

新泰市人力资源和社会保障局全面实施综合柜员制

减少群众等待时间 提高社保经办效率

本报6月18日讯(记者 杨文洁)近日,市民张先生到新泰市政务服务中心人社公共服务专区为去世的父亲办理养老保险待遇申领事宜。取一次号,到一个窗口,张先生一次性办完了所有事项。事后,他感叹:“没想到在一个窗口填了一张表,就完成了社保、医保、公积金等多项跨部门业务的办理。对办事群众来说,真是省时又省力。”

今年以来,新泰市人力资源和社会保障局打破科室职能限制,深化流程再造,实现业务经办“前台综合受理、中台分类复核、后台分类出件、管理全程监控”的综合柜员管理模式,为办事群众提供更加方便快捷的社保经办服务。

针对社保业务政策性强、业务事项多、服务对象广的特点,新泰市人力资源和社会保障局不断优化政务服务窗口功能,全面实施综合柜员制,在政务服务中心人社公共服务专区设立咨询取号窗口、综合柜员受理窗口、中台审核区、后台咨询出件区、自助服务区等,受理涵盖企业、机关、居民所有即来即办的113项业务。经办人员对办事群众提交的材料进行初审并通过社保信息系统推送至中台审核;中台审核后,将审核结果传至后台;后台工作人员复核并负责告知及解释。

实施综合柜员制以来,新泰市人力资源和社会保障局共办件9.8万件,平均每件业务办理时间缩短了5分钟

左右,减少了群众等待时间,提高了社保经办效率。

为进一步方便办事群众,新泰市人力资源和社会保障局将退休申报与审批、养老保险待遇核算发放、医疗保险待遇核算发放、公积金退费、退休证办理等业务事项打包为“一件事”,实现跨科室跨部门事项一窗受理、一次办理。办事群众只需取一次号、到一个窗口、填一张表,即可实现退休“一件事一次办”。目前,新泰市已打包失业待遇申领“一件事”(主要包括劳动合同解除备案、失业登记、失业金申领、失业待遇审批、发放等)、灵活就业人员参保缴费“一件事”(主要包括参保登记、养老保险缴费申报、医疗保险缴费申报、缴费等),以及身后“一件

事”(主要包括养老保险待遇申领、医疗保险待遇申领、公积金退费、各类补贴停发等)。截至目前,新泰市共为8000余人办理各类“一件事”事项,获得办事群众普遍好评。

社会保险关系每个人的切身利益,办理业务时需要的各种证明材料相对较多,为进一步减少办事群众提交材料,新泰市人力资源和社会保障局针对亲属关系等部分证明材料施行承诺制办理。该局通过信息共享、数据核查比对、部门协作等方式加强事中事后核查,从而实现所有社保业务“无证明”办理;在此基础上,全面推行社保经办智能化,不断提高业务网办率。目前,95%以上的社保业务实现网上办理。

肥城市卫生健康局扎实推进急救体系建设

守护院前急救“生命线”

本报6月18日讯(记者 王磊 通讯员 孙冬梅)不久前,家住肥城市王庄镇的刘先生在无明显诱因情况下突然出现胸骨后压榨性疼痛,随即赶到王庄镇卫生院就诊。该院胸痛救治单元值班医生接诊后,第一时间为刘先生做了心电图检查,结果提示急性下壁心肌梗死。在肥城市中医医院专家的远程指导下,王庄镇卫生院医生征得刘先生家属同意后,对其进行了溶栓治疗。溶栓后,刘先生胸痛症状明显好转,1小时后心电图ST段明显回落。

这是王庄镇卫生院建设急救站和胸痛救治单元以来的首例溶栓治疗案例。据王庄镇卫生院负责人介绍,急救

站通过与上级医院联动,让急性患者在最短时间内获得有效救治,为患者到上级医院进一步治疗赢得时间。截至目前,王庄镇卫生院急救站已接诊急诊患者1000余人,其中,脑梗溶栓18例、心梗溶栓4例、严重创伤病人25例。

近年来,肥城市卫生健康局扎实推进急救体系建设,综合考虑群众急救服务需求、服务半径和急救反应时间等因素,在肥城市第二人民医院、石横镇卫生院和王庄镇卫生院新建3处急救站,急救站总数增至6个;同时,配齐配强急救力量,院前急救医护人员由68人增至89人,监护救护、负压救护车由20辆增至28辆。肥城市卫生健康局在新城街道、王瓜店街道、

边院镇、石横镇和王庄镇建成5处胸痛救治单元,打造“基层首诊、上下联动”的区域协同救治医疗模式,打通基层救治起跑“第一公里”和康复管理“最后一公里”,为急性危重症患者赢得宝贵抢救时间,提高患者抢救成功率。

在肥城市中医医院住院的石女士对此深有感触,她说:“我患有严重的心绞痛,在家疼得晕了过去。家人把我送到镇上的卫生院,又是吸氧,又是输液,等病情稳定后又用救护车把我送到这里。我在医院做了导管手术,手术很顺利,术后心脏不疼了。如果救治得晚一点,我就有生命危险了。”

肥城市卫生健康局负责人介绍,

为实现院前急救与院内诊疗无缝衔接,肥城市3家三级医院全面升级改造了救护车急救通信系统,引进先进监护仪、心肺复苏机、呼吸机急救设备,抢抓救治“黄金时间”,打造“上车即入院”急救机制;在做好患者转运急救的同时,将患者病情实时传至医院急救科室,以便院内提前做好接诊准备,实现患者救治“零等待”;开展床旁综合康复技术、ECMO(体外膜肺氧合)、“人工肝”等重症医学新技术新项目,最大程度提高救治成功率。

肥城市将进一步完善急救体系、健全急救网络、优化急救模式、提升急救能力,全力保障人民群众身体健康和生命安全。

e线播报

我市加快推进大规模设备更新和消费品以旧换新工作

本报6月18日讯(记者 张建)17日,记者从我市召开的推动大规模设备更新和消费品以旧换新部门联席会议上获悉,泰安将构建以市级方案为主、8个分领域方案协同的“1+N”政策体系,加快推进大规模设备更新和消费品以旧换新工作。

推动大规模设备更新和消费品以旧换新工作部署以来,市发展改革委发挥统筹协调作用,牵头制定市级工作方案,明确总体思路、任务目标和保障措施,组织储备申报大规模设备更新项目。市工信局组织召开全市工业领域设备更新项目及技改重点项目导向目录推介银企对接会;筛选上报工业领域设备更新和技术改造再贷款项目,数量居全省前列。

市商务局先于全省其他地市,第一时间出台《泰安市2024年汽车、家电“以旧换新”补贴活动实施细则》,面向全市居民发放汽车、家电“以旧换新”消费券,组织举办消费品以旧换新促销活动,促进居民消费和生活品质提升。

推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新,是加快构建新发展格局、推动高质量发展的重要举措,能有效促进投资和消费,既利当前、又利长远。我市将加快推进分领域工作方案制定,构建以市级方案为主、8个分领域方案协同的“1+N”政策体系,加强对上争取,对接上级政策方向,抓好项目谋划储备,争取上级资金支持;同时,将加强政策宣传解读,确保惠民政策应知尽知。

市交通运输局道路运输管理服务中心

安全宣传上街头 群众出行更平安



■工作人员现场发放《致道路运输车辆驾驶员的一封信》。通讯员供图

本报6月18日讯(记者 张建 通讯员 范睿)设置咨询台、展板、悬挂安全挂图,现场向乘客、驾驶员宣讲道路运输安全知识、法律法规……近日,市交通运输局道路运输管理服务中心在泰安汽车总站、泰山火车站公交枢纽站组织开展安全宣传咨询日活动。

活动中,工作人员向乘客、道路运输行业从业人员宣讲《山东省生产经营单位安全生

产主体责任规定》等法律法规,提供安全乘车、安全驾驶咨询服务,向营运车辆驾驶员发放《致道路运输车辆驾驶员的一封信》,并对遵章守纪、文明驾驶、畅通生命通道等安全知识进行讲解。

此次活动,市交通运输局道路运输管理服务中心共设立咨询台2个,摆放展板6个,悬挂安全挂图12幅,发放宣传资料600余份。

宁阳县行政审批服务局 推广托管地址模式 助力企业安心发展

本报6月18日讯(记者 苏婷)“听说新《山东省市场主体登记管理办法》实施后,办理企业住所登记需要提供房屋产权证明,那么我们以后引进企业是不是每次都要提交证明?”近日,阿里云(宁阳)数字经济产业园工作人员邵先生满面愁容地向宁阳县行政审批服务局工作人员询问。“当然不是。”工作人员解释,企业落户宁阳,选择托管地址填报住所(经营场所)地址信息的,将继续适用申报承诺制。

据了解,宁阳县行政审批服务局大力推广泰安市经营主体住所(经营场所)标准化登记改革,将住所托管地址作为标准化地址的重要来源。宁阳县域内产权清晰、有明确集中管理责任单位的商业综合体、大型商超、创业孵化基地(创业园区)、产业园区、写字

楼宇、社区经营用房等住所和单元,可主动申请纳入标准化地址库,为所属区域内的经营主体提供便利服务,入库后的标准化地址可以以申报承诺方式办理市场主体登记,无须重复提交房屋产权证明等材料。

“我就申报标准化地址,如果不用重复提交房屋产权证明,真是太好了。”邵先生开心地说。收到邵先生的托管地址申请后,工作人员随即前往阿里云(宁阳)数字经济产业园,现场核定集中办公区82处可作为企业住所登记。

自泰安市经营主体住所(经营场所)标准化登记实施以来,宁阳县行政审批服务局已为3个集中商业区办理地址托管入库。目前,已有11家企业通过托管地址登记的方式落户阿里云(宁阳)数字经济产业园。

人工增湿 保障森林安全

近期,由于持续干旱,森林火灾等级不断升高。为保障泰山森林安全,泰山管委消防队组织队员使用水泵、水罐车对泰山山林进行人工增湿作业,增加空气湿度,降低火灾发生的可能性。此外,泰山管委消防队在泰山景区关键区域、重点地段调派队员加强值守,全力防范森林火灾。

记者 刘小东/文 通讯员 供图



“民星”闪耀百姓舞台

头戴精美的帽子,身着富有民族特色的蓝衣,脸上带着明媚的笑容,踏着音乐的节拍变换脚步……泰山区徐家楼街道文化志愿服务队兵器舞蹈队一场民族舞表演,台下响起阵阵掌声和叫好声。

6月12日,兵器舞蹈队队员收到爱心人士尚安林赠送的16套演出服,再站上舞台,显得更加靓丽自信。“她们是基层文化的传播者,义务为大家表演。我赠送这批演出服,就是希望能尽一点绵薄之力,支持文艺队伍建设,让舞蹈队把更多精彩文艺演出送到群众家门口。”尚安林说。

60岁的张克勤是兵器舞蹈队队长,她因工厂搬迁从新疆来到泰安工作,闲暇之余,带领同样热爱跳舞的姐妹加入了徐家楼街道文化志愿服务队。自从自娱自乐到站上百姓舞台,让她成就感满满。“我们是热爱舞蹈的一群人,每次听到观众鼓掌,看到他们开心的笑容,内心都很激动。”张克勤说,在徐家楼街道文化志愿服务队这个平台,不仅能锻炼身体,还能为群众送去欢乐。这次收到演出服,让她们的动力更足了。

像张克勤一样,参与义务表演的基层文化志愿者还有很多。2023年,



■兵器舞蹈队队员身穿新演出服排练。

记者 隋翔 摄

徐家楼街道文化志愿服务队的30余支队伍,500余名志愿者演出近百场,村路演、周周唱,社区广场、乡村空地、学校礼堂,都成为文化志愿者的舞台。他们用接地气的方式为群众献上一场场精彩的演出。

基层文化人才队伍是发展基层文化的重要力量。培育挖掘文艺爱好者,让他们在热爱的领域发光发热,徐家楼街道文化志愿服务队组织者一直在努力。2017年下半年,展翔接过徐家楼街道文化工作的担子,从艺

术培训班、老年大学“招兵买马”,吸引文艺爱好者加入队伍。随着队伍的名声越来越响,不少群众主动转变身份,从观众到演员,热情地加入队伍,站到了舞台中央。他们有的是学生,有的是上班族,有的是退休人员,年纪最大的70多岁,年纪最小的才上幼儿园。大家发挥所长,成为基层文化服务的重要力量。

为了让节目更加接地气、聚民心,展翔还不断挖掘和探索群众喜闻乐见的文化演出内容和形式,利用舞台向广大群众传递党的声音和惠民政策,展现新时代乡村生活的新发展、新变化,做好舞台上的宣讲人和丰富群众精神文化生活的贴心人。

“四季村晚”“我们的中国梦——文化进万家”“一村一年一场戏”……徐家楼街道文化志愿服务队蓬勃发展,成为百姓舞台上的一道亮丽的风景线。“别看一个节目只有几分钟,背后是演员无数次的排练。无论是寒冬酷暑,无论排练的地点在哪,他们都任劳任怨,努力把最精彩的表演呈现给大家。我们将不断提高创作水平,积极将红色故事、中华优秀传统文化、文明乡风融入作品,创作出大家喜爱的作品,让文艺之花绽放于乡间田野。”展翔说。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善