

我市税务部门全程服务、精准辅导

税惠春雨浇灌“非遗之花”

□记者 池彦明 通讯员 张立恒 闵楠

造型独特的走马灯、寓意吉祥的高粱红灯笼、色彩亮丽的铁丝宫灯……在泰安市非物质文化遗产——新泰市泰和张氏扣制宫灯工作室，各式各样的宫灯让人目不暇接。这些灯笼看似简单，但制作过程极其复杂，小到选材、配色，大到嵌套、搭骨架，所有流程都需要纯手工制作。这些灯笼还融入了民俗特色，饱含深厚的文化底蕴。

为发展宫灯产业，带动周边村民就业，新泰市泰和张氏扣制宫灯第七代传承人张宏图创办了泰安泰和张氏工艺品有限公司。“从企业开办登记、领用发票到线上办理涉税事项、优惠政策享受，我市税务部门提供了全流程服务，让企业在开办过程中少走很多弯路，让我们省心、省力不少。”张宏图感慨地说。

据了解，新泰市泰和张氏扣制宫灯使用的是传承160多年的祖传技

艺，其主要制作原料为高粱秸秆，灯笼选材、焙烘、开锯、拉花、雕刻、打磨、上漆等20多道工序，在没有任何辅助物黏合的情况下，穿插扣制而成。“灯笼一般为8个面，都是对称的，寓意四面八方来财，也象征着为人端正才能财源广进。”张宏图说。

为加强对非遗的保护和传承，我市税务部门“小税滴”税费服务队联合当地政府、村委会，采用线上“可视答疑服务”、线下“点对点”精准辅导等方式，组织业务骨干为该公司和个体加工户讲解发票开具操作，解答电商平台销售等方面涉税事宜，落实税费减免政策，助力泰和张氏扣制宫灯创新制作工艺。现如今，该公司制作出了具有时代气息的方形多层新式灯笼，丰富了“灯笼家族”的新样式，点亮了能工巧匠的好日子。

泰安大地历史源远流长，不仅有

巧夺天工的宫灯，还有流传千年的饮食文化，宁阳县“四八宴”便是其中的典型代表。据了解，宁阳县“四八宴”以4个盘子、8个碗，每席8人为限，用餐具32件而得名，被誉为“中华饮食文化宝库中的一颗明珠”，是省级非物质文化遗产。

“‘四八宴’始终秉承着‘一鸡二鱼三丸子’的传统习俗，对很多本地人来说，‘四八宴’融入的不仅是待客之礼，更是一种乡情。”宁阳县酒礼记忆四八饭店负责人徐宁说，“春节期间不少人从外地返乡，想体验的就是这一份‘家乡味’，饭店生意不错，开票量也增加了不少。税务部门想在了前面，也做在了前面，手把手地教我们线上开票操作，大大提高了我们的开票效率，办税越来越便捷和智能。”徐宁为我市税务部门的贴心服务竖起大拇指。

“四八宴”关乎民生就业，也连接

着人间烟火，是宁阳县餐饮行业的一个缩影。传统“四八宴”以荤菜为主，这两年，酒礼记忆四八饭店对传统“四八宴”进行了改良，针对菜品的荤素搭配进行了调整，既保持了原本特征，又注重了营养搭配，更受到食客青睐。“饭店的生意越来越好，税费优惠政策功不可没。小规模纳税人可享受季度销售额未超过30万元免征增值税优惠政策，这为我们改进烹饪技艺提供了资金支持，我们打算选择一些职业院校开展合作，持续培养厨师人才，推陈出新将非遗美食发扬光大。”谈及未来发展，徐宁信心满满。

非物质文化遗产是中华优秀传统文化的重要组成部分。我市税务部门将更好地发挥税收职能作用，将各项税费政策落细落稳、落到实处，以“好政策+优服务”让税惠春雨润泽非遗文化土壤，助力“非遗之花”绽放光彩。

金融 快讯

泰山农商银行提升服务质效 深入乡村讲反诈



■银行志愿队人员进村开展宣传。

通讯员供图

本报2月28日讯(通讯员 佟静)为进一步弘扬中华优秀传统文化，积极践行企业社会责任，近日，泰山农商银行志愿队前往泰山景区大津口乡为村民讲反诈。

此次活动持续3天，旨在让更多村民参与进来，真正做到惠民利民。志愿队人员现场为村民详细解答了定期存单自动转存利息怎么算、社保卡不激活是否可以正常打钱、家里老人行动不便怎么激活账户等问题。志愿队人员还为村民发放定期存款产品宣

传单页、反假币和反诈知识单页，耐心为村民讲解如何鉴别真假币、如何在日常生活中防范电信诈骗，取得了良好的宣传效果。

此次活动拉开了泰山农商银行“送温暖”志愿服务活动的序幕，让客户感受到了该行“以客户为中心”的服务理念，增强了银行与客户之间的互动，提升了客户对于泰山农商银行的认可度和满意度。泰山农商银行将持续开展志愿服务活动，不断提升内外服务质效，书写泰山农商银行金融服务崭新篇章。

工商银行泰安分行开展防范非法集资宣传活动

守住“钱袋子” 护好幸福家

本报2月28日讯(通讯员 李华)近日，工商银行泰安分行营业部组织开展了以“守住‘钱袋子’，护好幸福家”为主题的宣传活动。本次宣传活动共发放宣传折页600余份，接受客户咨询、为群众答疑解惑300人次，进一步扩大宣传影响力，展示工商银行良好形象。

加强重点领域宣传教育。该行围绕《防范和处置非法集资条例》，向群众普及什么是非法集资、如何识别非法集资、遇到非法集资该怎么办等知识；突出加强对重点人群的教育，针对理财业务、网络借贷、担保投

资、房地产、校园网贷等非法集资案件高发重点领域，积极发布非金融机构吸收社会公众资金、校园网贷等方面的风险提示，不断增强群众金融安全意识和自我保护意识。

加强网点阵地宣传。该行利用网点分布广、接触客户多的优势，在支行所有对外营业网点设立宣传点，通过网点电视、ATM屏保、电子显示屏等持续滚动播放防范非法集资宣传标语和短片；在网点大厅展架、橱窗内张贴防范非法集资宣传海报，摆放相关宣传单；充分利用客户经理、大堂经理、前台柜员与客户“面对面”

交流的契机加强宣传，组织员工主动为客户讲解非法集资的常用手法、危害等，让广大客户充分认清各类非法集资高利息诱骗的本质，自觉提高防范非法集资的意识和能力，自觉抵制非法集资。

加强网络媒体宣传。该行利用手机银行、短信银行、网上银行、融E联等平台及各类新媒体渠道开展多元化宣传，提高宣传覆盖面，通过平台向客户重点宣传非法集资的多种表现形式及当前新的演变形式，以典型非法集资案例造成集资人员血本无归、倾家荡产的沉痛教训，让

客户更加了解非法集资的本质和危害，认清非法集资的伪装形式，提高客户风险识别能力和风险防范意识。

加强对老年客户宣传。此次宣传活动，该行特别提醒老年人不要轻信来历不明的电话和信息，不要向陌生人透露自己及家人的身份证、存款、银行账号等信息，遇到可疑情况，及时与亲属、朋友沟通或拨打110报警。该行员工还重点为老年人讲解养老领域非法集资案件特点和常见手法，提高老年人对非法集资的防范意识和识别能力。

岱岳农商银行获评2023年金融消费权益保护工作先进单位



■银行工作人员开展宣传活动。

通讯员供图

本报2月28日讯(通讯员 王宇浩 郭航宇)近日，市金融消费权益保护协会下发通报，岱岳农商银行被评为2023年金融消费权益保护工作先进单位。

岱岳农商银行高度重视金融消费者权益保护工作，主动将消费者权益保护融入经营管理工作全局，为金融环境有序良好运行作出了积极贡献。该行聚焦“一老一少一新”群体，常态化开展“金融知识进校园”“金融夜校”等活动，制作各类线上图文、视频，以大众喜闻乐见的方式开展知识宣教，并为金融消费者提供消费

维权咨询服务。此外，该行在营业网点及农村金融代理服务点设立消费者权益保护专区，公开常用金融消费咨询投诉受理电话、服务流程、服务指引等，建设金融消费维权联络点500余个，业务辐射范围达711个行政村，实现了驻地乡镇、行政村区域全覆盖，持续增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

岱岳农商银行将深入践行金融为民理念，坚持“实”字当头、“细”处着手，不断提升消费者权益保护工作质效，为构建和谐稳定的金融消费环境贡献力量。

建设银行泰安泰山支行维护群众财产安全

反诈宣传进社区 防骗知识入人心

本报2月28日讯(通讯员 徐晨阳)为进一步提高辖区群众识骗、防骗的能力，谨防电信网络诈骗，近日，建设银行泰安泰山支行组织辖属网点深入社区、周边商户，向广大群众宣传反诈诈骗等方面金融知识。

活动现场，工作人员发放宣传资

料，针对冒充客服退款诈骗、购物类诈骗、网络贷款诈骗等几类常见诈骗手段及防范措施向居民群众、街面商户进行讲解，告诫大家不要相信以各种理由索要财物的陌生电话、短信等，遇反常电话应及时与家人沟通或报警。工作人员还为居民群众解答关于

电信网络诈骗方面的咨询，并引导他们下载使用“国家反诈中心”App，帮助大家筑起防范电信网络诈骗的安全屏障。活动当天，该行共发放反诈宣传单及宣传手册100余份，帮助居民群众下载“国家反诈中心”App并实名认证注册60余人。

通过此次“面对面”讲解宣传反诈诈骗等方面金融知识，建设银行泰安泰山支行进一步提高了群众对防范电信网络诈骗知识的知晓率，提升了群众识别虚假信息、防范电信诈骗的能力和水平，维护了群众的财产安全，受到大家一致好评。

兴业银行泰安分行落地 济南辖区年内首笔保障性住房租赁项目

本报2月28日讯(通讯员 刘晓)兴业银行泰安分行坚守金融服务实体经济的本源，把握国家推进保障性住房建设机遇，加大对区域保障性住房租赁项目的支持力度，在政府重点支持的新建项目、存量盘活及城中村改造与保障性住房建设方面积极布局，取得突出成效。

近年来，为推动房地产市场稳健发展，国家陆续出台多项政策，提出加快完善以公租房、保障性租赁住房、共有产权住房为主体的住房保障体系，

加大保障性住房建设和供给。1月25日，该行济南辖区年内首笔保障性住房租赁项目在肥城成功落地，实现项目贷款投放1.59亿元，专项用于肥城高新技能保障性租赁住房人才公寓和公租房项目建设。据了解，该项目运营后，可提供租赁房源952套，有效满足区域住房租赁需求，并协助当地政府解决驻肥工作的人才家庭住房问题。

自去年以来，兴业银行泰安分行

充分挖掘当地市场机会，在走访摸排中了解到肥城市高新技能保障性租赁住房项目的融资需求。为做好项目服务和跟进，该行成立敏捷柔性小组，多次走访项目现场，详细了解项目建设运营情况，探讨授信方案。

据了解，该项目属于闲置国有资产盘活，要获得政策支持，需取得相关政府机构保障性租赁住房的认定文件。由于企业办事人员对认定流程不熟悉，尚未取得相关认定，导致项目审批进度缓慢。了解到具体情况后，该

行立即安排业务骨干专线与企业对接，全程陪同并协助客户与相关部门联系，解决了客户取得认定方面的困难，最终项目在两个月内实现投放。

金融在助力新形势下住房保障体系建设中发挥着至关重要的作用。兴业银行泰安分行将持续发挥“商行+投行”优势，跟进“市场+保障”双轨住房体系，聚焦国家重点支持项目提供“融资+融智”支持，在服务当地平台国企租赁住房构建、助力房地产市场稳健发展上贡献更多力量。

浦发银行泰安分行召开2024年度工作会议暨党建工作会议

增规模 拓赛道 严合规 强能力 开创发展新局面

本报2月28日讯(通讯员 夏昭)为统一思想、凝聚共识，为全年工作起好步、开好头，27日，浦发银行泰安分行召开2024年度工作会议暨党建工作会议。

会议传达了总行、济南分行工作会议精神、党建工作部署，总结回顾了2023年工作，研判形势，谋划对策，全面部署2024年工作目标任务、党建工作各项任务及党风廉政建设等工作。

2023年，浦发银行泰安分行深入贯彻落实中央精神、总行决策部署和监管工作要求，紧紧围绕济南分行“严合规、稳增长、夯基础、强能力”经营主线和“1357X”工作路径，以抓负债增长和资产增长为核心，以提升效益和质量为根本，以高质量发展为引领，统一思想，积极作为，制定浦发银行泰安分行“严合规、强基础、增规模、提能力”经营策略，在客户经营、业务拓展、风险管理、班子队伍建设等方面持续

向好，管理能力不断提升。

会议强调，在总结2023年工作成绩的同时，浦发银行泰安分行也要清醒认识到存在的突出问题与不足，主要是党建与中心工作融合不够，党建促发展动力不强；客户基础薄弱，业务结构不合理，经营能力亟待加强；营销队伍产能还不能支撑业务发展需要；管理能力有待提升。

会议部署了2024年工作，强调2024年浦发银行泰安分行工作的总体要求是深入贯彻落实中央精神、总行党委决策部署和监管工作要求，围绕“增规模、拓赛道、严合规、强能力”经营主线和济南分行“1357X”工作路径，强化客户经营，优化业务结构，严控信贷风险，提高资产质量，狠抓党建和队伍建设，努力实现规模、效益、质量的全面提升。全力做好6个方面的工作，促投放、提效益，不遗余力做大收入；上规模、调结构，夯实负债业务

拓展；打牢基础、守好底线，提升风险防控和处置化解能力；强化基础管理和文化建设，融合经营提升效能；党建引领促发展，激发队伍活力，为经营发展提供政治保证；扎实做好年初各项工作，全力抓好“春季攻坚战”。

浦发银行泰安分行党委要把党的政治建设摆在首位，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持把党的领导贯穿到做决策、抓落实、促工作的全过程，全力推动“五星支部”建设，积极发挥基层党组织的战斗堡垒作用，充分发挥服务型团组织作用，凝心聚力，真抓实干，切实抓好党的建设各项工作。

会议最后，浦发银行泰安分行分别组织开展了“一把手讲党课”“一把手讲廉政”等活动。活动以“抓好党建促业务发展”为主题，为全行员工上了一堂精彩纷呈的党课，要求以高质量党建全方位推动各项业务高质量发

展，真抓实干、克服困难、善作善成，以奋进姿态图强争先。2024年，浦发银行泰安分行党支部要在党风廉政建设和纪律检查工作上一刻不能松懈，始终坚定党的领导，紧紧围绕“全面从严治党、全面从严治行”的总基调，忠诚履行职责，深入推进党风廉政建设，为促进浦发银行泰安分行高质量发展提供坚强政治保证。

此次会议的召开进一步统一了思想，明确了工作目标和任务，指明了下一步的工作方向。全体员工将坚决贯彻落实总行和济南分行党委决策部署以及泰安分行支委决策部署，坚持党建和经营“双轮驱动”，围绕“增规模、拓赛道、严合规、强能力，全面开创浦发银行泰安分行经营发展新局面”，同心聚力，奋进新征程，努力完成年度各项工作任务，以实际行动为浦发银行泰安分行高质量发展交出一份满意的答卷。

东平县新湖镇与东平农商银行举行签约仪式 党建工作互学 业务发展互促



■签约仪式现场。

通讯员供图

本报2月28日讯(通讯员 靳立山 张磊)为全面提升党建工作质量，创新党建共建工作模式，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，实现党建工作互学、业务发展互促，近日，东平县新湖镇与东平农商银行举行党建共建暨金融助力乡村振兴示范片区合作签约仪式。

签约仪式上，新湖镇相关负责人简要介绍了该镇经济社会发展情况。本次项目合作是新形势下乡村振兴工作创新的有益尝试，更是加强政银合作助力高质量发展的生动实践和创新之举。希望东平农商银行一如既往地支持新湖镇发展，充分发挥金融服务在乡村振兴中的助推作用，新湖镇也将努力营造更加和谐的金融发展环境，双方共同谱写“优势互补、合作与共、协调促进、共同发展”的崭新篇章。

东平农商银行相关负责人介绍了该行在党建、践行普惠金融、助推乡村振兴等方面开展的工作及取得的成效。本次共建签约是建立稳定合作关系、金融助力乡村振兴示范片区的良好开端，是双方“共建、共享、共赢”合作关系的崭新开始。东平农商银行与新湖镇的合作将更加全面、更加紧密、更加深入、更加成功，为推动东平经济高质量发展作出新的更大贡献。

接下来，新湖镇与东平农商银行将充分发挥各自资源优势，以党建共建为切入点，找准共性，深化共建，促进共享，助推党建共建合作向更深层次、更深程度发展。