

泰山区政务服务管理办公室服务大厅荣获“全国工人先锋号”称号

优化营商环境 服务高质量发展

本报5月14日讯(记者 刘小东)近日,泰山区政务服务管理办公室服务大厅荣获“全国工人先锋号”称号。

据了解,目前,泰山区政务服务管理办公室服务大厅进驻部门46个,进驻事项近900项,事项入驻率100%。自成立以来,服务大厅始终坚守“人民至上·服务为先”的服务宗旨,以“创一流服务、当一流标兵、争一流业绩”为目标,致力改革促发展,积极打造具有泰山区标识的改革“硬核成果”,为奋力构建便捷、高效、均等、普惠的现代化政务服务体系,厚植泰山区营商环境发展优良沃土作出了积极贡献。服务大厅先后获评“全国巾帼文明岗”“全国政务服务和优化营商环境先进

单位”。

服务大厅依托山东大学马克思主义学院党建共建示范基地、速恒物流园“党建引领携手合作”延伸服务点、速恒物流园区企业服务中心3个服务载体,构建完善“党建引领·政务先锋”一体化党建品牌格局,组建改革创新攻坚党员先锋队、“小美帮代办”志愿服务队、惠企利民政策宣传队,深入推行“政银合作就近办”“偏远郊区上门办”“复杂情况容缺办”模式,以党员先锋领办、专员跟踪代办,探索政务服务“无忧办”,真正让党旗飘扬在群众需要的地方。

“以‘大厅智治’为载体,服务大厅将数智建设与政务服务有机结合,积极探索工业项目准建与验收、企业注

销登记、医疗机构延续、种畜禽生产经营等便民助企“一件事”改革,聚力实现政务服务高频事项“集成智办”。服务大厅还探索建设落地泰山区项目动态管理数字看板、“泰慧助”服务平台、“泰山小美”帮代办服务预约功能、政务大厅可视化监管“一屏统揽”等,满足群体多样化政务服务需求,让群众搭乘数字化“特快专线”享受共享集成服务。

服务大厅推进综合受理员一体化管理,推行省级试点“企业登记核准师”工作机制,举办业务技能(礼仪)大赛,开展窗口服务标准化培训及“师徒传帮带”入职、常规、提升等针对性培训,积极选派人员参与全市技能竞赛,并获得优异成绩;设置帮代办专岗、

“办不成事”反映专窗、360度特殊群体服务专区,为不同群体开展延时服务、现场申报指导、免费帮办等志愿服务,为群众排忧解难。目前,服务大厅已为企业和群众提供帮代办服务20余万件,“办不成事”反映专窗为群众解决“疑难杂症”106件,解决率100%,受到企业和群众一致好评。

新起点赋予新使命,新征程呼唤新担当。泰山区行政审批服务局将以此次荣誉为新起点,持续秉承“规范、便利、高效、清廉”的服务宗旨,以工作最优、服务最优、业绩最优、团队最优为目标,凝心聚力、奋发作为,团结广大干部职工,努力优化营商环境、服务泰山区高质量发展作出积极贡献。

热点

上高街道优化营商环境 解企忧 纾企困



■上高街道办事处收到锦旗。

通讯员供图

本报5月14日讯(记者 韩波 通讯员 王新颜)11日,山东鲁能泰山电力设备有限公司工作人员将写有“为企业排忧解难 为人民办实事”的锦旗送至泰山区上高街道办事处,表达感激之情和对办事处工作的认可。

据了解,山东鲁能泰山电力设备有限公司大门口的公共道路坑洼不平,影响人员出行及产品运输安全,且此处路面地势低洼,每到雨季时易污水倒灌。了解这一情况后,上高街道第一时间组成专班,主动为企业排忧解难,积极与相关部门联系,组织施工队伍在不影响企业生产经营及正常通行的前提下,修好门口损坏的道路。该公司综合部主任王朋说:“上高街道展现了极高的工作

效率,第一时间为企业排忧解难,令我们非常感动。”

近年来,上高街道结合全区优化营商环境“我为企业办实事”活动,深入企业走访座谈,梳理企业现状,分析企业发展状况,帮助企业解决困难,努力营造良好营商环境;坚持“有需必帮、有诺必践、有求必应、无事不扰”,用好企业服务专员、纳统工作专班等队伍,落实“企业遍访、政企恳谈、周期调度”等工作举措,送政策上门,助企业解困。

上高街道将继续以“争一流、攀高峰、硬碰硬”的担当意识,“破难题、涉险滩、站队首”的攻坚精神,“办实事、求实效、出实策”的落实态度,为街道社会经济快速发展作出更大贡献。

泰山经济开发区开展专题宣讲活动 强化纪律意识 提升干部素质

本报5月14日讯(通讯员 苏群 金书晖)为认真学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》(以下简称《条例》),深入开展“干部素质能力提升年”活动,近日,泰山经济开发区开展“强化纪律意识 提升干部素质”专题宣讲活动。

活动邀请泰山区委党校教务科副科长张晓丽为开发区干部职工进行授课。张晓丽从《条例》修订的意义及突出特点、重点内容解读及如何贯彻落实3方面进行了详细解读。此次宣讲主题鲜明、全面系统、重点突出,为泰山经济开发区进一步加强纪律作风建设,打造高素质专业化干部队伍,全力开创开发区工作新局面提供了理论指导和实践指引。

《条例》是管党治党的重要基础性法规,是广大党员的自律

标准和行为准则。泰山经济开发区将以此次宣讲为契机,进一步强化纪律意识,提升干部职工素质。

通过此次宣讲学习,广大党员干部职工准确把握党纪学习教育的目标要求,深刻领悟《条例》核心要义,进一步强化纪律意识,加强自我约束,依规依纪开展工作;始终坚持严的基调,组织好各项学习教育任务,对违纪行为不含糊、不姑息,防范违法乱纪现象发生;坚持以学促知、以学促行、以学促廉,切实把遵规守纪内化于心、外化于行;以政治纪律为引领,以“项目深化年”为抓手,勇于担当、奋力拼搏,全力做好两大产业集群打造和“双招双引”、项目建设等重点工作,为发展新质生产力、推动开发区高质量发展提供坚强保障。

徐家楼街道宅子村组织开展插花活动 丰富妇女群众精神文化生活

本报5月14日讯(记者 刘明荟 通讯员 周凯)12日,泰山区徐家楼街道宅子村妇联组织开展了母亲节插花活动。

活动开始后,花艺师从鲜花品种、容器选择、色彩搭配、插花手法等方面向大家介绍了花艺的

相关知识和插花的基本技巧、注意事项,并现场示范如何选花、剪花、插花。

本次活动的开展,传递了节日祝福,营造了尊重母亲、感恩母亲、关爱母亲的氛围,丰富了妇女群众的精神文化生活。

省庄镇开展老年人免费查体活动 关爱老人 健康同行



■体检现场。

通讯员供图

本报5月14日讯(通讯员 赵国磊 苏海涛)为增强老年人的健康意识和自我保健能力,近日,泰山区省庄镇联系泰安颐博康复医院,共同开展了“关爱老人、健康同行”免费查体活动。

此次查体项目涵盖血常规、血压、心电图、彩超等多方面,旨在全面、细致地了解老年人的身体状况,及时发现潜在的健康问题。

当天一早,老人们有序地排队等候检查,医护人员为他们进

行细致检查,耐心解答他们关于健康方面的疑问,并给予专业的健康指导。省庄镇相关负责人表示,身体健康是老年人非常关注的问题,为他们提供免费的专业查体服务,增强了他们对自身健康状况的了解和认识。

本次活动的开展不仅为老年人提供了便捷、优质的医疗服务,也让他们感受到了关爱和温暖。省庄镇将继续与医疗机构合作,为辖区群众提供更多、更好的健康服务。

聚焦家庭“小幸福” 带动社会“大治理”

近年来,泰山区财源街道坚持“以人为本、服务群众、团结协作、共建和谐”的妇女儿童工作宗旨,以“关口前移、贴近妇女、主动服务”为妇女儿童工作理念,以服务妇女儿童为抓手,以群众满意为目标,做好妇女思想政治引领、家教家风建设、妇女合法权益维护、妇联基层组织建设等工作,把妇联工作有机融入社区治理大格局中,初步形成以家庭“小幸福”带动社会“大治理”的良好局面。

建设一个阵地

财源街道做好新时代妇女思想政治引领,把妇联宣传舆论阵地建设得更坚强有力、充满活力。街道组建巾帼志愿宣讲团,充分利用“社区家长学校”“妇女儿童家园”等阵地开展宣讲活动,切实把思想和认识统一到党中央对妇女儿童工作的重要指示精神上,把智慧和力量凝聚到各项目标任务上。

建立五项机制

建立亲情服务机制。财源街道调整优化各社区党群服务中心服务功能,用好新时代文明实践站,成立社区合伙人队伍,破解专业能力不强、服务力量不足的难题。

建立合作共享机制。街道加强与市图书馆、市美术馆、泰山大剧院等文化机构的联动合作,推动共建活动常态化开展,增强居民的幸福感和归属感。

建立共建共赢机制。街道与2家托育机构合作,探索构建了街道社区共建、家庭式、专业型“三位一体”的婴幼儿照护服务体系,推进了街道社区、家庭、机构交融互通。

建立沟通联动机制。街道妇联、综治、司法、卫健、人社等部门建立协作关系,通过网格员“敲门”见面、邀请座谈等方式,排查不稳定因素,及时解决困难、帮扶维权。

建立基础保障机制。街道在子女

入学、就业创业、社会保障、帮扶救助等方面为辖区妇女儿童提供基本保障。

打造四个矩阵

织密妇女儿童权益保障“防护网”。街道妇联牵头整合辖区内家庭教育指导师、心理咨询师、律师等各方资源及社会力量,成立了维权志愿服务队,共同维护辖区妇女儿童权益;打造“海羚工作室”,为辖区家庭和少年儿童提供线上和线下心理咨询、家庭调解等服务。

开设女性素养赋能“成长班”。街道妇联组建了家庭教育、妇女儿童维权、儿童健康、巾帼宣讲4支巾帼志愿服务队,运用“妇联+网格”工作模式,将服务触角延伸到社区家庭中,采用“板凳课堂”方式,宣传《中华人民共和国家庭教育促进法》,强化家长的监护责任;邀请“泰山巾帼”宣讲团成员开展宣讲活动;为辖区内待就业妇女开展技能培训课堂,邀请月嫂培训师

泰前街道白马石村

巧用积分管理 撬动乡村善治

本报5月14日讯(记者 刘明荟 通讯员 付晗)泰山区泰前街道白马石村为解决乡村治理问题多样化、需求多元化的新情况,积极探索推行积分制管理制度,通过清单化赋分、公开化评分、高效化用分,持续激发村民自治内生动力,带动村民从“袖手看”到“动手干”,以“红石榴积分”兑出乡村善治“幸福红”。

有章可依,“清单化”赋分。白马石村引导本村党员、入党积极分子、入党申请人、村民代表先行先试,再逐步面向全体村民推行积分制管理制度,向每人发放一本“红石榴幸福

存折”,以个人为单位“建档立户”。白马石村通过入户走访、座谈交流、微信征询等方式,收集党员群众对积分制管理制度的意见和建议18条,按照“可量化、可评估、可执行”的原则,因地制宜制定了《积分管理办法》。白马石村结合村规民约及村重点工作,制定组织生活类、作用发挥类、文明实践类、负面行为类等4大类30余件积分事项,同步对正向和反向表现情况进行1至5分不等的梯度赋分,调动党员群众参与乡村治理的积极性、主动性,推动乡村治理由“村里事”变“自家事”。

有据可查,“公开化”评分。白马石村成立由村党组织书记具体负责,村“两委”干部、党员代表、村民代表为成员的积分制工作小组,策划并组织积分实践活动。工作小组安排专人负责日常行为记录,根据定期上门开展卫生类检查情况及日常参与组织生活、基层治理表现等进行计分,做到“一事一记录”。白马石村实行积分“季公示”制度,季末将评定结果通过村务公开栏、微信工作群等进行公示,接受群众监督。

有方可循,“高效化”用分。白马石村积分激励形式分物质激励和精神

激励。按照“1积分获得1个‘红石榴籽’”,每个商品对应相应价值“红石榴籽”的标准,获取积分者可在“积分超市”内兑换各类生活用品。年末时,该村会对积分总数进行年度汇总,对积分靠前的党员、村民给予奖品表彰、荣誉墙公示双重激励。在同等条件下,积分将作为村班子后备人选等方面的重要参考。

白马石村将持续做优积分善治,结合乡村建设实际需求,进一步完善村规民约和“积分超市”建设,鼓励党员群众参与乡村治理,让“小积分”成为助推乡村治理的“大能量”。

邱家店镇王林坡村打造“青聚泉乡 绿动有YOUNG”团建品牌

加快建设和善和美共富乡村

近年来,泰山区邱家店镇王林坡村坚持党建带团建,以青年才智为引擎,以校地共建为抓手,积极打造“青聚泉乡 绿动有YOUNG”团建品牌,加快建设和善和美共富乡村。王林坡村先后荣获团省委“百万大学生进市区”先进团支部、“泰安市五四红旗团支部”等荣誉。

“共”享青智 赋能乡村振兴

王林坡村积极响应“招才引智”工作部署,率先落实“青鸟计划”,大力开展“引凤还巢”,有效运用“青年之智”助推全面乡村振兴。

回引青才。该村打造青年人才社创业基地,巧定“引才有道”工作机制,招引4名苗木专业技术人才返乡创业,聘请青年人才孙丰庆担任合作社职业经理人,建成现代化组培育苗中心和大樱桃采摘基地,探索实践“一根棍”樱桃种植方法,推广应用改良纺锤形修剪技术,推动33.33公顷农业产业园从“低”到“高”进阶发展。

听声聚力。自2020年开始,该村组织6所驻泰高校优秀学子组成薪火

“乡”传乡村振兴促进团,围绕“乡村文旅赋能、关爱帮扶赋能、乡村治理赋能、研学经济赋能”4条主线,广聚青年智慧,倾听青年心声,建成“建”梁山林扎染工坊等文旅新阵地。

本土育才。该村打造“乡村振兴+人才”模式,以年轻村“两委”干部为骨干,成立25人青年人才社团,组建“青小秘”企业服务队,联合注册成立邱知文化传播有限公司,与专业机构合作,设计研学课程13个,策划研学项目21个,开发研学工艺品11个,年接待研学团队3万余人次。

“青”蓄爱心 促建和善乡村

依托青年之家、新时代文明实践站、党群服务中心3个阵地,王林坡村成立“青小助”志愿服务队,引领各领域青年挺身而出、主动作为。

以青助幼。该村开展“希望小屋”青少年关爱项目,与山东中医药大学、小荷公益结对,定期开展走访、“四点半课堂”、爱心物资捐赠等志愿服务,护航150余名青少年健康成长;设置村级奖学金,奖励86名学生共25.3万

元,织就健康成长“新摇篮”。

以青护老。该村以“幸福食堂”为核心,以老年人需求为导向,开展助老爱老服务工作,建优幸福院等邻里互助方阵;成立大学生助老爱老志愿服务队,定期开展文艺表演、卫生保洁等为老志愿服务活动,年均服务老人242人次,用实际行动展现了新时代青年的责任与担当。

以青润德。该村以“百万大学生进市区”社会实践行动为契机,持续开展志愿服务入乡村、文化传承润乡村等特色活动。2023年,该村先后举办山东省大学生艺术节开幕式、“向社区报到”泰安市大学生社区实践创新项目展示交流等活动,助力推进美丽乡村建设,打造乡村文明新形象宣传阵地,使中华优秀传统文化融入村庄,在潜移默化中滋润村民的精神土壤。

“团”结力量 打造和美乡村

王林坡村用好共青团内生资源,积极争取社会资源,聚拢聚强青春力量,拓展拓宽朋友圈,因势利导、全面参与和美乡村建设。

□记者 韩波 通讯员 田中凯

校地共建深推产教融合。该村结合高校“三下乡”活动,与驻泰高校开展合作,组织开展青春助力乡村振兴墙体彩绘、乡村振兴创新创业基地设计打造等活动,启动泰山区“青耕泰山 艺起乡约”乡村振兴赋能行动,汇聚青年力量,让广大青年深度参与乡村建设,为青年大学生提供基层实践平台,激活和美乡村建设“新引擎”。

青聚同耕发展绿色经济。该村把握乡村振兴重大机遇,参与规划古泰安历史沿革文化区、泉水文化区、古驿道文化区、红色遗址文化区,复修明清古道,改造姜家湾,修建清泉驿亭,架造松月桥,建设“两园一画廊”,打响了王林坡村“泰山泉乡”品牌,年接待游客达10万人次。

创新载体做强青年阵地。该村创新丰富系列青年活动载体,依托网格治理体系培育青年大学生网格员,构建起“党建+团建+网格”的基层治理新机制;开拓“青聚泉乡”青年之家,启动“青耕泰山”大学生助力乡村振兴专项行动——强村公司“青小助”试点计划,构建服务青年大学生成长成才和服务地方经济社会发展双赢格局。