

泰安市税务部门深化“税路通·税之家”品牌建设

让外资愿意来、留得住、发展好

□记者 池彦明 通讯员 牛振华



■税务部门深入企业宣传税费优惠政策。

通讯员供图

在山东新沙单轨运输装备有限公司车间,工人们正熟练地操作机器,一条条生产线开足马力,现场一片热火朝天的生产景象。该公司研发的智能(无人)驾驶单轨运输装备机器人系统,成为矿井运输的“中枢神经”,让煤矿单轨吊运输进入了无人时代。

据了解,山东新沙单轨运输装备有限公司是一家中德合资企业,主要生产各类牵引单轨机车、柴油动力单轨机车和各类轨道零部件,13年来企业从零做起,不断追求技术升级,产品智能化、数字化改造受到了市场的青睐,公司产品国内市场占有率达75%以上。

单轨吊机车作为矿井生产服务必不可少的一环,担负着采掘生产物料的运输任务,可谓井下运输的“高速公路”。“2023年,企业申请了2项发明专利、3项实用新型专利,我们的智能驾驶稳定技术,更好地服务了智能矿山、绿色矿山建设,研发的新型轨道,突破了国外‘卡脖子’技术,让井下运输更为通畅了。”山东新沙单轨运输装备有限公司研发部主任侯春鹏介绍,企业研发智能驾驶技术的资金,不少都来自税费“红包”的鼎力相助。

近年来,因技术研发、智能化改造、扩大规模等现实需求,该公司外国投资方一度筹划追加投资,但过程中有些举棋不定。对此,国家税务总局

泰安市税务局迅速派出国际税收业务骨干与企业对接,提供定制化服务,深度解读利润再投资优惠政策,解除企业后顾之忧。最终,投资方决定将3000万元未分配利润转增企业实收资本。

从“引进来”到“留下来”,我市税务部门打好政策和服务组合拳,深化“税路通·税之家”品牌建设,全面升级定制服务,倾力服务高水平对外开放。

针对外商投资企业特点,成立专门服务团队,通过现场培训、线上宣讲、实地走访等方式,深入讲解境外投资者境内利润再投资递延纳税、税收协定待遇、预约定价安排等政策,确保政策直达快享,积极营造吸引外商投资企业在泰安发展的“强磁场”。

“在税务部门‘税路通·税之家’服务团队的帮助下,我们及时足额地享受到递延纳税300余万元,迅速盘活

了企业资金链条。”该公司财务负责人方涛表示,外资方进入中国以来,企业享受到了国内许多政策红利,近年来已累计享受增值税软件业即征即退、出口退税等一揽子税费支持政策共计400余万元。

据介绍,我市税务部门在定制服务的基础上,还赋予了“税路通·税之家”更多科技含量,通过大数据筛选适用递延纳税优惠政策的外企,线上精准推送政策,实现了“政策找人”,让定制税费服务更加智能,搭建起税企一对一线上线下沟通平台,确保递延纳税政策红利精准“落袋”。

除了定制服务,我市税务部门还针对外商投资企业外籍工作人员多的实际情况,遴选外语好、业务强的青年业务骨干组成“税路通·税之家”外语服务团队,打破层级区域限制,开通绿色通道,为外商投资企业提供“一链式”服务,确保业务即时办理、疑难及时解答,让外商投资企业遇到中国税收政策“不见外”、享受税收优惠待遇“不打折”。

今后,国家税务总局泰安市税务局将不断擦亮“税路通·税之家”跨境税收服务品牌,提升税费服务精细化水平,让外资愿意来、留得住、发展好,努力营造更加国际化的税收营商环境,为推动高质量发展和高水平对外开放贡献税务力量。

宁阳农商银行开展反电信诈骗宣传教育活动

增强群众防范意识及安全意识

本报4月10日讯(通讯员 颜晓彤 刘贺)为进一步推进反电信诈骗宣传教育工作走深走实、深入乡村,正值山东宁阳第二十六届梨花节,宁阳农商银行联合宁阳县公安局、泰安市银行业协会组织开展“梨花香雪海反诈进乡村”反电信诈骗宣传教育活动。

活动现场,该行工作人员通过悬挂横幅、张贴宣传海报、发放宣传资料、帮助群众下载“国家反诈中心”App等形式,进行了多渠道、深层次、全覆盖的宣传教育,生动形象地总结了诈骗人员的常用伎俩和典型话术,以通俗易懂的语言向过往群众介绍反电信诈骗的相关知识,提醒群众防范电信诈骗、守护账户安全。此次活动中,工作人员累计发放宣传折页4000



余份,现场解答群众咨询百余次,受众达5000余人。

“种了一辈子地,我以为诈骗离我很远,今天听完宁阳农商银行的反电信诈骗宣传我才明白,原来电信诈骗花招这么多,我一定要守好自己的‘钱袋子’。”现场群众李大娘说。

此次宣传活动使广大群众学习了基本的反电信诈骗常识,进一步了解了“断卡”行动和保护银行账户安全的重要性,增强了群众的防范意识及安全意识,营造了防范和打击电信网络新型违法犯罪的良好社会氛围。接下来,宁阳农商银行将持续开展丰富多样的反电信诈骗宣传教育活动,打通金融服务“最后一公里”。

◀活动现场。

通讯员供图

跨越千里的特殊来电

□通讯员 张燕 巩容冰

在辽阔的中华大地上,每个角落都流淌着文明的血液,每个细微之处都闪耀着服务的星光。近日,农行泰山支行的一通电话,串联起一段跨越千里的温情故事。

电话那头,是现役军人鲁先生,他远在西藏,为祖国的安宁默默奉献着青春。鲁先生向银行咨询了一个特殊问题:他之前在农业银行泰山支行办理了购房商业贷款,现在想要办理商业贷款转公积金贷款,但由于身处部队,无法亲自返回泰安办理,是否可以委托家人为他代办此项业务,需要准备哪些材料。

面对鲁先生的询问,农行泰山支行员工没有丝毫迟疑。他们深知,每一名军人都是国家的骄傲,他们的需求就是银行的责任。随即,该支行立即启动特殊服务流程,对鲁先生的情况进行了详细核实。经核实,鲁先生是单身,目前服役于西藏偏远地区,由于部队纪律严格,他无法透露具体驻地位置。他申请的商贷置换军人公积金贷款即将在1个月内获得部队审批,但审批书的时效仅有3个月,而鲁先生由于工作的特殊性,近1年内都无法休假回家办理相关手续。面对这样的特殊情

况,农行泰山支行积极寻找解决方案。经过请示和讨论,该支行决定采取创新服务方式。待部队审批通过后,将需要签署的贷款资料寄送给鲁先生,通过视频面签的方式完成业务办理。客户经理立即联系鲁先生。在海拔高达3500米的高原上,信号时常中断,农行客户经理坚持不懈地拨打着电话,直到完整地吧解决方案传达给鲁先生,客户经理才如释重负。为了更方便沟通,客户经理主动添加了鲁先生的微信,确保信息及时传递。鲁先生连声致谢,“你们的服务太到位了,没

想到在这么远的地方,还能享受到这么贴心的服务。”

这样一通电话虽跨越千里,暖心的温度却近在咫尺,更是军民鱼水情深的生动诠释。这是农行泰山支行优质文明服务的真实写照,体现了该支行对军人群体的敬意和关爱。

随着时代发展,金融服务已成为日常生活中不可或缺的一部分。农行服务网点遍布全国,无论是城市还是乡村、咫尺还是千里,农行始终坚守为客户提供最优质、最便捷服务的初心和使命。

金融快讯

市银行业协会开展反电信诈骗宣传教育工作调研

本报4月10日讯(通讯员 宁彤)日前,市银行业协会组成反电诈调研督导小组前往岱岳区、肥城市、宁阳县开展调研座谈,并到部分银行营业网点进行现场督导,进一步做好我市银行业反电信诈骗宣传教育工作,指导各银行机构全面了解当前反电诈工作的严峻形势,更好地利用县域营业网点分布广泛的优势,充分发挥地域特色,增强群众的反电信诈骗意识和能力。

自2023年9月以来,在省银行业协会和国家金融监督管理总局泰安监管分局的指导下,泰安市银行业反电信诈骗宣传

教育活动已持续开展7个月,各会员机构积极响应,采取了一系列措施,并取得了较好成效。

调研中,各机构针对之前所做宣传教育工作进行总结报告,并畅谈下一步工作计划。市银行业协会主要负责人肯定了各机构所做的努力及成果,并对下一步工作提出了督导要求:各机构要加强交流学习;宣传教育工作要由点及线、由线带面;要突出地域特色,力争受众人群、受众区域达到全覆盖;各银行机构要主动承担社会责任,推动反电信诈骗宣传教育活动持续走深、走实,逐步形成常态化宣传教育机制。

泰安银行着力解决农户担保、抵押难题“金融雨露”助力春耕备播

本报4月10日讯(通讯员 王国梁 赵玲)连日来,春管、春耕、春种进入了繁忙阶段,泰汶大地上,正徐徐展开美丽动人的春耕画卷。为购买种子、化肥、农机提供支持,为高标准农田建设、农业产业链建设助力……在春耕备播过程中,一场金融“春雨”正滋养着春苗。

“资金是我的一块心病,没有钱,活儿根本没法干。”郑先生是东平县戴庙镇远近闻名的种植大户,凭借多年的辛勤劳作,郑先生经营种植的大棚规模日益扩大。目前,郑先生已承包19公顷土地,经营种植大棚15个,分别种植大头菜、西兰花等经济作物。可最近手头流动资金短缺,原有老旧大棚得不到及时维修和养护,让郑先生犯了愁。

泰安银行东平戴庙支行了解到客户难处后,第一时间组织客户经理联系到郑先生,为其制定出专属贷款方案,郑先生很快就获得了20万元的贷款,且享受了利率补贴,极大地降低了资金成本。同时,泰安银行高效的审批、

专业的服务给郑先生留下了深刻印象。“手续简单,放款很快。别小看这笔贷款,能使老旧的大棚得到及时维修和养护,避免了经济损失。”郑先生收到贷款后开心地说。

春暖花开,正值农时,泰安银行积极支持春耕备播,针对春耕备播农时短、需求急的特点,抢先抓早,提前部署各项工作,优化资源配置,持续提升服务质效,为春耕备播保驾护航。截至目前,泰安银行累计投放春耕备耕贷款超5000万元,惠及农户30余户,有效支持了春耕备播工作。

近年来,泰安银行坚持扛牢国企责任、彰显国企担当,针对农户春耕多元化金融需求,着力解决农户担保难、抵押难的问题,不断创新业务模式,丰富产品体系,围绕粮食、大豆、蔬菜、果业、畜产品、水产品等区域优势特色产业,结合农户生产经营特点,量身定制特色金融产品,目前涉农产品已达10余种,普惠涉农余额超40亿元,有力带动了农民致富,以实际行动助力乡村振兴。

青岛银行泰安分行承办泰安市企业与企业家联合会第四届理事会第四次会议

本报4月10日讯(记者 苏婷 通讯员 裴学迪)近日,泰安市企业与企业家联合会第四届理事会第四次会议召开。青岛银行泰安分行作为副会长单位承办此次会议。

此次会议听取审议通过了市企联2023年工作总结、2024年工作安排部署报告和2023年会费收支情况报告;随后组织增选了协会副会长。

此次会议从企业实际出发,从不同层面介绍了推进新型工业化、加快企业转型升级、主动融入新发展格局、依靠创新实现高质量发展的经验,内容丰富,成效明显,具有重要的指导意义和借鉴作用。会议以中央经济工作会议

和全国两会精神为指导,科学分析了当前经济发展形势,既指出了企业遇到的困难和挑战,又指出了面临的优势和机遇,回答了对形势怎么看,企业怎么转型升级、怎么干的问题,给参会人员以深刻启发和鼓舞。

接下来,青岛银行泰安分行将以承办此次会议为契机,依托自身产品优势、服务优势及政策优势,努力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇文章”。同时,青岛银行泰安分行将以企联为中心,充分发挥企业与银行、泰安与青岛的桥梁和纽带作用,整合各方资源,为会员企业发展赋能,畅通企业、商会、银行沟通渠道,实现共赢。

泰山农商银行面向群众解读社保政策宣传进社区 服务再升级

本报4月10日讯(通讯员 李德田)日前,泰山农商银行积极参与由泰山区人社局主办的“12333全国咨询日暨‘全民参保福暖万家’”宣传活动,旨在深化社区居民对社保政策的了解,宣传泰山农商银行在社保服务领域的优势与便捷性。

活动现场,泰山农商银行工作人员通过发放宣传折页和现场细致讲解的方式,向过往群众详细介绍了三代社保卡的功能及该行针对社保卡用户所推出的各项优惠政策与活动。此外,工作人员还重点介绍了泰山农商银行在日常服务中提供的各项便民服务举措,助力群众更加深入地了解该行便捷高效的服务。为进一步增强群众对即时

制卡服务的直观感受,泰山农商银行工作人员还携带了即时制卡设备,现场为有需要的群众提供三代社保卡即时补换卡服务,大大缩短了群众的等待时间。整场宣传活动以互动式、场景化的服务体验为特色,广泛宣传了泰山农商银行在社保卡业务方面的专业优势,深度展示了其“以客户为中心”的服务理念。

今后,泰山农商银行将以此次宣传活动为契机,持续强化政银合作,深入践行社保卡“一次办好”服务理念,充分利用区位优势服务优势,通过精准宣讲、面对面服务等方式,全面推进辖区内社保卡业务就近办、快速办,进一步打造便民惠民的社保服务新生态。

第一届 普惠金融推进月

普聚金融服务惠及千企万户

国家金融监督管理总局泰安监管分局
泰安市银行业协会 泰安市保险行业协会
2024年3月12日——4月15日