

e线播报

# 惠民惠农补贴一卡领取安全便捷

自2020年至2024年6月底,我市通过社保卡发放各类补贴资金27.63亿元

本报7月22日讯(记者 杨文洁)凭借社保卡覆盖范围广、群众基础好、身份凭证和金融属性相融合的优势,近年来,市人力资源和社会保障局从便民需求出发,开展了以社保卡为载体发放惠民惠农财政补贴工作,多个政府部门补贴资金直接发放至群众社保卡金融账户,有效避免了资金截留问题,保障了惠民惠农补贴资金发放安全,减轻了群众办卡负担。自2020年至2024年6月底,我市已通过社保卡为351.2万人次发放教育、民政、退役军人、工会、农业、林业、卫健、残联、公积金等惠民惠农补贴资金27.63亿元。

“原来领一项补贴就得去银行办一张卡,现在钱都发社保卡上了,再也不用担心拿错卡了。卡丢了也不用担心,去银行补卡新卡,下次发钱能直接发到新卡上,无需再去相关部门登记新卡号,太方便了。”市民王先生对用社保卡领补贴感到方便又放心。

作为国家民生服务的基础性载体,社保卡卡面印有个人姓名、照片、社会保障号码(身份证号码)等,具有身份识别和金融支付功能。第

三代社保卡采用国产密码算法,加持集成电路卡芯片,这一属性让社保卡使用起来更加安全。在通过社保卡发放惠民惠农补贴过程中,市人力资源和社会保障局还利用数据共享、大数据比对、电子社保卡实名认证等功能,进一步保障了发放工作的安全性。

通过数据共享,市人力资源和社会保障局将补贴领取人员的社保卡账号信息即时共享给各补贴发放部门,无需再层层登记申报补贴领取人员的身份信息和银行卡号,避免了人工录入信息错误,确保补贴到人到卡;依托全国社保卡持卡人员基础信息库和“静默认证平台”,建立补贴发放信息核验机制,对补贴领取人员的身份信息、生存状态等进行校验,确保补贴领取人员信息的准确性、有效性;在资金发放过程中,将各类补贴资金的发放数据通过社银直连的方式推送到银行业务系统,实现了发放数据不落、难篡改,结果自动回盘确认,保障数据传输安全,通过多维度对比筛查和预警分析,杜绝了异地重复领取、待遇代领、死亡冒领等问题,保障了资金发

安全。

除此之外,经办人员通过电子社保卡扫码登录,有效确保系统操作安全规范。“一个平台一张卡”,解决了过去各业务部门在惠民惠农财政补贴资金发放过程中的操作不规范、数据碎片化、信息不对称、政府监管难实现等问题,还可以对补贴项目审批过程中工作人员“不作为”“慢作为”的行为进行有效监管。

市人力资源和社会保障局将继续从便民惠民需求出发,拓展社保卡在

政务办理、资金发放、养老医疗、文旅体验、公共出行、惠民生活等居民生活领域的“一卡通”应用,持续推进社保卡话费充值优惠、加油满减、优惠购买家电、“1分钱”乘公交、景区优惠购票、“好客山东一码通”年卡优惠、“社会保障卡 惠享山东行”等活动,让群众畅享社保卡“一卡通”便民惠民新生活,让社保卡改革成果更好惠及我市群众,不断增强群众获得感、幸福感,助力我市数字政府和共同富裕建设。



# 泰安万达广场入围首批省级试点智慧商店名单

本报7月22日讯(记者 崔东旭)近日,记者从市商务局了解到,经过专家评审等程序,泰安万达广场入围首批省级试点智慧商店名单。

作为零售企业数字化转型的典型企业,泰安万达广场通过引入人工智能、大数据等先进技术,及时分析消费者购物行为和偏好,提供个性化商品推荐和服务,满足了消费者多样化需求;同时,借助虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术,较好地增加了消费者购物的趣味性和互动性,提升了消费体验。

今年年初,为推动零售业转型

升级,构建城市智慧化商圈,市商务局制定印发《泰安市商贸流通业高质量发展实施方案》,提出要充分利用5G、大数据、人工智能等新技术,引导企业打造数字化景观、沉浸式体验、智能支付等智慧消费生态体系。在实际工作中,市商务局推动万达、新合作、青云商超、凌云社等商贸龙头企业提档升级;组织人员赴威海、青岛学习先进经验,指导企业加强数字化营销、智能停车等基础设施建设,帮助企业完善运营机构组织框架,全力推动全市零售企业数字化转型和智能化升级,为全市商贸流通业高质量发展提供强力支撑。

# 泰山国际会展中心普及应急知识 守护生命安全



张洋讲解心肺复苏要领。 记者 温雯摄

本报7月22日讯(记者 温雯)“一个电极板放置在左侧第五肋间与腋中线交界处,另一电极板放置在胸骨右缘第二肋间……”近日,一场应急科普培训在泰山国际会展中心举行。应急救援员张洋向在场市民讲解自动体外除颤器的使用方法、心肺复苏、火灾逃生知识。

培训中,张洋从心脏骤停概述、心肺复苏与自动体外除颤器的重要性、急救原则指南、心肺复苏急救方法4个方面为在场市民讲解急救知识与技能。他详细讲解了如何使用自动体外除颤器,并现场进行简单演示,同时手把手教授市民心肺复苏术:“双手平举,然后十指交叉,主力手在下,双肘关节外翻并伸直,利用上

身重量垂直下压……”讲解完毕后,几位市民上台练习,张洋就不规范动作进行一一指导,让大家对心肺复苏术有了更深入的了解。此外,张洋还就近期频发的火灾事故介绍了家庭消防及应急逃生知识。

心源性猝死是运动性猝死的常见原因。去年11月,在泰山国际会展中心体育馆打球的一名球友突发心源性猝死,工作人员利用馆内配备的自动体外除颤器施救,抢下“黄金4分钟”,助其转危为安。由此可见,掌握必要的应急救援技能对挽救生命意义非凡。

泰山国际会展中心希望通过举办此类培训,让更多人了解、掌握卫生消防应急救援知识,共同守护生命安全。

# 泰前街道金山社区家庭教育讲堂开课 帮助家长正确管理情绪 构建和谐家庭氛围



家庭教育讲堂现场。 通讯员供图

本报7月22日讯(记者 杨文洁)近日,泰山区泰前街道金山社区携手泰安市妇女儿童活动中心,开设了以“如何做情绪稳定的家长”为主题的家长情绪管理讲堂,帮助家长掌握情绪管理技巧,构建和谐家庭氛围。

讲堂特邀心理咨询师协会资深家庭教育指导师李霞担任主讲嘉宾。李霞通过深入浅出的讲解和生动的案例,从夫妻关系、父母与子女的关系等多个角度,为家长传授了在日常生活中保持情绪稳定的秘诀。

讲堂上,李霞鼓励家长学会自我觉察,认识到情绪的产生往往源于心理状态,而非外界的人和事,

建议家长在情绪即将爆发时给自己几分钟时间冷静下来,通过深呼吸、短暂隔离等方式平息负面情绪,避免冲动行为对孩子造成伤害。同时,李霞提醒家长要学会向孩子道歉,当孩子受到情绪影响时,及时给予关爱和安抚,建立更加亲密和信任的亲子关系。

“听了李霞老师的讲解,我不仅掌握了实用的情绪管理技巧,还深刻认识到自身在家庭教育中的不足和需要改进之处。”现场一名家长表示。

金山社区将继续举办更多类似的家庭教育活动,为社区居民提供更多优质的教育服务,共同推动家庭和社会的和谐发展。

扬诚信美德 树文明风尚

# 无人售菜 诚信交易

在岱岳区满庄镇泥沟村,有一个无人售菜亭,亭子里有芹菜、茄子、黄瓜、豆角等新鲜蔬菜,每份蔬菜售价2元,不时有群众前来扫码采购。

无人售菜亭里的蔬菜来自山东金兰乳业有限公司的牧场。牧场工作人员每天清晨将新鲜蔬菜称重、打包,放入无人售菜亭,方便群众自助购买。

“无人售菜亭启用以来,从未发生过拿菜不付钱的情况。大家的诚信意识很强,买卖双方形成了相互信任的关系。”山东金兰乳业有限公司总经理助理陈新燕说。

记者 池彦明/文 通讯员供图



# 出行别当“马大哈” 寻回失物办法多

□记者 张建

“请带好随身行李物品……”进站口、候车室、站台,这样的广播常在耳边响起,但仍有旅客会忘记自己的行李物品。暑运期间,泰山站客流持续高位运行,旅客遗失的物品大大增加。近日,记者在泰山站客服中心遗失物品暂存处看到,这个“百宝库”放满了旅客遗失的各种物品。

## 旅客“拿大忘小” 进站口成遗失物品“重灾区”

暑运期间,泰山站开加多趟临时列车,最大限度满足旅客出行需求。随着客流量的增加,旅客遗失物品的数量也在增加。记者在泰山站进站口看到,旅客进入车站的第一件事就是过安检。他们把行李物品放在安检仪上,通过安检后再取走。“这里是旅客丢失行李物品的‘重灾区’,很多旅客过完安检后‘拿大忘小’,背包、提起行李箱就去候车室了,像水杯、雨伞、帽子等小件物品,很容易被忘在这里。”泰山站工作人员介绍。

就在记者采访时,工作人员又发现了一个无人认领的白色塑料袋,里面装着一双运动鞋。在询问周边旅客未果后,工作人员将其送到车站客服中心登记保管。不仅是进站口,候车室也是旅客容易遗忘行李物品的重点区域之一。“在这里,旅客最容易丢身份证、手机、充电宝、帽子等物品。他们一般会把这些小件物品随手放在座椅上,结果检票时起身就走,东西就忘了。”泰山站工作人员说,暑期客流量增大,他们每



工作人员整理旅客遗失物品。 记者 陈阳摄

## 遗失物品种类多 身份证数量排在榜首

记者在遗失物品暂存处看到,货架上摆满了旅客丢失的各种物品,大到行李箱,小到水杯、雨伞,还有成箱的啤酒及带着标签的工艺品。遗失物品暂存处的货架分3区5层,工作人员按物品种类进行了大致分类摆放。大件行李放在最靠里的区域,背包、帽子放在货架上方区域,水杯、雨伞等放在货架下方区域。“不久前,我们将一批较长时间无人认领的行李物品转至另

一个房间,在这里又要放满了。”客服中心工作人员介绍。

在货架的角落里,一个小储物箱让记者感到惊讶,里面塞满了身份证、学生证等证件。“身份证的数量能排在各种遗失物品的榜首,其次是水杯、雨伞。”泰山站工作人员介绍,窗口购票、进站、检票都需要用身份证,旅客在候车、乘车过程中要掏好几次,最容易丢失、遗忘。就在工作人员介绍的过程中,在候车室巡视的值班员又捡到一张身份证送到了客服中心。客服中心工作人员随即拿出旅客遗失物品登记簿,填写日期、物品名称、件数等登记

## 遗失物品暂存180天 旅客需随时清点行李

除了手机、水杯等小件物品,行李箱、户外露营装备等大件物品也有旅客遗失。“有些旅客出行带多件行李,在站候车时,随手将行李箱放在站台上。列车靠站后,旅客匆忙上车,行李箱就忘在了站台上。”泰山站工作人员说,也有旅客将背包放在座椅下方,检票后起身就走,背包却落在了原地。

记者在车站二楼候车室采访时就遇到了类似情况。两位旅客携带4件行李,身后背着、手里提着,到检票口咨询车次信息后,转身走向座椅,将一件行李忘在了检票口,多亏工作人员提醒才及时取回。“行李太多,转身就忘了。”这位旅客说。

采访中记者了解到,捡到旅客遗失的物品后,车站会暂存180天。旅客发现行李物品丢失,可拨打泰山站客服电话18854812306寻找,也可拨打12306客服电话或打开“铁路12306”App通过“遗失物品”选项填写服务单,进行在线登记。铁路部门提醒,旅客可将小件物品装进大件行李,进站安检、候车、上下车时随时清点,避免行李物品遗失。