

需求精准掌握,政策精准推送,服务精准到位,市行政审批服务局——

9条措施加快项目落地建设



本报6月2日讯(记者 苏婷)5月31日,市政府新闻办公室召开新闻发布会,市行政审批服务局相关负责人介绍了“企业项目精准化服务”相关情况,市行政审批服务局工程规划科、项目建设科相关负责同志回答了记者提问。

记者从新闻发布会上了解到,为实现项目快速落地建设,今年以来,围绕“企业项目精准化服务”这个目标,市行政审批服务局从需求精准掌握、政策精准推送、服务精准到位3个方面重点发力,制定了“企业项目精准化服务”的9条措施。

大力推进企业项目“高效办成一件事”。市行政审批服务局选取项目立项、规划许可、施工许可等10项高频服务事项进行标准化梳理,达到市县两级办理标准、申报材料、办理流程统一;选取企业关注的“企业开办”“政府投资项目审批”“企业投资项目核准”“项目开工”“验登合一”等高频审批服务事项进行事项重组、材料去重,分批次推进“一件事”审批服务提质

增效。

深化审批模式创新提质。市行政审批服务局拓展租赁土地工业项目办理工程规划、施工许可等审批模式;创新推行工业厂房建设与投资项目审批“双链推进”改革,政府部门按经营主体需求量身预建厂房,经营主体同步办理投资项目立项、能评等审批手续,协同推进项目建设;优化“信易批”审批模式,为信用良好企业提供更加高效、便捷的多元化服务。

强化项目服务“数据赋能”。市行政审批服务局迭代升级工改系统3.0,实现申报初期生成审批流程图及全流程事项清单,“菜单式”选择并联审批事项,全面提升项目审批信息化便利度和可预期水平;推进设计方案联审、施工图联审、联合验收等全流程无纸化报建;加强电子签章、电子材料、电子档案等应用,电子证照与实体证照同步制发、实时归集。

积极开展“企业全生命周期服务进园区”活动。市行政审批服务局大力推广审批分局模式,将审批服务向投资活跃度高、业务办理需求大的园区前移,实现“园区事、园区办”;根据全市各类产业园区的定位、产业类型和服务需求等,精准制定不同园区服

务事项清单,个性化印制园区企业服务手册,每季度开展“服务进园区”活动,联合各要素保障部门、产业链,提供延链、补链、强链指导及项目报建咨询、问题化解等服务。

持续创优重大投资项目“绿卡”制度。市行政审批服务局将黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设重点项目纳入“绿卡”服务范围,建立健全“绿卡”项目准入退出机制,定期向专班成员单位推送在库“绿卡”项目信息,发挥各成员单位的专业优势,统筹土地、能耗、产能、污染物排放等指标向“绿卡”项目倾斜,推动各大银行不断优化对“绿卡”项目的金融服务,为“绿卡”制度赋予新动能。

畅通惠企政策“直通车”。市行政审批服务局线下加强与各类行业协会、商会、产业链的常态化沟通,及时掌握“四上”企业的审批服务需求,有针对性地开展专题政策辅导会、“亲清会客日”等活动,精准推送惠企政策;线上充分利用门户网站、公众号、“泰企通”等,对惠企政策进行多平台推送,同时,通过开启政务服务直播、建立政企微信群等方式,让惠企政策直通企业,提高政策知晓率。

严格落实企业诉求“2115”接听

即办。市行政审批服务局通过12345政务服务便民热线、民情民意工作室等渠道多元化收集企业诉求;发挥市、县、乡、村一体化优势,构建2小时问题解决圈,建立健全“马上就办、限时办结、及时反馈”的闭环机制。

持续优化“企业服务专员”制度。市行政审批服务局打响“杨晓工作室”品牌,通过进招商会、进展览会、进园区、进企业等活动,健全与企业项目常态化沟通交流服务机制,组建以分工领导为队长的“企业服务专员”小分队,利用“一线工作法”,直奔项目现场,帮助协调解决手续办理问题;发挥市、县、乡、村四级帮代办工作人员联动优势,紧盯项目推进进展、做好项目后续服务。

典范带动服务全面提升。市行政审批服务局每年精选20个优秀服务案例,及时对好经验、好做法进行总结提炼、固化提升,争取在省级以上媒体进行宣传推介,持续打响我市“登高望远、选择泰安”便商、育商、护商、安商品牌。

市行政审批服务局将不断转变服务理念、创新服务方式,提供更加精准化、细致化的服务,助力项目快落地、快开工、快建设。

岱岳区“社保数字员工”——“泰小保”上岗

社保待遇审批业务实现智能化办理

本报6月2日讯(记者 杨文洁)近日,岱岳区“社保数字员工”——“泰小保”正式上岗服务。该系统采用“AI+RPA”机器人技术,不仅实现了机器人代替人工执行各类简单重复、规则清晰、频次高、耗时长的业务操作,还实现了中高风险业务审核、业务数据预处理等环节的智能审核。

“社保数字员工”系统通过人工智能、流程自动化等信息化技术,将社保政策法规、业务规程和实操经验转换成规范准确的机器人程序,利用机器人流程自动化技术,连接各级社保、民政、公安、法院等部门业务系统,进行信息自动分析转录,实现了系统间数据搬运自动化、业务流程处理自动化、数据筛查自动化。

岱岳区人社局居民养老保险服务科负责人介绍,岱岳区每月发放居民养老保险金19万人次,月新增待遇登记1100余人、新增注销登记500余人。“‘社保数字员工’技术的使用,让月均处理居民养老业务量达到2000余件,在提高工作人员工作效率的同时,也极大地减少了工作人员的工作量。”该负责人说。

办理社保待遇审批业务,必须严把审核关。“社保数字员工”系统在中高风险业务的多级审核环节引入了自动校验检查机器人,实现了既在单个业务环节中机器人智能经办审核,又在多级审核链条中充分复用前置环节机器人核验结论,让多级联动审核更加智能、高效。对于高风险业务,岱岳区又引入事后业

务稽查机器人进行“回头看”,做好查漏补缺,打造了业务全链条的多级审核新模式。通过多业务岗位“数字员工”审核联动,部分业务还实现了业务受理“秒批秒办”,进一步提高了经办效率和质量。

“没想到‘社保数字员工’工作效率这么高。我们工作人员只需要登录‘数字员工执行器’软件,选择需要审核的业务项目,‘数字员工’即可自动开展工作。”岱岳区居民养老保险服务科负责人说。“社保数字员工”系统会自动连接各级相关部门业务系统进行数据比对筛查,对重复参保、服刑期间冒领、死亡冒领、户籍迁移等信息进行自动比对,消除了工作人员手工审核无法规避的风险。

为实现业务的早排查、早告知,

提高业务办理效率,“社保数字员工”系统提前部署业务预审预查机器人,让“数字员工”对未来数月内将要办理的业务进行预审预查,排查出不满足办理条件的人员和具体缘由,“数字员工”将预审预查的结果汇总反馈给业务科室和服务对象,做到早发现、早告知、早处理,极大地提高了业务一次性办理成功率。

记者了解到,“社保数字员工”系统4月底开始上岗服务,初期服务事项为经办居民社会养老保险各项待遇发放审批业务,截至目前,已办理业务1600余件。后期,“社保数字员工”系统将把服务领域拓展到企业职工养老保险、机关养老保险等其他险种,实现人社待遇审批从“人工化”到“数字化”的升级跨越。

泰安迎来首个“引客入泰”——专列旅游团

本报6月2日讯(记者 张建)2日一早,Y487次列车准时抵达泰山站,由800余名师生组成的研学游团队抵达泰安开启研学之旅。这是我市发布《关于促进文旅产业高质量发展奖补政策》后,迎来的首个“引客入泰”——专列旅游团队。

6时34分,由长春开往泰安的Y487次列车抵达泰山站,师生有序下车,在工作人员的引导下排队出站。泰安市文化和旅游局、泰山区文化和旅游局联合举办“引客入泰”——专列首发团欢迎仪式。在为期4天的行程中,研学游团队将沿着“一山一水一圣人”旅行线路,在泰安、济南、曲阜等地游览。在泰期间,他们将登泰山、游岱



庙,感受泰山的文化韵味,领略泰安的城市魅力。

据了解,我市新发布了《关于促进文旅产业高质量发展奖补政策》,分别从产业质量提升、文旅市场开拓、文旅市场消费3个方面进行奖补,以进一步激发市场活力,为游客提供更加丰富的业态体验,促进全市文旅产业高质量发展。

本次“长春—泰山”旅游专列由沈阳铁道文旅集团有限公司长春旅游分公司发起,由泰安市泰山瀛泉国际旅行社有限公司负责地接。

▲我市迎来的首个“引客入泰”——专列旅游团队。

记者 张建 摄

在全面推进乡村振兴上再加力

(上接01版)在全面推进乡村振兴上再加力,要深化城乡融合发展,大力发展现代农业。山东是农业产业化发源地,创造了“诸城模式”“潍坊模式”“寿光模式”等老典型,近年来又涌现出三涧溪、代村等一批新样板,在推动一二三产业融合发展,构建现代农业产业体系上经验丰富。要把产业振兴作为乡村振兴的重中之重,做好“土特产”这篇大文章,积

极发展乡村特色产业和农产品加工业,延长产业链,提升价值链,切实把乡村的资源优势和生态优势,转化为产业优势和发展优势。要推进城乡融合发展,注重提高乡村规划编制质量和实效,畅通城乡要素流动,增强农村发展动能,巩固拓展脱贫攻坚成果,拓宽共同富裕路径,推动农业增效益、农民增收入、农村增活力。

在全面推进乡村振兴上再加力,

要坚持以党建引领基层治理,加快建设和美丽乡村。建设宜居宜业和美丽乡村是农业强国的应有之义,是提升“三农”发展质量效益的必然要求。要提高基层党组织领导基层治理能力,充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用,引导基层党员干部干在先、走在前。要坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化矛盾纠纷多元化解机制,将矛盾纠纷发现在基层、处置在前

风鸢有伏羲八卦图。祠堂为典型清代风格。刘氏后人在子路和先人读书的故事中汲取动力,将读书传统沿袭下来。祠堂外树下纳凉聊天的老人说起子路村的历史和古建筑特色,滔滔不绝,话语间透露出无限自豪感。

清朝中后期,由于黄河泛滥,村落被淹,村民在山腰处地势高点建设村庄。新中国成立后,黄河流域水患稳定,子路村发展态势良好。凭借得天独厚的自然条件及资源优势,子路村不断向北拓展,但所建建筑多为砖木

端、化解在一线,切实维护农村社会和谐稳定。要提升农村公共服务水平,不断提升农村人居环境舒适度、基础设施完备度、公共服务便利度、生态环境满意度。沿着总书记指引的方向,勇探新路、砥砺深耕,有序推动“五个振兴”在齐鲁大地开花结果,实现乡村由表及里、形神兼备的全面提升。

结构、平屋顶的现代风格建筑,与传统格局基本相离,这清晰地展现出村庄发展演变的历史规律。

石磨、石坊、石板路胡同、古建、古井、古树、拴马石、黄河泄洪故道……行走在子路村,历史文化遗迹随处可见,无声诉说着历史故事。千百年来儒家文化的传承、读书氛围的延展,在这个小山村里展现得淋漓尽致。书香为底蕴,文人事迹作铺陈,如今的子路村,还是当初那个“读书村”。



泰安市旅游休闲城市发展沙龙举办

本报6月2日讯(记者 张芮)2日下午,泰安市旅游休闲城市发展沙龙举办。副市长冯能斌,市政协副主席、市文化和旅游局局长朱丽出席。

沙龙邀请文旅行业的国家级资深专家,围绕国家级旅游休闲城市、世界级旅游目的地等泰安市文旅发展顶层设计问题,依次表达观点并发表意见。专家们从专业的视角凭借丰富的经验为泰安文旅发展提出建议,共

同探讨旅游休闲城市的发展思路。

在交流讨论环节,与会人员紧扣泰安市旅游休闲城市发展目标这一主题,提出了旅游休闲城市的建设价值与建设要义、城市旅游中如何打造主客共享的文旅空间、休闲度假旅游市场的趋势等方面的问题,专家们对此逐一发表见解,共同助力泰安文旅产业高质量发展。

我市启动居住权登记工作

本报6月2日讯(记者 李皓若)近日,市自然资源和规划局印发《关于开展居住权登记工作的通知》,对居住权登记的主体、客体及限制事项作出了明确规定,以满足群众对居住权登记的需求,保障居住权人的合法权益。

市不动产登记和交易中心工作人员介绍,申请居住权登记的房屋应该是已办理了国有建设用地使用权和房屋所有权登记,且登记用途(用途认定以登记簿记载的用途为准)为“住宅”的房屋。符合办理居住权登记条件

的,申请人(需为自然人)可持相关资料到不动产登记服务大厅咨询办理。

居住权是为了解决生活居住问题而设立的用益物权。居住权设立后,在权利生效期间,即便房屋产权发生转移,居住权也不受影响。例如,老人把自己的房屋过户给子女时,可以同时申请办理居住权登记,这样老人既可以按照真实意愿把房子给孩子,又可以保障自己居住的权利。居住权的设立,也是落实“住房不炒”的一种形式,有利于让房屋最大程度发挥其居住属性。

首届ChinaTT乒乓球少儿积分赛举办



■选手比拼。

记者 温雯 摄

本报6月2日讯(记者 温雯)1日,泰山国际会展中心体育馆举办首届ChinaTT乒乓球少儿积分赛。

据了解,本次比赛共有65名

儿童报名参赛,比赛按照年龄将选手分为甲、乙、丙三组,每组前六名会获得儿童读物和证书奖励,报名且签到成功者会获得一张会展夜市体验券和10枚大玩家游戏币。

老少齐聚 共庆“六一”



■活动现场。

通讯员供图

本报6月2日讯(记者 杨文洁)5月31日,泰山区泰前街道傲徕峰社区家长学校、新时代文明实践站联合金色摇篮幼儿园、蓝天思语幼儿园开展庆“六一”儿童节文艺汇演活动,小朋友和家长们齐聚一堂,共同欢度美好时光。

伴随着激扬欢快的音乐,文艺汇演正式拉开帷幕,孩子们身穿各种各样的服装精彩亮相。两个小时的演出,内容丰富、形式多样,孩子们用优美的舞姿、动听的

歌声、引人入胜的情景剧演绎着他们的快乐和喜悦。傲徕峰社区舞蹈团的阿姨们为孩子们带来了欢快的舞蹈表演,舞蹈团成员平均年龄65岁,她们和孩子们一起过节,共享节日的喜乐。活动现场,掌声、笑声不断,家长们纷纷拿出手机、相机记录下活动的精彩瞬间。

傲徕峰社区家长学校负责人表示,将不断探索开展更多形式的活动,为孩子们营造健康、快乐、和睦、向上的成长环境。

公告

接访地点:泰安市接访中心

根据市级领导干部定期公开接待群众来访工作安排,6月3日(星期一)接访的市级领导干部是:副市长马保文。

中共泰安市委
泰安市人民政府
2024年6月2日