

市人力资源和社会保障局以信息化手段提升服务质效

流动人员“零跑腿” 人事档案“线上办”

本报6月19日讯(记者 杨文洁)“输入个人姓名和身份证号码,足不出户,线上就可以轻松查询档案,太方便了。”近日,面临再就业的市民王先生,用手机很快查到了自己的档案信息,对于人事档案服务的信息化提升赞不绝口。

今年以来,市人力资源和社会保障局聚焦“一次办、一网办”服务标准,以信息化手段为载体,深入开展流动人员人事档案标准化水平、信息化建设、便民化服务、专业化能力4项提升行动,围绕档案建设影像化、退休审批智能化、档案政策可视化创新思路,推动档案服务质效再上新台阶。

以流动人员人事档案信息化建设提升行动为抓手,市人力资源和社会保障局按照人力资源和社会保障部流

动人员人事档案信息采集标准,规范采集档案基本信息;依照干部人事档案数字化技术规范,制定保密、安全、现场设备管理等制度,设置交接提档、档案扫描质检等工序,有序推进数字化档案工作,建立数字档案资源库,已数字化档案及时归集山东省就业人才服务系统,实现档案数字资源共享利用,档案建设影像化。同时,流动人员人事档案所有服务事项全部线上办理,存档信息掌上查询,档案转入、档案转出、开具证明等高频服务事项实现“零跑腿”“秒办”。

“不用来回交材料,养老金就自动到账了。”市民张女士到龄退休当月,市人力资源和社会保障局工作人员通过电子档案管理系统调阅审核电子档案,核算发放养老待遇,完成“退休一件事”全链条办理。

为加强退休审批智能化,市人力资源和社会保障局推动档案信息共享,建立档案预审机制,成立档案预审工作组,提前一季度对到达退休年龄的流动人员进行档案预审,根据预审发现的问题,及时通知流动人员,变“等待服务”为“主动服务”,让服务对象“不跑腿”“好办事”,确保流动人员及时享受养老保险待遇。同时,市人力资源和社会保障局积极拓展数字化档案服务模式,加强档案数据库与退休申报系统对接应用,实现信息数据共享;退休申报审批时,直接从档案数据库提取审阅退休人员电子档案,改变了以往纸质档案来回流转的繁琐程序,有效避免了人工传送纸质档案线下审批退休可能出现的风险,实现了流动人员退休申报审批智能化。

聚焦提升档案服务质效,实现档案政策可视化,市人力资源和社会保障局组织档案业务技能提升培训,打造了一支“档案知识通”“业务一口清”的档案管理服务队伍;以“档案连接你我 政策服务大家”为主题,深入驻地高校、企业、社区及政务服务大厅,发放《档案服务指南》、“网上办”“掌上办”业务流程宣传彩页2万余份;充分利用《泰安日报》、市人力资源和社会保障局微信公众号,广泛宣传档案管理服务政策规定;在服务窗口开辟档案政策宣传展区,以图文并茂的形式宣传相关知识;把7类23项群众关心的档案服务内容“搬入”自助服务区,实现档案政策“触屏可及”,扩大便民事项政策知晓度,推动流动人员人事档案服务创新提升。

e线播报

泰安市全环境立德树人“齐鲁好家风”宣讲团走进徂徕镇 弘扬新时代好家风 传播科学教子理念



■宣讲活动现场。通讯员供图

本报6月19日讯(记者 董文一)近日,泰安市全环境立德树人“齐鲁好家风”宣讲团走进徂徕镇,开展好家风宣讲活动,引导家长树立正确的家庭教育观念。但徂镇50余名家长参加活动。

活动中,市家庭教育讲师团成员、市心理学会秘书长肖建光以“实施好家教 建设好家风”为主题,围绕家教家风深入解读了

如何有效沟通及管理情绪,引导孩子家长弘扬新时代好家风、传播科学教子理念、构建和谐幸福家庭,做优良家风的践行者、传承者。

“通过此次宣讲,我充分认识到良好家教家风的重要性,今后将更加重视家教家风建设,为孩子健康成长营造良好的家庭氛围。”活动现场,一名家长感慨地说。

关爱环卫工 夏日送清凉



■环卫工人收到防暑降温物品。记者 董文一 摄

本报6月19日讯(记者 董文一)近期,泰城持续高温,对市民生产生活造成影响。为做好高温天气职工防暑降温工作,维护职工健康权益,近日,市总工会开展“工会送清凉 防暑保安康”活动。

活动现场,市总工会相关负责人向环卫工人代表送上防暑降温物品,向在酷暑下仍然坚守一

线的作业人员表示感谢,并叮嘱大家在保障日常工作的同时,一定要做好防暑降温工作,合理避开高温作业时间,做好防暑应急措施。

环卫工人代表表示,将在今后的工作中恪守职责、坚守岗位,一如既往维护泰城卫生,为市民打造整洁的城市环境。

高招防骗法制宣传 走进社区

本报6月19日讯(记者 董文一)随着高考结束,广大考生将迎来填报志愿、录取通知书等重要阶段,各类针对考生及家长的诈骗进入多发期。近日,泰山区司法局开展防高考招生诈骗法治宣传活动,增强考生、家长的安全防范意识。

活动中,泰山区司法局上高司法所组织普法志愿者深入各社区(村),告诫广大考生切勿轻信来源不明的信息,谨防不法分子通过邮寄逼真的录取通知书、冒充高校招生办人员等手段实施诈

骗。该所梳理典型案例、常见招生诈骗手段、招生诈骗识别方法,印制发放《防范高考诈骗指南》宣传页;同时,依托家长微信群等,提醒广大考生、家长看到陌生电话号码提高警惕,不向对方透露自己及家人的身份、存款等信息,遇到可疑情况多与亲属、朋友沟通商议或及时报警,以免遭受不法侵害。

泰山区司法局工作人员表示,该局将在暑期持续开展高考反诈宣传,在线上、线下广泛开展安全宣讲,全力保护考生的合法权益。

泰山区综合行政执法局 夯实渣土监管基础 重拳打击违法行为

本报6月19日讯(通讯员 丁磊)乱倒建筑渣土不仅会对环境造成污染,还可能破坏土地资源。近期,泰山区综合行政执法局多措并举夯实渣土监管基础,重拳打击乱倒建筑渣土违法行为。

泰山区综合行政执法局深入开展普法宣传活动,引导群众规范处置建筑渣土,让“遵纪守法光荣、违法违规可耻”观念深入人心;针对省庄镇东夏村、南夏村,邱家店镇旧县村附近乱倒建筑渣土违法行为,调度相关单位强化属地管理责任,现场认领



①解救乘客。
②灭火演示。
③安全宣传。
④紧急救治。



泰山客运公司 开展综合应急演练 夯实应急“硬实力”

近日,泰山文旅集团子公司泰山客运公司开展以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题的综合应急演练。

演练开始前,泰山客运公司依托“安全宣传咨询日”和“安全生产月”教育培训,向驾驶员、游客宣传安全生产法律法规、安全生产岗位责任等内容,着力营造人人关注安全、时刻注意安全、处处关心安全的浓厚氛围。

本次演练模拟旅游车发生交通事故,造成驾驶员被卡在驾

驶位上、部分乘客受伤的情形。演练过程中,应急救援人员将游客解救下车并疏散至安全地带,医护人员紧急救治重伤游客,消防救援人员破拆施救,交警引导受伤人员上救护车前往医院救治。此外,消防救援人员还现场演示了灭火器的正确使用方法。通过此次演练,泰山客运公司员工应急处置能力得到进一步提升。

记者 刘小东/文 通讯员 供图

岱岳区牵牢优化提升营商环境“一号改革工程”的“牛鼻子”

政务服务增值 企业发展提质

□记者 苏婷

政务服务增值化改革,是岱岳区推进营商环境优化提升“一号改革工程”的“牛鼻子”。

如何在现有资源的基础上最大限度利企便民?岱岳区正在进行的增值化政务服务改革给出了答案。为促进企业降本增效,加快发展,岱岳区通过对服务机制、方式流程进行优化,创新“365”全生命周期服务链条,让政府、社会、市场三侧协同,推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”、从“基本服务”升级为“增值服务”。

增值服务并不是一个陌生的词,比如当你购买了蛋糕或者鲜花,商铺会提供送货上门、代写贺卡,甚至节日庆典策划等服务……这些超出销售商品必要服务范畴的,就是增值服务。当前,岱岳区正迈向高质量发展新阶段。站在新质生产力、新型工业化培育壮大的关口上,广大经营主体对政务服务的需求不断转变,对政策、人才、金融、法治、科创等社会服务更为渴求。

作为政务服务增值化前沿部门,岱岳区行政审批服务局“365”企业服务专区给企业群众提供了更多选择。“365”企业服务专区常驻服务专员,提供运营策划、政策咨询、上门办证、全程帮办、VR勘验指导、问题解答、法律援助等服务,精准企业画像、定制

“体检”报告,形成发展建议,致力为企业提供成长要素和全方位增值服务。此外,岱岳区行政审批服务局还建设覆盖诉求解决、政策服务、办事反馈的政务服务回访中心,通过分类研判、闭环处置,实现群众难题多渠道化解、多方式解决。

想要优化完善政务服务,为企业提供更多增值选择,就要更懂企业,“跑起来”找问题。岱岳区作为项目投资热地,许多大企业选择在这里落脚。过去,企业办理项目落地手续耗时长、程序繁。现在,岱岳区围绕企业不同需求,发挥部门联动优势,创建“1+N+1”项目服务体系,组建项目管家团队,一对一指导企业报审报批。同时,开发审批服务“色标管理”台账,实行申报审批事项“预警”,对企业投资项目卡点问题实行节点管控、跟踪督办,使事项平均申报审批时长大大缩短。

“他们是‘行走中的办事大厅’。”山东大窑饮品有限公司泰安项目现场负责人说。为帮助大窑项目落地,岱岳区行政审批服务局将服务前移,为大窑项目量身打造审批方案,联合多个部门解决企业难题。“除此之外,我们还收获了意外之喜。”该负责人介绍,在服务过程中,岱岳区行政审批服务局工作人员结合企业科技创新、融资对接等需求,向企业提供了科技项

目申报、企业人才引进、人才落户、银行贷款产品信息及申请渠道等一揽子信息服务。大窑一期项目实现“四证齐发”,二期项目“五证齐发”,企业拿地即开工,实现当年签约、当年开工、当年完成主体建设。

政务服务增值化改革,重点在增值。要想让企业“生命树”常青,确保增值化服务全覆盖、高触达,就需要拓展“全生命周期服务”的深度和广度。为实现“群众事就近办、园区事园区办”,岱岳区行政审批服务局在深入研判基础上,分别在山口镇、满庄镇设立了两个分局,形成了“分局受理办结、区局远程支持、园区跟进服务”的办事新模式。

位于满庄镇大汶口工业园区的山东岱岳制盐有限公司车间里,工人正在加紧生产。“我们要建设供热中心12+6兆瓦背压发电技改项目,岱岳区行政审批服务局满庄分局联合园区全程跟踪指导,多次上门解决难题,很快就帮我们办好了许可手续,让我们能及时投产。”企业负责人表示,依托岱岳区行政审批服务局满庄分局“全生命周期服务进园区”举措,新上的技改项目得以快速落地,成为企业扩大产能的重要保障。

既要增值化也要智慧化,岱岳区行政审批服务局紧盯打造新型“政务综合体”总要求,结合泰安特色,适度

对政务大厅进行改造,探索场景化、开放式空间布局,打造“去柜台”“自助办”“专人帮”办事新模式,站在企业群众视角,强化智慧政务探索,推行智慧审批、智慧管理、智慧服务,不断刷新企业群众办事体验。“我最大的感受是涉企服务的便捷化、人性化和集成化,让我们这些没办过公司的人心里有了底。”在岱岳区政务服务中心1楼网上办事体验区,一企业负责人道出了智慧大厅带来的便捷。在这里,企业可体验近千项“网上办”“掌上办”自助服务。

“以前政务服务改革方向是做‘减法’,以简材料、减流程来提升服务效率;现在增值服务就是做‘乘法’,通过集成办理、智慧化改造提供人才、金融、科创等服务,为企业发展赋能加力。”岱岳区行政审批服务局相关负责人介绍,从事项整合到一站集成,再到智慧化创新,政务服务增值化改革要立足企业视角,将服务关口前移,主动感知企业需要,聚焦企业招引、初创、发展、成熟、转型等发展需求,形成企业开办有人指导、企业发展有政策支撑、企业投资有人代办、企业困难有方式解决的全周期服务。岱岳区将积极探索政务服务增值化改革,推动产业链和服务链深度融合,构建为企服务新生态,助力企业蓬勃成长。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。