

健身房误导消费者办卡,法院判决:

构成欺诈需“退一赔三”

□记者 董文一

近日,记者从市中级人民法院了解到一案例——街头销售人员推销健身卡,承诺一卡通用。市民办理后去健身房却被告知个别场馆另行收费。健身房是否构成欺诈?消费者能否要求“退一赔三”?



案情简介

2023年7月,小宋在街头偶遇某健身房销售人员推销健身会员卡:会费1500余元,期限2年,一卡通用,服务内容包括但不限于篮球馆、游泳馆、羽毛球场、瑜伽室等场馆使用。小宋思量后,便办理了1张。后来,小宋到该健身房锻炼,却被告知该卡不能在篮球馆、羽毛球馆使用,进馆需另行收费。理由是“一卡通用”系健身房销售人员私下承诺,并不被公司认可,

且推销时制作的宣传页、会员协议等资料中明确说明了会员等级不同,享受的服务不同,足球、篮球、培训类课程不包含在全场通用服务项目中。小宋对上述理由不认可,认为健身房存在虚假、夸大宣传的问题,实际服务内容与口头承诺不一致,构成欺诈。经多次协商未果,小宋遂将健身房起诉至法院,要求退还会员卡费,并支付3倍赔偿金。

法院审理

法院审理认为,小宋作为消费者,向健身房交纳会员费后,双方即形成服务合同关系,该合同合法有效。关于健身房以需另行收费为由拒绝提供羽毛球馆、篮球馆服务是否构成欺诈,及是否应承担“退一赔三”责任的问题,法院认为,欺诈行为是指欺诈人故意陈述错误事实或故意隐瞒真实情况使他人陷入错误认识的行为。欺诈的故意是指明知自己的陈述是虚伪的,并会导致对方陷入错误认识,而希望或放纵这种结果的发生。认定销售者是否故意实施欺诈行为,应从以上两方面判定。

本案中,小宋在办卡前与销售人员进行沟通时,销售人员明确告知其包含篮球馆、羽毛球馆等所有项目均可使用。

该销售人员系健身房委托营销的第三方工作人员,其行为产生的后果应由委托人健身房承担。虽然健身房提交的销售宣传单、定金收据中均记载“私教、篮球、培训类课程除外”,但其并无证据证实销售人员推销时已向小宋出示并解释了宣传单中的服务内容,且在小宋办卡后,其向小宋发放的会员卡、会员协议中亦未明确载明篮球馆、羽毛球馆不属于小宋所办会员卡服务项目,而需另行收费。故健身房在营销中陈述的错误事实使小宋陷入了错误认识,构成欺诈。

综上,法院依法判决健身房应退还小宋会员费,并支付3倍赔偿金。判决作出后,双方均未上诉。

法官说法

消费者以预付储值的形式从经营者处获取储值卡或储值权益,实质上是经营者和消费者之间形成的一种服务合同关系。由于预付储值针对的是未来的、尚未实际发生的交易行为,交易期间存在诸多可能导致消费隐患的不确定因素。除了以上案例反映出的问题,诸如储值资金缺乏监管、储值金额支付受限、捆绑销售、霸王条款等问题也是层出不穷。除此之外,此类纠纷往往还面临着争议金额小但维权成本大的窘境,加之受众人数较多,极易引发群体性事件。

在此提醒广大市民,在办理预付消费卡时,要结合自身需求、经济能力、消费习惯等因素适度理性消费,尽量不要一次性充值过高金额,避免付款后未使用造成资源浪费、对方“卷款跑路”后讨要无门等风险。同时,要做好前期考察,对频繁更换店名、经营者及场地租赁期限不明确的商家,应提高警惕,不要轻信其广告

宣传;要尽量签订书面合同或服务协议,并在合同或协议中明确预付消费卡的合同履行地点、有效期限、优惠内容、能否退卡或转卡、违约责任的承担等容易引发纠纷的事项,同时要注意明确终止服务、转让等限制性约定,以免日后发生纠纷时“空口无凭”,给维权带来困难;要妥善保留相关证据,诸如聊天记录记录、通话录音等能够明确双方合约具体内容的证据。此外,还要保管好预付款协议、广告宣传册、付款凭证等证据,并注意定期核实个人消费记录、剩余服务次数、账户余额等信息。如发生纠纷,应及时理性维权,避免自身权益遭受不必要的损失。

对于商家而言,应在法律法规允许的范围内规范经营,同时增强诚信经营意识。在发行预付卡时,向消费者切实履行提醒义务,不得作虚假或引人误解的宣传,不在合同中设置显失公平的条款,从而共同促进市场诚信交易,守护社会的和谐稳定。



“红石榴学堂” 点亮多彩假期

近日,泰山区泰山街道白马石村“红石榴学堂”公益托管班开课,白马石村50余名小学和初中学生免费“入托”。在这里,他们不仅能享受假期作业辅导,还能学习剪纸、书法,参加体育活动,让假期更加精彩、充实。

记者 杨文洁/文 隋翔/图



▲泰山侯氏剪纸传承人刘伟娟讲解剪纸流程和技巧。
▼学生跟随讲解将红纸对折。

泰安海关精准答题

助蔬菜企业出口跑出“加速度”

□记者 毕凤玲

近日,在泰安弘海食品有限公司内,各个生产车间开足马力,速冻蔬菜生产线上,工人正对一批出口黄秋葵产品进行原料验收、清洗、漂烫、速冻、金属检测、包装、装箱,冷库中的成品整齐地垛在货架上等待出口。

泰安弘海食品有限公司是集蔬菜种植、果蔬产品开发、果蔬精深加工、出口贸易于一体的农业产业化国家重点龙头企业。“以前我们因为缺少订单而发愁,现在订单多了,如何提升交付速度、缩短通关时间成了摆在我们面前的头等大事。”该公司董事长李琳说,企业时常会遇到欧盟国家植物检疫证书模板不定期更新的情况,严重影响通关效率。

泰安是山东省重要的蔬菜生产基地,泰安蔬菜企业采用现代化生产加工技术,严格遵循国内外食品安全标准,不断提升产品质量和服务水平,展现出良好的发展态势。随着全球市场对高质量蔬菜产品需求的增长,产品远销日本、美国、欧盟各国。

随着行业竞争的加剧和市场环境的变化,企业面临诸多挑战,泰安弘海食品有限公司遇到的问题,其他企业也遇到过。

泰安海关在调研得知企业困难后,指派专人紧盯主要贸易地区食品法规官网的相关法规更新情况,及时指导企业做好相关内容变更并签发新版植物检疫证书,帮助辖区蔬菜出口企业有效应对国外新标准、新要求。同时,从企业生产过程入手,将日常查检、监督抽检、合规指导等官方监管措施与加工企业的质量体系有机结合,真正实现“无感监管”,并采信第三方认证、企业自检结果,使产品实现国内国际两个标准“双重符合”,确保企业产品在国内外两个市场叫得响。

“泰安海关及时帮我们纾困解难,让我们了解国外监管标准和要求的最新变化,还在出口查验、通关等环节提供高效、便捷的服务,为我们企业出口提供了有力支持。”李琳说道。

在此基础上,泰安海关进一步延

伸服务链条,组织专家团队主动对接企业了解海外目标市场,协助企业开展法规、限量标准、通关要求信息搜集等准备工作,主动上门提供指导服务,帮助辖区相关蔬菜企业不断拓展新业务、开发新市场。

山东嘉安远隆食品有限公司是一家速冻蔬菜生产企业,产品主要出口欧盟市场。该公司总经理胡修平表示:“今年是我们应对国外客户需求和市场需求变化的关键年,我们在维持现有产品订单的基础上,又拓展了春卷出口业务,海关在技术支持、通关流程等方面提供了大量指导和帮助,为我们赢得了更多新订单。”

为帮助企业把握发展机遇,抢占海外市场,泰安海关针对企业新产品研发情况,组织专家团队提前开展管理体系、技术性贸易措施研究,开展送政策上门活动,从原料、加工、存储、运输等方面为企业进行宣讲,加强对企业加工车间环境、HACCP体系运行、人员资质等方面的监管,加大疫病疫

情监测和农兽药残留监控力度,排查生产加工过程中的管理薄弱环节和风险隐患,确保企业食品安全体系等效或等同进口国要求。

“目前公司出口形势良好,部分产品订单已经排到10月份,上半年取得了出口2830吨、同比增长29.7%的好成绩,预计全年出口量可突破7000吨,同比增长25.7%左右。”胡修平介绍。

“在原料合格和生产加工有效控制的基础上,泰安海关推出生鲜冷冻食品出口‘绿色通道’,提供预约申报、优先受理、优先检疫、快速出证、‘云签发’等便利化服务,助力企业出口产品实现快速通关。我们将落实好企业帮扶责任,及时帮助企业解决生产经营过程中存在的困难和问题,助力地方产业蓬勃发展。”泰安海关查检一科科长顾春波表示。

据统计,今年上半年,泰安蔬菜企业共出口相关产品36920吨,同比增长21.7%。

省委党校(山东行政学院) 干部继续教育学院调研组来泰调研

本报7月17日讯(通讯员 杨德华)近日,山东省委党校(山东行政学院)2024年春季在职研究生期末考试在泰安市委党校(泰安行政学院)举行。山东省委党校(山东行政学院)干部继续教育学院领导率调研组到泰安市委党校(泰安行政学院)调研教学基地等工作。

在实地调研、座谈交流后,调研组对泰安市委党校(泰安行政学院)各项考务工作安排给予充分肯定。调研组表示,针对在职研究生开展教学基地现场教学

是加强党性锻炼的重要一课,工作调研是推进全省党校(行政学院)系统全面提升在职研究生教育规范化高质量管理的具体举措,下学期,在教学安排上,要组织学员多到教学基地开展现场教学,加强党性锻炼,培养学员理论联系实际、运用马克思主义立场、观点、方法分析解决现实问题的能力,为建设新时代中国特色社会主义现代化强市作出新贡献,为在职研究生教育高质量发展注入新动能。

秋季作物技术指导服务 助力汶阳田“泰山粮仓”建设

本报7月17日讯(记者 郑凯)近日,市农业农村局组织山东农业大学、市农业科学院、市农技中心等单位的专家组成调研指导组,分赴各县(市、区)集中开展秋季作物苗情考察和技术指导服务,加快推进汶阳田“泰山粮仓”建设,提升秋粮产量和质量。

调研指导组实地调研了玉米密植精准调控高产技术、种子包衣、种肥同播、大豆玉米带状复合种植等关键技术的落实情况,并与基层农技人员和种植户进行交流,详细了解作物品种、播种质

量、播种密度、出苗及病虫害发生情况,并根据苗情和前期旱涝情况,现场指导种植户采取科学合理的田间管理措施,确保关键技术措施到位。

调研指导组成员进行了会商,针对当前我市秋季作物长势情况和近期雨水多的天气特点,提出以“分类管理、促控结合、防灾减灾、统防统治”为重点的田管策略,突出防高温、防渍涝,因地因苗,落实落细关键技术措施,加强田间管理,为秋季丰收打下良好基础。

新泰小将夺得 全国国际跳棋比赛冠军

本报7月17日讯(记者 杨文洁)近日,2024首届“额上杯”全国国际跳棋公开赛在安徽额上圆满结束。本次比赛吸引了来自全国各地的众多国际跳棋选手,展开了一场场激烈而精彩的智力较量。

新泰国际跳棋小将代表我市参赛,凭借过硬的实力和良好的心理素质,直面劲敌、奋勇拼搏,取得优异成绩。在个人赛中,刘铭萧摘得100格U10组桂冠;黄熙晨获得64格U12组亚军。在

团体赛中,新泰队在64格U8组比赛中获得亚军,在100格U8组、U10组、U12组比赛中分别获得季军。除了前3名的精彩表现,其他小将也在比赛中展现出高超的棋艺和良好的精神面貌。

近年来,我市积极普及棋类运动,广泛开展棋类比赛进校园、进社区等活动,建立新泰棋院,通过开展棋牌类培训、承办各种赛事,打造泰安市棋牌类特色体育小镇、全国棋类精品赛事和全国五子棋竞赛训练基地。

义诊进社区 趁热打“贴”送健康



■健康义诊活动现场。

通讯员供图

本报7月17日讯(记者 张芮)近日,泰山区岱庙街道五马社区结合社区居民的健康需求,联合泰安市第一人民医院开展“三伏贴”健康义诊进社区活动,让居民在“家门口”享受中医养生服务。

活动现场,医护人员向社区居民宣讲夏季健康养生知识,对“三伏贴”这一传统中医疗法的原理和功效进行介绍,耐心讲解贴敷后的注意事项。随后,医护人

员根据每位居民的身体状况、既往病史选择穴位,现场贴敷治疗。“我正打算去医院贴三伏贴调理身体,没想到社区把服务送到了‘家门口’,这对我们老年人来说太方便了。”五马社区居民于女士说。

“通过此次活动,居民对中医预防保健有了更深入的了解。”五马社区工作人员张静说,社区计划开展更多健康服务活动,引导居民养成健康的生活习惯。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善