马庄镇打造矛盾纠纷化解“枫桥经验”新样板

“调解+协商”破解基层治理难题

本报4月23日讯（通讯员 **胡向飞**）为更好地推进基层社会治理，多元化解基层矛盾纠纷，今年以来，马庄镇采取信用激励举措，融合推进“调解+协商”工作机制，将“为民协商”融入矛盾纠纷调解全链条，对群众反映的突出问题、民生实事等，通过“为民协商”平台，组织多方参与协商议事，让群众广泛参与，通过大家议事、议理、议情，让矛盾纠纷从“硬性调处”向“刚柔并举”转变，引导矛盾纠纷相关方达成和解意愿，打造矛盾纠纷化解“枫桥经验”新样板，成为破解基层治理难题的新的治理方式。

在议事室 知“家事”议“家事”

马庄镇坚持资源整合、系统思维、实战导向的工作理念，打造镇级综合治理服务中心，建设一站式矛盾纠纷多元化解调处平台，对矛盾纠纷问题统一登记受理、统一梳理分类、统一分流派单，实现全流程跟踪服务、清单化闭环管理。

依托36个村级“为民协商”议事室，马庄镇将议事室打造成党员群众知“家事”、议“家事”的平台。通过这一平台，群众可以方便地参与乡村振兴、环境卫生整治、产业发展等议题讨论，也可以把矛盾纠纷交给议事会协商解决。整合人民调解、法律服务所、派出所等部门单位的多元化解资源，建立一窗受理、分类流转、分头办理等11项工作流程，形成源头预防、全程监管、快速协同的闭环化解工作机制，推动复杂矛盾纠纷分类分级、兜底化解、系统治理，实现纠纷调解一站式受理、一揽子调处、全链条服务。

截至目前，马庄镇共建成37个协商议事室，村居实现100%全覆盖。今年以来，镇、村两级协商议事共调处化解矛盾纠纷161件，调处率达98.7%。

“网格员+调解员” 实现调解服务“零距离”

马庄镇充分利用网格员的网格分布和常态化巡检优势，探索“网格为主、多元融合、多向用力”的联动化解模式，将常态化纠纷排查机制有机融入网格化管理。对小微矛盾纠纷，网格员第一时间发现、介入、排查上报，由调解小组先行调处，晓之以理、动之以情，把问题及时解决在村民“家门口”、田间地头。对复杂的矛盾纠纷，通过镇、村法律顾问和专业调解力量参与协商议事，共同推动网格内矛盾纠纷化解，实现小矛盾一“格”处理、大纠纷全“网”联动，努力实现纠纷排查无“盲区”、调解服务“零距离”。

马庄镇发挥一站式矛盾纠纷多元化解中心作用，建立镇级矛盾纠纷研判机制，通过整合司法、派出所、法律服务所及信访、人社、建办等多部门资源力量，聚焦征地、土地流转、劳动保障等热点、难点问题，建立内部资源联动调处机制，采取人民调解、行政调解、司法调解等方式推进多元化纠纷解决体系建设，对涉及跨部门、跨区域的矛盾纠纷，提交镇“为民协商”议事会，努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。目前，马庄镇共划分网格146个，有146名专兼职网格员、113名在职党员、276名志愿者下沉到网格单元，多方参与、共建共治的大调解格局逐渐形成。

“面对面”议事解纷 破解基层治理难题

马庄镇通过“调解+协商”的议事方式，把问题摆出来，大家评、大家议，村“两委”和群众面对面交流，持续提升矛盾纠纷化解成效。随着一系列问题的化解、一连串民生实事的落地，“调解+协商”在马庄镇逐渐成为破解基层治理难题的有效手段。

自2020年起，马庄镇因地制宜，全面开展协商阵地建设，把“为民协商”议事触角延伸到最基层，让群众在议事活动中体验真情、感受温度、得到实惠，将“调解+协商”制度优势转化为基层治理效能。

今年以来，马庄镇先后组织指导镇、村开展农房改善、民生实事、移风易俗、“三资”清理和村务公开等20余个议题的协商，开展各类协商议事活动74次，委员参与人数18人次，提出意见建议超111条，群众参与达3965人次，协助基层解决了一批困扰多年的难题，为群众提供了更加优质高效的社会治理服务。

大汶口镇用好协商工具为群众办实事

锤炼坚强内核 激发治理活力

本报4月23日讯（通讯员 **张凤**）去年以来，大汶口镇坚持用好协商工具为群众办实事，在提升群众参与度上下大力气，激活了基层治理“一池春水”，为镇域经济社会高质量发展营造了平稳健康环境。

夯实队伍干事实力。大汶口镇着力提升协商议事指导的专业性、有效性和针对性，把乡村振兴指导员纳入村级议事会，将乡村发展的新智慧融入协商思路，同时运用协商经验推动乡村振兴，达到双驱动、互促进的效果。突出政协委员在协商工作核心环节的作用，一方面吃透流程、积极参与议事，一方面抓牢成果转化，增强群众对协商工作的信任感。该镇“有事多商量·为民协商”领导小组积极开展每月督查和专职人员业务培训，完善协商过程、议题落实、档案整理等环节，及时总结、适时调度，全面提升工作整体水平。

焊牢协商流程骨架。大汶口镇着重遏制选题形式化、表面化苗头，在镇级，围绕党委中心工作，服务大局，为镇域经济社会发展找好协商大方向；在村级，发动政协委员、乡村振兴指导员等议事会成员与村级建立密切联系，做到经常与群众沟通，及时了解群众所需、集体所谋，为村级更好发展贡献智慧。提倡有针对性地调研，现场问题亲身实地考察，专业问题请教专业人士，历史问题切实追根溯源，达到了解问题背景、明确协商目标、摸清群众意见、把握解决思路的调研目的。让涉及自身利益的群众切实参与到议事活动中，如去年协商解决的跨镇“飞地”纠纷，议事会上邀请了多位村民代表、法律顾问、土地所专业人士等共同参与，问题当面提、随时解，保证了协商始终不脱离群众的真正所需，做到了小事快议、大事多议，最大程度保证了协商实效性。开展管区互查“协商对擂”，往协商的成效上查，一季度一检查、一排名，让排名靠前、工作成效显著的村“树标杆”，让工作不够积极、议事成效不够惠民的村“红红脸”，共同学习高质量工作经验，提升全镇整体工作水平。

激发群众自治动能。去年，大汶口镇的镇、村两级共召开议事会议327次，达成了连片土地流转共识，为该镇与中化集团合作、提升全镇农业生产水平提供了重要基础；形成了机动车管理、绿化管护等多项管理制度，为村级基层管理提供了牢固依靠；贯彻“协商+N”思路，结合信用体系开展志愿活动，联合民政、残联等部门完善助老和残疾人保障等工作；解决拥堵道路拓宽、土地归属纠纷、供水系统整体改造等群众身边难事600余件，完成草莓大棚、樱桃园建设等村级增收项目，大大增强了群众的获得感和幸福感。开展政协委员“寒冬送温暖”“3·15”消费者权益宣讲、“和美一家亲”书画下乡、“为民协商我代言”等活动，让政协委员发挥专业特长和职业优势为群众服务，为更好地倾听社情民意打下基础。开展“协商伴你畅游百合花田”活动，推广议题征集“码上商”，树立“有事好商量、人人可参与”的概念，打通协商工作的“末梢神经”。

写好群众自治指南书。大汶口镇总结镇、村级特色工作和典型案例，形成协商经验，注册协商专题视频号，创建《协商纪实》宣传栏目，举行“汶水河畔话协商”主题宣讲，汇聚好做法、好经验，生动展现协商工作汶口特色。岱岳区政协选送的《排涝管道连通了我和村民的心》获得全市优秀基层协商议事案例宣讲活动优秀奖，《协商搭台中化集团 现代农业有了新路径》入选“有事多商量·泰山协商”优秀基层协商议事案例，为进一步优化基层治理提供了宝贵经验。

市生态环境局岱岳分局 “世界地球日”宣传活动进校园

本报4月23日讯（通讯员 **孟越**）时值第55个“世界地球日”，市生态环境局岱岳分局走进房村镇中心小学开展“小手拉大手、守护净土行动”主题宣讲活动。

活动现场，岱岳区全环境立德树人生态文明宣讲团成员以生动的讲解和有趣的互动方式，向学生介绍了“世界地球日”的相关知识，引导学生深刻了解保护环境的重要性，激发学生环境保护热情，倡导学生从身边的小事做起，共同守护美丽的地球家园。

►**主题宣讲活动现场。** 通讯员供图

道朗镇里峪村扎实开展农村信用体系建设

持续擦亮乡村旅游品牌

本报4月23日讯（通讯员 **刘春进 刘金焕**）自2020年以来，道朗镇里峪村紧紧围绕“信用岱岳”中心工作，扎实开展农村信用体系建设，不断提升乡风文明水平，倡导文明旅游，进一步擦亮“泰山人家 春天里峪”旅游品牌。

健全组织体系，完善制度保障。岱岳区信用体系建设动员会召开后，里峪村立即行动，先后召开村“两委”会议、党员会议、村民（代表）大会，让诚信建设家喻户晓、人人皆知。成立信用工作领导小组，配备18名信息采集员，明确1名信用管理员，选取7名党性强、威望高的党员和群众代表组成信用议事会，夯实信用体系建设基础。依托“为民协商”会议，立足实际，结合区级信用管理办法，以服务游客、规范经营户、引导群众积极向上为目的，制定了34项特色信用加减分指标，原本依靠村规民约不好管、管不了的事，现在都以信用积分的形式管了起来。

坚持信用融合，提升治理效能。里峪村坚持把信用与村中心工作相结合，每月一次对村民房前屋后环境卫生进行集中检查，卫生整洁的家庭给予信用加分，不达标的进行扣分。为发展党员、垃圾分类、森林防火、河道清理等工作赋予一定的个人信用积分，进一步提高群众参与积极性，节约村集体开支。里峪村有农家乐14家、民宿20家，村民自家卫生间免费向游客开放、引导游客、疏导交通、经营户得到游客表扬等，都可以获得信用加分。相反，经营户如若欺客、受到游客投诉，经核实会对经营户进行信用减分。同时，定期开展为孤寡老人洗衣、做饭等形式多样的志愿服务，将信用体系建设融入日常，增强群众幸福感。

不断完善机制，确保长抓长效。里峪村通过打造诚信街角、设置诚信宣传栏、绘制诚信小故事、增加路边宣传标语等方式，为群众积极参与信用建设营造了浓厚氛围。建设“暖心食堂”，每周为八十岁以上老年人免费提供一次午餐。建设信用超市，为获得信用积分的村民兑换奖品。建设爱心理发屋，群众可凭积分免费理发。打造多处“香椿树下”诚信交流点，随时随地宣传身边诚信人、诚信事。成立5支志愿服务队，确保各项志愿服务活动定期开展。此外，游客信用积分达到AA级以上的，还可以享受农家乐8.8折、民宿5折等优惠。

粥店街道以信用为基石、以协商为桥梁——

规范小区停车秩序 助力居民安全出行

本报4月23日讯（通讯员 **刘传录**）近年来，粥店街道以信用体系建设为坚实根基，借助“为民协商”的强大助力，通过推行一系列创新举措，推动部分小区装配起落杆，成功解决了小区内车辆乱停乱放问题。

近日，凤凰社区御驾新苑A区装配了起落杆，进一步规范了小区机动车辆停车秩序，获得居民连连称赞。

此前，御驾新苑A区通道狭窄且车辆拥挤，尤其是24号楼前地面车辆乱停乱放、占用消防通道等问题突出，严重影响居民出行安全与日常生活。为尽快解决这一难题，凤凰社区积极组织物业、业委会、居民代表等各方力量召开“为民协商”议事会，各方充分交流意见后决定，在小区门口东侧加设起落杆，规范小区停车秩序。

起落杆装配完工后，小区物业借助起落杆能够更加高效地管理小区，维护正常停车秩序，精确控制地上车辆出入，限制外来车辆进出，确保消防通道顺畅无阻，有效解决停车难题，保障居民安全。

随着信用体系建设的不断深入，信用体系在社区治理中发挥着越来越重要的作用。粥店街道不断完善信用体系建设，加强其在社区治理过程中的应用，进一步打造更加安全、和谐、幸福的居住环境，提升居民生活品质，构建美好宜居社区。在日常管理过程中，社区充分发挥信用体系作用，基于居民的信用评价，对信用良好的居民给予相应的便利和优惠，以守信激励推动信用体系建设更加深入人心。

粥店街道以信用体系建设为基石，为小区安全稳定奠定了坚实基础，以协商机制为桥梁，连接各方力量共同做好为民实事，绘就居民安全幸福美好画卷。

岱岳区 热点

天平街道法家岭村“协商+信用”优化乡村人居环境

道路亮化解民忧暖民心

本报4月23日讯（通讯员 **法建文**）为进一步优化乡村人居环境，提高村民夜间出行的安全性、便捷性，近日，天平街道法家岭村召开“为民协商”议事会，以更换村内非节能路灯为议题进行协商。

法家岭村共有“一横三纵”4条主要道路，此前已安装节能路灯30盏，其中大部分路灯超出使用年限，灯具锈蚀老化，灯杆锈蚀斑斑，已经难以满足村民夜间出行的照明需要，且存在严重安全隐患。为解决群众反映的照明问题，法家岭村积极研究方案，入户走访征求群众意见，随即召开“为民协商”议事会进行协商，确定用好信用积分政策招募志愿者协助维修。

议事会上，与会代表一致同意新安装LED灯具30套，同时更换存在安全隐患的灯杆，确保村民出行安全。此次路灯亮化工程为期2天，由专业电工人员进行安装作业，村内志愿者协助电工吊装灯具和电线，路灯亮化工程顺利完工。

经过紧张施工，法家岭村夜间出行照明条件得到极大改善，夜间，村民在灯光下打牌、跳广场舞，进一步丰富了村民的精神文化生活，也让法家岭村的村容村貌得到了美化。接下来，法家岭村将继续用好协商议事平台和信用激励政策，积极办实事、解民忧，增强群众幸福感、获得感。

角峪镇岳家庄村协商发力、信用赋能

加速村容村貌焕然一新

■位于岳家庄村的青兰高速角峪收费站。 通讯员供图

本报4月23日讯（通讯员 **韩增琴**）走进角峪镇岳家庄村，放眼望去，干净的道路、美丽的花圃、功能齐全的广场……整个村庄在绿树掩映下显得格外清新怡人。而这一切都要归功于该村实行的“信用+协商”模式，蹚出了环境综合整治、改善村容村貌的新路子。

岳家庄村强化工作措施落实，引入信用奖惩机制，利用“为民协商”平台，充分调动村民参与环境整治的积极性，集中对房前屋后、道路两侧等进行全方位整治提升，村内环境得到了显著改善。一位村民不住称赞：“柏油路铺好了，进出都方便，巷道里环境整洁又有花，出来看看心情都好了。”岳家庄村相关负责人说：“拓宽工作思路，不断优化工作方法，真正让‘为民协商’和信用体系建设成为推进村级治理实现跨越发展的有力平台，是我们一直努力的目标。”

角峪镇相关负责人表示，今后将继续扩大信用协商平台应用范围，让协商解民意察民情，让信用促发展树正气，切实提升镇域环境宜居水平，增强群众的幸福感和获得感。

祝阳镇麻峪村开展助农志愿服务

以信用推动服务触角延伸

本报4月23日讯（通讯员 **张慧**）日前，在祝阳镇麻峪村田地里，一群身穿红马甲的志愿者正挥动着锄头铁锹，除草、翻地、打垄……历经15天的努力，800棵葡萄树苗整整齐齐屹立在田地间。

麻峪村地处祝阳镇北部山区，山水相间的原生态自然环境非常适宜种植果树。今年，为增加村集体经济收入，麻峪村决定种植葡萄。面对耕地翻种缺少人手的情况，该村发挥信用正向激励作用，组织村内志愿者开展了“美德信用+爱心助农”志愿服务活动。“多亏有志愿者的帮助，才能这么快把5亩农地翻种好，省心、省时、省力。”该村会计高兴地说。参与此次助农活动的志愿者有15名，活动结束后，村内信用管理员为志愿者增加了相应的信用积分，用来在村内信用超市兑换生活用品。

接下来，祝阳镇将持续把信用体系工作融入基层建设，发挥“信用+志愿服务”模式的正向激励作用，鼓舞更多村民加入诚信志愿者队伍，不断扩大社会信用体系的影响力，为基层治理提供源源不断的驱动力。

夏张镇刘家庄村“协商+信用”解民忧

“小路灯”照亮“大民生”

本报4月23日讯（通讯员 **张晓骁**）近段时间，夏张镇刘家庄村村民反映，村内有个别路灯经常不亮，由于安装时间较长，电线老化下垂，在雨季很容易引发触电危险。随即，该村党支部书记鼓励村民建言献策，并对采纳的居民意见进行信用加分，在全面征求群众意见和建议的基础上，召开了“为民协商”会议。

针对村民提出的问题，该村“两委”干部实地查看各个路口路灯老化情况，经过走访调研、入户征求群众意见后，召开“为民协商”会议。会上，参会人员通过协商达成共识，一致同意将原有路灯拆除统一换成太阳能路灯，既安全又美观，还能节约电费。

会后，经该村“两委”实地查看，决定增加安装路灯数量，原本的路灯只能照亮主要街道，数量增加后可以照亮村内各个角落。村党支部书记对上级申报争取资金后，该村共购置了100盏太阳能路灯。村内志愿服务队不定时对路灯进行维护、保养。截至目前，刘家庄村太阳能路灯已全部安装完成，每天晚上茶余饭后，路灯下都有村民聊天纳凉，每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。

通过“为民协商+信用”模式，刘家庄村村民看到了党员干部为群众办实事的初心，进一步拉近了干群距离。今后，刘家庄村将积极用好“为民协商”与信用体系建设两个平台，有事多商量、众人的事众人商量，确保把实事办好、把好事办实。