

泰山时评

适老化既要突破硬件障碍，也要跨越数字鸿沟

每周热评

在数字化时代，为何一种原始的民意收集方式——社情民意箱却受到了欢迎？

原来，政协委员在调研时发现泰山区财源街道乐园社区60周岁及以上老年人占比近30%，大多数老年居民不会使用智能手机，而且有些群众反映的问题不便公开，于是便提议增设社情民意箱，社区采纳后针对老年人集中的小区、单元楼进行了设置。在人口老龄化加速发展的当下，社会如何进行适老化改造，是我们必须面对的考题。乐园社区的这一举措，是一次受到群众欢迎的有益探索，为适老化改造带来了启发。

今年全国两会的政府工作报告13次提及“养老”，2024年十大工作任务中更有八项涉及“养老”相关工作。可以说，积极应对人口老龄化已成为国家的一项重要战略任务。根据第七次全国人口普查数据，我市老年人口达到120.71万人，占总人口数的22.06%，老龄化程度居全省第五位。在此背景下，加快健全养老

服务体系，推进公共服务的适老化改造，愈发具有紧迫性。近年来，从老旧小区加装电梯到活动场地设置无障碍出入口，我市老旧小区改造工作正在凸显出越来越多的适老化细节。近日，市人大常委会初次审议的《泰安市居家和社区养老服务条例(草案)》提出，市、县(市、区)人民政府应当统筹推进居住区坡道、楼梯、电梯、公厕、座椅、扶手等服务设施的建设改造，推进老年人家庭无障碍设施建设和适老化改造。

无论是老旧小区改造工作突出“适老”理念，还是推进老年人家庭无障碍设施建设，都是致力于在硬件设施上更人性化地便利老年人生活。老吾老以及人之老，让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，并不只是一个家庭的责任，而是全社会的一项系统工程，为保障适老化改造惠及更多老年人，我们需要在资金保障、政策优惠、队伍建设、产业发展等多个方面凝聚合力。

同时，乐园社区的社情民意箱也提醒我们，仅有硬件上的适老化仍是不够的，帮助老年人跨越数字鸿沟同样重要。

在数字化时代，我们经常看到老年人在数字面前遇到障碍：在超市，他们可能会因为不会使用电子移动支付功能，而选择使用现金，有时甚至会遭到拒绝；在医院，他们可能会因为不会网上预约，而导致挂号难、看病难；遇到雨雪等恶劣天气时，他们可能会因为不会使用打车软件，而在路边空手等待……当你我都在数字化生活中享受便利时，很大一部分老年人却举步维艰。

老年人在数字化进程中走得慢，我们不妨等一等。国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，便要求在保留方便老年人就医、出行、购物等传统方式的同时，推进互联网应用适老化改造。这就要求我们，在便民服务中，不能一味地追求服务线上化，要适当保留人工服务，为不会或不愿上网的老年群体留下传统窗口和通道。在等一等的同时，我们要用善意和温情保障他们享受社会公共服务的权利不因数字化而出现障碍甚至打折。

老年人在数字化进程中走得慢，我们理应帮一帮。其实，对于互联网和数字化，老年人并非完全排

斥，也有很多人主动拥抱新潮流，迎来多彩晚年生活。更多的老年人因羞于启齿或苦于无人陪伴而步履缓慢。基于此，我们应鼓励社区、社会组织等开设培训课程，指导老年人进行数字化学习，帮助他们跟上数字化应用的步伐。同时，我们倡导家庭中的年轻人主动关心老年人的生活，陪伴他们学习必要的数字生活技能，带他们融入互联网时代。另一方面，互联网应用也要积极开展适老化改造，如App运营应针对老年人的身心特点开发更加人性化的产品，让他们在数字生活中的“设施”无障碍。

近几年有一首流行歌曲唱道“一代人终将老去，但总有人正年轻”，我们不应只看到后半句。一个社会对老年人的态度，体现着这个社会的温度和文明程度，在社会老龄化程度不断加深的当下，适老化理应是民生服务标配。在适老化改造过程中，只有多一些老年视角，既看到他们脚下楼梯和坡度的物理障碍，也看到他们指尖和思维的数字障碍，才能从硬件到软件，从宏观到微观，都实现适老、便老、尊老，从而提升老年人生活积极性和品质感。

观点集纳

近日，内蒙古自治区包头市12345晒出一批市民不合理不合规诉求，引发热议。近年来，地方12345围绕提高市民热线办理工作质效、创新高效应用机制等，积极履职尽责，效果明显，但自身承载的压力也很大。一些12345工作人员满负荷运转、受委屈的事例，也不时见诸报道。对此，市民理应将心比心，以少添麻烦不添乱的意识为12345“减压”，让12345更好地为大众服务。

一座博物馆就是一所大学。延时开放是对文博旅游热的及时回应。除了延长开放时间，期待更多博物馆探索更丰富的“打开方式”，更好对接公众需求。国家博物馆举办线上特展，让更多人与优质文化资源“相遇”，浙江自然博物院打造“24小时博物馆”，推出“夜游”服务……当文博场所越来越多地向公众打开大门，让观众收获心灵的愉悦、精神的满足，也会为自身发展带来新的机遇。

市国动办

创新执法理念 助力企业发展

本报7月12日讯(记者 李皓若)从发现某小区未按批复面积修建防空地下室到多次跟踪对接、现场业务指导，再到协助办理施工手续、资质登记等，最后实现防空地下室顺利开工，半年多的时间里，市国动办执法人员认真践行优化营商环境要求，创新执法理念，积极助力企业发展。

2023年11月，市国动办执法人员在执法中发现城区某房地产开发公司建设的小区项目未按批复面积修建防空地下室。经过现场勘验和调查取证，执法人员了解到该项目建设单位原本计划修建人防工程的三期地块，受疫情影响容积率调整等客观因素影响，地面附属物未能按时清理，致使该项目的防空地下室未能按照规定时间开工建设。

本着既要为企业解决困难，又要符合防空地下室应建尽建要求，先后制定出台多项政策措施，在实际工作中创新工作方式，审慎采取强制措施，应用“柔性执法”方式，做到宽严相济、法理相融，既发挥了法治引领和保障作用，又减轻了企业负担，为优化营商环境作出了积极贡献。

乡村振兴齐鲁样板
村村有好戏向阳社区联合泰安技师学院开展志愿服务活动
“志愿红”擦亮“幸福色”

志愿服务活动现场。

通讯员供图

本报7月12日讯(记者 杨文洁)近日，泰山区泰安街道向阳社区联合泰安技师学院开展志愿服务活动。此次活动不仅设置了家电维修服务项目，还特别增设了配钥匙、维修自行车及电动车等服务项目。

活动当天，志愿者早早地在社区广场上搭起服务摊位，准备好各类工具，为居民提供贴心服务。在自行车和电动车维修摊位前，志愿者们拿出自己的看家本领，对居民的车辆进行仔细检查。志愿者们还针对电动车充电等问题，

为居民提出了专业建议，让居民对电动车日常维护有了更深入的了解。配钥匙服务项目同样受到居民的青睐。志愿者们熟练地操作着配钥匙机器，几分钟就能完成一把新钥匙的制作。

此次志愿服务活动，不仅解决了居民的实际问题，更拉近了社区和居民之间的距离，增强了社区的凝聚力。向阳社区将持续关注居民需求，探索开展更多形式的志愿服务活动，努力构建更加和谐、便捷的居住环境，增强居民幸福感。

菜篮子里的“数字”密码

(上接01版)65岁的村民马庆说。

如今在农户完成蔬菜称重以后，市场商户手机上的“农民丰收宝”系统会同步显示交易的数量、价格及农户的账号，商户从手机上即可完成“点对点”转账。“我们同步将市场管理平台与银行结算网络全面对接，实现市场管理资金从收购商到市场对公账户之间的闭环运行。”泰安市政分公司良庄支路经理孟涛表示，如今，菜款结算可通过手机App进行，提高了结算效率，提升了支付体验，避免了不必要的交易纠纷。

泰安市政分公司还帮助商户扩大线上直播销售渠道，在拓宽销售路径的同时，还为收购商户提供存款、理财、代理保险等个性化金融服务。

●数字化经营实现“智慧运维”

要实现现代化市场营销创新、交易数据分析、食品安全追溯和电子交易结算的目标，数字化经营是必由之路。

良庄镇智慧蔬菜市场是泰安农郊的重要蔬菜供应基地，年交易量6.3亿公斤，交易额15亿元，产品销往东北三省、内蒙古、北京、上海等20多个地区，在加快蔬菜生产和流通发展、保障城乡居民日益增长的消费需求方面发挥了重要作用。

目前，为进一步提升市场服务功能，良庄镇正在加快数字化转型，将市场建设成为功能齐全、信息灵敏、绿色安全、交易方式先进、流通便捷高效的数字化批发市场。“目前，这个系统还处于起步阶段，我们积极向农户及商户推荐使用，希望以这个系统为契机，实现市场的数字化转型升级，让市场更加规范、透明。”良庄镇农业综合服务中心主任孙伟表示。

蔬菜产业，一头连着“菜篮子”，一头连着“菜园子”。泰安邮政将持续推进智慧农批系统的市场应用，以“智慧农批市场+金融”，努力探索“一云多端”综合化金融服务新路径，走出一条农业产业发展“蝶变之路”。

公告

为广泛征求社会各界意见，进一步畅通群众反映问题渠道，实行市级领导干部公开接待制度。

7月13日(星期六)接待的市级领导干部是：副市长刘峰梅。

7月14日(星期日)接待的市级领导干部是：市政协副主席孙岱峰。

接待地点：泰安市接待中心
中共泰安市委
泰安市人民政府
2024年7月12日

泰山区开展泰山火车站广场区域环境秩序整治

严厉打击拉客倒客、非法营运等行为

本报7月12日讯(记者 刘小东 通讯员 龚丽莹)10日起，泰山火车站广场管理办公室联合公安、交通、综合执法等部门，在泰山火车站广场区域开展全方位、常态化环境秩序联合执法整治行动，旨在进一步规范泰山火车站广场区域旅游环境秩序，严厉打击拉客倒客、非法营运等

行为。泰山火车站广场管理办公室联合各相关部门召开专题会议，制定《泰山火车站广场区域环境秩序联合执法整治工作方案》，细化分解管理任务，建立工作职责清单，实行联合执法、值守制度，持续强化24小时巡逻管控，形成工作闭环流程，压紧压实主体责任。

在联合执法行动中，交通执法人员对广场出租车换乘区拼客、挑客、拒载等违规行为进行严厉打击；市公安局交警支队城西大队抽调精干警力，增加巡逻频次，对站前街及周边加强交通管控；市公安局泰山分局财源派出所加大对喊客拉客、反复纠缠游客等扰乱社会秩序行为的惩治力度，针对出站口喊客

揽客等行为开展便衣执法；综合执法人员对广场上的占道经营及售卖登山杖、旅游纪念品等进行治理。

联合整治活动通过联动联巡、定人定岗相结合的方式，达到了发现一起、查处一起、震慑一批、教育一片的效果，为游客营造了干净整洁、安全通畅、文明有序的出行环境。

岱岳区人大常委会聚焦推动新质生产力发展，探索建立服务机制——

企业吹哨 科技报到 人大作为

□通讯员 肖玲 朱元旺

岱岳区人大常委会聚焦助推新质生产力发展，探索建立“企业吹哨、科技报到、人大作为”服务机制，精准匹配政策、智力、科技等资源，促进科研成果转化落地、企业营收效益增长，构建起优势互补、资源共享、产业共创、协同发展新格局。

搭建双向互动桥梁 提供“点餐式”服务

发展新质生产力，需要用良好的创新生态来激发企业活力，岱岳区人大常委会围绕产业链、创新链、人才链等创新生态，精准对接、深度融合，促进各产业互联互通。聚焦全区“4+X”产业链中的新材料、高端化工、现代食品、数字经济等产业链开展全面摸底调查，协调政府相关部门召开与企业负责人、技术人员、一线职工面对面的联谊会、协调会、见面会，建立常态化沟通机制，摸清企业真实诉求，建立需求侧动态管理数据库；通过线上对接、线下实地走访，筛选国内外高校、科研院所专家及科研成果供给侧动态管理数据库，方便企业按需“点餐”；加强产学研合作，通过共建共享科研设施、信息平台等，推动科技成果转移转化。去年以来，人大代表中的专家牵头联系企业负责人赴16所高校拜访相关专家，实现企业与专家的对接，企业围绕产品研发瓶颈、科研难点攻关等关键领域、关键环节求师问道，推动企业向“新”求“质”。

法治护航助发展 营造“鱼水亲清”环境

以高效能监督为新质生产力发展保驾护航，岱岳区人大常委会审议通过《关于加快新时代人才强区建设服务推动重点产业高质量发展的若干措施》《听取审议关于充分发挥人大代表现场监督作用助力全区法治建设高质量发展的决议》，加强产业创新人才培养，优化法治环境，集聚产业发展新动能。今年岱岳区两会期间，人大代表在分组审议“两院”工作报告时，聚焦打造法治化营商环境、新质生产力、打造更多具有竞争优势的战略性新兴产业集群等话题积极建言献策，为筑牢产业发展根基贡献智慧和力量。岱岳区人大常委会及时督促岱岳区人民检察院将企业“需求清单”转化为检察机关“履职清单”，协调岱岳区人民法院以优质司法服务助力企业高质量发展，打造亲而有度、清而有为的“鱼水亲清”营商环境，鼓励引导企业与高校建立稳定合作关系。去年以来，岱岳区申报立项校企合作项目34项，支持资金268万元；开展市、区“揭榜挂帅”项目34项，支持资金3275万元；联合申报、承担省级以上重大科技项目17项，争取资金1.5亿元。

按下建议办理“快进键” 一督到底不放松

岱岳区人大常委会认真办理代

表建议，不断提高办理质量。今年年初，岱岳区人大第三次会议共收到代表建议、批评和意见110件，岱岳区人大常委会聚焦新质生产力的全要素周期，系统梳理出《关于助力“专精特新”中小企业发展的建议》《关于建立营商环境护航体系·助力岱岳建筑业高质量发展的建议》《关于拓宽民营企业融资渠道的建议》《关于进一步鼓励一线员工创新创业的建议》《关于加强全区高层次人才队伍建设的建议》等建议18件，由常委会主任领衔督办，并将其列入第一时间督办议题；同时，组建资金、科技、创新、人才、营商环境5个专业督办小组，明确目标导向，制定作战图，持续跟进督办；在集中督办会上，建议主办、协办单位、有关职能部门和人大代表围绕短板群策群力，掀起了一场关于新质生产力的“头脑风暴”。有关部门及时找差距、补短板，采取分类指导、一案一议、一企一策的办法，按下建议办理“快进键”。

寻根源问成效 察访民情找弱点

岱岳区人大常委会发挥“人大联络点、立法联系点”作用，组织部分人大代表、机关干部、企业人员、普通群众等进行问卷调查，并现场了解企业科技政策宣传、科技项目实施、研发投入、高企申报、成果转化