

粥店街道探索“商调工作法”

打造精细化基层治理新模式

□通讯员 刘传录

基层治理是国家治理的基石。近年来,岱岳区粥店街道总结解决拆迁补偿、阁楼分配、物业矛盾等问题的工作经验,逐步改变了社区原来“大包大揽”“单兵作战”的工作模式,创新性地

将“为民协商”融入矛盾调处全链条,搭建“商调平台”,组织多方力量参与、多形式开展“商调”工作,从“硬性调处”转变为“刚柔并举”,最大限度地凝聚起全体居民的思想共识和强大合力,解决了一个又一个难题,实现了社区健康和谐发展。

坚持资源整合、机制融合。粥店街道奉行社区推动社区综治中心、“一站式”矛盾纠纷调解中心、为民协商议事中心“三中心合一”,聚集调解力量,搭起“商调平台”。奉行社区现有工作

人员9人,全部担任专职网格员,其中2人轮流在受理窗口坐岗,提供全科服务,“一站式”受理各类民生诉求和矛盾纠纷。同时,专职网格员每天下沉网格进行巡查,对于简单的矛盾纠纷直接化解、调处;对于较大的矛盾纠纷进行上报,由社区综治中心、调解中心进行调解;对于复杂、涉众型的问题,通过启动“商调”工作程序进行解决。此外,社区每周三、周五召开网格工作例会,及时调度汇总、研判信息,实现走访全到位、信息全掌握。

坚持力量整合、多方参与。奉行社区以社区党组织为领导核心,以社区居民自治组织为骨干,吸纳包保政协委员、包保机关干部、居民代表等组成议事协商委员会。同时,社区根据

议事协商、矛盾纠纷调解工作需要,吸纳岱岳区、粥店街道相关部门及调解中心有关人员进入“商调”团队。此外,社区联合物业成立“高文工作室”,由21名员工组建“高文团队”和志愿服务工作队,积极参与社区物业类矛盾纠纷化解、网格化服务管理等工作,先后解决矛盾纠纷61件,开展主动上门服务136次。

坚持分类施策、就地协商。针对小微矛盾纠纷,奉行社区通过召开“马扎会”“恳谈会”等“微协商”方式,及时将问题化解在网格、解决在源头。针对重大、复杂矛盾纠纷,社区按照“商调工作法”的“提、汇、审、议、督、示、评”七步标准工作流程,及时组织召开社区议事协商会议进行协商解决,引

导矛盾纠纷相关方达成和解意愿,把矛盾纠纷化解在“家门口”。对于单靠议事协商难以解决的问题,社区及时推送到粥店街道矛盾纠纷调解中心,防止小矛盾演变为大问题,实现矛盾纠纷柔性推进、梯级化解。同时,社区将协商与信用相结合,通过信用积分管理体系,对参与矛盾化解的热心居民进行积分激励。

遇事多商量、有事好商量,奉行社区通过搭建“商调平台”,打造出精细化基层治理新模式。去年至今,粥店街道43个协商议事室共召开“为民协商”会议230次,协商议题360个,一大批涉及优化营商环境、基层综合治理、老旧小区改造等方面的协商议题取得良好成效。

大汶口镇举办“我们的节日·端午”系列活动

“粽”享多彩端午 深耕文化传承

本报6月12日讯(通讯员 李彤彤 张世忠)端午节假期期间,岱岳区大汶口镇举办了2024年“我们的节日·端午”系列活动。在明石桥附近,群众与游客齐聚一堂,共同观看文艺演出,体验端午民俗文化。

文艺演出在喜庆的锣鼓表演《欢聚一堂》中拉开帷幕,随后,男声独唱《泰山颂歌》、欢乐儿童节目《古诗韵律操》《古韵古韵》《超酷炫花球操》、散文诗词朗诵《文明之源大汶口》《满江红》、空竹表演《丰收·麦浪滚滚》、太极扇表演《中国功夫》等节目轮番上演,演员们精彩的表演引来现场观众阵阵掌声。

在民俗体验环节,亲子家庭在大汶口花边非遗传承人的带领下做花



边、缝制香包,沉浸式感受端午民俗文化。还有小朋友和家长一起动手包粽子,现场氛围其乐融融。“以前过端午节,都是妈妈为我准备粽子,今天在这里,我和大家一起动手包粽子,还体验了制作香包,活动太有意义了。”大汶口镇中心小学的一名学生拿着包好的粽子开心地说。

在中国传统村落——大汶口镇山西街村的民宿院落和胡同里,工作人员展销推介着各式各样的非遗手造和特色农产品。剪纸、中草药产品、手工编织品、石磨面粉等特色产品琳琅满目,引得群众和游客纷纷驻足观看,现场热闹非凡。

▲活动现场,小朋友和家長一起包粽子。 通讯员供图

市生态环境局岱岳分局开展“双随机、一公开”执法检查

为企业高质量发展提供执法保障

本报6月12日讯(通讯员 耿继河)为切实加强污染源事中事后监管,提升执法监管效能,督促企业落实生态环境保护主体责任,全面推进“双随机、一公开”监管工作,连日来,市生态环境局岱岳分局开展2024年第二季

度“双随机、一公开”执法检查。

执法人员通过实地勘察及查阅台账、资料等方式,对照检查事项清单,对企业污染防治设施运行情况、排污许可制度落实情况以及环评、“三同时”制度执行情况进行逐一核查,针

对检查过程中发现的问题隐患,指导和督促企业整改,确保各项污染物达标排放。同时,执法人员向企业负责人普及生态环境相关法律法规,积极引导企业主动承担社会责任,全面提升企业环境管理水平。

市生态环境局岱岳分局相关负责人表示,他们将继续坚持监管与服务并重、检查与指导同行,严格落实“双随机、一公开”监管工作,为企业高质量发展提供执法保障,助力企业绿色低碳发展。

天平街道振兴社区

协商消除隐患 共筑美好家园

本报6月12日讯(通讯员 朱晓晓)近期,岱岳区天平街道振兴社区网格员在日常巡查中收到振华公寓小区居民反馈,小区内部分区域存在道路崎岖不平、消防设施损坏、楼道杂物堆积等安全隐患,亟待解决。

据了解,振华公寓小区共有居民楼4幢,均由振华锻压机械厂筹建,现该厂正在破产清算中。振兴社区“两委”收到反馈后,立即联合振华公寓小

区物业对小区进行了全面检查,发现较多安全隐患。为营造更加安全、舒适的生活环境,社区将消除该小区安全隐患作为议题提交到“为民协商”会议进行商讨。

会上,社区党委书记汇报了前期与振华锻压机械厂破产组及小区物业的协商情况,计划全面消除小区安全隐患,平整厂区路面,清理杂草,降低居民出行风险;完善消防设施,并定期

检查,及时更换损坏的设备和器材;清理楼道堆积杂物,消除消防隐患,并加强对居民的宣传教育,引导居民养成良好的卫生习惯。与会党员代表和居民代表均表示支持,并将积极配合社区做好宣传工作。

会后,振华锻压机械厂安排人员立即施工。小区物业安排人员进行细致检查,集中力量进行大清理、大整治。社区“两委”派专人跟进施工进

度,并将落实成果及时向居民反馈。截至目前,该厂区道路已经平整,小区内杂草及楼道杂物均清理完毕,受到了群众的称赞。

接下来,振兴社区将继续依托“为民协商”平台,完善协商机制,多为群众谋好事,确保每一项措施都能真正反映居民的利益和诉求,为社区居民营造一个更加安全、和谐、美好的家园。

马庄镇退役军人服务站

完善保障机制 建优建强服务阵地

□通讯员 李珍

近年来,岱岳区马庄镇退役军人服务站坚持以提升退役军人服务保障水平为目标,以信用体系、“为民协商”工作为抓手,狠抓工作落实,不断完善服务保障机制,建优建强服务阵地,注重发挥退役军人典型作用,打造示范型退役军人服务站。

建设“光荣之家”,增强军人归属感。近年来,马庄镇退役军人服务站全面采集辖区退役军人基本信息,将辖区现有的1504名退役军人信息全部录入优抚信息系统,做到人员准、情况明、无遗漏,同时为辖区内退役、现役军人家庭上门悬挂光荣牌1689块,增强广大军人及军属的荣誉感和自豪感。截至目前,该站已发放退役军人优待证1489张。该站紧紧围绕“让军

人成为全社会尊崇的职业”工作目标,不断完善退役军人办公室、休闲活动区、图书室、“退役军人荣誉墙”等功能区,用心把退役军人服务站打造成“文化站”“咨询站”“信息站”“联络站”“阵地站”等“五站合一”的服务基地,组织工作人员与退役军人经常沟通联系、谈心交心,为退役军人解难题、办实事,切实打通服务退役军人“最后一公里”,着力打造退役军人共同的“温馨家”。

提供坚实保障,走访慰问暖军心。马庄镇退役军人服务站坚持“退役军人就是家人,退役军人做的事就是家事”的工作理念,定期对36个村级服务站的业务骨干开展培训工作,增强工作人员责任意识。该站还将未就

业退役军人、困难退役军人、伤残退役军人、高龄退役军人等人员分类建册,完善重点服务对象“一对一”包保责任制。站长坚持日常带队走访及节日慰问关怀,通过各项措施切实为退役军人办实事。目前,该站已走访慰问360余人次,帮扶90余名退役军人;全年发放优抚资金335.85余万元,用于节日慰问、帮扶困难军人家庭18万余元。

多方联动发力,组织退役军人投入基层服务治理工作。为更好地发扬老兵志愿服务精神,在每年八一建军节期间,马庄镇退役军人服务站都会开展各种活动,组织退役军人到敬老院等公共场所进行大扫除、为老年人理发;开展“双拥”座谈会,携手退役军

人创办的爱心企业提供专属优惠,组织退役军人积极投入到基层服务治理工作中,贡献自己的力量。

马庄镇将持续加强退役军人各项政策宣传力度,全面了解退役军人的生活和工作情况,用心帮扶解困、帮助就业。该镇退役军人服务站将及时掌握退役军人就业创业信息,对退役军人就业情况进行跟踪和指导,建立“一对一”帮扶机制,组织退役军人参加招聘会,增加就业机会;用心用情做好退役军人各项服务保障工作,进一步推动退役军人服务站标准化建设,切实将退役军人服务站打造成服务退役军人的前沿阵地和桥梁纽带,用优质服务增强退役军人的幸福感、荣誉感、归属感。

岱岳区 热点

道朗镇朱家峪村创新“6有”信用工作机制 拓宽基层善治新路径

本报6月12日讯(通讯员 刘春进 刘金焕)岱岳区道朗镇朱家峪村自2020年开展信用体系建设工作以来,不断探索形成了“6有”信用工作机制,让诚信理念深入人心,成为村级治理的有效抓手。

“有机构”。朱家峪村成立了信用体系建设工作领导小组和信用议事会,配强信用管理员和信息采集员。领导小组负责全村信用工作,信用加分和减分事项均由信用议事会决定,实现民主决策、公平评判。

“有程序”。朱家峪村严格规范信用积分管理程序,由村采集员通过汇总村民个人申报和走访巡查的方式来收集信用信息,并将采集的信用信息提交给信用议事会。信用议事会每月召开会议进行集中认定,对认定的信用结果公示5天,公示没有异议后记入村民的个人信用档案,最后上传到区级公共信用信息平台。

“有制度”。朱家峪村按照区级信用管理办法,结合该村实际,通过组织召开党员、群众代表大会,广泛征求村民意见,研究制订村级信用评价加分、减分指标。通过自设指标,现在,该村村容村貌越来越好,村民互助互爱氛围更加浓郁。

“有结合”。朱家峪村充分发

挥“信用+”能量,将信用与“为民协商”、环境卫生整治、防火值班巡查、汛期巡查、河道清理、文化宣讲、暖心服务等村级各项事务结合,推动信用成果转化运用。

“有场景”。朱家峪村建设了“信用超市”“幸福食堂”,设置了棋牌室、绘画室、共享书屋等便民服务场所,为群众创造更好的生活环境。此外,该村每家每户都张贴了“诚信二维码”,实现“扫码知诚信”。该村还打造了“诚信乐园”,让孩子们从诚信小故事及诚信涂鸭墙、滑梯、蹦蹦床中,接受诚信文化的熏陶。

“有奖惩”。朱家峪村设置“红灰榜”,通过召开“为民协商”会议制定信用积分评分标准,并公示每月信用积分红榜,让村民清楚知道信用加分情况。立足本村实际,该村制定了激励政策,积分高的村民除能享受区级信用激励政策外,还能享受村级激励政策。此外,该村每半年组织一次信用积分兑换大会,年底举行诚信表彰大会,让守信村民更有成就感。

信用体系拓宽了基层善治新路径,成为村级治理的好抓手。在信用体系的助力下,近年来,朱家峪村环境卫生得到很大提升,村风民风持续好转,村民的获得感、幸福感不断增强。

角峪镇西南峪村

修缮排水沟 为民解忧愁

本报6月12日讯(通讯员 韩增琴)测量、砌砖、勾缝……近日,在岱岳区角峪镇西南峪村,10余名工人忙碌着清理并修缮排水沟。

据了解,这条位于农田内的排水沟每逢下雨就无法排水,导致农作物受损,成了村民们的“心病”。农田灌溉是农业生产的重要环节,面对排水沟排水不畅问题,该村村委协调角峪镇水利站工作人员现场勘察核实,制定疏通方案,随即启动改造工程,组织施工人员清理排水沟内的淤泥和杂草,并对排水沟进行加深、

加固。

经过几天的施工,排水沟排水不畅问题得到解决,为该村农业生产、农民增收打下了基础,助力乡村振兴全面发展。“粮食是农民的命根子,此前积水排不出去的情况让我们很担忧,现在排水沟修好了,我们心里都觉得踏实了。”村民张女士激动地说。

排水沟的修缮,不仅保障了农田排水通畅,也疏通了服务群众的“最后一公里”。角峪镇将继续以人民为中心,及时掌握民意,为群众办实事、解难题,持续提升为民服务水平。

祝阳镇蒲台村

协商修路办实事 信用惠民暖人心

本报6月12日讯(通讯员 张慧)岱岳区祝阳镇蒲台村内有

一条连接村北和村内主干道的道路,该路年久失修、坑洼不平,每逢雨天,道路更是泥泞湿滑,存在严重安全隐患,村民出行需绕道几百米。

该村“两委”借助“为民协商”和信用体系平台,把修缮道路提上了日程。在“为民协商”会议前,该村“两委”召集参会人员实地查看情况,并依托信用体系,召集村内志愿者入户走访,将村民意见收集起来,确定初步方案。

议事会上,该村党支部书记详细介绍了道路损坏情况,与会人员就如何解决这一问题发表各自意见。在反复讨论后,最终大家达成协调有关单位重新铺设道路的共识。

目前,该村已完成800余米道路的硬化工作,为过往车辆、行人提供了安全的出行环境。村民们纷纷表示,以前的“烦心路”变成了“民心路”。此外,参与此次志愿服务的志愿者还获得了信用加分,凭信用积分可在村内“信用超市”兑换物品。

夏张镇河西上章村

加快河坡修复 确保安全度汛

本报6月12日讯(通讯员 张晓晓)为进一步做好防汛工作,确保安全平稳度汛,近期,岱岳区夏张镇河西上章村通过“为民协商”议事平台对维修加固防护堤坝展开协商讨论。

在前期走访过程中,该村工作人员注意到有人在河坡上种植农作物,破坏了护坡绿化。针对这一情况,该村联系岱岳区政协委员、水利部门负责人及村议事会成员、村党员代表、群众代表等共同展开协商,确定了生态护坡方案,决定铲除个人私自种植的农作物,恢复生态环境,同时组织志愿者积极参与护坡志愿服务活

动,并根据志愿时长进行信用赋分。

会后,河西上章村抢抓晴好天气进行勘测施工。工人们平整土地、维修加固护坡,一台台机器轰鸣运转,一派热火朝天的景象。“我们要保质保量完成护坡施工任务以及施工完成后的周边绿化工作,保证景观效果。”该村议事会成员说。

通过对河坡进行绿化治理和加固,村内生态环境得到有效改善。河西上章村将继续利用好信用体系、“为民协商”平台,听取群众意见,用实际行动践行为群众办实事的宗旨。

