

出口退税为企业远航提供强“引擎”

在位于新泰市泉沟镇的山东菲洛雅发制品有限公司生产车间里，一排排技术工人正通过标准化的制作流程，精心制作各种款式的假发产品。

山东菲洛雅发制品有限公司是一家外贸企业，成立于2012年，主要经营发制品及饰品加工、销售，制作的假发不仅在国内市场上受到消费者的欢迎，还远销东南亚、中东、欧洲、非洲等地。近期，该公司接到了来自美国的5600多个产品订单，工人们正在加班加点地赶制产品，预计销售额将达20万元。

“税务人员带政策上门服务，出口退税全程网上办理，在税务部门的精细服务下，我们公司已经到账退税款411.5万元，有效缓解了资金压力。”山东菲洛雅发制品有限公司经理尹逊景感叹道。

退税款早一天到账，企业资金就少一些压力。近年来，我市税务部门线上、线下积极与外贸企业联络对接，及时为纳税人答疑解惑，确保企业对政策应知尽知。同时，不断精简资料填报，简化退税流程，对纳税信用等级高的出口企业，进一步压缩办理时限，特殊事项采用容缺方式办理。

“以前，仅会计整理出口备案材料



■我市税务部门工作人员深入企业宣传辅导出口退税政策。 通讯员供图

就需要几天时间。现在只需在电脑上点一点就可以完成备案，省时、省事又省心。”该公司财务负责人高兰表示，国家的一系列税收支持政策和税务部门的优质高效服务，坚定了企业“走出去”的信心。

在我市税务部门的一路帮扶下，菲洛雅已成为集投资、研发、出口销售、品牌管理于一体的综合性发制品企业，拥有国内及跨国公司7家，员工

及外协800人员余名，控股青岛、义乌、河南等地10多家发制品工厂。同时，该公司在海外也建立了营销公司，品牌影响力不断扩大。

在出口之路上，我市税务部门一直陪伴左右，为企业航行提供强劲“引擎”。“我们公司自成立以来，得到了税务部门的高度关注和大力支持。税务部门定期为企业推送量身定制的各项税收支持政策，还上门辅导电子税务

□记者 池彦明 通讯员 牛振华

局操作流程，让我们感到十分暖心。”泰安欧雷航空科技有限公司法定代表人杨林说。

位于东平县银山镇工业园区的泰安欧雷航空科技有限公司主要从事基于先进复合材料工艺的无动力竞赛滑翔机、动力航空、航海模型的研发、设计和制造，产品远销德国、瑞士、美国等国家，连续多年出口销售额百万元以上。为有效缓解出口企业资金压力，我市税务部门聚焦企业涉税需求，将企业需要的各类政策送货上门，通过定制服务辅导泰安欧雷航空科技有限公司申请出口退税11.48万元，为企业技术突破提供真金白银的支持。同时，我市税务部门加快出口退税审核进度，压缩审核周期，让税款最短时间内退到企业账户，企业市场份额得到了进一步扩大。

“税务部门用实实在在的行动为企业提供便利，化解了我们出口企业在资金上的‘痛点’，更坚定了我们进行技术研发、扩能增产的信心。”杨林表示。

接下来，我市税务部门将充分发挥税收职能作用，持续推动服务创新，在流程简化、服务优化等方面持续发力，不断提速退税办理，切实帮助企业降本增效，为企业发展保驾护航，让出口企业乘政策“春风”走向世界。

中国农业银行岱岳支行开展消费者权益保护知识进校园活动



■工作人员现场讲解消费者权益保护知识。 通讯员供图

本报3月13日讯（通讯员 张秀菊 李效钦）日前，中国农业银行岱岳支行组织员工到岱岳区满庄镇中心小学开展主题为“金融消保在身边、保障权益防风险”的消费者权益保护宣传活动。

活动主要通过悬挂横幅、发放宣传资料等方式，为学生家长讲解金融消费者8项权利、反洗钱等金融知识，讲解人员以案说险，重点聚焦投资误区、金融诈骗等问题进行风险提示，提醒学生

家长及教师在购买金融产品或办理贷款时，要认真阅读合同，了解权利及义务，审慎对待合同签署、风险测评等重要环节。此次活动增强了学生家长及教师的风险责任意识，助力其树立理性消费、正确投资的观念。

此次活动将金融知识融入生活，引导消费者增强诚信理念、规则意识和契约精神，共同营造和谐健康的金融消费环境，进一步助推我市金融业高质量发展。

工商银行泰安分行扎实做好各项金融工作 健全管理体制 激发服务动能

近年来，工行泰安分行牢固树立并践行金融工作的政治性、人民性，围绕“357”目标举措，坚持“以客户为中心”的服务理念，聚焦客户所需、答客户所问、解客户所难，不断健全服务管理体制，创新服务模式，提升服务质量，为客户提供优质、便捷、温暖的金融服务。

多措并举优化营商环境。该行搭建政银线上平台，持续推进政银合作线上化转型，强化行政审批合作，将对公预约开户功能接入“泰好办”微信小程序，实现企业注册与预约开户一次办好。该行打造全链条服务新模式，深化“放管服”改革，升级全链条服务3.0模式，设立企业政银服务专区，同业首创企业全链条服务网点场景，在企业注册、银行开户、医保登记、税务办理等8项服务方面实现流程再造，打造“1+7”服务新模式。该行提供便利化金融产品，充分发挥结算顾问团队在新兴领域、场景生态建设等方面的优势，科学用好结现打包收费政策，满足客户多角度、全方位的金融需求。该行主动做好企业减费让利工作，对经营暂时存在困难、周转资金紧张的企业，累计通过减息、减免抵押登记费等措施，为2119户企业及个体工商户落实减费

让利政策。

科技创新助力渠道建设。为提升客户精准触达能力和客户服务质量，该行充分运用网点作为服务客户的前沿阵地，加快网点硬件升级改造，做好老年客群便捷服务改造，加强老年客户服务引导，优化网点动线分区，帮助客户无障碍享受智能服务。该行优化渠道结构，打造全能旗舰店，提升一线服务效能。该行推动智能化网点建设，加快网点自助智能设备更新换代，及时推行新型业务，推广线上预约服务，科学调控客户排队峰谷，进行客户识别，实现精准营销。该行升级“驿”路相伴服务体验，全部网点均设立“工行驿站”，结合网点区域客群特色和发展规划，打造“工行驿站+”六大场景。

普惠惠民服务小微企业。该行着力化解小微企业融资难、融资慢、融资贵难题，强化市场主体对接，加大金融辅导力度，做好企业现场走访、融资方案制定、高效审批及贷后回访全流程工作，量身定制专业化的综合金融服务方案，客户评价满意率达100%，获泰安市金融辅导“双十佳”称号。该行创新金融服务产品，丰富产品体系，综合运用“经营快贷”“e抵快贷”“税务贷”“科创贷”“商户贷”等产品，大力发

展小额信用贷款、风险补偿贷款，为企业提供全方位金融服务。该行提升金融服务水平，落实金融监管指导意见，成立“普惠青年先锋队”，积极开展“走万企、提信心、优服务”专项行动，推动普惠金融下沉网点，深入市场、乡村、商户开展服务对接，有效满足普惠及涉农客户多层次、差异化的金融服务需求。

完善机制保障客户权益。该行切实将保障客户权益作为当前和今后一个时期的重要工作，完善服务管理体系，将服务提升、客户投诉纳入支行、部室考核，强化横向跨专业、纵向到网点的服务考核和激励约束制度。该行积极践行拥军服务，通过叫号机设置、标识设置、贵宾区专属服务等措施保障军人权益。该行深入开展投诉治理专项工作，积极组织消保“三支箭”巩固提质专项行动和消保投诉治理“双90”专项行动，并制定工作方案，各专业部室协同压降消保投诉，深入开展投诉溯源治理。该行持续做好投诉管理工作，严格落实一把手负责制、投诉处理首问负责制等各项制度，使客户合理诉求在行内第一次投诉时就得到优质、高效解决，从源头上减少二次投诉和监管转办投诉量。该行深化部门协同，

□通讯员 陈雪飞 王凯

明确各机构投诉处理责任，督促相关专业及支行快速妥善处理客户业务诉求，协同解决疑难问题。该行提高投诉处理效率，严防投诉升级，对于收到的各类投诉，确保在1个工作日内联系客户，紧急投诉第一时间联系，确保及时回应客户诉求，做到所有工单均在有效处理时间内处理完毕，严防投诉升级。

投身公益践行责任担当。该行有效落实“金融为民、金融利民”的服务理念，展现大行担当，助力形成良好社会风貌。该行积极参与全国文明城市创建，全部营业网点滚动播放社会主义核心价值观和价值观和争创全国文明城市宣传语，并安排专人不定期督导。该行打造社会公益品牌，践行金融为民的服务宗旨，大力开展学雷锋志愿服务活动、组织公益募捐、无偿献血、结对助学、消费帮扶等志愿服务工作。该行组织开展“3·15消费者权益保护日”“普及金融知识万里行”、金融进校园等活动，全面提升消费者金融素养和风险防范能力。

接下来，该行将牢牢把握推进金融高质量发展主题，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，扎实做好金融工作，以人民满意银行书写新时代高质量发展新篇章。

泰山农商银行开展春游活动 增强凝聚力 悦享好时光

本报3月13日讯（通讯员 冯莹莹）近日，泰山农商银行组织开展女职工春游活动。

活动中，该行组织女职工走进田野共同采摘新鲜草莓。过程中，女职工在轻松愉快的氛围中互相交流，分享彼此生活和工作心得，增进了感情，拉近了距离，

增强了团队凝聚力。

一直以来，泰山农商银行秉承“以员工为中心”的管理理念，高度重视员工身心健康和生活质量。今后，该行将定期举办各种形式的活动，让员工在紧张工作之余能够放松身心，享受生活的乐趣。

新泰农商银行举行义务植树活动 三月春光好 添绿正当时



■义务植树活动现场合影。 通讯员供图

本报3月13日讯（通讯员 纪庆华 陈海波）为进一步推动生态文明建设，加快推动绿色金融发展，日前，新泰农商银行组织开展义务植树活动。

活动中，该行干部员工三五成组，配合默契，挥锹铲土、运树扶树、回填覆土，一道道工序有条不紊地进行，现场一片热火朝天的劳动景象。经过一个多小时的

辛勤劳动，一棵棵新栽种的树木已“安家落户”，迎风挺立，传递着春天的生机与活力，增添了一片充满希望的新绿。

今后，新泰农商银行将不断加强绿色经济、低碳经济的金融支持，积极履行社会义务、承担社会责任，将志愿服务与绿色金融深度融合，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念。

援引“金融活水” 发挥兴业特色

以金融之力助推泰安实体经济高质量发展

兴业银行泰安分行党委书记、行长 许家兴

“金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分。”中央金融工作会议举旗定向，提出了“加快建设金融强国”的宏伟目标。银行等金融机构是建设金融强国责无旁贷的主力军，更是走好中国特色金融发展之路的践行者。

作为国内系统重要性银行，兴业银行泰安分行始终坚守服务实体的初心，紧扣“国之大者”，围绕当地重点项目和产业发展的薄弱环节，强化金融供给，以“兴业之力”高质效赋能当地实体经济高质量发展。截至2023年末，泰安分行各项贷款余额108.2亿元。

深耕主责主业，支持新型工业化强市建设。泰安分行积极贯彻新发展理念，主动融入新发展格局，围绕泰安“441X”现代产业体系，加大对重点项目、支柱产业、优势产业和11条产业链的信贷支持力度，全力支持泰安新型工业化强市建设。

在重点项目支持上，泰安分行坚持“资金跟着项目走”，成立资产构建小组，对省、市级重点项目逐户摸排，建立项目资金需求台账，实施清单化管理，工程化推进，为建设主体提供固定资产贷款、流动资金贷款、银团贷款等一揽子金融服务。2023年，累计批复各类重点项目贷款14户，合计授信近36亿元。在新型政信业务布局上，泰安分行积极适应政府投融资体制变革新业态，发挥“商行+投行”专业优势，积极布局专项债配

套融资、存量国有资产盘活、平台转型等大类资产构建，全力支持地方政府新型基础设施建设。2023年，累计批复新型政信业务19笔，授信金额近34亿元。在产业发展扶持上，泰安分行树牢“链式思维”，围绕11条重点产业链配置资金链、布局服务链，支持强链延链补链工程，助力塑造产业发展新生态。泰安分行扎根泰安10余年以来，累计为本市重点产业集群授信超62亿元。

擦亮绿色名片，助推绿色低碳高质量发展。绿色是高质量发展的鲜明底色，“绿色银行”是兴业银行的金色名片。泰安分行始终秉持“寓义于利”的绿色可持续发展理念，紧抓山东省黄河流域生态保护和高质量发展先行区、绿色低碳高质量发展先行区建设机遇，聚焦“双碳”“能源革命”，发挥绿色金融专业优势，围绕实体经济需求，创新产品服务，强化信贷支撑，在助推泰安新旧动能转换、服务绿色低碳产业转型升级持续发力。截至2023年末，泰安分行绿色贷款余额19亿元，办理绿色融资近30亿元，服务当地绿色金融客户240余户。

践行普惠理念，赋能小微企业做大做强。小微企业是经济发展的生力军。泰安分行坚持将“做小、做散、做普惠、做实体”作为客户拓展的重要方向，不断下沉服务重心，探索深化普惠金融公私一体化和产业链大中小客户一体化经营。在社会责任担当上，泰安分行严格落实监管机构

关于“首贷培植”“金融辅导队”“减费让利”等工作要求，推行主办行制度，积极为小微企业办理无还本续贷；在产品支撑上，全力配合市委、市政府用好“泰融易”智慧融资平台，丰富“快易贷”“合同贷”“E票贷”“兴E贴”等一揽子普惠小微线上信贷产品，拓宽小微企业融资渠道，提高小微企业金融服务的可得性和便利性。截至2023年末，泰安分行普惠小微贷款余额11.2亿元，累计服务当地小微企业及个体工商户近千户。

树牢“有解思维”，服务创新驱动发展战略。创新是引领经济高质量发展的第一动力。近年来，市委、市政府锚定“创建国家创新型城市”总目标，在科技体制改革、创新平台能级提升、科技企业梯度培育等方面聚力攻坚，培育了一批“专精特新”“小巨人、单项冠军、瞪羚等科创型企业。面对新产业、新业态、新模式，泰安分行树牢“有解思维”，创新“技术流”评价体系运用，完善科技成果评价与金融机构的联动机制，针对科技型行业客户推出“投联贷”“科创贷”等创新产品。近年来，泰安分行累计为泰安76家科技中小企业和高新技术企业发放科创贷款近16亿元。

聚力扩容提质，加快推进泰山文旅融合。扩内需促消费是经济增长的压舱石。泰安文化“两创”和泰山文旅融合特色为实施扩大内需战略厚植发展沃土，泰安分行紧盯扩内需、稳增长各项工作要求，以惠享

泰安消费年、文旅惠民消费季等活动为契机，依托线上消费信贷和信用卡产品，积极开展提振消费信心业务推广宣传活动，助力打造商旅文体、吃住行娱深度融合的消费新场景，促进文旅、餐饮、汽车等市场消费升温回暖。2023年，泰安分行实现消费贷款投放2.6亿元；扎根泰城10余年来，累计在消费领域实现贷款投放近18亿元。

打好有备之战，守牢风险防控底线。一方面，泰安分行坚持把发展作为解决一切问题的基础和关键，持续探索做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”与兴业银行“五大新赛道”融合的新思路和新举措，努力塑造高质量发展新动能、新优势；另一方面，统筹发展和安全，积极应对传统领域和“新赛道”风险防控挑战，全力做好不良资产控新降损工作，严防合规风险、信用风险、市场风险等各类风险，打好防范和抵御风险的有准备之战。2023年末，泰安分行不良贷款余额1443万元，不良率0.13%，较泰安平均水平低0.8个百分点，风险防控成效显著。

沧海横流显砥柱，万山磅礴看主峰。兴业银行泰安分行将围绕市委、市政府经济工作重点导向，发挥金融资源配置作用，深化“区域+行业”经营，援引更多“金融活水”强化对经济实体的支撑，为当地经济社会高质量发展贡献更多“兴业力量”。

宁阳农商银行 获两项荣誉表彰

本报3月13日讯（通讯员 刘贺 胡传波）近日，在泰安市金融助力经济社会高质量发展2024年政金企合作工作会议上，宁阳农商银行获泰安市普惠金融工作突出单位称号。在宁阳县“改革创新、攻坚克难”先进典型表扬会议上，宁阳农商银行获2023年度服务经济建设目标考核先进单位称号。

近年来，宁阳农商银行坚持以高质量发展为主题，以贯彻落实中央、省、市、县关于乡村振兴战略和普惠金融发展的决策部署为指导思想，将发展普惠金融作为服务实体经济的重要抓手，坚持“服务‘三农’、服务小微、服务

县域经济”的市场定位，全方位打造普惠金融体系，助力地方经济稳健发展。截至2023年末，宁阳农商银行普惠金融贷款余额30.88亿元，较年初增加6.95亿元，存贷款规模均居宁阳县金融机构首位，金融服务水平显著提升，各项业务实现了稳中有进、稳中向好的态势。

未来，宁阳农商银行将继续坚守“以客户为中心”的服务理念，紧紧围绕宁阳县经济工作总体部署，以党的建设为引领，加快改革步伐，提升金融服务质效，继续践行地方金融机构责任，倾力服务地方经济发展，为宁阳县高质量发展贡献金融力量。