

改革创新破难题 登高望远走在前

精准谋划 靶向攻坚 持续激发改革创新动能

——访泰安市行政审批服务局党组书记、局长张青

□记者 苏婷

记者：市行政审批服务局成立以来，一直致力于以改革创新推动全面发展，涌现了一批成效好、反响好、知名度高的创新做法。请您介绍一下市行政审批服务局是如何推进改革创新的。

张青：改革创新是事业发展的动力之源、活力之源。我们始终坚持以改革为抓手，以创新为动力，全力推动政务服务上水平，奋力打造营商环境新引擎，助力全市高质量发展。一是精准选题，谋定后动。凡事预则立，不预则废。我们年初紧紧围绕上级要求、全市中心工作、企业和群众“急难愁盼”，早谋划、早设计，初步确定10个改革创新专题。先后到省内外先进地市实地调研，充分学习借

鉴其经验做法。在此基础上，精心选取项目服务、信用体系建设等5个题目，打好工作“提前量”。二是“做实+创新”，持续赋能。始终将改革创新作为解决问题、推进工作的重要手段，工作中，我们围绕选题，精准务实、大胆探索政务服务工作实践，补短板、强弱项、扬优势，有效避免了“为了改革创新而改革创新”导致的创新不接地气、缺乏生命力和可持续性不强等情况，以“做实”夯实创新根基、提升创新生命力。三是总结提炼，深挖潜力。我们坚持探索实践与总结推介并重，把每一个创新成果转化为一个典型案例，特别是对上级认可的创新点，多渠道对外对上推介。比如，围绕全市社

会信用体系建设示范区创建，开展“信易+”扩面提质五大行动，通过矩阵式宣传，“信易批”模式被国务院办公厅认可并发文推广。借助这个有利契机，我们进一步深挖改革潜力，“信易批”模式先后入选山东省地方改革案例，被省政府办公厅专刊推广，被评为“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”，“信易批”做法知名度和影响力持续提升，改革创新成果惠及更多的企业和群众。

记者：面对新形势新任务，请问市行政审批服务局今年在纵深推进改革创新方面有什么思路打算？

张青：中央全面深化改革委员会第四次会议指出，改革举措要有鲜明

指向性，奔着解决最突出的问题去，改革味要浓、成色要足。市行政审批服务局将认真落实市委十二届八次全体会议暨市委经济工作会议精神和全市高水平开放暨高质量招商引资大会精神，围绕全市发展大局，从企业和群众视角出发，聚焦政务服务一体化提升、企业项目精准化服务、经营主体集成化赋能三大专项行动，将国务院关于“高效办成一件事”的要求贯穿工作始终，把改革创新作为做好一切工作的动力源泉，让每一粒改革创新的“种子”生根发芽、开花结果，形成更多“泰安经验”“泰安样板”，推动政务服务工作全面创新突破，为全市高质量发展作出积极贡献。

肥城桃花节3月25日启幕

届时将举办音乐节、书法艺术展等活动

本报3月14日讯（记者 郑凯）“桃花春色暖先开，明媚谁人不看来。”第二十三届中国肥城桃花节将于3月25日至4月20日举办，十万亩桃花盛开的美景不容错过。

肥城桃花节始于2002年，举办地所在的刘台桃花景区位于肥城市仪阳街道刘台村，是肥城桃的主产区。

肥城桃花节已跻身中国四大桃花节和十大节庆品牌之列。

本届桃花节将围绕“感知肥城”“畅玩肥城”“结缘肥城”3个主题，举办第二十三届中国肥城桃花节开幕式暨2024首届肥城音乐节、2024首届“欧阳中石杯”青少年书法艺术大展、2024全国桃木旅游商品创新设计大

赛暨全国桃文化旅游商品评展活动、2024中国肥城第23届桃花节投资合作洽谈会、“醉美桃花 相约肥城——寻找我心中的桃花源”首届短视频大赛等活动。

为了让游客饱览桃花盛景，同时打好丰收基础，当地积极推动“农业+旅游”产业发展。农技人员开展技术指导，农

户精心打理桃园。近年来，当地通过招商打造了桃花谷、民俗馆等20余处景点。与刘台村临近的鱼山村也充分挖掘古村落资源，引进精品民宿，通过与刘台桃花风景区一体打造，构建起赏桃花、品肥桃、游古村的乡村旅游格局。

赏花佳期已定，肥城将以花为媒、以节圈粉，恭迎四面八方游客。

政闻快报

岱岳区举办2024年上半年新兵欢送大会

本报3月14日讯（记者 崔东旭）14日上午，岱岳区2024年上半年入伍新兵欢送大会在山东第一医科大学举行。泰安军分区司令员焉志出席活动。

送兵仪式上，新兵们身着戎装、身姿挺拔、精神抖擞、眼神坚定，展现出新时代青年听从召唤、矢志军营、建功立业的高昂士气。

据了解，今年上半年征兵工作开展以来，岱岳区征兵办坚决贯彻落实市政府、军分区征兵命

令和上级有关征兵工作指示要求，严格把关，精心挑选，为部队征集了一批政治素质强、文化水平高、身体条件好的优秀青年，为国防和军队建设注入了新鲜血液，圆满完成了上半年的征集任务。

会上，与会领导为新兵佩戴大红花，并寄语入伍新兵要厚植爱党之情，争做保家卫国的勇士；胸怀报国壮志，争做素质过硬的尖刀；勇担强军之责，争做敢于冲锋的精英。

泰安市残联第八届主席团第二次全体会议召开

本报3月14日讯（记者 李皓若）14日，泰安市残联第八届主席团第二次全体会议召开。市人大常委会副主任、市总工会主席蒋永斌，副市长马保文，市政协副主席孙信峰出席会议。

会议听取了市残联执行理事会的报告，同意马保文同志为市残联第八届主席团主席，调换市残联第八届主席团副主席，推举市残联第八届执行理事会议事长。

马保文指出，希望全市残联系统、残疾人工作者和广大残疾人朋友紧紧围绕促进残疾人全面发展和共同富裕目标，进一步抓

规范、提质量、求实效，登高望远、奋力争先，不断推进全市残疾人事业高质量发展。要坚持政治引领，对各项任务目标进一步细化，切实解决残疾群众的“急难愁盼”。要站稳群众立场，深入开展遍访活动，进一步加强公共服务体系建设，做好残疾人医疗康复、教育就业、权益保障等工作。要强化协同联动，坚持政府主导、社会参与、残疾人组织充分发挥作用的工作机制，解决事关残疾人事业发展的重点、难点问题，深入挖掘宣传先进典型，激励广大残疾人自强不息、拼搏奋斗。

济微高速项目泰安段施工正加快进行

本报3月14日讯（记者 张建）12日，山东高速建设管理集团组织开展2024年重点工程建设项目“春季百日大干”活动，济微高速等10个建设项目集中启动。据了解，济微高速项目泰安段目前已全线复工复产，数字赋能让项目建设更“智慧”。

济南至微山高速济南至济宁新机场段工程是“四横五纵沿黄达海”十大综合运输通道中“京沪大通道”的重要组成部分。该项目成功入选“加快建设交通强国山东示范区第一批试点任务”，泰安段约71.3公里，途经肥城市、宁阳县，采用双向四车道高速公路标准建设，批复工期36个月。随着春季黄金施工期的到来，项目路基、桥涵施工正加快推进，泰安段路基工程累计完成43.7%，桥涵工程累计完成51.4%。

数字化赋能高速公路建设，解决了建设中遇到的技术难题，推动了项目建设提速增效。济微高速公路泰安段在建设中不断优化“数

字化建设管理平台”，研发了基于物联网的智慧工地管控、数字化监理、数字化档案应用等功能模块。“比如，在建设进度管理方面，我们通过管理平台就能随时了解桥梁制梁进度、梁场架梁进度；在智能管控方面，借助GPS、智能终端等，施工现场的施工人员、机械、物料等要素实现智慧物联，我们可以实时采集施工现场作业信息。”技术人员介绍，这只是数字化赋能项目建设的一个缩影。该项目建设中数字化的应用，实现了对施工进度、计量、投资、质量、安全等建管业务的更好管控，让项目建设水平实现了新提升。

该项目建成后，将在完善我市高速公路网布局、加快我市融入省会经济圈、改善区域交通运输条件、助推经济发展方面起到极大的促进作用。我市交通运输部门将以此次“春季百日大干”活动为契机，不断优化施工环境，强化项目监管，推动项目建设跑出“加速度”，奋力实现一季度“开门红”。

“火眼金睛”辨真伪

日前，泰山景区消防部门联合公安、市场监管、消费者权益保护委员会等部门开展了消防产品宣传活动。

活动中，宣讲人员向群众讲解了消防产品真假辨别方法、灭火器的使用方法及火灾预防、疏散逃生知识等内容，并向群众发放了消防宣传资料，解答了群众疑问。此次活动进一步提升了群众辨别消防产品真伪的能力，增强了群众消防安全意识，为辖区安全稳定提供了有力保障。

记者 张建/文 通讯员供图



省时省力，人社业务掌上自助办理

12333“数字帮办”服务上线

本报3月14日讯（记者 杨文洁）近日，市人社局创新推出12333“数字帮办”平台，搭建了“实时、双向、高清、安全”的人社业务自助办理和人工在线视频办事渠道，实现了部分人社业务自助办理，让城乡居民真正体验数字化改革带来的极简办事服务。

“数字帮办请按1，视频帮办请按2”“查看居民养老保险新增登记政策和所需材料请按1”“请翻转账摄像头，对准身份证进行校验”……近日，在岱岳区天平街道池子崖社区，居民张艾连在社区工作人员的指导下，通过12333“数字帮办”成功完成了养老待遇的申领。

“我原本在社区提交养老待遇申领材料，工作人员告诉我，现在打个电话在家就可以办理相关手续了。按照提示，我几分钟就完成了全部操作流程，办理业务真是越来越方便了。”方便快捷的办事流程，让张艾连忍不住感叹。

天平街道副主任李聪聪说，以前，办理居民养老保险新增参保和到龄待遇领取，需要到社区或街道人社所进行现场办理，这对外出务工人员和行动不便的老人来说非常不方便。现在通过12333“数字帮办”平台，大家通过手机就能实现业务办理。



岱岳区人社局工作人员指导居民通过12333“数字帮办”平台申领养老待遇。记者 隋翔 摄

什么是12333“数字帮办”？12333“数字帮办”主要通过12333服务热线“线上化”，实现人社业务自助办理。群众通过证件传输或面部扫描即可认证办理人社业务，后期还可利用手机5G网络服务与12333话务员进行“面对面”视频交流，实现人社服务从“人工化”到“数字化”的升级跨越。

据了解，目前，12333“数字帮办”支持3种登录方式：关注“泰安人社”微信公众号，点击右上角“微服务”，选择“视频帮办”，进入“泰安人社视频帮办”小程序；微信直接搜索“泰安人社视频帮办”，点击“泰安人社视频帮办”小程序进入；扫描二维码，直接进入“泰安人社视频帮办”小程序。

进入小程序后，来电人员根据语音提示，进入12333“数字帮办”视频界面。来电人员根据个人需求选择办理事项，每个办理事项均有详细的办事指南，之后根据业务提示，准备好相应材料在线拍照上传，平台自动进行业务识别办理。需要注意的是，60周岁以上居民养老保险待遇申领业务需进行人脸识别，此业务必须由本人操作完成。

近年来，我市一直在积极探索数字化服务新模式。市人社局推出12333“数字帮办”平台，岱岳区成为先行试点。岱岳区社会保险事业中心主任孙秀芝介绍，目前，该平台提供居民养老保险新增参保登记业务和60周岁以上居民养老保险待遇申领业务两个最高频、最广泛的人社业务自助办理事项。参保居民足不出户，通过帮办平台进行人脸识别，上传身份证、户口簿等相关材料即可完成业务办理。试运行结束后，全市范围内将有更多人社业务纳入12333“数字帮办”平台自助办理。

泰安市12333电话咨询服务中心还将不断丰富“数字帮办”平台办事内容，增加更多远程办事场景，多线开通人工“面对面”视频服务，持续提高为民服务便利度。

（上接01版）必须更好统筹质的有效提升和量的合理增长。无论是新兴产业、未来产业，还是改造提升后的传统产业，都是高质量发展的重要组成部分。发展新质生产力，既要向“新”而行，也要从“实”出发，要立足自身实际和比较优势，根据本地的资源禀赋、产业基础、科研条件等，有选择地推动新产业、新模式、新动能发展，用新技术改造提升传统产业，积极促进产业高端化、智能化、绿色化。这是一个因地制宜、先立后破、循序渐进的过程。

在实际出发，既要看到短板，不一哄而上，也要看到比较优势，不畏难不前。

在未来产业方面，我市具备一定基础，比如，新型储能方面有肥城盐穴储能，区块链方面有浪潮软件，脑机接口方面有海天智能，卫星互联网方面有国星宇航，新能源产业方面有“泰山锂谷”，等等。要抓住机遇，深入实施未来产业培育计划，在新型储能、卫星互联网等方面加强招商引资，引入更多高端项目和资源，打造好未来产业集群，加快培育形成新质生产力。

在科研条件方面，我市拥有一

批高校资源。科技创新能够催生新产业、新模式、新动能，是发展新质生产力的核心要素。习近平总书记强调，要及时将科技创新成果应用到具体产业和产业链上，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业，布局建设未来产业，完善现代化产业体系。近年来，我市深入推进校城融合工作，推动科技成果转化、加强人才培养使用，有效促进了高校资源要素充分释放，校企共同打造了一批成果转化项目，具备较好的人才资源和科技成果转化机制，为培育新质生产力奠定了一定基础。

因地制宜，同时也要用好成体系推进各项工作的好机制，绿色低碳高质量发展先行区、省黄河战略先行区两大战略叠加的好平台，区位优势明显、生态环境优越、交通条件便利的好环境。

春风浩荡满目新，扬帆奋进正当时。在欣欣向荣的“春之声”中，让我们用冷静、客观、务实的态度对待新质生产力的发展，抓住新一轮科技革命和产业变革的机遇，向“新”而生、向“质”图强，在发展新质生产力中迎头赶上，推动高质量发展实现新突破。

卫生从脚下起步，文明自你我做起。

