

我市积极推进长护险“一件事一站办”服务

全面提升长护险服务质量

近日,经初评、复评、公示,市民王先生的家人成功为其向定点护理机构申请到了长护险待遇。“没想到这么快就完成了整个办理流程。我们通过‘泰安医保’小程序递交材料,全程不用跑腿,工作人员上门服务提供服务,太贴心了。”王先生的家人说。

为切实提高工作规范化、标准化、高效化水平,打造更贴心、更安心、更放心、更暖心的“星级服务”品牌,今年以来,市医疗保障局深入开展服务流程优化行动,深化长护险服务流程再造,从“申报”到“待遇享受”实现“一件事一站办”,全面提升

长护险服务质量,切实增强群众办事获得感。

按照申报流程,参保人员申请长护险待遇,可以通过“泰安医保”小程序、“泰安长护”App、电话等方式向本人选定的定点护理机构提出申请,定点护理机构在收到评估申请3个工作日内进行初评。初评合格的,医疗保险经办机构自收到定点护理机构申请5个工作日内进行复评并出具鉴定结论,公示期后,即日为核准建床起始日期,建床后即时享受护理保险待遇。

在机构管理方面,定点护理机构按照《居家护理服务项目》具体要

求,每月为重度失能一级、二级、三级人员上门提供医疗服务频次分别为3次、4次、4次。医保经办机构通过上线智慧长护系统,对定点护理机构服务进行全方位监管,设定服务上门定位、服务时间监控系统,全面提升监管质效,优化护理服务质量。

为方便参保人结算,经办机构与定点护理机构、定点护理机构与参保人员实行每月一结算制度,打印结算清单由家属签字认可。选择机构护理的,每月打印一次结算清单,个人只需支付统筹金以外个人负担部分的费用,统筹金部分由定点护

理机构与经办机构结算;选择居家护理的,护理照护补助资金由定点护理机构每月通过参保人员社会保障卡的银行储蓄卡功能直接支付参保人员,再由定点护理机构与经办机构结算,支付流程清晰透明。

通过更加规范、精细的管理机制,长期护理保险经办服务水平、服务质量得到了进一步规范和提高。市医疗保障局将不断优化长护险监管流程,依靠政府、护理服务机构、承办商保公司、参保人员等多方共同努力,构建更加有效的监管机制和服务质量提升机制,切实增强参保群众获得感。

□记者 杨文洁

e线播报

泰山区文化馆获赠90幅书法作品



■书法作品展现场。 记者 张芮 摄

本报7月3日讯(记者 张芮)近日,刘玉才书法作品捐赠仪式暨书法作品展在泰山区文化馆美术展厅举行。

刘玉才是泰山区省庄镇后省庄村人,现为济南市书法家协会会员、济南市老干部书画研究会会员、山东省老年书画研究会终身会员。活动现场,刘玉才为泰山区文化馆捐赠个人书法作品90幅,为泰山区的文化宝库增添了一笔珍贵财富。

书法作为中华民族传统文化的瑰宝,承载着千年的智慧与情感。展出的90幅作品均为刘玉才精心创作,作品大气磅礴、行云流水,蕴含他着对生活的深刻洞察、对美的不懈追求以及对中华文化的深厚情感。“今天有幸参观刘玉才老先生的书法展,受益匪浅。老先生精通各种字体,书法气势恢宏、笔力刚劲,非常值得我学习。”书法爱好者沈荣勤说。

此次作品展为人民群众提供了一个近距离欣赏优秀书法作品、感受中华优秀传统文化魅力的平台,让每一位参观者深刻感受到书法艺术的魅力和爱的力量。

泰山景区综合行政执法局天津口执法大队 加强督导检查 守牢安全底线



■执法人员督导检查食品经营户。 通讯员供图

本报7月3日讯(记者 刘小东)近日,泰山景区综合行政执法局天津口执法大队结合第23个全国“安全生产月”主题开展了宣传教育、隐患排查、防火巡查等一系列行动,进一步筑牢安全线、织密安全网。

为保护森林资源安全,天津口执法大队执法人员加强了对各旅游进山口的检查,劝导游客切勿携带火种进山,增强森林防火安全意识;加强对林间、户外活动场所的检查,通过优化巡查路线、

加大巡查力度等方式,及时发现、排除火险隐患点。

针对天气炎热,食品易腐坏等问题,天津口执法大队加强对食品经营户,特别是景区周边经营户的检查,督导经营户通过合规渠道购进货品,及时检查商品质保期,杜绝过期售卖现象,保障群众的切身利益。

天津口执法大队将持续开展安全领域督导检查工作,树牢安全意识、强化安全措施、守牢安全底线。

公益服务市集 开到居民“家门口”



■医疗志愿者为居民检查眼睛。 通讯员供图

本报7月3日讯(记者 张芮)日前,泰山区岱庙街道希贤社区与“合伙人”结对共建,多方链接服务资源进社区,通过社区“搭台”、公益“摆摊”、居民“赶集”的模式,将公益服务市集开到居民“家门口”。

“我一走到小区广场,就感觉非常热闹,公益集市聚集了各种摊位,每个摊位都有不同的主题,社区办得真好,实在是太方便了。”居民王女士对公益集市不住夸

赞。集市上,各便民服务摊位为居民提供义诊、义剪等16项便民服务项目,吸引了300多名居民参与。居民在享受便利服务的同时,感受到社区里浓浓的温情。现场,志愿者还为居民普及了居家生活、健康养生等生活常识。

希贤社区相关负责人表示,该社区将继续搭建惠民便民平台,引导居民融入社区大家庭,让居民的幸福感在“家门口”持续增强。

政务服务“小闹钟” 证照到期有提醒

□记者 苏婷

“您好,这里是东平县行政审批服务局社会事务科窗口,您的营业性演出许可证即将到期,如需继续服务,请尽快安排时间办理延期手续。”

为持续优化营商环境,提高服务水平,东平县行政审批服务局变“被动服务”为“主动服务”,通过电话提醒的方式,告知市场主体及时办理延期手续,避免证照到期给企业和群众带来不便。

近日,东平县行政审批服务局通过电话提醒东平县旧县乡兴达梆子剧

团营业性演出许可证即将到期,若继续使用需要进行延期。该剧团负责人接到提醒通知后前往东平县政务服务中心,在工作人员的帮助下,通过全国文化市场技术监管服务平台上传相关资料,快速办理了营业性演出许可证延期换证业务。

“我们马上就有一场演出,如果没有办理延期业务就属于无证经营了。东平县行政审批服务局工作人员的提醒和帮助,让我们避免了许可证过期导致的很多麻烦,服务真是太到位

了。”拿着崭新的营业性演出许可证,兴达梆子剧团负责人李先生为东平县行政审批服务局工作人员的服务点赞。

之前经常有市场主体因马虎大意导致许可证过期,只能重新办理。相较于延期业务,证照过期重新申请办理不仅程序更为复杂,还可能耽误企业生产经营。针对这一情况,东平县行政审批服务局推出“证照到期提醒”服务,提前对市场主体即将到期各类许可证以电话通知的形式发出精准暖

心提醒,为企业、群众办理证照续期业务设置“办事闹钟”,变“等候服务”为“主动服务”,变“人找服务”为“服务找人”,切实增强群众办事“有感”体验,让经营者免去后顾之忧,安心生产经营。

东平县行政审批服务局相关负责人表示,该局将继续探索创新服务方式,把主动服务意识贯穿于政务服务全过程,让政务服务更加主动、精准、智能、高效,为东平经济社会高质量发展贡献审批力量。

小箱子发挥大作用 让民意“有处安放”

□记者 温雯

现如今,“少跑腿”常常与“智能化”挂钩,一部智能手机就可以解决大部分问题,但在泰山区财源街道乐园社区,“少跑腿”却是通过纸笔实现的,这便是“社情民意箱”这种原始的民意收集方式。

乐园社区的社情民意箱名叫“乐之缘”,体积如牛奶箱大小,安装在每栋楼的醒目位置。“我不太会用手机,以前有问题就跑社区反映,但是我年纪越来越大了,腿脚也不利索,从家走到社区要15分钟。现在好了,写写字,投到楼下社情民意箱里就行。”今年70岁的彭先生正在投递意见书,这种模式给他带去了便利。

乐园社区地处老城区核心区域,老年居民多、零散楼栋多、公共设施老旧。“社区60周岁及以上老年人占比近30%,大多数老年居民不会使用智能手机。”乐园社区党委书记乔艳艳介绍,政协委员在社区调研时发现这一问题,向乐园社区居委会提议增设社情民意箱,便于



■社区网格员开箱收取意见书。 记者 温雯 摄

倾听群众心声,提升社区为民解难题的效率。

经过前期综合调研,社区针对老年人集中的小区、单元楼,以楼为

“蘑菇书记”蹚出乡村振兴路

□记者 崔东旭

在新泰市谷里镇,提起西朱村党支部书记朱勋,大家都会不约而同地竖起大拇指。朱勋带头发展食用菌栽培,为父老乡亲蹚出了一条致富增收的好路子,大家亲切地称他为“蘑菇书记”。

前几年,西朱村没有产业,集体没有收入来源。上任村党支部书记后,朱勋四处学习考察,想方设法邀请专家给西朱村因地制宜“开药方”。2020年,朱勋机缘巧合地“遇见”了大球盖菇,便决心从这一枚小蘑菇入手,探索乡村产业发展的出路。

当他带着发展食用菌种植这个想法找村民商量的时候,大家都连连摇头,有的说种蘑菇技术要求太

高,有的说种蘑菇一不小心就绝产,谁也不相信靠种蘑菇能发家致富,村里甚至还传出了“要想哭,种蘑菇,要想哭的痛,来年接着种”的顺口溜。但是,朱勋就不信邪,他带领村里的骨干3次前往德州取经,并与山东三生万物生物科技有限公司达成了技术合作。

想法有了,技术有了,朱勋就把村里的党员组织起来召开动员会。为激发大家的信心,他说:“我们是党员,不能眼睁睁地看着乡亲们过苦日子,应该带好头,走在前面,为大伙儿找出路。”会后,他便带领村“两委”率先在自家屋后的林地里开始了大球盖菇林下种植,为的就是给村里的老少爷们打个样。他刻苦地钻研种植

技术,没白没黑地盯在基地里,用汗水浇灌一个个充满希望的小蘑菇。终于,在他的精心照顾下,大球盖菇种植取得了成功,亩均增收1万余元。

后来,随着市场的扩大,原先的林下种植已经满足不了发展需求,必须调整模式,走设施农业的路子。可是,建种植大棚的资金不是个小数目。为了解决资金难题,朱勋积极了解相关政策,争取政策和资金支持。在他的不懈努力下,西朱村建设起了2个恒温大棚、49个日光棚,大力发展食用菌多样化种植。为方便储存、运输和销售,该村还投资建设了1座1000平方米的冷库,并配备了食用菌清洗设备和烘干设备。

产业兴旺是实现乡村振兴的基石,朱勋始终认为“个人富了不算富,村民共富才是富”,他带领村民成立了西朱村党支部领办合作社——新泰市德兴源蔬菜专业合作社,采用农民土地入股分红等方式,让村民都参与进来,共同致富。朱勋知道,想要取得长远发展,必须打造过硬品牌。他又带领大家成立了西朱村村企——泰安市宏丰农业科技发展有限公司,注册“谷怡农”牌商标,经营范围包括菌需供应、技术指导、加工购销等,形成了一、二、三产业融合发展的格局。2023年,在全村的共同努力下,西朱村实现食用菌产业总收入50余万元,村民人均增收近万元,成为远近闻名的“富裕村”。

