

我市构建“党建引领、行业主管、街道主抓、社区主办、物业主干”物业融网工作体系

以物业小支点撬动基层治理大格局

□市委改革办供稿

“敢当”改革经验

近年来,我市聚焦打通城市基层治理难点堵点,解决群众“急难愁盼”问题,把红色物业作为市域社会基层治理现代化试点的重要举措,构建“党建引领、行业主管、街道主抓、社区主办、物业主干”物业融网工作体系,抓实组织、机制、人员、服务“四个融入”,以物业小支点撬动基层治理大格局。2023年,全国党建引领物业管理融入基层治理经验交流暨创新发展推进会、全省齐鲁红色物业现场会在我市召开;我市基层治理经验做法先后被《人民日报》、新华社、中央电视台、《光明日报》等国家级媒体宣传报道;我市在2023中国国际物业管理产业博览会和物业管理发展论坛上作典型发言。

◆聚焦破解社区和物业“两张皮”问题,做强做优红色物业

我市优化党建引领物业管理服务综合协调机制,实现小区和物业“两张皮”变“一股绳”、“两家人”变“一家亲”。

强化党建引领。我市制定《关于深化“红色物业·宜居泰安”暖心工程的指导意见》,出台《红色物业红色网格一体运行工作规范》。市、县两级成立物业行业党委,16个街道成立红色物业专委会,187个社区成立环境和

物业管理委员会;全市成立物业企业党组织495个,覆盖率达92.6%,其余物业企业均派驻党建指导员。

推动国企举办。我市发挥国有资本优势,大力推行国有企业开办物业,带动提升全市物业服务水平;鼓励市城建集团先行先试,探索全市骨干国有企业出资建立大型国有物业企业平台,不断拓展物业服务市场;探索引进国内大型上市物业企业,采取合资共建方式,推动国有物业企业实现提档升级。目前,全市共有国有物业企业34家,服务252个住宅小区,年营业额约2.4亿元。

坚持社区领办。我市着力破解部分老旧小区长期以来脏乱差、无人管等问题,出台《社区领办物业企业指导规范》,指导社区以党组织、居委会为主体,依法注册成立物业公司,由社区“两委”成员兼任负责人,实行市场化运作。社区物业公司通过召开业主大会、逐一入户等形式征得业主同意,按照“低价有偿”原则确定收费标准,依法依规进驻小区开展服务。目前,全市已成立社区物业公司208家,覆盖61.5%的城市社区,推动全市专业化物业覆盖率达到86%。

◆聚焦破解物业和网格“融合难”问题,创新推行物业融网

我市积极打造“物业融网·红暖万家”泰安品牌,推动物业管理服务与网格化治理深度融合。

优化网格设置。我市制定《关于

党建引领网格化基层社会治理的工作意见》《党建引领网格化治理工作规范》等地方标准,从网格架构、网格队伍、工作机制、组织领导等方面进行规范;构建“社区党委—网格(小区)党支部—楼栋党小组—党员中心户”党组织架构,将原来9个部门的网格业务纳入“一网治理”,重新调整设置城市网格1358个,真正做到“多网合一”。

凝聚网格力量。我市组建“1+2+N”网格工作团队,“1”即社区“两委”干部担任网格党支部书记和网格长;“2”即2支网格员队伍,2156名社区工作者和公益性岗位人员担任专职网格员,2666名物业人员担任兼职网格员;“N”即区街下沉力量、楼栋长、老党员等社会协辅力量7611人,在党组织领导下参与基层治理,把党的工作推进到居民“家门口”。比如,岱岳区物探家园小区探索“党建+网格+物业”融合治理模式,联动解决电梯加装等11件居民“急难愁盼”问题,使小区物业缴费率从不足20%跃升至98%。

建强网格阵地。我市统筹用好社区办公用房、物业用房等场所,积极推进网格党群服务驿站建设,不断优化阵地功能。目前,我市已建成网格驿站1229处,构建起1个社区党群服务中心、多个网格驿站的城市社区党群服务矩阵。

◆聚焦破解管理和服务“不精准”问题,推动物业提质增效

我市进一步规范物业服务行业,

推动物业服务向高品质和多样化升级。

加强物业管理。我市制定星级评价体系,推行星级物业服务,明确一至五星级物业服务 and 收费标准;建立红黑榜制度,健全物业服务质量考核机制,赋予社区权重为70%的综合评定权;开展物业企业信用等级评定,建立进入、退出监管机制,倒逼物业企业提高物业服务水平。

强化数字赋能。我市按照“1+3+7+N”框架,研发泰安市红色物业智慧管理平台,实现物业管理数据“一库归集”;将物业企业网上备案、合同签订、星级评定、信用档案等纳入平台,实现物业监管“一网通管”;平台设置服务呼叫、问题反映、便民缴费、表决服务等多项功能,实现多元服务“一码通办”,真正做到诉求“一网受理”、力量“一网调度”、问题“一网解决”。

提升服务品质。我市加强与专业化养老、医疗机构的合作,引入社区养老项目62个、医疗项目106个,推动养老、医疗服务进家庭;发挥社区物业公司“红色中介”作用,与一批商家建立合作关系,为居民提供质优价廉的送餐、家政、快递等服务;建立街道办事处12345物业投诉纠纷处理机制,一般矛盾纠纷由网格党组织牵头通过楼头会、马扎议事会等灵活的形式协商解决;在党群服务中心设立红色物业窗口,由物业网格员负责受理各类物业服务事项,真正实现了“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”。

交警解读擂鼓石大街“不合理”护栏

本报5月6日讯(记者 崔东旭)“为什么安装护栏?调头太不方便了”“开口离我家太远了,过马路要绕好长一段路”……自擂鼓石大街(虎山东路—岱道庵路)安装中央隔离护栏后,12345政务服务便民热线多次接到市民反映该路段“安装护栏不合理”的问题。近日,泰安交警城东大队召开沟通座谈会,详细解读了擂鼓石大街交通组织情况。

擂鼓石大街(虎山东路—岱道庵路)于2023年进行智慧化提升改造,修补完善了路面及交通安全设施。该路段学校、居民区、沿街商铺较多,未改造前行人和非机动车随意横穿道路、机动车随意调头、机非混行、违法占道停车等现象严重。尤其是上下学高峰期、交通高峰期更加突出,致使交通拥堵,存在较大的安全隐患。

擂鼓石大街是泰城一条东西向主干道。该路段未改造前与擂鼓石大街其他路段断面、车道不匹配,成为“卡脖子”路段;道路改造完成后极大缓解了交通压力,设置中央隔离护栏的目的就是杜绝随意横穿、调头现象,保障良好的交通秩序。

根据《城市道路交通隔离栏设置



■擂鼓石大街(虎山东路—岱道庵路)隔离护栏开口处。 记者 崔东旭 摄

指南GA/T1567—2019》和《中小学与幼儿园周边道路交通设施设置规范GA/T1215—2014),擂鼓石大街(虎山东路—岱道庵路)南侧为博文中学,属于学校周边道路,在无机非护栏、人行护栏的情况下,为保障学生出行安全,应当设置中央隔离护栏。

“小巷管家”巧理乡村百家事

本报5月6日讯(记者 徐文莉)“大爷,您是老党员,更要带头破除陈规陋习,看到不文明行为要坚决制止,第一时间告诉村里……”连日来,宁阳县乡饮乡常屯村“小巷管家”曹玉敏穿梭在包片的大街小巷,忙着宣传《宁阳县文明殡葬移风易俗倡议书》有关内容。

曹玉敏是乡饮乡390余名“小巷管家”中的一员。据了解,常屯村共4个网格,有9名“小巷管家”,村里大街小巷、房前屋后的环境卫生,以及14名独居老人的饮食起居、生活安全等问题被梳理得井井有条。“村民之间发生矛盾、搞不懂养老和医疗政策、办理业务需要跑腿代办……这些他们都能帮忙解决,不好解决的就在‘马扎会’上商议。”常屯村负责人张兴才说。

在乡饮乡,根据各村人口数量,390余名“小巷管家”分布在41个自然村,立足党建网格划分,按照“日常有分工、难事搞配合”的原则,在养老服务、矛盾调处、隐患排查、环境整治、政策宣传等工作中分片包保、责任到



■“小巷管家”开展移风易俗宣传活动。 通讯员供图

人,下足“绣花功夫”,让服务触角延伸到群众“家门口”。同时,为让“小巷管

度培训计划中量身定制了“菜单式”“小班制”培训课程。

今年以来,乡饮乡邀请卫生、消防、法律等部门的20余名专家讲师,举办技能课堂15期,内容涵盖卫生常识、安全知识、法律法规等方面,一月一次的常态化培训和实操训练让“小巷管家”成了乡村治理的行家里手。“我丈夫在外打工,家里有上学的孩子,卧床的婆婆需要照顾,这份工作让我既不耽误照顾家庭,又能获得稳定收入。在服务好村民的同时,我还学到了很多知识,现在大家都叫我‘政策通’。”在乡饮乡南街村幸福食堂帮忙的“小巷管家”闫敏一边说着一边骑上电动自行车,准备给村里的残疾老人上门送餐。

小岗位也有大作为。大街小巷、房前屋后、田间地头、文体广场、村民家中……“小巷管家”随时、随地、随需为村民提供贴心、暖心、用心的服务,让党的新思想、好政策春风化雨、润物无声。

e线播报

我市成立女职工劳动人事争议仲裁维权工作站

本报5月6日讯(记者 杨文洁)近日,市人社局、市司法局、市中级人民法院、市总工会、市妇联联合发文,在市、县两级劳动人事争议仲裁机构设立女职工劳动人事争议维权工作站。

女职工劳动人事争议维权工作站由劳动人事争议仲裁机构负责人任站长,司法、法院、工会、妇联相关部门人员为成员,为女职工提供劳动权益保障法律法规政策咨询、劳动维权、法律援助、就业创业等服务,搭建女职工劳动维权平台。

针对“三期”(孕期、产期、哺乳期)女职工,职工劳动人事争议

维权工作站开通绿色通道,设立速裁庭,专案专办,配备女性专兼职仲裁员、调解员,负责女职工有关劳动争议案件的调解及案件审理工作,实现快立案、快审理、快调解、快结案,建立女职工速裁工作机制。

女职工劳动人事争议维权工作站将充分发挥人社、司法、法院、工会、妇联各部门职能优势,建立“预防+协商+调解+仲裁+诉讼+法律援助+心援”女职工劳动权益全链条联合保护新模式,为女职工提供维权渠道畅通、程序便捷、优质高效的服务,切实维护女职工合法权益。

岱岳区马庄镇科协开展志愿服务活动

普及科学知识 传播健康理念

本报5月6日讯(通讯员 郭涛 武新海)近日岱岳区马庄镇科协联合镇卫生院开展以“传播科技知识、免费健康查体”为主题的志愿服务活动。

活动中,马庄镇科协、镇卫生院公共卫生服务中心工作人员共同走进村级卫生室,普及科技和健康知识,为群众免费测血糖、量血压,并详细讲解如何合理控制血糖、血压,强调提前预防的重

要性。

此外,为进一步推动科技与健康、农业、经济、社会发展相结合,服务各行各业,马庄镇科协充分发挥自身优势和特点,组织动员广大科技工作者开展科学技术工作进企业、进机关、进学校、进社区活动,普及科学知识、传播健康理念,为“强、富、美、优”新岱岳现代化建设贡献力量。

东平县梯门镇开展“九小场所”安全整治行动

本报5月6日讯(通讯员 李家全)近期,东平县梯门镇应急办联合消防站、派出所等部门成立检查组,深入辖区服装厂、玩具加工点、临街商铺等“九小场所”,开展消防安全集中整治行动。

行动中,检查组重点检查“九小场所”消防安全通道和安全出口是否保持畅通,消防灭火器配备数量、摆放位置和定期维护情况是否合格;对于使用燃气的经

营单位,着重查看燃气管道、阀门等是否符合国家标准。检查组发现一服装厂存在应急照明灯未插电、电源附近堆放易燃物等问题,且未按照规定制定生产安全事故应急救援预案,当场下达限期责令整改书及处罚告知书。

同时,检查人员还督促经营者时刻紧绷安全弦,严格落实消防安全制度,不断增强从业人员消防安全意识。

共享电动自行车随意停放影响城市形象



■共享电动自行车无序停放在人行道上。 记者 毕凤玲 摄

不文明行为曝光台

本报5月6日讯(记者 毕凤玲)“五一”假期,市民出游热情高涨,记者在走访中发现,绝大部分市民文明出游、爱护环境的意识越来越强,但也有个别市民给文明意识“放了假”,影响了其他游客的心情,让城市形象打了折扣。

近年来,共享电动自行车的出现解决了市民出行“最后一公里”的难题,但乱停乱放、占道挡

路的现象时有发生。在泰山火车站附近的一处共享电动自行车停放点,记者看到共享车辆停放无序,有的甚至横在盲道上,既占用公共资源,又影响市容环境。市民张先生说:“希望广大市民、游客用完共享车辆,按规定停放在指定位置,不要随便占用公共资源。”

文明是最美的风景,无论身处何地,切莫丢了“文明”。记者呼吁广大市民、游客携起手来,做文明旅游的践行者,共展文明风采,共树文明形象,让文明旅游蔚然成风。

