

改革创新破难题 登高望远走在前

重点播报

市委党校开展国防教育和军事训练
砥砺意志品质 强化使命担当

本报3月18日讯(记者 池彦明 通讯员 张雅琳 徐睿超)“听党指挥,能打胜仗,作风优良……”口号铿锵有力,队伍步伐矫健。这是16日市委党校干部进修班学员军训时的画面。

为进一步锤炼党员干部的坚强党性,锻造党员干部的优良作风,提升党员干部的能力素养,根据市委要求,市委党校在2024年开学伊始,集中对第1期县处级干部进修班、第1期科级干部进修班、第35期中青年干部培训班、第1期科级公务员任职培训班的学员开展了集中国防教育和军事训练。教官一丝不苟地指导学员训练,学员精神抖擞,高标准、高质量地完成了站

创新发展新时代“枫桥经验” 高标准建设“三高一满意”一站式矛调新体系

访泰安市委政法委分管日常工作的副书记杨成栋

□记者 李松

记者:近年来,我市深入推进一步矛盾纠纷多元化解工作,努力实现群众反映问题、解决矛盾“只跑一地、只进一门”,提高了矛盾纠纷化解质效。请您介绍一下市委政法委为什么要着力推进矛盾纠纷多元化解工作。

杨成栋:市委政法委着力推进矛盾纠纷多元化解工作,主要考虑以下几点:一是这是党中央部署和习近平总书记要求。党的二十大报告提出,在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。二是维护群众合法权益的需要。随着城乡人口结构的复杂化、群众利益诉求的多样化,传统的矛盾纠纷多为婚恋、家庭、邻里、财产类问题,扩展到经济金融、生态环保、教育医疗、社会保障

等领域的问题,加之群众法治意识和权利观念不断增强,这就对更好化解矛盾纠纷提出了新的更高要求。三是推进依法治市、平安建设的需要。全市正加快推进经济社会高质量发展,推进矛盾纠纷依法化解,擦亮泰安“国泰民安”的历史文化标识,营造“国泰民安”的良好社会环境,是政法部门的主职主责、使命担当。

记者:市委政法委是如何推动矛盾纠纷多元化解工作创新开展的?

杨成栋:在总体布局顶层设计上,清晰界定村级前沿哨、乡镇主战场、县级终点站、市级总协调功能定位。在坚持有解思维机制重塑上,首创融合部门最大化、融合机制最优化、融合效能最佳化、与网格化治理相贯通、与基层议事协商相融通、与困难帮扶救助相联通的“三融三通”矛调工作新机

制。在方式方法推进路径上,坚持依托各级综治中心建强矛调中心,推进矛盾纠纷化解实现“只进一扇门、能解诸般事”;坚持典型示范、品牌引领,不断推出一批群众认可、于法有据、务实管用,在全省率先实现矛调线上平台市、县、乡全覆盖。2023年以来,全市化解各类矛盾纠纷11442件,化解涉法涉诉信访问题529件,帮助企业解决问题300余个,挽回或避免损失2.2亿元。

记者:今年矛盾纠纷多元化解工作主要打算是什么?

杨成栋:今年,市委政法委将深

入贯彻落实市委部署要求,重点实施一站式矛盾纠纷多元化解工作提质增效行动,通过标准化、法治化,加强“四级联动”,具体是村级重点落实网格排查、吹哨报到、群众调解等措施,深化“小事不出村”;乡镇(街道)重点推进无差别受理、联合处置、领导包案,推进“大事不出镇”;县(市、区)重点优化矛调中心综合窗口,实行分类处置、专案专调,推进“疑难复杂矛盾纠纷化解在当地”;市级高标准建设市矛调中心,实现信息汇聚、常态研判、协调联动、整体把控,为党委、政府决策提供支持。同时,市委政法委将重点加强诉源治理,让万人诉讼率降至合理水平,严格防范“民转刑”,以扎实工作、良好成效服务保障全市经济社会高质量发展,不断提升群众满意度。

1秒匹配,60秒响应

“泰善快工”小程序让用工找活更方便

本报3月18日讯(记者 杨文洁)电工、泥瓦工、护理员、快递员、短期工……过去,我们要找生活中这些常见的零工人员往往需要通过亲戚朋友介绍、小广告或马路劳务市场等渠道。近日,泰山区“泰善快工”微信小程序正式上线,广大求职者通过手机微信搜索并打开“泰善快工”小程序,即可在线上享受即时对接服务,实现“想干活能找到活、有活干能找到人”。

“我想来这里登记一下零工信息,工作人员指导我扫码注册了‘泰善快工’小程序,没想到用手机也可以随时随地接单‘抢活’,和网上买东西一样方便。”近日,在泰山区零工市场数智服务中心,求职者朱传义浏览完“泰善快工”小程序上的泥瓦工用工需求信息后忍不住感叹。

记者看到,登录“泰善快工”小程序完成实名认证后,零工和雇主都可以根据各自需求发布求职信息和招聘信息。信息填写完成后,小程序会需要1秒匹配、60秒响应的速度,随后,符合雇主用工条件的求职者信息便会



工作人员指导求职者使用“泰善快工”小程序。 记者 隋翔 摄

按照好评度、技能水平、距离等进行智能排序,整个过程也就几分钟。求职者也可以通过实时刷新平台,在寻找心仪的岗位后快速“抢单”。

以雇主发布招聘消息为例,发布

者可根据需求情况,发布对应聘人员的年龄、性别要求及自己所能提供的费用等信息,系统也会提供市场工种的价格参考。泰山人力资源产业园负责人孙少华介绍:“我们这

个程序重在强化用工信息智慧匹配、岗位订单智能匹配,打造一站式即时用工平台,推动灵活就业由马路‘抢活’向手机‘刷活’转变。”

记者了解到,去年以来,泰山区人社局从强服务、优保障、护权益、促提升等方面持续发力,一体化规划建设零工市场,着力打造以区级零工数智服务中心为枢纽,街道(镇)“零工小站”“零工驿站”为前端的“1+N”零工市场服务体系,推进零工服务前移,打造“家门口”的就业服务站。

“泰善快工”小程序解决了过去零工行业信息匹配不及时、用工价格无指导、用工关系难保障等问题,但受大龄零工求职人员智能手机操作水平不一、求职习惯不同等因素影响,目前,“泰善快工”小程序的覆盖面较小。对此,泰山区人社局将结合“社区微业·乐业泰山”三年行动,进一步加大“泰善快工”小程序推广力度,努力让每一位求职者在“家门口”就能实现“指尖上”灵活招工找活,实现零工信息云端共享、岗位需求一键匹配。

市高端化工产业链推进公共实训基地建设
为产业发展提供高技能人才支撑扎实推进五大行动
打响新型工业化攻坚战

本报3月18日讯(记者 苏婷)近日,省工信厅出台《山东省新旧动能转换公共实训基地建设及奖补资金管理实施细则》(以下简称《细则》),旨在充分发挥财政资金激励引导作用,支持实施产教融合、校企合作,推动高技能人才培养,努力打造一支数量充足、技能高超、结构合理、具有工匠精神的高技能人才队伍。

《细则》明确了申报范围、申报条件、申报程序、绩效评价、财政奖补及监督管理等内容。市高端化工产业链将按照《泰安市高端化工产业链产业图谱暨2022—2025年行动计划》要求,坚持以科技创新为抓手,鼓励全市化工产业积极部署重点子产业链创新中心,统筹科创主体的研发及生产需求,提供具有化工新材料产业特征的研

发设计、实验小试、检验检测、中试生产等设备的科研空间。

为此,宁阳化工园区充分利用宁阳县政府专门出台的《关于支持中京智能产业园发展的若干政策意见》,借助园区内中京智能产业园引导区内亚荣化学、华阳集团等企业在产业园内开展科研中试工作,为产业创新搭建载体。目前,该园区计划近期开展公共实训基地建设,充分利用好上级政策部署开展人才培养等工作。肥城化工园区倾力打造的高创产业融合发展示范园基础设施建设项目,占地约23.33公顷,投资10亿元,主要建设研发楼,包括办公区、多功能区、实验室、中试基地、标准化厂房、智慧管控平台。

市高端化工产业链专班将按照市委、市政府推进新型工业化强市建设战略部署,全力用好省级财政对评选确定的公共实训基地项目的奖励政策,加大公共实训基地项目建设力度,为产业发展集聚更多高技能人才。

新泰市牢固树立“以项目为重心”理念

强化要素保障助力重点项目“加速跑”

本报3月18日讯(记者 崔东旭)日前,位于新泰市新汶街道的山东由新材料科技有限公司正式投产。该公司生产的隔水幕墙和矿用刚性支护网具有耐腐蚀、耐高温、强度高、重量轻、抗静电等优异性能,强度、寿命分别是钢丝的5倍、20倍,重量是钢丝的七分之一,市场前景广阔。

山东由新材料科技有限公司副总经理兆华告诉记者:“目前,一期精编、定型生产线部分到位,年产能可达600万平方米。二期计划4月启动,将再建设4万平方米厂房,可实现满负荷生产。”

该项目作为新泰市重点招商引

资项目,得益于各部门和属地单位的优质服务,从地面清表到相关手续办理,再到水电气等要素协调保障,实现“一路绿灯”,自落地到投产仅用时8个月。

新泰市发改局党组书记、局长李衍东表示:“为保障项目建设,新泰市成立了金融、税务、土地规划、煤耗能耗等10个要素保障工作专班,各专班主动对接各产业链专班、乡镇(街道)、开发区、重点项目单位、骨干企业,实时收集整理反馈的问题和困难,根据职能权限及时跟进解决。”

在推进新型工业化强市建设过程中,新泰市实施园区提升行动,规

划建设100万平方米标准厂房和定制厂房,可让企业拎包入住、安心经营。新泰市发改局等部门积极对上争取资金,协调相关手续办理,有力保障了项目快推进、早建成。

泰安惠泰建设发展集团运营服务部副部长李龙说:“新泰市发改局先后为我们的项目争取政策性金融工具基金2.7亿元,地方政府专项债3亿元,保障了项目的顺利建设。”

重点项目是经济发展的“加速器”和“压舱石”。新泰市牢固树立“以项目为重心”的理念,2024年储备谋划227个重点项目,争取获批50个省、市重点,确定70个县重点,对

重点项目筹备落地、手续办理、建设推进、投产纳统等进行跟踪服务,确保重点项目尽快形成实物工作量,尽快投产运营。

“新泰市将继续聚焦数字经济、新能源装备、高端化工、未来产业等重点方向和领域,研究把握新质生产力发展趋势,精准谋划储备不少于200个产业项目;强化要素保障,狠抓三级重点项目建设,及时解决项目建设中的难点、堵点问题,力争一季度开工率达到90%以上,全年建成投产项目不少于70个,为新型工业化强市建设贡献新泰力量。”李衍东表示。

全市妇联组织风采展
走进泰山区

本报3月18日讯(记者 董文一)11日至15日,由妇联主办的“我们这支队伍”全市妇联组织风采展在泰山区拉开了巡回展出的序幕。

在风采展中,泰山区重点展示了泰山区妇联聚焦服务基层治理,探索实施“三融三治三提”工作法的经验。

活动期间,泰山区区直机关、各街道(乡镇)的妇联干部和妇女群众共600余人观看了风采展。大家纷纷表示,展览展示了基层妇联人的风采及先进地区的好经验、好做法,鼓舞了大家的干劲,启发了大家的思路。

泰山区商务局妇委会主任付玉倩表示,市妇联开展的巡展活动让大家直观深刻了解了全市妇联组织和妇联干部服务基层、服务妇女的特色亮点工作。

泰山区高街道华新社区妇联主席席静说,在今后的的工作中,她将采用妇女群众易于接受、喜闻乐见的方式,积极宣传各项方针政策,持续发挥妇联职能作用,做好就业创业、民生关爱、妇女维权、家庭建设等方面的工作。

岱岳区开展直播带货培训

“小屏幕”打开“大市场”

本报3月18日讯(记者 杨文洁)“大家准备好,平时68元5斤的板栗仁儿,今天节日福利价48元,5斤顺丰包邮。”近日,岱岳区直播带货技能培训在岱岳区下港镇举办,在老师的指导下,学员卖力推介下港镇的特色农产品。

培训现场,泰安市委鲁鲁劳动职业培训学校的老师围绕直播的各类技巧、直播团队的策划方案制定等进行详细授课,并组织学员开展直播带货现场实操演练,帮助学员组建直播团队。40余名有就业意愿及培训需求的人员参加培训。

学员张女士参加完培训后感收获满满。她说,之前下港镇的村民销售种植的板栗全靠经销商,现在大家学习了直播带货的

技巧后,就有了新的销售渠道,收入也能增加不少。

“下港镇生态环境良好,非常适合种植板栗,板栗也是当地群众赖以生存的传统特色优势种植树种,我们希望能通过开展直播带货培训,拓宽全镇的农产品销路,让群众能凭借‘小屏幕’打开‘大市场’。”岱岳区公共就业和人才服务中心主任俞涛说。

今年以来,岱岳区人社局结合“春节送技能”职业技能培训活动,已在岱岳区粥店街道、大汶口镇等6个镇(街道)举办各类职业技能培训6期,惠及群众240余人。岱岳区人社局将继续从就业创业人员培训需求出发,大力推进职业技能培训,以技能提升稳定就业、促进增收。

我市推行“一号多通”,深化“一窗受理”

全力打造现代政务综合体

本报3月18日讯(记者 苏婷)线上全程网办率不断提高,线下服务效能持续提升。近日,市行政审批服务局在市场准入、建筑业企业资质等高频业务窗口推行“一号多通”。自该功能启用以来,热线转接成功率由原来的83%提高至99%以上,咨询电话接入难、接入慢等问题得到有效解决,我市便民利企服务实现再提升。

王女士近期因业务需要,急需咨询建筑业企业资质办理相关问题,她多次致电资质审查服务窗口,发现电话长期占线无法接通,无奈只能来到现场咨询。工作人员耐心细致地向王女士解答了企业资质办理问题,并就热线占线情况向王女士表达了歉

意。王女士当即表示理解,并在意见建议册上留下了宝贵建议。

王女士遇到的情况不是个例,市行政审批服务局工作人员通过电话回访、热线工单等渠道对群众办事过程中遇到的各类问题进行了了解,发现热线占线这类问题后立即采取窗口,选取服务大厅内业务量较大的窗口进行大量调研论证,最终通过“一号多通”这一技术小切口,实现了政务服务质效大提升。记者了解到,“一号多通”利用语音模拟中继续技术,将原来多窗共用1部电话,只能1人应答升级为多窗多人同时应答,窗口之间互不干扰,有效避免了因占线、长期无人接听导致的群众诉求解

答不及时等问题。

为进一步提升“一号多通”模式答复问题的精准度,最大限度解决企业和群众诉求,市行政审批服务局市场准入专区和资质审查服务专区结合“一窗受理”有关要求,先行一步、走深一层,每天组织人员学业务、学技巧,窗口人员服务水平和能力得到显著提升。目前,在市场准入领域实行“一号多通”模式的窗口,工作人员可无差别解答和受理47个事项,资质审查窗口涉及的建筑业企业资质、勘察设计资质、监理资质等七大类、102个事项,也都实现了“一号应答、一窗受理”。

据了解,市行政审批服务局坚持以《国务院关于进一步优化政务服务

提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》为统领,围绕落实市委、市政府中心工作,2024年将“探索智慧大厅建设、打造现代政务综合体”列入全局重点任务。本次推行的“一号多通”,正是该局积极打造现代政务综合体、推动便民利企服务再提升的一个缩影。

据了解,市行政审批服务局将继续瞄准“集成化、标准化、智慧化、人文化”的发展方向和群众“个性化、便利化、温馨化”服务体验,坚持以人为本、问题导向、简约集约、智慧便利的原则,积极推进智慧大厅建设,努力打造现代政务综合体,推动线上线下融合发展,最大限度便民利企。