

探寻实体书店的生存之道

□记者 张芮 李松

随着互联网的普及、在线支付的不断完善,加上物流业的配套建设,网上购书获得越来越多人的青睐,而伴随着近年读书热潮的到来,实体书店也迎来新的机遇和挑战,逐渐分化出特色鲜明的不同品类。

近日,记者对话泰城3家“个性迥异”的书店,探寻当下实体书店的生存之道。

荒原书店:多种业态综合,分享读书快乐

“书店愿成为城市间的风铃,摇曳出梦想的声音,如高山间的流云,在光阴里潜流,怡然宁静。”在荒原书店的书架上,张贴着这样一句标语,这也是荒原书店创始人刘国强心中所想。

为什么要创办一家书店?“喜欢读书是我创办书店的初衷,可以说这是对阅读的爱,也是一种情怀,更是心中的理想所在。”刘国强坦言,“我所认识的开书店的朋友里,几乎都是因为爱读书才有了开书店理想,而每个人理想中的书店都有一些共同点——氛围安静、小众藏书多。对我来说,读书是一件快乐的事情,这种快乐是持续性的。”

荒原书店的名称灵感,来自托马斯·斯特尔那斯·艾略特的诗集《荒原》。“读到这本诗集时,书中‘向死而生’的精神给予我很大的启发,让我决定创办这家书店。我希望能有更多人在走进荒原书店时,有那么一瞬间能够思考人生的意义、享受读书的快乐,这也是我们书店口号‘寻找人生意义、分享读书快乐’的含义。”刘国强说。

荒原书店,不止于书。从书籍种类到店铺装饰,刘国强将荒原书店打造成了年轻群体心中的“宝藏书店”。图书借阅、咖啡甜点、文创产品……作为一家综合类书店,荒原书店在“书店+”经营模式上进行了多种尝试,“书店+脱口秀”“书店+文化沙龙”等模式让更多人可以在这里找到属于自己的空间。荒原书店还提供了“送书到家”服务,读者通过借阅小程序可以线上借书、买书。

尽管荒原书店目前有着多元业态的经营,但独立书店的发展,仍然具备挑战性。“虽然咖啡、文创等业态的融入,为最初的理想埋了单,但我仍然感谢书店,它让我活得更透彻。”刘国强表示,他乐于在阅读中、在经营书店中寻找人生的意义,“我还想做更多新的尝试,让独立书店继续活下去。”

文友书店(附中店):以服务为中心,拉近人与书的距离

今年4月23日,是文友书店(附中店)开业3周年的日子。“选在这一天开业,是因为4月23日世界读书日,与我们书店‘以文会友、以友辅仁’的经营理念是相符的。”文友书店(附



鹿川书店书架上摆放着店主推荐的书籍。通讯员供图



荒原书店融入咖啡、文创等业态。记者 张芮 摄



文友书店(附中店)借阅和自习区。记者 张芮 摄

中店)店长刘洋说。

走进文友书店(附中店),淡淡的书香扑鼻而来,店内环境优雅,宽敞的走廊、明亮的灯光令人倍感舒适。从文学、历史到哲学,书架上整齐地摆放着各类图书,几名读者静静地坐在借阅区,手捧书籍,全神贯注地阅读。在这里,时间仿佛变得缓慢,人们忘却外界的喧嚣,沉浸在书的世界里。

文友书店(附中店)还有另一个名字——泰山书房。“我们店可为市民提供自助借阅和自习服务,市民持身份证即可办理借阅证,免费借阅。”刘洋介绍,除了供市民免费借阅图书,他们还与市妇联共同推出了“泰享读”阅读分享活动,每月举办一次,引导广大女性从书籍中汲取知识,从阅读中凝聚力量。刘洋说,结合本月的“文友读书月”活动,他们还将招募一批“小小图

书管理员”,让青少年在这里学习礼仪、增长知识。

记者发现,文友书店的经营模式具有十分显著的服务性。刘洋告诉记者:“我们店精选了畅销、畅销图书及文具等产品,服务于周边学校和单位。”附中店分为上下两层,一楼主营文具文创、党政图书,地下一层则分为图书区、借阅和自习区两个区域。在地下一层,接近一半的空间留作自习室,服务对象主要是附近中小学的学生和家长。“除了给学生购买必要的教辅材料,家长很愿意陪孩子来逛店、借书、看书,我想,书店氛围对学生来说是很有益处的,家长也认同这一点。”刘洋说。

鹿川书店:在闹市中跟读者纯粹地“阅”见

跟其他书店相比,鹿川书店看起来不像书店,更像一间书室。埋身于喧闹的万达写字楼腹中,鹿川书店的气质和节奏仿佛隔绝了周遭。

店主小李和小侯是“夫妻档”,二人的经营理念异常简单:那卖书。正因如此,鹿川书店的首要定位是让人买得起。在鹿川书店,图书的比价策略是跟网店比,一本热销的《世上为什么要有图书馆》,原价58元,网上销量最多的店售价29元,鹿川书店同样标价29元,线上线下同价。

“现在实体书店的价格普遍偏高,即使有折扣也比网店贵。那消费者为什么要在线下买呢?”小李解释道:“如果你在实体店看到一本书跟网上差不多价钱,多半会选择立马带走。”在谋划书店未来时,夫妻俩从进货、定价等方面细细盘算。“实体书店从出版商进货的价格很高,这样我们没有任何竞争力,所以只能寻找折扣力度大的渠道。”小李说。在图书价格动辄打五六折的时代,鹿川书店没有树立理想,而是简单地改变自己,维持读者对书店的情感。

简单的理念、简单的店,鹿川书店从内到外散发着“简单的气息”。好似妥协的进货渠道,无意中形成了鹿川书店独有的卖点:书目少而精。

在一间常规办公室大小的屋子里,不满的书架上摆着许多类别的书,或史家闲谈,或小说诗歌,顾客在店里转一圈身心不累,而且能细细品味。谈及选品,小李却有些无奈:“老顾客都夸我选得好,其实还有些书我们受成本限制进不来。在有限的书目中挑一些我们俩看过的、爱看的,或者网上评价高的,也就能撑起小店经营了。当然,很高兴能跟这么多读者契合。”

经过近两年的用心经营,鹿川书店已颇有起色,今年世界读书日,小店为顾客准备了优惠券和赠品。赠送的书签上是陶渊明的辞:“悦亲戚之情话,乐琴书以消忧。”即使身在闹市,鹿川书店始终期待与更多的读者“阅”见灵魂。

山东省暨泰安市第43届“爱鸟周”宣传活动启动

本报4月24日讯(记者 池彦明)23日,山东省暨泰安市第43届“爱鸟周”宣传活动启动仪式在东平滨湖国家湿地公园举行。仪式上,参加活动的相关单位负责人为野生动物保护志愿者授旗,野生动物保护志愿者宣读倡议书。启动仪式结束后,参加活动人员共同参观“最美东平湖精灵”摄影作品展,并到科普宣传馆、东平湖综合执法平台、东平湖护鸟宣传广场调研。

近年来,我市积极践行“绿水青山就是金山银山”理念,全面提升山水林田湖草沙系统治理水平,持续改善生态环境,打造“山青、水绿、林郁、田沃、湖美”的生命共同体,切实把加强鸟类等野生动物保护作为生态文明建设的重要内容,建成各级各类自然保护区30处,以林长制为抓手,持续开展野外鸟类巡护值守、疫源疫病监测、收容救护等重点任务;建立泰安市野生动植物保护联席会

议制度,相继开展绿盾、清网、清风等10余次专项行动,依法严厉打击乱捕滥猎鸟类等破坏野生动植物资源行为;不断深化“林长+警长”工作机制,构建起管护和打击双重保护网,生态文明建设取得明显成效。经初步统计,我市记录有各种野生鸟类动物373种,其中包含青头潜鸭、中华秋沙鸭等国家重点保护野生鸟类70余种。每年秋冬季节,数以万计的野生鸟类陆续抵达我市停歇、安家,为生态泰安增添了灵动之美。

市林业局相关负责人表示,我市将继续大力宣传野生动物保护法律法规,积极弘扬爱鸟护鸟传统美德,加强社会公众生态道德教育,切实引导全社会关注野生动物保护,号召广大干部群众从我做起,积极参与到保护野生动物、关爱鸟类的行动中,切实保护好森林和野生动植物资源,为建设山清水秀、鸟语花香的美丽泰安作出新贡献。

泰安市“四季村晚”接力赛走进宁阳县

本报4月24日讯(记者 张芮)胜日寻芳汶水畔,沿着大河看村晚。近日,“沿着大河看村晚——泰安市‘四季村晚’接力赛”走进宁阳县,一场以“枣树下 汶河边 跟我一起去宁阳”为主题的精彩村晚演出在宁阳县人民文艺汇广场举行。

演出在民乐合奏《红宴》中拉开序幕,舞蹈《水的思念——月亮湾》、歌曲《一次就好》《诗画中国》等精彩曲目接连上演。不同乐器所独有的音色相互碰撞,演奏出优美动人的旋律,让人们感受到民族音乐的魅力;歌舞《跟我一起去宁阳》以优美的歌声、朗朗上口的旋律,让观众沉浸其中;戏曲小品《三个儿媳》以戏曲的形式,展现出现代婆媳关系;小合唱《当那一天来临》《追寻》、舞蹈《书简舞》、笛子独奏《列车奔向北京》、对唱

《慢冷》等节目陆续登场,将现场氛围推向高潮。伴随着观众热烈的欢呼声与掌声,演出在歌曲《家在宁阳》悠扬的旋律中落幕。

今年,市文化和旅游局积极响应文化和旅游部关于开展2024年“四季村晚”活动的号召,以黄河下游最大支流——大汶河为主线,串联全市6个县(市、区),精心策划系列“村晚”活动,打响“四季村晚”接力赛品牌。在活动策划和节目编排上,既深入挖掘各县(市、区)特色文化资源,发挥乡村文化带头人作用,又积极搭建桥梁,助力文化志愿者走进乡村,推动城乡文化互动、文化走亲、“城乡一体办村晚”。继3月底“四季村晚”接力赛在泰山区邱家店镇埠阳庄和嶺居庄村启动以来,活动在各县(市、区)陆续铺开。

八旬老人讨债遇难 法官高效追回欠款



■韩眸与案件当事人交流。

通讯员供图

失信行为 曝光台

本报4月24日讯(记者 董文一)近日,泰山区人民法院妥善审结一起八旬老人讨要货款的买卖合同纠纷案件,保障了当事人的合法权益。

2015年,被告杜某在原告杨某处购买了价值880元小商品,但未支付货款。此后,杜某离开本地,杨某虽多次通过电话与杜某联络,但杜某均拒绝支付货款。如今,杨某年过八旬,已不再经营小商品批发生意,这笔货款成了他解不开的心结。思虑再三,杨某将杜某诉至法院,要求其支付9年未付的货款。

群众利益无大小。案件受

理后,泰山区人民法院民二庭法官韩眸多次拨打杜某电话,但均无人接听。此时,恰巧庭里两名干警要去杜某所在城市办理其他案件,韩眸便委托他们将应诉材料送到杜某家中。两名干警找到杜某后,向其说明了案件情况。随后,韩眸通过电话与杜某进行了深入沟通,问清双方是否存在债权债务,并劝导杜某诚信做事。杜某认识到错误后,当即支付欠款。

次日,杨某前往泰山区人民法院,在韩眸的帮助下接收款项,并撤回对杜某的起诉。杨某激动地说:“我始终相信法院会给我一个公平、公正的处理结果,感谢法官帮我要回了辛苦钱。”



“党建+医养”勾勒养老“同心圆”

□记者 池彦明 吴志竟 通讯员 任小雨 任飞

家住泰安高新区洪沟家园小区的赵女士今年74岁,2020年突发急性脑梗昏迷住院,术后在家理疗康复。由于儿女在外上班,丈夫因早年心脏搭桥、手臂手术原因无法干重活,康复、照料成为困扰赵女士一家的大难题。

网格员张亚楠是洪沟社区“银龄养老网格”互助服务团队的一员,上门走访后,将这一情况上报给了社区党委。社区党委立即组织“银龄服务”联合体召开联席会,明确赵女士所在楼栋的互助养老第一联系人,制作联络卡,同时落实家庭医生签约、“幸福食堂”送餐、养老中心定制服务等多方面举措,为赵女士一家解决难题。而像赵女士这种行动不便的居家养老者,在洪沟社区不在少数。

今年,为进一步推动党建引领社区居家养老服务,泰安高新区北集坡街道党工委以洪沟社区为试点,针对回迁小区、商住小区两类居民,分层分类开展以网格为基础的“普惠互助型养老”和以养老医疗机构为主体的“个性化定制型养老”两种服务,深入推动网格、物业、医疗卫生和养老服务相融合,形成社区党委统领下的“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”集成化养老服务体系,全方位满足老年人多元化、多层次养老服务需求。

针对回迁居民及低收入老年人群体,洪沟社区实施“普惠互助型养老”,提供兜底性、基础性服务;依托街道、社区、网格、楼栋长、党员中心



■洪沟社区老年人在“幸福食堂”就餐。

通讯员供图

户5级组织体系,搭建以楼栋为单位的“银龄养老”网格;发挥社区“熟人效能”,用好信用积分,组建19支以楼栋长为责任人,网格员、物业从业人员和志愿服务群众为成员的“银龄养老”互助服务团队;健全互助帮扶体系,建立每个互助服务团队队长、互助微网格联络人、服务对象亲属3级联系人沟通联络机制,明确联系人职能任务,有序开展互助帮扶;建立“银龄”服务台账,细分不同需求老年群体,对于孤寡、特困、残疾和行动不便等需要帮扶的老人,服务团队以“一对一”或“一对多”形式重点结对,固定每周联系、探望、服务的次数,畅通与基本医疗、社会保障方面直接联系渠道,并针对突发

情况制作联络卡、设置手机紧急呼叫人,关注老年人困难需求,第一时间处理解决。

面向商住小区及中高收入老年群体,洪沟社区实施“个性化定制型养老”,围绕医、食、住、行4个方面,以项目化进行推进,搭建“‘洪’领+健康”项目、“‘洪’领+养老”项目、“‘洪’领+宜居”项目,提供菜单式、综合性服务;联合物业企业、泰安高新区颐养中心第三方机构,针对性提供生活物资配送、医疗保健、上门护理、中医康复、旅居、助洁、助行等服务,特别是针对失能、半失能及特殊人群的看病就医需求,适时开设家庭病床,对符合条件的老年人申请长护险服务;同时,兼顾老年人文