省银行业协会专题调研宣传活动走进泰安

凝心聚力赋能金融发展

本报6月26日讯（通讯员 宁彤）19日至20日，山东省银行业协会组织开展的“银行业落实中央金融工作会议精神服务山东经济社会发展专题调研暨新闻媒体一线行”宣传活动走进泰安，10家媒体记者赴泰安市泰山区、泰安高新区、宁阳县部分企业，对银行业做好金融“五篇大文章”典型做法成效进行深入调研采访。

在此次宣传活动座谈会上，山东省银行业协会、泰安金融监管分局有关负责同志对本次活动提出工作希望和要求，泰安市银行业协会相关负责人介绍我市银行业整体情况。随后，记者团听取了5家银行机构在特色产业、绿色金融和科技金融等领域中开展的8个具有泰安特色的金融服务经济社会发展典型项目相关汇报。座谈会后，记者团分赴部分企业进行实地调研采访。

■座谈会现场。 通讯员供图

本次宣传活动的开展，不仅为我市银行业提供了一个展现服务地方实体经济发展、担当社会责任的重要平台，也为我市银行业贯彻落实中央金融工作会议精神进行了一次全面检视。泰安市银行业协会将以此次活动为契机，在省银行业协会、泰安金融监管分局的正确领导下，引导全市银行机构以敢于创新的热情和决心、脚踏实地的坚持和努力、开拓进取的担当和作为，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为新型工业化强市建设贡献金融力量。

农业银行泰安分行

党建引领强服务 消保为民践初心

□通讯员 吴星 张燕 张梦琪

一直以来，农业银行泰安分行始终坚持“以人民为中心”的服务理念，牢固树立“以客户为中心”的经营理念，多措并举，通过“党建+消保”模式，切实保护金融消费者合法权益，营造了良好的金融消费环境。

党建引领，加强队伍建设。农业银行泰安分行营业部充分发挥党员带头作用，以网点、支行为单位，组织党员学习《银行保险机构消费者权益保护管理办法》等，提高党员思想觉悟，督促其在实际工作中践行“金融为民、金融惠民、金融便民”理念，打造一支政治过硬、业务过硬、责任过硬的党员宣传队伍。

宣传助力，构建和谐校园。3月14日，农业银行泰安分行组织岱岳支行党员走进山东科技大学开展消保宣教活动。此次活动中，参与活动的党员悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传折页，积极宣传消费者权益保护知识，并设立宣传咨询站点，现场接受咨询。此外，参与活动的党员还结合当下金融热点，向在校大学生讲解金融消费者的八项权利，并通过以案说险的方式重点讲解了远离网络赌博、“校园贷”和“套路贷”等相关内容，引导大学生树立正确的投资意识、理财观念和消费观念，增强诚信理念、规则意识和契约精神，增强风险责任意识，提高识别防范跨境赌博诱导的能力，自觉抵制跨境赌博活动。

■银行工作人员向群众宣传金融知识。 通讯员供图

消保聚智，助力乡村金融。农业银行泰安分行带领岱岳支行深入乡村田间开展宣传教育活动，为乡村振兴提供金融助力。6月1日，作为泰安市金融系统金融纠纷仲裁调解工作站，泰安大汶口支行利用自身优势，组织党员走进岱岳区大汶口镇山西街村，开展“关爱老人，守住养老钱”消保教育宣传活动。活动现场，银行工作人员向群众讲解养老诈骗典型案例及相关法律法规等，通过详解反电信诈骗“八个凡是”，揭露电信网络新型违法犯罪的新形式、新花样，提高银发群体的防范意识，切实守好老年人“钱袋子”。

教育赋能，护航夏季高考。今年夏季高考期间，农业银行泰安分行积极履行社会责任，在考点外设立爱心服务站。其中，泰山支行分管行长带领行内党员为陪考家长提供扇子、矿泉水等防暑降温物品，并送上诚挚的祝福和鼓励，让他们在炎炎夏日中感受到一丝清凉和关爱。工作人员还发放金融宣传手册，向家长普及金融知识和反诈技巧，讲解如何识别金融诈骗、如何保护个人信息安全等实用内容。农业银行泰安分行多角度、多形式、多渠道向金融消费者有效传递更多金融知识，有助于切实维护好金融消费者的合法权益，实现教育赋能。

农业银行泰安分行始终坚持“以人民为中心”的服务理念，用实际行动践行金融工作的政治性、人民性。该行将继续深化党建引领与消保工作深度融合，不断创新服务方式，提高服务质量，为客户提供更加优质、高效、安全的金融服务，为营造良好的金融消费环境贡献力量。

新泰农商银行组织开展“普及金融知识万里行”暨防范非法集资宣传活动

守住“钱袋子” 护好“幸福家”

本报6月26日讯（通讯员 胡晓燕 纪庆华）为进一步增强消费者金融素养，提升公众对金融风险的识别和防范能力，切实维护金融消费者的合法权益，近日，新泰农商银行以“加强风险防范，暖心金融服务，守住‘钱袋子’，护好‘幸福家’”为主题，集中开展“普及金融知识万里行”暨防范非法集资宣传活动。

“不明链接千万不要点，本人银行卡只能自己使用。”“刷单是陷阱，贪小便宜会吃大亏。”活动中，新泰农商银行立足厅堂主阵地，组织工作人员举办厅堂“微沙龙”活动，并发放宣传资料、悬挂宣传横幅等，以通俗易懂的语言向客户普及金融知识，重点讲解非法集资的主要特征、表现形式以及防范措施和举报途径等。工作人员对诈骗分子的手段进行抽丝剥茧式解读，提醒广大客户识别非法集资陷阱，提高自我保护能力。此外，工作人员还深入商户聚集区，进行“点对点”宣传，积极回应群众在日常生活中遇到的金融问题，并针对防范非法集资、防诈骗技巧、支付安全等方面的热点问题进行了现场答疑，帮助群众掌握更多金融知识。

新泰农商银行将持续推进金融宣传教育工作，不断创新活动形式，丰富宣传内容，以扎实的工作措施积极践行社会责任，提升消保服务水平，保障金融消费者合法权益，守好群众“钱袋子”。

◀新泰农商银行工作人员开展宣传活动。 通讯员供图

肥城农商银行

普及金融知识 增强防范意识

本报6月26日讯（通讯员 杜建民 高尚）为深入践行金融工作的政治性、人民性，积极履行消费者权益保护主体责任，近日，肥城农商银行联合肥城市边院镇开展集中宣传教育活动，为广大客户提供更全面、更丰富的金融知识，不断提高消费者风险防范意识和金融素养。

该行工作人员走进边院镇古城社区，通过摆放宣传展板、发放宣传折页等方式，向群众宣传金融消费者的八项权利，普及非法集资的特征、常见手段以及如何正确维护自己的合法权益等知识。在边院支行营业网点，支行工作人员、边院镇政府部门工作人员联合对办理业务的客户以及过往群众开展宣传活动，提醒大家牢记“天上不会掉馅饼、一夜暴富是陷阱”，号召大家不盲目投资，发现非法集资行动及时向有关部门举报。

本次集中宣传活动受众客户300余人次，工作人员共发放宣传折页200余份，获得了较好的宣传效果。肥城农商银行将继续坚持“以客户为中心”的服务理念，不断丰富宣传教育渠道和形式，使金融消费者更深入地了解自身权益，增强自我防范意识，提高风险识别能力。

◀肥城农商银行工作人员向群众普及金融知识。 通讯员供图

金融快讯

宁阳农商银行

加强风险防范 维护客户权益

■宁阳农商银行开展“金融夜校”活动。 通讯员供图

本报6月26日讯（通讯员 宁梦超 刘贺）为认真履行社会责任，切实做好金融消费者权益保护工作，近日，宁阳农商银行积极开展“普及金融知识万里行”活动。

此次活动以“加强风险防范，暖心金融服务”为主题，旨在提高消费者对金融产品和服务的认知能力，提升金融消费安全水平。活动期间，宁阳农商银行广泛动员，利用LED门楣和MAXHUB滚屏播放金融消费者权益宣传标语，利用大堂电视机播放宣传海报，组织工作人员发放金融消费者权益保护宣传折页，并在营业厅内摆放各类消保宣传资料。

该行部分网点利用走访客户、“金融夜校”等时机开展进农村、进社区等特色宣传教育活动。工作人员通过发放宣传材料、现场讲解等形式，向群众普及金融消费者的八项权利，提高群众防范化解金融风险的能力。

此次宣传活动的开展，进一步提升了金融消费者对金融产品和服务的认知能力，获得了民众的好评与认可。宁阳农商银行将继续秉持“以客户为中心”的理念，积极做好金融知识宣传教育工作，增强客户防范风险意识，切实维护金融消费者合法权益。

东平农商银行

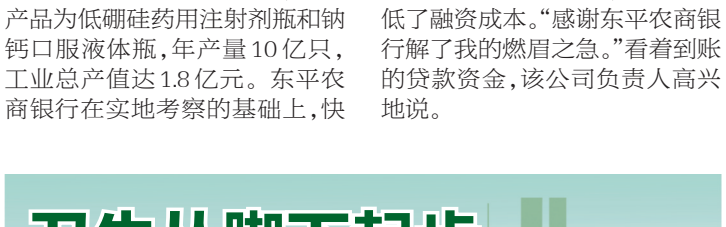
三项举措助力优化营商环境

□通讯员 张晓君 张磊

■银行工作人员入企宣传。 通讯员供图

近年来，在省联社指导下，东平农商银行不断延伸普惠金融服务维度，加强政银合作，加快产品服务创新，推动产业链上下游企业融通发展，全力纾解县域中小微企业融资难题，不断提升营商环境建设整体质效。截至2024年5月末，该行普惠金融贷款余额26.1亿元，较年初增加4.3亿元。

提高政治站位，强化思想引领，凝聚高质量发展强大动力。东平农商银行作为服务当地“三农”和中小微企业的主力军，及时学习传达省联社优化营商环境的工作要求，发挥金融机构优势，查不足、补短板、强弱项，持续跟进企业，帮扶企业学习运用金融政策，提升融资能力，拓宽融资渠道，切实践行社会责任，为当地经济发展贡献力量。在省联社基础信贷产品的基础上，该行创新推出“乡村振兴巾帼贷”“同心乐商贷”“富民大棚贷”等十几款金融产品，助力各领域小微企业发展，大大降低了小微企业融资成本。以“乡村振兴巾帼贷”为例，今年以来，该行已累计发放支持妇女创业贷款1.19亿元，为妇女客户降低融资成本约310万元。

加大产品创新，推进减息让利，践行普惠金融服务新模式。在东平农商银行，“面对面”精准了解、“高效率”广泛走访、“多层次”制定金融方案已成为一线客户经理落实普惠金融服务的具体举措。山东国泰民安玻璃科技有限公司现有制瓶机100台，主要产品为低硼硅药用注射剂瓶和钠钙口服液体瓶，年产量10亿只，工业总产值达1.8亿元。东平农商银行在实地考察的基础上，快速为该企业提供了资金支持。该企业负责人表示，东平农商银行的结对精准服务让企业接触了解了更多金融优惠政策。东平农商银行组建20支专业服务团队，落实客户经理驻点办公规定动作，积极下沉服务重心，并加强客户经理岗贷款调查、放款岗合同签订环节办结时限监督，大力压缩客户办贷时间，客户满意度显著提升。截至5月末，小微企业用信较年初增长201户，用信覆盖面较年初提升1.8个百分点。

搭建合作平台，破解融资难题，夯实银政企合作坚实基础。东平农商银行加强银企对接，提升服务质效，精准把握客户资金需求，畅通与中小微企业的交流渠道，及时给予信贷资金支持；积极参与“乡村好青年联盟”电商培训班，推出“惠青贷”优质产品，助推东平创业青年筑梦扬帆。山东陌上源林生物科技有限公司主要从事苗木、花卉、蔬菜新品种的研发及城镇绿化苗、花卉苗、造林苗、经济林苗的生产和销售，是一家集植物新品种研究、植物组织培养、工厂化育苗生产、科学技术推广于一体的现代化农业科技企业。在开展金融辅导过程中，东平农商银行客户经理了解到该公司业务订单较多，急需资金大量购进原材料。客户经理随即上门为企业整理所需资料，提高办贷效率，200万元贷款很快发放，解决了企业担保难、融资难问题。根据产品政策规定，企业还可以申请一部分利息补贴，进一步降低了融资成本。“感谢东平农商银行解了我的燃眉之急。”看着到账的贷款资金，该公司负责人高兴地说。