设备及300余处助农取款服务点,该行构建起覆盖广泛、便捷高效的金融服务网络。同时,该行组建了19支党员金融服务队,深入灾区一线,实地了解灾情和客户需求,提供“一对一”金融咨询服务;为受灾客户开辟专属服务通道,实施优先受理、优先调查、限时办结等便利措施,并适当简化贷款流程,确保资金能够迅速到达受灾群众手中,真正实现快速审批、快速放款的目标。

东平农商银行党委以高度的责任感和使命感,全力投入防汛救灾金融服务工作,用实际行动诠释了“人民至上、生命至上”的理念。该行将继续秉持初心使命,不断创新金融服务模式,为地方经济社会发展贡献更多农商力量。

爱国情 奋斗者