

## 服务民生面对面

中国银行泰安分行主要负责同志接听12345政务服务便民热线

“E抵贷”和“商E贷”两款产品  
均可通过个人手机银行线上申请

□记者 苏婷

7月9日,中国银行泰安分行党委书记、行长董艳一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的个人经营贷款、消费贷款、信用卡等方面的问题进行解答。

## “E抵贷”和“商E贷”两款产品均可通过个人手机银行线上申请

在接听热线过程中,有市民来电咨询,其经营一家餐馆,想盘个新店,需要一些钱用于周转,了解一下中国银行有无针对个体工商户的贷款。

对此,董艳回复,市民可以申请中国银行的“E抵贷”产品。该产品是借助大数据技术,整合行内外数据信息,依托风控模型对客户进行综合评价,以符合条件的房产为抵押担保,为小微企业主、个体工商户等自然人借款人提供的线上个人经营贷款,贷款额度最高1000万元,额度期限最长10年。目前,抵押物支持住宅、商铺,市民可以提供自己的经营场所作为抵押物申请该产品,解决资金需求。

此外,市民还可以申请中国银行的“商E贷”产品。该产品是为个体工商户提供的线上专属个人经营贷款,根据客户纳税和征信情况,贷款额度最高可达100万元,额度期限最长1年,纯信用,无需任何抵押。

据介绍,“E抵贷”和“商E贷”两款产品均可通过个人手机银行线上申请。

## 消费贷款用途广泛

在接听热线过程中,有市民来电咨询,其最近在五岳风华小区购买的



中国银行泰安分行主要负责同志接听热线。 记者 赵文文 摄

住房刚被交付,后来看到邻居家装修不错,便向邻居了解了相关情况。邻居表示,用于装修的钱是从中国银行申请的消费贷款,利率和期限都挺合适。该市民想了解一下消费贷款产品。

对此,中国银行泰安分行相关负责人介绍,近几年,中国银行推出了消费贷款产品,其不仅能用于装修,还能用于购置家电等生活用品及出国留学、旅游等,但不能用于购买房地产、企业生产经营或投资理财。

目前,中国银行的线上消费贷款产品主要包括两种,分别为“中银E贷”和“随心智贷”。这两种产品均为纯信用类贷款,无担保、无抵押,利率低,手续简单,市民可通过中国银行手机银行申请办理相关业务,随借随还。

具体产品政策为:“中银E贷”,最高额度20万元,额度期限1年,目前,年利率最低执行3.4%,有公积金缴存的客户、中国银行的房贷客户、中国银行的代发薪客户可直接通过中国银行手机银行进行申请。客户可登录中国银行手机银行的“贷款”模块,选择“中银E贷”模块进行自助办理。申请办理的客户需提前开立个人结算账户。

“随心智贷”,最高额度30万元,目前,年利率最低执行3.4%。该产品最大的特点是额度期限长,最长3年,而且用款方式灵活,3年内只还利息,到期还本。目前,中国银行的“随心智贷”产品面向四大客群开放,包括理财客群、各金融机构房贷客群、各级党政机关及事业单位客群、重点合作客群、

公立学校和优质民办学校客群、公立医院客群等。“随心智贷”覆盖泰城多种客户群体,即使客户为非稳定职业客户,只要客户在中国银行有房贷且正常还款6个月以上,有稳定收入,那么即可申请办理“随心智贷”业务。

## 信用卡产品年费收取政策略有不同

现场督办员反映,来电人前期在岱岳区光彩大市场北侧中国银行办理了信用卡,现在信用卡突然异常扣除了500元卡费,并显示信用卡异常,不能使用。来电人认为不合理,希望有关部门能协调恢复信用卡使用。

对此,中国银行泰安分行相关负责人介绍,中国银行的信用卡产品根据权益差异,年费收取政策略有不同,主要政策为:办卡后首年年费自动减免,第二年及以后年度普卡一年内消费5次、白金卡一年内消费12次可自动减免次年年费。该客户被收取年费属于使用次数没有达到减免年费的标准。同时,该相关负责人建议客户先按照账单提示进行全额还款,还款成功后联系客服银行,银行会立刻恢复信用卡的正常消费,客户随后可向客服申请冲减年费,满足条件即可进行冲减。

中国银行泰安分行相关负责人还表示,如果客户因信用卡收取年费造成逾期,且在征信记录上体现,可申请进行消除,客户使用办卡时预留手机号直接拨打客服电话4006695566,转人工说明情况后即可申请消除。如客户着急办理相关业务,银行也可先行为客户开具相关证明,针对客户信贷需求提供相应的金融帮助。

## 泰安市统一战线“泰山同心·共富行动”启动仪式举行

本报7月9日讯(记者 董文一)今天,泰安市统一战线“泰山同心·共富行动”启动仪式在泰山区举行,为统一战线精准化、常态化服务泰山区乡村振兴和共同富裕搭建了新的平台。市委常委、统战部部长成丽出席启动仪式并讲话。

成丽指出,集全市统一战线之力开展“泰山同心·共富行动”,是纵深推进统一战线服务现代化强市建设“五大行动”的题中应有之义。全市统战系统要统一思想认识,把助力乡村振兴作为提升统战工作水平的有力抓手、服务中心大局的重要舞台、促进统战成员成长的宝贵机遇,切实增强行动实施的责任感、使命感;要深入开展调查研究,充分发挥组织优势,突出强化资源整合,重点在产业培育、项目帮扶、科教下乡、资金捐助等方面献计出力,确保行动实施精准高效。各部门单位要强化组织领导,勇于担当作为,在新时代助力乡村振兴、促进共同富裕实践中不断作出新贡献,努力绘就绿水青山新画卷。

仪式上,民革市委主委、市政协副主席朱丽代表各民主党派市委发言。仪式结束后,各民主党派市委主委、副主任、秘书长及骨干成员分赴14个结对帮扶的“共富行动”村开展活动。

“石榴花开结同心”鲁喀最美家庭  
结亲联谊泰安行活动举行

本报7月9日讯(记者 董文一)今天,“石榴花开结同心”鲁喀最美家庭结亲联谊泰安行活动举行。省妇联党组成员、副主席王洪霞,市委常委、统战部部长成丽出席活动并讲话。

王洪霞说,长期以来,鲁疆妇女同频共振,最美家庭结对,建立了坚如磐石的深情厚谊。她希望两地妇联能一如既往地守望相助,互动交流,以家庭建设为纽带,以工作交流为桥梁,在全方位交流合作中增进友谊,加深感情,凝聚力量,共同唱响“中华民族一家亲、同心共筑

中国梦”的时代赞歌。成丽希望全市各级有关单位和各界人士进一步整合资源、汇聚合力,推动鲁疆两地在铸牢中华民族共同体意识、促进妇女发展、加强家庭文明建设等方面,搭建更宽广的互惠合作平台,推动实现两地优势互补、资源共享、合作共赢,携手开创鲁疆妇女事业高质量发展的美好未来。

活动中,喀什和泰安两地的20户最美家庭进行结对,大家手牵手、心连心,共同书写民族团结的美好篇章。

(上接01版)大家互相鼓励、帮助,对她的创业心态产生了很大影响。以创业带动就业。2022年,东七里社区注册成立强村公司——盛合购物广场有限公司,接管项目运营,使低效资产实现“腾笼换鸟”。这时,作为青年创业孵化平台的盛合创业孵化基地也应运而生。基地不仅配备了工位和办公室,设置了共享办公区域,为创业者提供宽敞的工作空间,还为困难创业人员减免房租,并提供一系列优惠政策。

“我们依托七东商圈党委,积极帮助企业解决缺工人、缺政策、缺资金、缺信息等问题,努力让辖区企业商户舒心经营。”东七里社区党委书记、主任曹云庆说,近年来,我市各级社区部门主动上门服务,先后帮助宝盛大酒店、泰安易家成地产等406家企业商户解决欠薪问题,招聘工作人员1721人;帮助11家企业商户申请创业贷款330万元;为13家小微企业发放一次性创业补贴19.5万元。

## 扩大就业“朋友圈”,打通就业服务“最后一公里”

有岗位才能有就业,优服务才能更好地促就业。

近日,在熙熙攘攘的泰山夜市上,一场以就业、社保等为主题的“双20”高质量充分就业社区培育活动在这里举办。活动吸引了泰安市委盈科科技有限公司、金兰乳业等多家企业现场招纳人才。在回答政策咨询问题的间隙,岱庙街道人社所工作人员王娟赶紧用手机把筛选后的招聘信息发了出去。

“这几个是刚毕业的学生,正在找工作。我感觉有几个岗位挺合适他们,就把相关信息发给他们看一下。”王娟说,岱庙街道辖区内的大学生较多,就业压力相对较大,社区建立了毕业大学生就业台账,对他们的专业、学历、就业意向等信息进行了详细登记,在有针对性地为他们精准推送就业信息的同时,也会组织有意向的大学生参加“学子看家乡”等活动,为学生提供一些深入了解泰安企业的机会。根据岱庙街道人社所统计,去年,岱庙街道共有629名毕业生,除去考研、入伍、备考等人员,有279人顺利就业,其中,通过社区培训或政策帮扶成功就业创业的毕业生有60余人。

如何帮助社区居民更好就业?东七里社区进行了一系列尝试。今年,为更好地服务周边商圈、居民,东七里社区建成全市首家“社区零工小站”,推进“就业帮、创业扶、培训通、社保享、维权畅”。“附近居民想找工作了,就可以来小站转一转,登记求职信息、查询招聘信息很方便。”财源街道人社所所长贺乾说。

依托网格化管理,东七里社区组建“就业帮帮团”,织密就业服务网,为社区居民提供就业指导、创业帮扶、岗位推荐等供需服务,同时,分网格建立就业帮扶专属微信群,推送和收集求职招聘、培训需求等信息,组织开展烘焙师、育婴师、电子商务等微培训,为社区居民提供全面、高效、便捷的公共就业服务。

## 挖掘社区就业潜力,努力实现群众“家门口”就业

社区是社会治理的最基本单元。去年,我市启动“社区微业·乐业泰山”三年行动计划,将利用3年时间,充分挖掘社区就业潜力,拓宽社区就业渠道,提升社区就业服务能力,着力将社区打造成就业创业主阵地,努力实现城乡社区居民就近就地就业创业。目前,我市培育了城市、农村“双20”高质量充分就业社区,有力促进了广大群众“家门口”就业创业。

“下一步,我们将进一步加大就业补助资金倾斜力度,将高质量充分就业社区培育作为就业补助资金分配的重要因素,对标‘社区微业’建设项目清单标准,在总结‘双20’高质量充分就业社区培育经验的基础上,今年重点对‘双50’社区开展重点指导、帮扶和培育,持续打造示范带动能力强、就业创业成效明显的高质量充分就业社区。”市人社局相关负责人说,同时,我市将大力推进“大数据+铁脚板”服务模式,建立社区居民就业失业情况、重点群体就业服务需求及各类用工主体用人需求动态信息台账,并开展智能化服务,完善“泰山集结号”双创平台和就业困难人员帮扶就业“一件事”等智慧平台,更好地满足群众就业服务需求。

## 聚焦 宣传思想文化工作创新

岱宗美景天下赏 泰岳云端心相连

泰山景区架起新时期  
泰岳两地文化友谊“连心桥”

□记者 刘小东

“文化自信是一个国家、一个民族发展中最基本、最深沉、最持久的力量。向上向善的文化是一个国家、一个民族休戚与共、血脉相连的重要纽带。”最是文化润人心,泰山景区坚定文化自信,传承和弘扬中华优秀传统文化及社会主义先进文化,铸牢中华民族共同体意识,面向新疆喀什地区岳普湖县广大师生,连续3年开展“泰岳云端心相连”文化润疆“直播泰山”活动,以泰山为基,以文化为魂,扎根泰山,坚守中华文化立场,拓宽中华文化传播途径,持续讲好新时代泰山故事、中国故事。

“文化+旅游”“文化+非遗”  
线上线下生动呈现泰山美景

为更好地开展交流合作,泰山景区采取线上线下融合、展示展演结合、“文化+旅游”“文化+非遗”聚合等形式生动呈现泰山美景。为开展好“直播泰山”活动,泰山景区客运公司推选出5名优秀讲解员参与授课,她们通过翻阅典籍、查阅资料、登上泰山实地对照名胜古迹,不断完善讲解内容。泰山景区客运公司还组建起20余人的直播保障团队,提供技术支持,调试信号设备,制作背景视频,共同为直播保驾护航。

“石坊非常古朴,与周围的景致和谐相融,上书石峪大字集成的‘中天门’”“且依石观云飞瀑,再渡云桥访爵松”“人工方峻极,绿化到山椒”“天门一长啸,万里清风来”“登泰山看祖国山河之壮丽”“遍布摩崖石刻的泰山,就如一部历经沧桑的巨大的石书”……泰山景区精心选取泰山中天门、五大夫松、云步桥、十八

盘、南天门、天街、蓬元坊、碧霞祠、大观峰、玉皇顶、大汶口遗址等景点,组织讲解员通过直播镜头,向岳普湖县中小学师生讲述泰山的深厚历史和旖旎风光,让师生领会到泰山所承载的包容博大、内涵深厚、奋斗不止的民族精神。

通过直播,讲解员与岳普湖县师生隔空互动,引导岳普湖县师生感受历史遗迹、华夏文明,岳普湖县师生对泰山充满了浓厚的兴趣。此外,在2023年3月7日的直播中,泰山景区还邀请大汶口土陶泰安市非物质文化遗产传承人王延华,通过直播平台,为岳普湖县师生讲解了大汶口遗址陶器文化的源流、特征和现代传承,向他们展示了陶器的制作过程,并与师生亲切互动,让他们切实感受到了历史的脉搏,对大汶口遗址有了更深层次的了解。

搭建平台载体  
发挥专业技能和资源优势

为进一步讲好泰山故事,传承中华文化,泰山景区精心打造了泰山VIP接待服务中心,明确讲解员定位:既是服务游客的文明使者,更是泰山文化、泰安文化的传播者和城市的形象大使。

按照管理规范化、精细化,服务标准化、形象化的要求,泰山景区因人施策,量身定制讲解服务。根据讲解员的性格特点、讲解风格、知识结构,泰山景区分别培养了学者专家型、趣味灵动型、豪爽开朗型的讲解员队伍,并为文化传播制定个性化专属方案。

同时,泰山景区注重以赛促学,紧抓各类比赛机会,鼓励讲解员走出

去、走上台接受锻炼,通过走出去深造、请进来讲学、讲解员之间相互交流、举办演讲比赛、开展现场教学等方式,提升内涵,拓宽视野;利用旅游淡季开展系统培训,开展岗位练兵活动,以赛代练锤炼意志、提高修养。泰山景区讲解员的专业素养也得到了游客的赞许,如著名养生专家朱鹤亭在给讲解员的感谢信中写道:“情、真挚;意、亲切;心、实诚;神,自然而切实,是在传播文化,是在阐述历史,是在散发深切的民族性的情、意、心、神。”

泰山景区讲解员通过学习和实战不断打磨完善讲解内容。在直播讲解大汶口遗址的过程中,讲解员声情并茂、引经据典,将泰山文化、石桥传说、民间风俗完美地融入解说中,得到观看直播的新疆师生的连连称赞。讲解员用自信、专业的职业素养,擦亮了泰山“城市名片”。

因地制宜整合要素  
推动文化润疆工作有序开展

在对中华优秀传统文化的讲解中,泰山景区还积极对接泰安主题党日活动中心开展直播,将红色文化元素融入其中。

在大汶口遗址博物馆,泰安主题党日活动中心工作人员以习近平总书记的“中华文明探源工程”等重大工程的研究成果,实证了我国百万年的人类史、一万年的文化史、五千多年的文明史”重要指示为切入点,围绕“发现大汶口”“探索大汶口”“守护大汶口”“仰望大汶口”等主题,将一段跨越了4600年至6100多年岁月的文明展现到屏幕上,让岳普湖县师生

领略到了中华文明的起源、发展脉络、灿烂成就和中华文明对世界文明的重大贡献。

在大汶口古石桥,讲解员通过对这座大汶河上现存最古老、最完整且能正常使用的石桥及石桥旁的山西会馆进行讲解,展现了大汶口在古代南北商贸交流文化活动中重要交通枢纽地位,也让岳普湖县师生通过直播了解了大汶河文明。

泰山景区用直播实景展示泰山、岱庙、大汶口遗址等自然景观和人文元素,让岳普湖县师生更加真实、直观地感受到祖国大好河山的雄伟壮丽,进一步增强了他们对祖国和中华优秀传统文化的热爱之情。2023年4月3日,岳普湖县岳普湖乡党委副书记冯涛代表岳普湖县泰山中学全体师生为泰山景区客运公司送来写有“泰山天山同润中华文化、泰岳连心共享精神家园”的锦旗,表达了对泰山景区连续3年开展“泰岳云端心相连”文化润疆“直播泰山”活动的感谢之情,更展现了泰岳两地根连根、心连心,共同绘就民族团结“同心圆”的和美图景。

以文化人,以文育人,以文润心。泰山景区连续3年开展“泰岳云端心相连”文化润疆“直播泰山”活动,有力推动了中华优秀传统文化的传承与弘扬。同时,泰山景区通过开展直播活动,推动了泰山文化宣讲载体的资源整合、队伍建设、能力提升和方式创新,打造了一批形态多样、手段先进、具有竞争力的文化传播队伍,形成了立体式宣讲体系,能更好地满足人民群众的文化需求,让党的声音、传统文化、泰山文化传得更开、传得更广、传得更深入。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。