

泰安税务持续深化“税路通·税之家”服务品牌建设

服务对外开放驶入“快车道”

□记者 池彦明 通讯员 牛振华 王莉



“税路通·税之家”服务团队为“走出去”重点企业开展政策精准辅导。

“以前，我们学校对中外合作办学项目相关的涉税政策知之甚少，在日常管理中存在政策盲点，通过‘税路通·税之家’服务团队的专题辅导，我们掌握了跨境税收政策，照章缴纳了税款，也为下一步深化中外合作办学提供了政策依据，在合同签订、款项支付等方面起到了规范作用，有效防范了涉税风险。”泰山职业技术学院财务负责人靳晓军说。

靳晓军口中的“税路通·税之家”是山东税务部门的跨境税收服务品牌，致力于为“走出去”和“引进来”企业提供全方位税收支持。作为建有全省首家实体服务场所的泰安市税务局，持续深化“税路通·税之家”服务品牌建设，将服务措施延伸至跨境教育领域，编制《中外合作办学项目税收健康管理指南》，针对合作办学项目开展专项政策宣讲辅导，不仅有效防范了跨境涉税风险，还加速促进了国际间的教育合作。

泰安市税务局不断丰富“税路通·税之家”服务品牌内涵，升级打造集跨境业务办理、国内外政策咨询、税收风险提示、优惠政策落实、税收法律宣传五大功能于一体的国际税收服务实体场所，建成了服务“一带一路”建设的线上线下“会客厅”。同时，持续优化完善“线上办、云端见”“可定制、可预约”“清单式、可视化”“集中办、实践点”等多元办税方式，累计办理跨境业务167次，组织专业培训16次，开展跨境连线3次，实现国际税收业务“信息通”“政策通”和“服务通”，助力企业高速畅行“一带一路”。

企业“走”到哪里，税务服务就跟到哪里。山东岱银纺织集团股份有

限公司受岱银马来西亚公司原材料购进成本的影响，利润水平产生较大波动。为帮助企业规避风险，“税路通·税之家”专家服务团队及时对岱银集团近年来跨境资料开展专题研究，提出专业建议，规避潜在风险，有效消除跨境投资经营过程中的双重征税风险。

泰安市税务部门集合全市国际税收专业人才和部分高校专家、学者，遴选英语好、业务强的青年业务骨干组成“税路通·税之家”专家服务团队，打破层级区域限制，为“走出去”企业提供“一站式”服务，确保疑难及时解答。服务团队开展以“集中讲政策、集智定方案、集成解难题、集聚成合力、集约享成果”为主要内容的“走进开发

区”活动，深入泰安高新技术产业开发区，为“走出去”企业提供“一揽子”服务，解决跨境涉税问题3个。

“税务部门直接上门辅导，面对面谈问题、找对策，既‘解渴’又管用。我们将及时向主管税务机关反馈企业海外项目遇到的税务问题，争取得到税务部门更多有力支持。”泰开集团有限公司财税部部长张学芳表示，“相信在税务部门的关心和帮助下，企业一定会避免‘踩坑’、少交‘学费’，推动输变电项目加速抢滩全球市场，向全世界展示‘中国制造’的魅力。”

“税路”通了，企业“走出去”的信心也更坚定了，“税路通·税之家”服务品牌让更多企业有了扬帆海外的“护身符”。泰安市税务部门构建“一对

一”“问需”“面对面”服务和“点对点”指导的定制服务模式，选定首批“品牌特邀体验师”，为企业提供项目化、集成化、个性化的国别投资税收政策辅导，帮助有海外发展规划的企业了解东道国的基本营商环境、现行税收制度，做到提前应对、防范风险，让“走出去”企业走得更远。

“你们的投资税收指南，就是我们海外发展的税收‘灯塔’，而定制服务，就是为我们指路领航，帮助企业了解目的国的投资经营环境和可能存在的税收风险，助力我们迈好‘走出去’的第一步。”春节前夕，面对前来走访的服务团队，山东岱银纺织集团股份有限公司财务部部长孔凡振诚恳地说。

据介绍，泰安市税务部门拓宽服务渠道，强化与外管、商务、海关、外办等部门的协作配合，打通信息壁垒，建立信息交互机制，传递“走出去”企业情况、对外付汇信息等数据5300余条，实现全方位服务无遗漏。同时，依据纳税人类型、投资国家等信息为企业精准“画像”，有针对性地推送适用政策，提升政策推送的准确性，增强外资企业发展预期和投资信心，引导外资继续增资扩股、扩大产能、新建项目，累计助力吸引境外投资9.2亿元。

“信息通”“政策通”“服务通”，“税路通·税之家”就是“走出去”企业的“娘家人、家里人”。泰安市税务局将以“税路通·税之家”服务品牌为依托，构筑“线上+线下”全方位覆盖、“通用+定制”全维度服务、“岗位+团队”全业务护航的服务格局，解决企业跨境经营过程中遇到的难点、痛点，护航“走出去”企业行稳致远、扬帆远航。

泰安银行开展金融辅导 为企业办实事解难题

本报2月7日讯(通讯员 王建军)日前，为贯彻落实省、市关于金融辅导和金融机构高质走基层“十百千万”活动安排部署，泰安银行成立以该行主要领导为组长的工作领导小组，周密部署，制定下发活动通知，分解细化工作目标、工作内容，压实工作职责，截至2024年1月末，泰安银行为175家辅导企业发放贷款20亿元，为13条产业链授信支持金额159亿元。“信易贷平台”2023年度累计授信达101.85亿元，授信506笔。

统筹联动推进，深化融资服务对接。泰安银行将金融辅导、金融管家“十百千万”“信易贷平台”“齐心聚力、助企惠商”个体工商户专项行动等深度融合，统筹推进。立足新型工业化强市建设要求，重点发挥好纺织服装、现代食品、现代服务业3个产业链辅导队牵头行、链主行作

用，持续加大对“链主”企业、产业链关键节点企业、重点配套企业支持力度，提高授信覆盖率。

丰富金融产品，确保金融要素供给。泰安银行持续加强信贷产品创新，建立起涵盖绿色低碳类、科创类、“专精特新”类、乡村振兴类、制造业供应链类五大领域，涉及信贷产品达60余款的信贷产品体系。创新企业融资担保方式，上线了贸易融资及线上供应链金融，通过出口信保融资、科技成果转化贷款、乳品供应链等产品，为企业提供全方位、多层次、宽领域的信贷服务。创新服务赢得客户，解难助力企业发展。作为现代食品产业链主办金融机构，泰安银行积极深入链条企业开展调研、沟通，通过金融创新工具与政府各项扶持政策充分结合，为产业链核心企业及上下游企业提供场景化、综合化的金融服务。

翰墨飘香写福字 迎春送福暖人心

本报2月7日讯(通讯员 解汉凝 张梦琪)时值春节来临，农行泰安东平支行联合东平书法家协会共同举办送“福”活动，东平县知名书法家在东平支行营业部，开展送“福”迎新年活动，又喜气又实际。朴实的言语体现了客户对东平支行的信赖，今后，东平支行将继续为客户提供优质服务，增强客户体验感。

在门上特别有过年的氛围。”前来东平支行办理业务的客户高兴地说，“而且农行工作人员服务态度好，每次我来办业务他们都是笑脸相迎。考虑得还这么周到，开展送‘福’迎新年活动，又喜气又实际。”朴实的言语体现了客户对东平支行的信赖，今后，东平支行将继续为客户提供优质服务，增强客户体验感。

泰山农商银行开展义务扫雪活动

以便民利民志愿服务传递农商温度

本报2月7日讯(通讯员 汪政臣 徐龙)近日，一场降雪给市民带来美景的同时，也为市民的出行带来了诸多不便。泰山农商银行迅速组织员工，积极开展义务扫雪活动，为前来办理业务的客户及社区居民提供帮助，传递农商的温度。

清晨，泰山农商银行的志愿者们早早便拿起扫帚、铁锹等工具，投入紧张有序的扫雪活动中。志愿者们认真仔细地将网点门口和道路两旁的积雪清扫干净。这些志愿者来自泰山农商银行的各个部门、各个网点，尽管岗位不同、职责各异，但在这一



刻，他们都在力所能及地为前来办理业务的客户及社区居民营造安全、便利的出行环境。

此次义务扫雪活动不仅展现了泰山农商银行员工良好的精神风貌和团队协作精神，更传递了积极履行社会责任、弘扬志愿精神的正能量。今后，泰山农商银行将继续积极参与社会公益活动，为推动地方经济发展、构建和谐社会贡献力量。

工作人员正在清扫积雪。

岱岳农商银行为客户提供新钞支取和兑换服务 新年换新钱 红火过大年

本报2月7日讯(通讯员 牛雯娜 王宇浩)日前，为满足广大群众节日期间对新钞的使用需求，让新年更有“年”味儿，岱岳农商银行组织辖内各网点开展“新年换新钱、开心过大年”活动，为广大客户提供新钞支取和兑换服务。

“这么多年早就习惯了来咱们农商行换新钱了。每到春节前，总要换些不同面值的新钞票，希望在新的一年里讨个好彩头。”市民王大爷拿着刚刚换好的新钞高兴地说。为保障节日期间充足的新钞供应，岱岳农商银行坚持早谋划、早部署，根据各网点库存储备及客户预约需求，统筹安排新钞投放与调运，全力保障新钞供

应“不断档”。同时，为提高兑换效率，减少客户排队等待时间，厅堂工作人员及时做好引导分流，充分满足客户兑换新钞服务需求。

在提供新钞、零钞兑换服务的同时，各网点积极开展整治拒收人民币现金及反假货币知识宣传活动，利用电子屏循环播放宣传视频，利用电子屏循环播放宣传视频，为客户讲解人民币防伪知识，讲授假币识别技巧，帮助客户提高识假反假能力。

接下来，岱岳农商银行将继续践行“金融为民”的服务理念，不断创新服务模式，丰富服务内涵，以更贴心、高效、便捷的金融服务把农商温度传递至千家万户。

青岛银行泰安分行获评全市金融机构会计核算业务考核A级单位 严格内控管理 优化业务流程

本报2月7日讯(通讯员 裴学迪)近日，中国人民银行泰安市分行支付结算科通报2023年全市金融机构会计核算业务考核结果，青岛银行泰安分行从众多金融机构中脱颖而出，考核得分100分，等级为A级，是全市股份制和城商行中唯一获得满分的金融机构。

2023年，该行认真落实总行及当地人民银行会计核算制度要求，严格内控管理，优化业务流程，较好地完成了全年会计核算工作。该行落实管理责任，高度重视会计核算质量与风险防控。建立长效学习机制，严格新上岗员工学习培训，定期组织全体会计人员业务操作规程。在2023年会计核算知识竞赛中获“优秀单位”荣誉称号，参赛人员获得泰安市第九名的优异成绩。同时，该行还积极参与当地人民银行组织的各类活动，及时处理各项账务，全年未发生对账问题，

无漏报、错报情况，报表数据填写准确，各岗位人员能够熟练掌握会计核算制度规范。

今后，青岛银行泰安分行将不断强化精细化管理水平，严格执行会计核算规章制度，规范业务操作流程，持续树牢运营人员风险管理意识，强化操作风险控制，加大对营业网点的业务指导、监督检查力度，组织开展运营技能练兵，提高会计核算工作的质量和效率，竭诚为客户提供安全、便捷、高效的会计核算金融服务。



中国农业银行 惠享齐鲁季 新春送好礼 活动时间: 2024年1月1日至2024年3月31日 活动内容: 活动期间，符合条件客户微信扫码或点击农行手机银行APP一城市专区“惠享齐鲁季 新春送好礼”，可参与多重新春活动。具体规则见各活动页面。

传世之宝 CHUANSHIZHIBAO 金品传承 价值永恒 产品规格: Au99.99 10g, 20g, 50g, 100g, 200g, 500g, 1000g

巩固国家卫生城市，营造和谐优美环境。 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA