

改革创新破难题 登高望远走在前

高效办成一件事 推进全市涉企行政检查集成改革

——访市政府副秘书长、市政府办公室主任张耀

记者：2023年，市政府办公室在全市范围内推动开展了涉企行政检查集成改革工作，请介绍一下，为什么要开展这项工作？

张耀：市政府办公室在对县市区营商环境调研中发现，涉企随意检查、重复检查、多头检查是企业反映最多的问题之一。2023年5月16日，省营转办下发的《2022年度泰安市市场主体满意度调查分析报告》指出，我市行政检查“案件执行效率低、成本高、周期长，存在执法过度、案件执行不及时、不到位的情况”。我市2023年二季度市场主体满意度测评中，22.38%的市场主体反映检查过多是影响企业生产经营最大因素，列企业反映问题第二位。推进全市涉企行政检查集成改革，已成为势在必

行、不得不行的举措。

记者：可以看到，随着涉企行政检查集成改革工作不断深入，我市涉企检查规范化、公开化、透明化水平越来越高，涉企检查频率也稳步降低，请问咱们是如何推进相关工作的？

张耀：市政府办公室通过打造“1+3+N”工作体系，对涉企行政检查主体、程序、频次、方式等内容进行全面规范约束，最大程度减轻企业迎检负担，全力营造良好营商环境。一是搭建“涉企联合检查平台”，将全市所有涉企检查纳入平台管理。依托平台，对全市7天内针对同一对象的多次检查统一合并，实现企业“联合查一次”，即“进一次门、查多件事、一次到位”。二是确立“三个支撑”。设立

“企业宁静日”制度。将每月1日至20日设定为泰安市“企业宁静日”。宁静日期间，除10类限定事项外，未经批准，任何部门单位不得到企业开展行政执法、检查等活动，从源头减少企业检查次数。自宁静日制度实行以来，全市入企检查次数较之前月均减少60.52%。优化监管执法方式，变刚性检查为包容审慎监管。印发不予处罚、轻罚清单，对231项违法行为不予处罚、221项违法行为免于处罚、48项违法行为减轻处罚。建立营商环境监督机制，加大社会各界对涉企执法检查监督力度。优选99家企业，94名各界代表分别为营商环境监督员、监督员，实现第三方对涉企行政检查工作的监督。三是推动“N个部门协同配合”。完成各级监管系统联

网对接和检查信息实时高效汇聚，推动34个市直部门、6个县市区以及高新区、泰山景区的检查数据在市、县互通共享，检查数据全程留痕，实现全市涉企检查的“全面、全量、全域”管理。

记者：下一步，市政府办公室将在涉企行政检查集成改革上如何持续发力？

张耀：营商环境好不好，市场主体说了算。下一步，我们将持续深入抓好“企业宁静日”、涉企联合检查、信用监管等工作，推动涉企检查“进一次门、查多件事、一次到位”，规范行政执法行为，实现涉企检查“全口径管理，全过程监督”，推进政府部门规范执法、阳光执法，让企业心无旁骛抓生产、谋发展。

政闻快报

我市第一批“无废细胞”授牌仪式暨2024年“无废城市”建设部署推进会举行

本报3月26日讯（记者 李皓若）今天，我市第一批“无废细胞”授牌仪式暨2024年“无废城市”建设部署推进会举行，公布了第一批“无废细胞”名单，为“无废细胞”创建单位授牌。副市长唐传营出席活动。

唐传营指出，今年是“无废城市”建设的关键一年，希望被授牌的单位再接再厉，为全市“无废城市”建设当好“排头兵”。全市各级各部门、单位要进一步增强紧迫感

和责任感，保障“无废城市”建设各项指标有效落实；要持续推进“无废细胞”建设，严格标准、精准发力、加强宣传，营造全社会共同参与的良好氛围；要在“无废景区”建设、大宗固体废物资源化利用、生活垃圾分类、建立农业固体废物收运体系、培育“无废文化”方面持续发力，挖掘先进经验，推出成果、创出品牌，让“无废城市”亮点成果更具辨识度和引领性，推动全市“无废城市”建设取得更大成效。

泰安市残疾人家庭无障碍改造标准化试点项目启动



■启动仪式现场。

最泰安全媒体记者 李皓若 摄

本报3月26日讯（记者 李皓若）今天，泰安市残疾人家庭无障碍改造标准化试点项目启动。

残疾人家庭无障碍改造工作是一项助残惠民的民生实事，是维护残疾人权益、改善和提高残疾人生活质量、让残疾人更有尊严生活的重要举措。近年来，我市深入推进残疾人家庭无障碍改造工作，探索形成了“人性化、个性化、智能化”工作方法，解决了残疾人“出行难、如厕难、洗澡难”的问题，帮助残疾人实现居家独立生活，减轻了家庭负担。近3年，我市累计投入资金1052万元，为4526户困难重度残疾人家庭进行了无障碍改造。市残联此次承担的试点项目是全省首个残疾人家庭无障碍改造标准化项目，是残疾人基本公共服务标准化保障工程中的一项目重点

任务，其核心任务是发挥标准在实现基本公共服务均等化中的支撑引领作用，增进残疾人福祉。

目前市残联已经完成了领导小组、专家团队、工作专班的构建，落实了项目资金，接下来，将在泰山区和肥城市中选出不同残疾类别、不同生活环境的200户残疾人家庭作为标准化分析对象，来分、印证、归纳标准化流程，在两年内以“可复制可推广”的残疾人家庭无障碍改造“为目标，通过入户调研、无障碍改造设计、产品及原材料采购、入户施工、检查验收以及售后服务6个方面进行标准化打造，依托现有工作成果，进一步提炼总结，以标准化的手段助力全市残疾人家庭无障碍改造服务高质量发展，切实提高残疾人群体的获得感与满足感。

我市发布《2024年泰安市棉花备播及播种育苗技术意见》

指导农户做好棉花春播管理工作

本报3月26日讯（记者 郑凯）天气转暖，棉花备播和播种工作逐步拉开序幕。近日，市农业农村局发布《2024年泰安市棉花备播及播种育苗技术意见》（以下简称《意见》），指导农户做好今年全市棉花春播管理工作。

抓好棉花备播和播种育苗工作，对于稳定全市棉花生产、保障棉花有效供给、促进棉花高质量发展具有重要意义。自去年入冬以来，全市雨雪充足，土壤墒情适宜。抢墒、适墒播种，提高播种质量，确保一播全苗，可以全年棉花丰产丰收打好坚实基础。

做好播前准备，打好播种基础。

《意见》指出，各地要根据当地的生态条件和生产现状，聚焦调优棉花种植制度和种植模式，选择适宜品种。商品种子质量要达到国家规定质量标准（GB4407.1-2008），即净度≥99%、大田用种纯度≥95%、发芽率≥80%、含水率≤12%。单粒精播所用种子的发芽率最好达到90%以上。播种前10至15天，选择晴好天气晾晒，以打破休眠，促进出苗。因地适时造墒，去年冬天和今年春天，我市雨雪充足，土壤墒情较好，对于部分墒情不足的地块，于播种前20天左右灌水，待土壤含水量适宜时整地播种。

提高播种质量，确保一播全苗。棉花适宜播期在末霜后，即“冷尾暖

头”。地膜棉播种期一般在4月下旬，裸地播种可推迟到5月初。播种技术方面，一是精量播种，提倡采用播种施肥覆膜一体机进行精量播种，亩播量1.0至1.5公斤左右，每穴1至2粒种子；地膜覆盖棉田播种深度为2.0至2.5厘米，裸地棉田为3厘米左右。二是提倡采用种肥同播技术。三是合理密植，高肥力地块亩播量为每4000至6000株，中低肥力地块为每亩5000至7000株。

加强苗期管理，打好丰产基础。《意见》指出，要科学定苗，地膜覆盖棉田出苗后要及时间苗。非精量播种棉田2至3真叶期定苗；播种量大、出苗好、棉苗稠密的棉田，当普遍长出1片

真叶后，要及时疏去小苗、弱苗；3至5片真叶时定苗，同时剔除弱苗、病苗等，定苗后及时揭去地膜。要合理中耕，苗期结合除草，中耕松土，提温促早发。棉花苗期与蕾期中耕除草2至3次，深度以6至10厘米为宜。现蕾后起垄培土，在棉行形成约15厘米高的垄背。棉花苗期病害主要以立枯病、炭疽病、轮纹斑病为主，农户在选用合格包衣种的同时，可通过及时中耕、间苗等措施改善棉苗生长条件，促苗早发，增强棉苗的抗病能力。苗期一般不灌水、不施肥、不化控，机采棉在密度较高、长势较旺时，可从5叶期开始用缩节安化控，亩用量不超过1克，干旱气候或长势偏弱时不宜化控。

市司法局深化服务理念

高站位、小切口、实落点 全面提升专席服务水平

□记者 董文一

自泰安市12348法律服务专线融入12345政务服务便民热线以来，市司法局以“高站位、小切口、实落点”的服务理念，把群众需求放在第一位，全面提升12348法律专席服务水平，通过主动服务和融入全市经济社会发展大局，创建“法治泰安·国泰民安”品牌，倾情服务优化营商环境，登高望远、奋力争先。

高站位服务民生需求

市司法局选派2名优秀律师为12348法律专席提供服务，根据覆盖全时空全业务的专线职能定位，整合法律援助、公证、鉴定、律师等在线业务系统，为群众提供综合性法律咨询，推进“智慧法律服务”。12348法律专席综合“枢纽”作用和指挥协调功能，“纵向联动拓展”到公共法律服务实体平台，提供一站式便民服务，实现“一线通、一掌通、一站通”。

2023年，12345政务服务便民热线共接听涉及法律咨询及法律援助来电13756件，其中12348法律专席处理市民来电9665件，处理成功率76%。

小切口聚焦服务为民宗旨

2023年1月7日，学生刘某的家长来电咨询不服一审判决的处理方式。电话中对方不断哭诉，正值高三的学生刘某发生交通事故致身体伤



■接听热线的工作人员。

通讯员供图

残，一审判决赔偿低，目前家庭生活陷入困难。来电人系低保家庭，且15天上诉期临近，专席律师马上协助其申办法律援助，最终二审胜诉，充分维护了来电人的合法权益。

据了解，市司法局积极推动12348法律专席和市民之家法律援助（咨询）窗口及各区县法律援助热线建立有效连接。

“法援惠民”品牌活动以残疾人、农民工、老年人、妇女、未成年人、

军人军属、退役军人等群体为重点服务对象，保障弱势群体基本公共法律服务需求，为弱势群体撑起法治“晴空”。12348法律专席把工作重点放在迫切需要答疑和法律建议的来电上，提高接听率，实现两分钟内有效处理。整个流程的服务标准是确保对群众公共法律服务需求“听得懂、接得住、转得准、办得好”。2023年，该法律专席提供法律援助服务5000余件，群众满意率100%。

实落点开展为民服务

在日常服务中，该专席以平台规范化、供给正规化、服务数字化为导向，聚焦群众需求，以群众满意为根本目标。值班律师接听电话语言精确，分析问题话语严谨，说话有温度，有同理心，理解来电市民的焦虑情绪，及时纠正群众的急躁行为。

2023年12月27日，市民王先生来电咨询如何网上转账给外地陌生人。值班律师意识到问题严重，经过反复劝说，王先生终于说出实情。原来王先生通过某平台认识了一名自称在公安厅工作的警察网友，该人宣称有能力给他办养老保险，一再要求他用手机转账支付巨款，王先生信以为真。

律师耐心说明这是典型的冒充公检法机关的电信诈骗，并指出对方破绽，千叮万嘱遇事要多跟子女商量。王先生终于恍然大悟，表示还好有12348法律专席，帮助他避免了经济损失。事后，王先生的家人来电一再表示感谢。

12348法律专席坚持以人民为中心的发展思想，大力弘扬社会主义核心价值观，围绕更好满足人民群众对美好生活的向往和日益增长的法律服务需求，提供覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的公共法律服务，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

我市发布“倡祭扫新风 过文明清明”倡议书 以文明祭祀方式追思先辈祭奠逝者

本报3月26日讯（记者 杨文洁）万物复苏春风回暖，又是一年清明时。在这缅怀先烈、追思故人、寄托哀思的传统节日到来之际，为营造文明健康、绿色生态、安全有序的良好祭扫氛围，市文明办、市民政局、市林业局面向广大市民发出倡议。

践行文明理念，开展文明祭扫。我市倡议广大市民摒弃陈规陋习，不搞封建迷信祭祀活动，推广敬献鲜花、绿化植树、家庭追思、吟诵祭文等祭祀方式。我市将组织开展“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”“时光信箱”等公益活动，将慎终追远的情感融入现代文明；同时倡导绿色清明、文明祭祀，鼓励市民预约祭扫、网络祭扫，低碳出行、错峰出行，弘扬文明新风尚，让文明底色更亮、成色更足。

深化移风易俗，尊崇孝道美德。我市大力弘扬中华民族优秀传统文化美德，牢固树立“丰祭不如厚养，孝道注重当下”的观念。提倡以践行孝道方式缅怀故人，以节俭方式追思故人，老人在世多孝敬、离世祭祀不攀比，让逝者无憾，让逝者安息；同时，将追思缅怀逝者与弘扬优良家教家风结合

起来，由实地实物祭扫转化为对逝者的精神文化传承，丰富清明节日内涵。

增强安全意识，共筑美好家园。我市倡议广大市民爱护生态环境，自觉破除焚烧香烛纸钱、燃放烟花爆竹等祭扫陋习，切勿携带火种、易燃易爆物品进入山林及相关祭扫场所，消除火灾隐患，杜绝火灾事故发生；遵守和维护祭扫场所公共秩序，听从工作人员安排，确保祭扫安全有序；不在城市道路、广场小区等公共场所焚烧祭品，共同维护优美整洁的城乡环境，让传统节日彰显清静与文明。

党员担当垂范，倡树祭扫新风。我市倡议广大党员干部要以身作则、率先垂范，带头宣传推动殡葬改革、带头文明低碳祭扫、带头文明节俭办事，抵制大操大办，自觉做文明祭扫的倡导者、践行者；充分发挥基层党组织、村（居）委会和红白理事会等组织作用，积极参与“倡祭扫新风 过文明清明”志愿服务活动，普及文明绿色祭扫方式，引导广大群众转变传统观念、提升文明意识、争做文明先锋。

爱国情 奋斗者