

从四个视角看泰安的“AI+”生活圈

□记者 董文一 刘小东 李皓若 张芮 池彦明



AI+文旅

泰山，一个神秘而美丽的地方，以其壮丽的自然景观和丰富的文化内涵吸引了全世界的目光。为让游客以科技方式感受泰山的神秘气息和大自然的魔力，2023年，泰山风景名胜区管委会联合北京亦观未来科技推出数字沉浸式展演项目“幻境泰山”。该项目位于泰山红门游客中心，创作团队通过数字化手段，将山川、河流、四季、云海、日出以及野生花楸、螭霖鱼等艺术化表达，并通过立体成像、3D投影、交互体验等手段，将泰山元素与视觉呈现融合，为游客带来开放式、沉浸式、超感官的全新视听盛宴和数字沉浸式体验。借助交互系统，游客可感受不同的互动效果，沉浸在科技营造的幻真美景之中。

日前，位于泰山脚下的“泰山神启”跨维数字体验空间项目正式营业。游客在完成购票、验证后依次进入场馆，可在行走中沉浸式体验主线剧情。

在体验过程中，游客可以跟场馆内的泰山传统神话人物“隔空对话”，这一体验得益于“泰山神启”跨维数字体验空间项目AI技术的应用。

AI+办公

“您有新的订单……”在公车平台调度室，伴随着提示音响起，泰安市公务用车智能化管理平台系统基于移动互联技术，对用车单位提交的申请自动调度派单。“‘数字员工’管理更加智能快捷，车辆任务清单、行驶数据、加油信息、维保信息等都可以自动获取。平台运用车联网技术实时进行车辆定位和轨迹跟踪，记录车辆位置、实时车速、行驶路线等信息，车辆使用管理更加规范透明。”市机关事务服务中心工作人员说。

泰安市公务用车智能化管理平台系统主要服务于全市党政机关、事业单位，提供车辆全生命周期管理、公务出行多层次保障、公务用车全流程记录、车辆运行全过程监督等业务功能，实现公务用车科学化智能化管理。目前，全市党政机关事业单位纳入平台管理车辆3200余台，平台对市、县、镇三级共享，实现“全市一张网”建设目标，对外实

用。据泰山文旅集团工作人员介绍，“泰山神启”跨维数字体验空间是全国首家沉浸式文化体验馆，场馆占地2000平方米，通过场景融合、VR交互等声光电多媒体技术，展现泰安人文风情、民俗文化和神话传说世界。

“项目探索了传统文化、神话故事与现代科技互动，实现了沉浸体验交融创新的无限可能，打破了虚拟与现实的边界，全方位展现了泰山的三界之美、人文之韵、修仙之旅。”工作人员说，该项目多处采用裸眼3D、感应互动等技术，让游客身临其境畅游在水流潺潺与山川起伏、瑰丽画卷与奇幻三界交织的仙侠空间。

随着AI技术的发展，文旅产业不断解锁数字化文旅消费新场景。记者从泰山景区了解到，泰山景区与山东东岳文化产业有限公司、浙江宇视科技技术有限公司联合打造的“泰山AI文旅智能短视频平台”即将落户泰山。这意味着，游客无需自己动手拍摄，就能拥有以“我”为主角的泰山文化“风情大片”。

现定点租赁、定点维修、定点加油、定点保险等服务单位数据互联互通，对内将接入“政务云”“山东通”“一网统揽综合慧治平台”等系统。我市通过平台化管理，全面掌握党政机关事业单位公务用车编制、配备、使用、处置及运维费用等基本数据，提高了公务用车管理效能，推动了公务用车管理高质量发展。

据了解，平台配套的人工智能调度终端具备无人值守自助提供打印、身份识别等服务功能，无缝对接公务用车智能化管理平台，为驾驶员提供“一站式”自助管理服务。驾驶员可通过账号、人脸识别、指纹等方式登录设备，自主打印派车单。设备还具有语音播报功能，滚动播报服务中心驾驶员的出车任务；同时调度员通过自助调度终端配置用车信息后，可实现无人干预自动调度派车功能，大大提高车辆派遣的信息化水平，减少人力成本。“依托智能调度终端，在人脸识别后就可以看到自己的出车任务，领取、归还车辆钥匙，更加智能便捷，也更加安全。”市机关事务服务中心驾驶员表示。

AI+医疗

近日，张女士带着8岁的女儿匆匆来到市中心医院，刚进院门，她就在手机上打开“院内导航”功能，快速找到了要去的科室。预约挂号、院内导航、诊间结算、报告查询打印、住院出院……以往复杂的问题如今用一部手机就能解决，“掌上医疗服务”大大方便了就医群众。

在市中心医院智慧药房，自动发药系统利用机器人技术、3D测量、AI识别技术，待门诊医生开具处方、患者缴费成功后，不仅能操纵自助发药机准确发药，还能根据处方量自动分配窗口，实现药品精细化管理，大幅提升了发药效率，使调配发药更加精准。以往，就医群众的平均拿药时间近2分钟，该套系统启用后，群众平均拿药时间不到1分钟，最大限度减少了群众等待时间。

“我已到达目的地。”在泰安市中心医院高新院区，AMR机器人到达指定地点后，提醒护士站工作人员及时领取药品，随后自行前往下

一个目的地。它能主动礼让行人、自主乘坐电梯、自主开启专用通道门禁，让人啧啧称奇。利用智慧物流机器人代替人工，市中心医院高新院区的AMR自主导航物流机器人和AGV自动导航物流机器人“兄弟俩”通过5G网络与中央控制系统实时交互，利用激光扫描和内置的地图信息实现自动导航，会走路、会开门、会乘电梯、会语音播报，自由穿梭在医院各个角落，安全准确地将物资送到指定地点，既节约了人力，提高了物资运输效率，也有效杜绝了物品受到病菌污染。

不仅如此，市中心医院高新院区还引进气动物流传输系统，48个气动物流传输站点科学分布在检验科、静配中心、手术室、临床住院病区等处，通过密封传输管道中央交换中心和收发工作站连接在一起，管道总长度近2500米，传输速度可达6米/秒，每个站点的平均传输时间仅为1分钟，让院区物资传输实现“极速达”，助力医院迈入智能化物流的“高速时代”。

AI+环卫

人工智能让环卫迈进“智慧时代”。智慧环卫系统作为智慧城市的一部分，是社会发展的需要。智慧环卫系统依托物联网技术与移动互联网技术，对环卫管理所涉及的人、车、物、事进行全过程实时管理，合理设计规划环卫管理模式，提升环卫作业质量，降低环卫运营成本，推动垃圾分类管理取得实效。

近年来，泰安旅游环境不断提升，泰晟环境服务(山东)有限公司获得自主知识产权的“晟云城乡综合服务云平台”功不可没。平台其中的智慧环卫板块实现了对全市环卫作业线路、道路保洁、垃圾清扫车辆、公厕及多座中转站设施的智慧化数字化管理，把传统环卫车带入了智能化的新时代。

凌晨5点，绝大部分市民还在沉睡的时候，泰晟环境的清扫车驾驶员已经到达工作岗位，整理车容车貌后准时出发，去规划好的路段进行机械化清扫作业。“每天的清扫作业都有明确的计划，从作业路径的规划到哪个路段需要重点清理，都很明确。如果发现严重的污染，一台车无法清扫干净，我还可以及时联系中心，

通过智慧环卫系统科学调度周边的车辆来协同清扫。”一名清扫车驾驶员表示。

同样感受到变化的，还有垃圾中转站的设备操作员。有着多年中转站操作经验的刘仁梅感受更加深刻。“以前我们中转站的任务就是‘等垃圾’，根本不知道什么时间会运垃圾来，也不知道运来多少，反正来了就收，满了就拉走。现在有多少垃圾来，什么时间装满，什么时间运走，都被大数据安排得井井有条。”

“温度23.3℃、湿度57.7%、氮气浓度0.006ppm……”走进位于绿地健身公园的公厕，一进门就看到大厅墙面上新安装的显示屏。智慧环卫系统让环卫工作日常管理变得更加精准。

“环卫工作有作业点多、线路长、面积广等特点，导致传统作业无法做到有效及时管理。智慧环卫系统的加入不仅提高了传统作业的管理和质量，还大大降低了运营管理的成本，实现了对全市环卫作业线路、垃圾清扫运输车辆、公厕及多座中转站设施的智慧化数字化管理。”泰晟环境相关负责人介绍。

记者手记

当前，大数据、智能化、移动互联网、云计算等新技术革命风起云涌，科技进步一日千里，人类社会真正进入一个告别传统生产方式，转向人工智能主导生产的全新发展时代。采访中，记者真真切切感受到，作为新质生产力最直接体现的AI科技对泰安市民的生活影响越来越大，AI已经给市民生活带来方方面面的升级。随着泰安的“AI+”生活圈越来越大，AI不再是一个概念，为市民带来的方便是实实在在看得见的。



新泰市启动乡镇“一枚印章管审批”改革试点工作 群众办事只需跑一站盖一章

本报5月14日讯(记者 苏婷)“以前办理灵活就业人员参保登记，需要跑好几个站所，先后办理就业登记、养老保险和医疗保险参保登记及缴费业务，多次提交材料，现在只要带上社保卡到镇便民服务中心，跑一趟就能全办完，真是太方便了。”近日，在新泰市官里便民服务中心办完参保业务的市民董女士高兴地说。

目前，新泰市已在楼德镇、官里镇

率先启动乡镇“一枚印章管审批”改革试点工作，通过整合审批、服务资源，将原来分散在七八八所的社保、农机等115项服务事项统一集中到便民服务中心办理。

同时，新泰市行政审批服务局调整划转人员，按照“人随事走”的原则，将各站所人员择优调配至便民服务中心，实行集中管理，将原有12个服务窗口整合为3类共9个服务窗口。此外，新

泰市行政审批服务局还梳理统一加盖便民服务中心印章事项清单，将涉及民政、人社、残联等6枚印章变成1枚印章，原则上除受委托实施的行政许可事项，一律以便民服务中心印章替代。“以前去镇里为村民代交申报材料，要跑多个站所盖章，有时找不到人还要再跑一趟，现在不管哪个部门的业务，到镇便民服务中心经办窗口都能一次办完，比原来方便多了。”楼德镇薛家庄村一村

民说。

新泰市通过调整优化乡镇为民服务体系，整合归并基层行政审批和公共服务职责，重塑业务办理流程，推动实现“一站式”服务、一窗办理，让群众在“家门口”享受均等化、高质量便民服务。新泰市行政审批服务局通过启动乡镇“一枚印章管审批”改革试点工作，使审批服务提速超60%，材料压减30%左右，极大提高了办事效率。

东平县医疗保障局落实“一线应答”工作要求 异地就医备案 一个电话就能办

本报5月14日讯(记者 杨文洁)“太好了，我还担心办理手续会很麻烦呢，没想到一个电话问题就解决了。”近日，市民李先生拨打医保热线电话，咨询如何办理跨省异地联网备案，问题得到解决后激动地说。

原来，李先生在东平县缴纳居民医疗保险，现随女儿在南京居住，近日下午楼时不小心摔倒导致脚踝骨折，去

医院检查后需要住院手术治疗。在办理住院时，医生告诉他外地医保需联网备案后才能直接报销住院费用。得知消息后，李先生便打电话向东平县医疗保障局工作人员咨询，工作人员问清具体情况后马上为其办理了异地长期居住联网备案。李先生对东平县医疗保障局工作人员热心、高效的服务非常满意，由衷地表示感谢。

“我们把‘高效办成一件事’的理念融入日常工作中，深入开展服务流程优化行动，落实‘一线应答’工作要求，不断提升医保咨询服务接办效率，完善医保电话服务渠道，通过身份核验，为参保人员提供异地长期居住人员备案业务办理，实现‘电话即办’。”东平县医疗保障局相关负责人介绍。

东平县医疗保障局将继续提高人性化服务水平，牢固树立服务惠民便民观念，深化医保服务流程再造，针对企业和群众办事服务需求，持续推动实现办事流程最优化、办事方式多元化、办事材料最简化、办事成本最小化，力争用最近的服务、最快的速度、最少的环节、最简单的材料，最大限度减少服务对象办事时间和成本。

e线播报

岱岳警方开展 打击网络谣言宣传活动



■民警向居民发放宣传品。 通讯员供图

本报5月14日讯(记者 徐文莉)自公安部开展打击网络谣言专项行动以来，市公安局岱岳分局坚持依法打击和综合治理相结合，加大宣传力度，保持对网络谣言的严打高压态势。

市公安局岱岳分局组织民警到大河社区开展打击网络谣言宣传活动，向居民发放宣传品，讲解网络谣言的识别方法和防范技巧，科普网络谣言的危害性、破坏性，强调打击网络谣言的重要性、必要性，引导居民不信谣、不传谣。

民警还走进泰山护理职业学院，开展网络谣言打击宣传讲座，详细解读网络谣言的特点、种类、危害，全面阐释预防网络谣言的方法、技巧，加深当代大学生对网络安全环境的认识，避免受到网络谣言的误导。

市公安局岱岳分局相关负责人表示，该局将加强与相关部门的协作配合，统筹方案，发挥群防群治力量，将警格与网格相结合，扩大宣传覆盖面，共同维护网络空间安全稳定。

市图书馆举办 传统文化青春季体验活动



■主讲人讲解拱手礼。 通讯员供图

本报5月14日讯(记者 张芮)近日，市图书馆在尼山书院举办“青春飞扬、国风悦动”传统文化青春季体验活动，引导学生传承弘扬中华优秀传统文化，主讲人指导学生按照左衣襟压右衣襟、长衣襟在外的方式现场着汉服，现场讲解拱手礼，让学生深入体验传统文化的优雅与庄重。

纸张出现之前，竹简是承载文明的重要载体。在活动现场，主讲人引导学生将写有论语的竹简按序排列好，再用针线紧密缝制起来，通过这种亲手编制竹简

的方式，让学生体会孔子“韦编三绝”的精神和毅力。随后，专业古琴讲师现场演奏古琴，古琴音域宽广、音色深沉、余音悠远，音符里蕴含着厚重的历史和文化底蕴，学生们沉浸其中，感受琴声的优雅与清幽。

此次文化青春季体验活动，帮助学生拓宽了文化视野，增强了实践能力，强化了学习精神，提升了综合素质。市图书馆将继续举办形式多样的传统文化体验活动，更好地诠释国学魅力，营造浓厚的书香氛围。

泰安市第一实验学校举办亲子诵读大赛 35组家庭共诵经典



■诵读大赛现场。 记者 杨丽宁 摄

本报5月14日讯(记者 杨丽宁)近日，泰安市第一实验学校举行第六届“书香飘万家 共读润心灵”亲子诵读大赛，全校共35组家庭报名参加。

比赛中，参赛家庭精神饱满、配合默契，《童心向党颂祖国，强国有我筑梦想》《中国话》《盛世中国》表达了选手对祖国壮美山河的赞颂，对国家日新月异发展变化的讴歌；《泰山娃娃颂泰山》《泰山颂》《我是泰山小青松》表达了选手对家乡的热爱以及立志建设美丽泰安的决心；《爱》《让我们一起成长》《做最好的自己》则传达

了父母对子女美好的祝愿。

选手们或激昂慷慨，抒发家国情怀；或豪情万丈，畅想光明未来；或温情脉脉，诉说母子深情。稚嫩的童声遇上家长的深情吟诵，优美的旋律遇上诗意的文字，一部部精彩的作品展现出独特的韵味，一次次感染着在场的评委和观众，现场不时响起热烈的掌声。

“我们平时很少有机会能跟孩子沉浸式备赛、参赛。此次大赛让我们在感受阅读魅力的同时增进了亲子之间的感情，对我们和孩子来说，都是一次难忘的成长经历。”一名家长说。