

泰安税务部门主动服务、提升效能

便民办税送“春风” 向新而进促发展

□记者 池彦明 通讯员 牛振华 李国秀

今年是税务部门连续开展“便民办税春风行动”的第11年,多年来,便民办税的“春风”四季常吹、季季常新,吹暖了广大纳税人缴费人的心。国家税务总局泰安市税务局紧扣“持续提升效能·办好为民实事”主题,充分运用“便民办税春风行动”与第33个全国税收宣传月叠加的有利时机,聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”问题,落实、落细税费优惠政策,持续优化办税缴费服务。

问需问计
惠惠润苗催开花香满园

一年之计在于春,春天是苗木的最佳生长期和销售期。税收宣传月期间,泰山区税务局组织青年助企服务团队走进辖区苗木专业合作社,开展上门辅导、政策宣讲,提供全方位、全过程、全周期的“税务管家”服务,“量体裁衣”送政策、问需问计解难题、保驾护航促发展,跟踪解决企业反馈的“急难愁盼”问题,助力苗木产业健康发展。

“我们平时忙于苗木的种植和销售,对于很多税费政策了解得不够深入,还好税务部门时常组织专题培训会,从发票领用到政策享受全面开展针对性讲解,还结合具体案例对企业可能涉及的税费风险进行提醒,真的很贴心。”泰安市松硕园林有限公司负责人靳子艳说。

在泰安市绿景苗木专业合作社,满园的绿树红花让人心旷神怡。负责人程红带着税务干部参观基地种植大棚,介绍生产经营情况。受培育苗木周期较长等因素影响,基地资金压力较大,税务部门及时将适用的税费优惠政策精准推送给企业,并开展精细化辅导,确保税费政策红利直达快享,有效缓解基地经营压力。

“每年三四月份是苗木的栽种季,同时也是最大的订单季,一旦错过这



■税务人员向自主就业退役士兵讲解创业就业优惠政策。 通讯员供图

一黄金时段,我们一年的销售工作就会陷入被动。每逢此时,税务部门就格外关注企业的涉税需求,主动上门讲解并落实税费优惠政策,还贴心地为我们的经营发展出谋划策。税务部门的悉心服务让我们如沐春风,心里暖洋洋的。”程红表示。

提升效能
智慧税务走“新”更走心

泰安市税务部门以推进“高效办成一件事”为牵引,运用新技术新场景持续优化税费服务,让纳税人缴费人在享受税收政策红利的同时,感受到了更加便捷、高效的办税体验。

“以前办不动产权证,要去不动产登记窗口登记,还要到税务部门缴税,来回光排队就耽误不少时间,现在只需要去一个窗口就能把事情全办完,实在是太方便了。”刚刚办完不动产权证的赵龙对东平县税务局“一窗通办”方便快捷的服务赞不绝口。

据了解,东平县税务局针对不动产登记这一群众普遍关心的问题,创新落实征管改革措施,与不动产登记中心共同探索服务新模式,优化政务服务大厅窗口布局,构建“不动产税务一窗通办”业务协同体系,实现了不动产登记税费缴纳从“多头跑”到“一厅通办”再到“一窗通办”的华丽转身,改变了纳税人以往需要分头在税务和不动产登记窗口办理业务的烦琐流程,有效解决了“多头跑”“多头问”及重复取号等问题,大幅缩短了纳税人业务办理时间,真正做到了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

与此同时,泰安市税务部门还大力拓展“非接触式办税”,纳税人通过电子税务局等线上渠道就可以轻松完成申报、缴税、查询等业务,实现了从“脚尖”到“指尖”的转变,办税愈发轻松便捷,便民“春风”带来了税费服务全新体验。

多元宣传
税费政策解读“零距离”

“各位纳税人缴费人大家好,欢迎来到此次税费政策宣讲活动现场……”近日,宁阳县税务局联合退役军人事务局开展2024年春季自主就业退役士兵税费政策宣讲活动,税务人员以现场授课的形式讲解自主就业退役士兵相关创业就业税费政策。

活动现场,税务人员从政策适用、优惠标准、纳税申报等方面,对2023年以来延续优化完善的相关创业就业税费政策进行了介绍,围绕退役士兵创业就业税费优惠政策的政策要点、操作流程、注意事项等进行了解读,详细解答了现场提出的关于税务登记、纳税申报、信用等级及社保缴费等方面的问题,发放宣传资料300余份。

“我们已经与税务部门合作过很多次,这次宣讲活动,就像老搭档一样默契,真正做到了劲儿往一处使,将有效保障退役士兵返乡和创业就业的顺利衔接。”退役军人事务局移交安置科工作人员马小彤表示。

无独有偶,税收宣传月期间,泰安高新区税务局依托“税务+网格”模式,联合142名乡镇(街道)网格员,多元化、多渠道为纳税人提供优质、高效、便捷服务,将税费政策精准送到千家万户,实现税费服务“零距离”。“平常虽然也能解答简单的惠惠政策,但总有些吃不透、拿不准的地方,税务部门送来的‘政策大礼包’太及时了,讲解透彻又实用。”北集坡街道办事处龙腾社区综合治理示范区党委书记曹德强连连称赞。

服务无止境,满意无终点。泰安市税务部门将从纳税人缴费人视角出发,聚焦办税缴费高频事项和纳税人缴费人热点诉求,树牢主动服务意识,强化科技支撑,数字赋能,着力提升税务行政效能,全面增强税费服务的均衡性、权益性,全心全意办好惠民利企实事。

金融 快讯

工商银行泰安分行
打击电信网络诈骗
守护群众“钱袋子”

本报4月17日讯(通讯员朱涛)为深入贯彻中共中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗的决策部署,近日,工商银行泰安分行召开一季度案防形势分析会议,传达和学习监管机构方案部署,制定电信网络诈骗“资金链”治理工作措施。

打击治理电信网络诈骗工作是一项严肃的政治任务,会议提出,全行上下要统一思想、高度重视,把精准治理作为当前及未来一段时间打击电信网络诈骗工作的指导思想,做好内外联动、上下协同,做到精准研判、精细操作、精确打击,坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发、高发态势,统筹做好风险防控与优化账户服务的文章。

会议强调,全行上下要清醒认

识当前电信网络诈骗犯罪的严峻形势,进一步健全完善精准治理工作机制,层层压实主体责任;要落实好账户分类分级管理,提供更加精细化的账户服务;要强化科技支撑,借助智能识别防控手段,综合运用“两卡”动态管控平台加强账户源头管控;要强化警银协作,形成内外合力,加大反诈宣传力度,营造全民反诈的良好氛围。

同时,会议要求各业务管理部门要主动对接监管机构,细化工作方案,加强考核引导,将涉诈涉案账户治理工作纳入专业评价和绩效考核;引导全员增强反诈防范意识,坚决落实反电信网络诈骗法赋予的治理责任,积极践行“金融为民”的初心使命,以实际行动守护群众的“钱袋子”。

农行泰安长城支行
“零钱包”助力金融服务升级

■工作人员进行现场介绍。 通讯员供图

本报4月17日讯(通讯员孟嘉琦 李效钦)为解决零钱兑换难的问题,提升零钱兑换便捷性,近日,农行泰安分行组织辖区内所有网点同步推出“零钱包”兑换服务,建立健全小面额现金供应专项服务机制,充分发挥现金兜底作用,为需求单位、商户、个人定制特色现金服务方案,提高现金支付便利性。对此,农行泰安长城支行(以下简称长城支行)积极响应,组织开展“零钱包”兑换服务宣传推广工作,保障群众的现金服务需求。

加强阵地宣传。长城支行通过营业网点电子显示屏滚动播放、宣传专区专题展示宣传内容,现场向客户介绍“零钱包”实物等方式,进一步提升客户群体知晓

率;同时,积极推广“零钱包”兑换服务,为零钱兑换客户开设兑换窗口,每日备足小面额现金,满足群众零币兑换需求。

以营业网点为主阵地,强化上门服务。长城支行积极建立零钱兑换服务机制,对于现金需求较大的周边商铺,该行工作人员主动上门提供“零钱包”免费兑换服务,充足配备300元、500元“零钱包”并清晰张贴面额、数量,让客户使用更便捷。

此次“零钱包”宣传推广工作进一步加深了群众对人民币现金知识的了解,为客户群体提供了更加灵活、便捷的现金服务。今后,长城支行将持续做好小面额现金供应保障,为群众提供更优质的现金服务。

兴业银行泰安分行扎实做好汇率避险工作

为涉外企业发展保驾护航

□通讯员 王凤芹

2024年,兴业银行泰安分行认真贯彻落实泰安市外汇管理工作要求,开展“汇率避险拓展年”活动,紧扣涉外企业降风险成本需求,聚焦提升服务对象的外汇风险管理能力,持续引导涉外企业开展套期保值,降低汇率波动对企业生产经营和财务管理的负面影响,为涉外企业发展保驾护航。

该行积极争取上级行政策支持,加强内部联动,做好全流程协同营销,开展涉外企业靠前服务,并搭配拳头产品,为企业量身定制汇率避险服务,根据市场行情及时开展

报价,业务频频落地,客户体验良好,为下一步全方位合作营销奠定了基础。一方面,该行围绕涉外企业开展汇率避险宣讲活动,引导企业树立风险中性理念;另一方面,对重点企业开展精准对接,“送经上门”实地走访,开展全流程、精准化、定制化辅导。在产品支持上,该行持续丰富外汇避险产品货架,提升涉外企业综合服务水平。目前,该行推出“兴汇通”系列产品和服务,有针对即期结汇需求同时改善结汇价格的“全汇通”产品,有针对远端结汇敞口需求的“有条件远期结

汇”,还有各类掉期产品,有效满足不同客户的个性化汇率风险管理需求。

2024年一季度,该行累计办理汇率避险业务23笔,合计金额5700万美元,新口径签约套保率96.55%,位列泰安市具备衍生品交易资格的16家银行同业首位,得到我市监管机构的高度认可。

中央金融工作会议指出,要加强优质金融服务,扩大金融高水平开放,服务好“走出去”和“一带一路”建设,稳慎扎实推进人民币国际化。支持企业学会用好汇率避险工

具、提升汇率避险能力,是金融机构外汇管理服务实体经济运行的重要方面,更是落实中央金融工作会议精神、坚定不移走好中国特色金融发展之路的具体表现。

“真诚服务、相伴成长”是兴业银行的品牌核心理念,兴业银行泰安分行将持续坚守“服务地方经济、与企业共成长”的初心和使命,围绕涉外企业风险管理需求,着力提升套期保值率,推出更多契合不同企业类型的跨境业务解决方案,助力外贸企业高质量发展,为泰安经济社会发展注入更多“兴业力量”。

爱国情
奋斗者