

泰安仲裁委员会

2023年度仲裁十大特色工作盘点

□记者 池彦明 通讯员 曹文馨

2023年,泰安仲裁委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕争创全省一流仲裁机构、服务全市经济社会高质量发展这个中心,突出制度推行和规范化建设两大重点,加快将仲裁工作融入法治政府建设、营商环境建设、基层治理,努力在工作网络建设、诉裁衔接、智慧管理、办案质效4个方面实现新的突破提升,登高望远、奋力争先,开拓创新、担当作为,在仲裁事业高质量发展上走在全省前列,为开创社会主义现代化强市建设新局面作出了仲裁贡献。

01 深化党建引领,为仲裁事业发展提供坚强政治保证

泰安仲裁委坚持党对仲裁工作的绝对领导,将党建纳入仲裁事业整体规划,坚持仲裁为民理念,积极开展“亮身份、当标兵、铸品牌”主题实践活动,引导立案服务窗口、仲裁

服务中心、仲裁庭等岗位党员亮身份、作承诺、当先锋、树形象;聚焦党建和业务深度融合,充分发挥党建联建制度优势,积极构建“仲裁+调解+诉讼”多元解纷工作机制,在新

泰、肥城和东平仲裁服务中心成立“诉裁衔接+党建联建”工作室,开展联建活动,通过多方联建,凝聚诉讼、仲裁和司法工作合力,以高质量党建引领仲裁事业高质量发展。

02 案件受理创历史新高,仲裁公信力显著提升

近年来,泰安仲裁委着力拓展仲裁业务领域,努力打造“公信如泰山”的仲裁品牌。2023年,泰安仲裁工作继续保持了快速健康发展的势头,各项指标再创历史新高;全年共受理

各类仲裁案件2195件,列全省第5位,案件类型涵盖建筑工程、金融、房地产、物流、租赁、物业、交通、知识产权等领域,案件标的额33.8亿元,实现财政贡献1461.7万元(仲裁收费);办

案质量稳步提升,被法院撤销或裁定不予执行的案件比例控制在1%以下,为优化营商环境、维护社会大局稳定、促进社会公平正义作出了仲裁贡献。

03 构建全覆盖仲裁网络,推动仲裁服务向基层延伸

泰安仲裁委在全省率先实现全市仲裁工作网络全覆盖,在全市6个县(市、区)和泰安高新区采用“仲裁分会+仲裁发展促进会”的建设模式,组建县级仲裁分会,组织相关行业协会、

企业成立具有社团法人资格的县级仲裁发展促进会,积极融入基层社会治理,打造了“枫桥式仲裁”泰安样板;该项举措实现了仲裁工作网络县(市、区)、泰安高新区全覆盖,填补了仲

裁机构在县及县以下的“空白点”,有效推动仲裁法律服务向基层延伸;2023年,各仲裁分会共立案1443件,标的额8.43亿元,分别占全委总立案数的66%和总标的额的25%。

04 诉裁衔接构建多元解纷机制,推动仲裁事业高质量发展

2023年,泰安仲裁委致力于推动诉裁有效衔接,泰安市中级人民法院、泰安仲裁委联合印发《关于进一步完善诉讼与仲裁衔接工作机制的实施意见》,着力构建“程序衔接、优势互补、协调联动”的“仲裁+调解+诉讼”多元解纷机制。为强化队伍建设,泰安仲裁委增聘29名在民商事审判、矛盾纠纷

调解等领域经验丰富的专家型仲裁员,并由专职仲裁秘书提供规范化服务,在具备条件的基层法院分别组建一个仲裁调解办案团队,为当事人提供专业、规范、高效的仲裁调解服务;目前,仲裁调解组织已入驻泰安市中级人民法院及6个县(市、区)和泰安高新区基层法院人民调解平台,其中,5个县

(市、区)基层法院实现仲裁团队实体入驻;全年处理法院委派案件1695件,调解结案936件,调解成功率达55%,其中,仲裁立案665件、结案650件,形成了诉裁无缝衔接、优势互补的纠纷解决联动机制。聊城、菏泽、东营、临沂、济宁、淄博、威海等多地仲裁委来我市考察交流诉裁衔接工作。

05 立案大厅焕新颜,打造“一站式”仲裁服务平台

2023年,泰安仲裁委新立案服务大厅正式投入使用,实现了法律咨询、立案审批、案件缴费、仲裁保全等服务事项的“一站式”办理,打造了集约高效、多元化解、便民利民、智慧精准的仲裁立案服务平台;通

过扫描立案窗口的仲裁服务“码上办”二维码,即可进入泰安仲裁智慧办案平台;仲裁智慧办案平台从快速立案、网上组庭、智能审批到电子送达,兼具“一裁一档”同步生成功能,进一步提升了案件审理质效;新立

案大厅的启用,实现了仲裁服务再升级、再优化,有力推进了仲裁服务“软硬件”双重升级,满足了群众多元、及时、便捷解决纠纷的新要求,真正实现让市民“最多跑一地、纠纷全调处”。

06 优化“智慧仲裁”系统,打造“一网通办”智慧管理新模式

泰安仲裁委持续深化“一次办好”服务改革,最大限度地简化办案程序、压减材料、缩短办案时限,优化仲裁服务流程;积极推行“一站

通办”“一窗通办”“一网通办”“一次通办”,进一步完善“智慧仲裁”系统功能,推动软硬件配套设施升级,促进仲裁工作提质增效;努力实现

“最多跑一次”向“一次都不跑”迭代升级,“零距离”服务当事人,仲裁办案全流程智能化、网络化,网上立案率、系统办案率均达100%。

07 当日案当日结,仲裁服务提质增效

泰安仲裁委始终坚持创新思路举措,通过抓学习促提升、抓机制强基础、抓规范求实效,助力仲裁服务提质增效。2023年以来,针对诉

讼分流案件特点,在“智慧仲裁”办案平台建立“速调案件”办案模块,从快速立案、智能审批、线上调解到电子送达,部分简易案件实现了

“当日案当日结”,使更多的矛盾纠纷在诉讼前就得到高效化解,为社会公众和市场主体提供了更加便捷高效的仲裁服务。

08 成立道路交通事故损害赔偿仲裁调解中心,拓展仲裁服务领域

泰安仲裁办和市公安局交通警察支队联合成立了泰安市道路交通事故损害赔偿仲裁调解中心,依法受理、处理道路交通事故损害赔偿仲裁案件,及时公正解决纠纷。此外,该

中心还承担提供道路交通事故损害赔偿争议纠纷有关政策、法规咨询,宣传普及仲裁法律知识,推行仲裁法律制度等职责。市道路交通事故损害赔偿仲裁调解中心的成立,有效填补

了运用仲裁方式化解交通事故损害赔偿纠纷在我市交通案件处理中的空白地带,标志着我市多渠道、便捷化、全方位的道路交通事故纠纷联合调处体系初步建立。

09 全方位提升办案质效,擦亮“公信如泰山”仲裁品牌

泰安仲裁委不断健全案件风险防控管理体系,加强对仲裁程序的全过程监管,定期开展案件质量评查,形成案件评查台账,提高仲裁规范化办案程度;进一步完善仲裁业务制度体系,完善文书审核制度和专家委员会重大疑难案件咨询制度,聘任2名仲裁员担任专职文

书审核人员,召开专家咨询会研究疑难案件,保证仲裁案件实体公平、程序公正、文书规范;深化以案释法工作机制,2件仲裁案例入选司法部司法行政(法律服务)案例库,起到良好的法治宣传效果;突出抓好仲裁员、仲裁秘书业务能力建设和作风建设,强化对仲裁员的监督管

理,完善考核评价体系,规范仲裁员的职业操守;狠抓仲裁员业务和作风建设,开展仲裁实务培训和仲裁员廉洁从业教育,提高办案能力,强化廉洁办案意识,进一步提高仲裁队伍的综合素质,为仲裁事业高质量发展打下坚实基础。

10 扎实推进机关作风集中整顿,筑牢仲裁事业高质量发展根基

2023年以来,泰安仲裁委坚持以党的政治建设为统领,以“亮身份、当标兵、铸品牌”主题实践活动为载体,以达到“三个显著提升”为目标,坚持以集中教育深化思想认识、以达标

创建全面规范提升、以集中攻坚检验行动成效,推动“三个能力”提升抓在经常、融入日常,实现常态长效,推动机关效能大提速;深入开展党风廉政建设,健全内部监督机制,组织党

员干部观看警示教育专题片,筑牢拒腐防变的思想防线,锤炼过硬作风,营造了风清气正的政治生态和干事创业的良好氛围,以作风建设的新成效,筑牢仲裁事业高质量发展的根基。



泰安仲裁委新泰仲裁服务中心揭牌成立。



泰安仲裁委召开2023年度分会工作会议。



多地仲裁办来泰安仲裁办考察交流仲裁工作。



泰安仲裁委举办2023年度仲裁员能力提升专题培训。



泰安仲裁智慧办案平台登录界面。

