

祝阳镇创新“1+365”网格工作法

当好群众“贴心人” 网格服务在身边

□通讯员 张慧

网格作为基层治理的最小单元，是打通服务群众的前沿阵地。一直以来，岱岳区祝阳镇坚持做精做细做实网格工作，创新网格“1+365”工作法，努力当好群众“贴心人”，让群众真切感受到网格服务在身边，书写为民服务新篇章。

把握一条主线
奏响党建引领网格主旋律

基层治理是国家治理的基石，党的领导是加强基层治理体系和治理能力现代化建设的根本保证。祝阳镇成立党建引领基层治理工作领导小组，形成齐抓共管的工作推进机制。在领导小组的带领下，祝阳镇以管区为单位设立6个中网格，以村为单位设立56个小网格，建立镇、管区、村三级网格体系，构建层层抓落实的良好局面，实现镇领导班子包管区、机关干部包村、村干部包网格的分包式管理，形成镇、村两级纵向贯通的网格管理体系，不断把网格工作向基层延伸、在末端落实，展现祝阳“敢当”风采。

用好三个平台
打造网格治理新格局

用好“平安泰安”App平台。祝阳镇要求各网格员每天进行例行巡查，并通过“平安泰安”App上报巡查情况，对网格内的基础信息一一核查登记，做好基本信息采集和数据更新维护等工作，有效实现“信息在网采集、需求在网发现、资源在网整合、问题在网解决”的精细化治理目标。

用好网格微信群平台。祝阳镇推

行“网格化+微信群”模式，搭建“向群众发声”和“听群众呼声”的双向互动平台，拓宽与群众沟通交流的渠道，不断疏通工作堵点，为群众提供全方位、零距离服务，实现信息传达更快、办事效率更高、工作成效更实的基层社会治理工作新提升。目前，该镇已建立网格微信群70余个，按照“一格一群、户户进群”原则，实现群众进群全覆盖。

用好“学习强国”学习平台。祝阳镇注重网格员的理论学习，主要聚焦理论前沿、政策法规、多元共治、队伍建设等内容，通过理论结合实践的方式，提升网格员的理论素质。

推行网格六步工作法
用“小网格”托起“大民生”

民事民提汇民心。网格员定期对网格内群众的意见建议进行梳理，与群众面对面交流、问需，并一一记录，按照事项轻重缓急、难易程度确定办理顺序，切实打通联系和服务群众的“最后一米”。

民事民议集民智。祝阳镇着力构建“网格发现—管区接报—乡镇统筹—部门解决”的工作体系，建强网格内党员队伍、群众代表和群众骨干队伍，搭建开放包容、互动有序的对话平台，让群众从“划桨人”变为“掌舵人”，把群众与网格的关系从“我和你”变为“我们”。

民事民决顺民心。网格员有序引导群众把对网格治理的意见建议“搬到桌面上”，形成具有可操作性的方案，促使群众从旁观者向决策者转变，增强群众主人翁意识，真正让群众成为网格治理的决定者和受益者。

民事民筹民受益。祝阳镇各村充分挖掘现有的资金、技术、人脉等资源，为网格建设织好“感情网”，鼓励发动网格内群众筹资筹劳，助推各村道路、桥梁、水库等民生基础设施建设。

民事民办惠民生。祝阳镇把网格内离退休党员、热心志愿者等凝聚起来，共同解决群众热点、难点问题，动员群众主动参与“最美家园”创建和文明城市创建活动，把网格打造成群众的生活共同体、文化共同体、利益共同体和情感共同体。

民事民评聚民心。针对网格内最突出的矛盾纠纷问题，祝阳镇组织村“两委”、群众代表，参与网格“星级”评定，共同督促网格强化管理、发挥作用。

创新“五早”工作机制
推动网格化管理走深走实

早发现隐患。早发现隐患是网格安全管理的重要一环，祝阳镇网格员对村内租房安全隐患一一记录在册，并及时进行劝导、上报，督促房东立即整改，真正做到安全隐患早发现、早排除，避免安全事故发生。

早沟通交流。“不要生气了，乡里乡亲不要因为这点小事伤了和气。”在网格员的调解下，一场邻里矛盾消弭于无形，群众心气顺了，笑脸多了，满意度自然就提高了。祝阳镇网格员坚持遇事与群众多沟通，掌握好沟通技巧，尊重群众的意见建议，回应群众的关切问题，当好群众“暖心人”。

早巡查检查。巡查检查是一种有效的网格治理工作方法，能够帮助网

格员及时发现、解决问题，提高工作效率。网格员坚持做到外来人员必访、留守儿童家庭必访，在走访过程中制定台账，登记造册，及时归纳梳理群众的意见建议，对有困难和需要帮助的党员、群众，做好跟踪记录，从解决群众关心的热点、难点问题入手，努力为群众排忧解难。

早宣传预防。“上次有人用境外号码冒充公安局人员给我打电话，说我的身份证被非法盗用，让我去协助调查，要不是你们上门宣传过电信诈骗的知识，我差点就上当了。”居民王先生对入户走访的网格员说。网格员积极向群众宣传“双提升”、反邪教、防诈骗、远离毒品等内容，在提醒群众注意生命财产安全的同时，引导他们主动参与网格平安创建工作。

早完成任务。“布置了任务，就要抓紧完成，早完成任务才能让自己全身心投入下一项工作。”保全村网格长徐学兰说。网格员始终牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，树立群众利益无小事的理念，把群众的苦与乐时时刻刻铭记在心，把每一项工作都认真敬业、脚踏实地，积极主动地尽早完成。

祝阳镇将继续以“党建+网格”为依托，深入实施“1+365”网格工作法，延伸服务触角，真正做到群众需求在网格中发现、矛盾纠纷在网格中化解、服务群众在网格中发展、和谐稳定在网格中实现，用“一网”兜起群众大小事，为群众提供更加便捷、贴心的服务，切实强化基层治理，精准服务千家万户，化解群众“急难愁盼”，实现“人在格中走，事在格中办，难在格中解”。

岱岳区 热点

大汶口镇

好风景绘出乡村旅游新名片

本报7月9日讯(通讯员 张凤 党晓玮)今年以来，岱岳区大汶口镇充分利用文化资源，开发古镇游览、节日活动、新型农业参观等系列旅游项目，实现多业态融合发展，打造汶口特色旅游名片。

活动搭台，增强乡村旅游竞争力。今年，大汶口镇承接“百团汇演”全市优秀群众文艺团队展演活动，举办2024年大汶口古镇小戏小剧节，制作“诗画汶口 魅力古镇”宣传册，设置“小戏小剧展演”“古镇非遗集市”“大汶口书画笔会”“非遗之夜——大汶河畔的村晚”等内容，加大旅游业整合营销和客源招徕力度，不断激活全镇文旅新活力。

环境保障，提升乡村旅游体

验感。为优化明石桥、山西会馆等古迹周围环境，大汶口镇山西街村将村南防洪坝进行整修，通过“为民协商”平台，移除道边杂树，硬化路面1200平方米，铺设植草砖，栽种观赏树，建成小型观光区，提升了景点整体环境品质和游览体验。

产业带动，促进乡村旅游升级。大汶口镇依托“为民协商”平台，在中化现代农业技术服务中心(MAP泰安)周边建设观摩点，打造小清河沿河观光带，吸引游客前来观赏。今年5月，大汶口镇在观摩点举办“丰吹麦浪”观摩会，吸引了省内多地农业合作社经营者及众多农业专家参加，展示了大汶口镇农业转型升级的先进经验，打响了大汶口镇现代农业主题文旅品牌。

天平街道九女山社区

协商信用同助力
河道环境大提升

本报7月9日讯(通讯员 李静)近日，岱岳区天平街道九女山社区工作人员在日常巡查时发现，位于社区超市和广场一侧的河道处，由于人流量大、商业活动频繁，摊贩聚集，河道内生活垃圾较多。同时，由于水体封闭，河道水质变差，影响了整体环境。

了解到这一情况后，社区立即召开“为民协商”议事会，讨论清理河道相关事宜以及怎样形成河道环境长效保护机制。会后，按照议事会商定的方案，社区组织专业人员及热心志愿者共同修整河道两岸绿化带，打捞河道内生活垃圾和浮游植物，种植睡莲600余株，并在广场外增设两个户外垃圾桶，便于居民投放垃

圾。社区还积极招募志愿者组成巡逻小队，与网格员一起定期在河道周围巡视检查，及时劝阻乱丢垃圾等不文明行为，并随时观察河道最新情况。

清理活动的开展，有效改善了河道整体环境，提升了社区美化、净化程度。九女山社区把日常巡查中发现的问题报送社区“为民协商”议事会，集思广益想办法、解难题，利用社区信用激励政策招募志愿者，让大家的事由大家共同解决。社区将持续用好“协商+信用”平台，做好环境整治河道两岸绿化带，打捞河道内生活垃圾和浮游植物，种植睡莲600余株，并在广场外增设两个户外垃圾桶，便于居民投放垃圾。

夏张镇鸡鸣返村

精巧墙绘扮靓乡村

本报7月9日讯(通讯员 张晓明)近日，岱岳区夏张镇鸡鸣返村协商议事会围绕“粉刷村内墙面”议题展开协商讨论。

前期，该村协商议事会成员在走访时发现，部分村民的房屋外墙由于长期受雨水冲刷、烈日暴晒等因素影响，已经开始起皮脱落，不但影响美观，也对村民生活造成安全隐患。该村“两委”与议事会成员在充分听取村民意见建议的前提下，决定召开“为民协商”议事会进行协商。经过充分的讨论，大家最终达成共识，由村委拿出2万余元对村内墙面进行全面的粉刷升级。

会后，该村公益岗、党员干部群众积极参与到墙面粉刷工作

中。历时10天，一幅幅流动立体、构思巧妙、通俗易懂的墙绘作品精彩亮相，集中展示了“信如泰山、诚就岱岳”“国无信而不达、人无信而不立”“诚信有价、诚信有礼”等文明风尚，让居民出门见“景”，涵养崇德向善村风、民风、家风。

鸡鸣返村相关负责人表示，文化墙是弘扬正能量、传递新风尚的一扇窗口和有效载体，此次依托“为民协商”平台绘制的生动文化墙，为建设文明乡风、助推乡村振兴提供了有力的精神支撑。该村将继续发挥好“为民协商”和信用体系建设平台作用，不断提升人居环境，让乡村面貌焕发新生机。

道朗镇房庄村

升级生产路 村民笑开颜

本报7月9日讯(通讯员 刘春进 董方舟)“此前，山上的生产路被雨水冲刷后，道路泥泞，车辆根本无法通行。现在路修好了，我们通行更方便安全了。”近日，看到协商议事成果得到落实，岱岳区道朗镇房庄村的刘先生高兴地说。

当前正值雨季，在收到群众反映的山上生产路泥泞难行、车辆无法通行的问题后，该村“两委”立即实地走访调研，形成初步解决方案，拟定由村集体出资，将原有的生产道路拓宽至3米，再进行硬化。针对修整道路涉及的

村民土地和树木，该村“两委”与包村政协委员一同到村民家中征求意见，得到大家的理解和支持。随后，村“两委”组织召开“为民协商”议事会，议事会成员逐一发言讨论，最终达成共识。会后，村“两委”立即行动，组织施工人员利用挖掘机将土地铲平后用水泥硬化，并依托信用体系建设广泛发动志愿者参与。目前，全长600米的生产道路全部竣工。

房庄村将继续坚持以“为民协商”为出发点和落脚点，让群众参与到基层治理中，办好民生实事，推动协商成果有效转化。

美德信用倡新风
中医理疗促健康

为普及中医健康知识，增强村民自我保健意识，推进美德信用体系建设，近日，岱岳区角峪镇泉坡村联合角峪镇卫生院为辖区信用等级“A+”以上的村民免费提供中医理疗服务。

活动现场，角峪镇卫生院针灸科、普外科、内分泌科等科室的医护人员为群众提供中医健康咨询、问诊把脉、中医体质辨识等服务，并向村民普及中医药养生知识和简便易行的中医保健方法。

“此次活动我们主要针对的是信用等级‘A+’以上的村民，这种将信用积分‘变现’的形式，不仅提升了村民获得感，也将党和政府的温暖送到村民身边。”泉坡村有关负责人说。

角峪镇创新工作思路，将美德信用体系建设融入基层治理的方方面面，有效激发群众主动参与、自我教育、自我管理的内生动力，积极传播美德信用和志愿服务正能量，让文明新风走进千家万户。

通讯员 杨春燕 文/图



马庄镇早安排、早部署、早落实

打好防汛“组合拳” 筑牢汛期“安全墙”

本报7月9日讯(通讯员 李珍)进入汛期以来，岱岳区马庄镇本着早安排、早部署、早落实的原则，落实责任体系，组建应急队伍，储备防汛物资，开展隐患排查，集中开展“清管行动”，以信用体系、“为民协商”为抓手，多措并举开展各项准备工作，筑牢防汛安全屏障。

强化组织领导，落实责任。马庄镇上下严阵以待、快速响应，组织镇、村两级干部召开抗洪抢险工作部署会，并成立由镇党委书记、镇长任总指

挥，分管副职领导任副指挥，包村干部、相关职能部门工作人员、各村党员为成员的防汛领导小组，结合辖区实际，统筹安排部署防汛各项工作，逐级压实防汛备汛责任，为安全度汛提供坚实的应急指挥调度保障。全镇党员干部坚持人民至上、生命至上，履职尽责、通力协作，多措并举打好防汛“主动仗”，全力以赴筑牢防汛“安全墙”，千方百计确保群众生命财产安全。

强化排查隐患，落实防范。马庄镇充分发挥基层党组织战斗堡垒全作

用，由镇领导带队对镇域内河道、排水设施、低洼地段、危旧房屋等开展地毯式隐患排查。该镇相关部门、各村“两委”干部集中对镇域内雨水管涵、雨水沟渠、田间沟渠等排水设施进行全面清理。截至目前，该镇共整改各类安全隐患12处，清理各类排水设施6.7千米，清理各类垃圾90余平方米，清理高秆水草60平方米。

强化值班值守，落实保障。马庄镇严格落实汛期24小时值班制度，保持通信畅通，确保值班干部落实安全

巡查工作任务；及时报告防汛相关情况，及时检查物资储备情况，确保车辆状态良好、人员在岗在位、物资储备到位，及时掌握并妥善处置雨情、水情、险情等，全力保障汛期防御能力。

马庄镇将持续密切关注天气变化，持续提高灾害预防和防汛应急处置能力，扎实开展日常巡查督导，宣传普及防汛避险知识，提高群众自救能力，做到提前知晓、提前防范，确保防汛工作高效开展，切实保障人民群众生命财产安全。

粥店街道全方位打造坚实信用体系

以“信”为“谱” 奏响幸福生活新乐章

□通讯员 刘传录

在岱岳区粥店街道，信用体系建设工作正蓬勃开展。近年来，街道以强化村(社区)重视为引领，以信用进小区为基础，以多彩志愿服务为特色，以重视宣传传工作为支撑，全方位、多层次打造坚实的信用体系。

村(社区)重视，奏响信用建设前奏曲。粥店街道各管区、村(社区)高度重视信用体系建设工作，召开党支部书记信用体系工作交流会，进行深入探讨，广泛交流经验。同时，街道进一步加强考核督导工作，由分管领导带队进行检查，制定并实施村(社区)信用考核补充方案，实行季考核制度，有力确保工作高效推进。

信用进小区，奏响民生根基交

曲。粥店街道全力推进信用进小区，确保惠民政策宣传和居民信息采集在小区实现全覆盖。此外，街道还精心制作了指标公示栏以及惠民政策宣传栏，让居民清晰、直观地了解各项政策和相关信息。在枣行叶波大润发超市，居民凭借信用积分，可以享受折扣优惠，真正体验到信用的价值。积分制度有效激发了居民参与信用建设的积极性。

多彩志愿服务，奏响温暖社区家园和谐曲。粥店街道各村(社区)积极行动，结合重要节日开展丰富多样、形式多样的信用志愿服务活动。其中，堰东社区为诚信居民发放实用的信用用水卡；大河社区向诚信商家发放精美

信用海报；天平湖社区别出心裁地开展了“以诚信为魂，传承母爱之光”主题手工活动，增进了社区居民间的感情；光彩社区开展彩绘墙面活动，美化了社区环境；滨河社区开展信用服务零距离义诊活动，为居民健康保驾护航。各村(社区)还对积极参与活动的志愿者给予信用积分奖励，既温暖了民心，又深入宣传了信用建设的重要意义，吸引了更多人加入志愿者队伍，使志愿者团队不断壮大，更好地满足居民多样化需求。

重视宣传作，奏响诚信共鸣曲。在光彩大市场，粥店街道紧密结合科普宣传活动，向商户和群众普及信用惠民政策及“敢当分”小程序的使

用方法。此外，街道还成功举办“诚实守信伴我行 励志逐梦新征程”主题演讲比赛，激发大家对于诚信的深刻理解和共鸣；设立“信用红黑榜”，对守信者进行表彰和宣传，对失信者进行曝光和惩戒，起到了良好的警示和引导作用。

接下来，粥店街道将持之以恒地深入推进信用建设工作，完善信用体系，加强信用监管，提高信用服务水平，积极探索创新信用应用场景，进一步拓展信用惠民领域，让更多居民享受到信用建设带来的实惠和便利。街道将以信用为基石，共同打造更加繁荣、和谐、美好的幸福粥店。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善