

天平街道探索基层治理新模式

构建和美乡村建设新格局

□通讯员 韩宜霖

近年来，岱岳区天平街道以“七星”和美村居建设为抓手，探索物业蓄力、业委聚力、网格增力、平台借力新思路，构建共建共治共享的社会治理新模式。

“红色物业”蓄动力 居民生活更美好

天平街道辖区内共有11个老旧小区，存在年久失修、空间匮乏等老旧小区共性问题。为此，天平街道借助“七星”和美村居建设契机，以打造“好物业”为建设标准，立足物业公司管理和社区兜底两种小区现状，有针对性地提高物业管理水平。

加强考核，倒逼质量提高。针对市场化物业公司管理小区，天平街道开展民生实事工程，对各小区民生实事推进情况打分并通报，实行红黄黑榜制度，倒逼物业公司提高服务质量、规范服务标准，有效增强居民幸福感、获得感。推进领办，擦亮天平特色。针对无人管理小区，各社区党委走访入户，为居民算好经济账，注册成立以社区为主体法人、“两委”成员为自然法人的城市运营服务公司，扛起物业管理大旗。截至目前，天平街道已完成4个老旧小区的领办工作，开创小

区治理新局面。

小区业委聚力 基层治理更完善

此前，天平街道51个小区当中，仅有6个小区有业委会，随着居住人口不断增加，业委会的成立迫在眉睫。为此，天平街道聚焦组建居民信任的“好业委”。

党建引领，把好方向。天平街道成立工作专班，多次召开专题工作会议，针对各小区不同情况逐一分析研判。截至目前，符合成立条件的44个小区已成功组建业委会42个，组建率达95%；240名业委会成员中，党员占比达66%，党的组织和工作深深扎根业委会，实现党的建设和社区治理同步提升。建章立规，踩稳“离合”。各社区党组织从制度建设出发，定期召开党员、群众代表座谈会，就业委会人员构成及工作职责反复协商，最终制定议事规则、业主公约，有效保障所有业主的合法权利。

网格治理提能力 社区服务更精准

为推动“七星”和美村居建设提质增效，进一步提高社区治理能力和治

理体系现代化水平，天平街道以“三个聚焦”打通网格治理堵点，推动网格化治理更加精细化、科学化。

聚焦系统性建设，合理划分。针对此前网格人口过多、管理不到位的问题，依照规模适度、便于服务、有利治理的原则，天平街道新建5个城市社区，将社区人口控制在5000人以内，构建“社区党组织——包保干部——网格长——网格员——联系户”组织架构，稳稳拖住基层治理“底盘”；新建22个专属网格，将辖区内沿街商铺、商业街纳入网格管理，确保治理横向到边、纵向到底。聚焦专业化建设，提高能力。2023年，天平街道招录社区工作者42名，城镇公益岗人员140名，全部沉入网格；明确网格员工作职责，要求其当好政策落实、代办服务，和谐之力、文明实践、民主监督的“前哨兵”；定期开展网格员专业能力培训，围绕网格基础信息排查、平安社区创建、网格内环境整治等工作，为网格员强基赋能。聚焦创新性建设，覆盖服务。目前，天平街道已建设网格驿站37处；依托网格员、网格长微信工作群，推动13项便民事项下沉小组，实现接诉即办有速度、未诉先办有温度。

平台阵地齐发力 共治共享更和谐

天平街道大力推进“为民协商”工作和信用体系建设工作，坚持以“为民协商”为抓手，确立协商议事凝聚力、群策群力促发展的目标，健全机制、发扬民主、主动协商，指导41个村（社区）共召开村（社区）级议事会200余次，协商落实惠民利民个性议题440余个，老旧小区改造、社区领办物业、居家养老服务、基础设施维护等民生热点问题得到有效解决，获得群众一致好评。

同时，多措并举建立健全诚信体系，通过搭建阵地、明晰规则、强化宣传，支撑起“信用+N”治理框架，构建党建引领“信用+网格”基层治理模式，将信用建设与基层治理深度融合，充分发挥“信治”作用，通过信用体系实现群众共同参与社会治理，最大限度发挥、延伸信用价值，以诚信积分激励、吸纳多元力量参与基层建设，建立“参与——赋分——兑换”良性循环，引导居民自我管理、自我服务。通过“‘为民协商’+信用体系工作”激励居民共同参与社会治理，进一步推动“七星”和美村居建设工作提质增效。

岱岳区举办冬季“黄河大集”暨文化惠民活动 繁荣乡村文化 激发乡村活力

本报1月3日讯（通讯员 王莉晓）近日，岱岳区冬季“黄河大集”暨“好品马庄、厚德家风”文化惠民活动在马庄镇举办。

集市上，各种物品竞相“争俏”，吆喝声、叫卖声此起彼伏，各摊位前摊主热情招揽着生意，满满的“烟火气”营造了喜庆祥和的氛围。活动现场，还有书画家现场即兴创作，一个个寓意美好、饱含真诚祝福的书画作品展现在大

家面前。

此次“黄河大集”以信用体系为依托，通过“为民协商”评选出“传家庭美德、扬最美家风”马庄镇最美家庭、最美志愿者和最美网格员。此次活动是宣传推介优秀传统文化、擦亮“黄河大集”品牌、便民利民的一次生动实践，进一步繁荣乡村文化、汇聚乡村人气、激发乡村活力，为新时代社会主义现代化强区建设提供了文化支撑和精神动力。

大汶口镇颜谢西村 清除杂树优绿化 协商助力焕新颜

本报1月3日讯（通讯员 张凤 党晓玮）日前，岱岳区大汶口镇颜谢西村通过“为民协商”平台协商议题，清除了主街街边和胡同内杂树，补种了新苗，解决了该村村民的烦心事。

原来，颜谢西村主街街边和胡同内有许多法桐、银杏、枣树等高大树木，架空电线穿过树冠，遇到大风天气，电线容易缠住树枝，造成很大的安全隐患；主街拐角的树木遮挡行车视线，容易引发交通事故；春天，法桐的毛絮也给附近村民造成了极大的困扰。

为此，该村“两委”决定通过“为民协商”议事会解决此事。

道朗镇玄庄村 探索土地流转新模式

本报1月3日讯（通讯员 刘春进 董方舟）近日，岱岳区道朗镇玄庄村第四季度“为民协商”会议召开，此次会议围绕该村土地流转事宜展开。

因玄庄村部分在家务农村民年龄偏大，村内出现许多闲置土地。为促进农业发展、农民增收，玄庄村立足自身实际，计划充分利用闲置土地，牢牢守住耕地保护红线。该村“两委”通过积极招商，与泰安中鹏食品科技有限公司达成初步合作共识，计划将80亩闲置土地承包给该企业用于种植油菜。为此，该村党支部决定召开“为民协商”会议，以集体名义对村内土地经营权进行流转。

“会前，我们进行入户走访，倾听、梳理群众意见建议，农户们在征求意见稿上也签了字。”该村负责人说。会上，该村负责人介绍了初步方案，决定从实际出发，通过村集体经济合作社把闲置土地整合起来，以每年1200元/亩的价格统一流转，打破以往村民个人流转土地的传统模式，既保障村民权益，又增加村集体收益。议事会成员纷纷表示赞同。会后，该村“两委”立即整合闲置土地，统一签订了流转合同。玄庄村将持续争先创优，利用“为民协商”平台，探索新形势下的土地流转新模式，实现群众增收、产业增效，激发乡村振兴新活力。

祝阳镇金井村“协商+信用” 打通便民生产路

本报1月3日讯（通讯员 王钰宁）“坑洼道路变身美丽风景线，‘信用体系+为民协商’这两个平台真是把好事、实事办到我们群众‘心坎上’了。”说起生产路的变化，岱岳区祝阳镇金井村村民感慨万分。

金井村生产路共计8条，全长4500米，拉马沟西岭生产路1200米，是群众生产生活的必经之路，由于多年来道路狭窄，年久失修、坑洼不平，导致群众生产物资进入难、农林产品运出难，给群众带来了极大不便。

为保障群众运输、出行方便，金井村借助“为民协商+信用体系”两个平台，开展精准调研，广泛收集意见建议，召开“为民协

商”议事会，围绕生产路整改开展专题协商。议事会成员共同参与会议，充分交流商讨，最终达成共识，对生产路进行分期修整。施工现场，原先狭窄、崎岖的生产路被拓宽、整平，主干道全部拓宽到3米以上，可辐射耕地30余亩、山岭地1000余亩，200余户村民受益。施工中，该村通过信用加分的方式激励更多群众积极报名参与志愿服务。

此次整修项目帮助群众解决了农业机械通行难题，有效提高了农业生产效率。“下一步，我们将继续用好‘信用+协商’两个平台，为群众解决烦心事、忧心事，实实在在为群众办实事。”祝阳镇相关负责人说。

角峪镇南冶村用好信用奖励机制

持续推进人居环境整治工作

本报1月3日讯（通讯员 韩增琴）自2023年以来，岱岳区角峪镇南冶村以“美德信用”宣传为抓手，充分运用信用奖励机制，发动群众广泛参与人居环境整治志愿服务活动，持续推进乡村人居环境整治工作。

角峪镇南冶村自推行“美德信用+环境整治”工作模式以来，积极强化美德信用宣传，村民参与基层治理的积极性更高了，大家利用傍晚闲暇时间，自发进行卫生扫除，修剪整理绿植，清理道

路垃圾。同时，南冶村利用“为民协商·有事好商量”平台率先推行“美德信用+”人居环境治理模式，推行“美德信用+积分制管理”，并设立“信用+”积分超市。在该村“信用+”超市内，货柜上整齐地摆放着各种生活用品，村民可以根据自身积分兑换所需用品。

角峪镇将继续推动农村人居环境整治重点任务落到实处，用好“信用+协商”平台，打造“美德信用+”治理模式，提高人居环境整治水平，建设宜居美丽乡村。

“学习强国”主题公交车亮相夏张镇 流动学习接地气有人气

本报1月3日讯（通讯员 蔡阳）日前，一辆车身带有“学习强国”字样的50路公交车亮相岱岳区夏张镇，其行驶路线串联各商超、居民小区等，是夏张镇宣传推广“学习强国”学习平台工作的又一创新举措。公交车上，志愿者现场教乘客如何下载、注册“学习强国”学习平台，乘客上车后也可通过扫描二维码进行下载。“我基本每天都坐50

路上下班，今天一看公交变成了‘学习强国’主题，让我感觉眼前一亮。”乘客王女士说。

“学习强国”主题公交车营造了浓厚的学习氛围，促进更多群众共同参与学习。夏张镇将进一步拓宽宣传载体，激发群众学习热情，切实让党的创新理论“走”进千家万户。

►乘客扫码下载“学习强国”
通讯员供图



市生态环境局岱岳分局坚持做好监管与帮扶并重

提高执法服务水平 抓实生态环境保护

本报1月3日讯（通讯员 陈玉涛）自2023年以来，市生态环境局岱岳分局以环境改善为目的、以群众满意为核心、以执法检查为手段，坚持做好监管与帮扶并重，积极解决各类环境诉求，服务经济社会发展。突出重点，监管帮扶并重。该局积极开展大气、水、土壤、危险废物、建设项目等方面的执法检查，实施企业

一对一现场“把脉问诊”，针对存在的问题“对症下药”，指导企业强化污染防治措施，规范现场管理，完善档案资料。对屡查屡犯、拒不整改、情况恶劣的环境违法行为坚持“零容忍”态度，依法予以严厉打击。2023年，该局采取“执法+帮扶”模式累计检查企业700余家次。

立足满意，稳妥解决诉求。该局

牢固树立服务意识，着力解决群众关心的环境热点、难点问题，把群众满意作为第一标准，结合12345政务服务便民热线等平台，确保群众反映问题渠道畅通，切实维护群众合法权益。截至目前，该局累计受理12345热线等信访700余件，综合满意率达97%以上。

优化方式，服务经济发展。该局

积极创新执法方式，树立“在服务中监管、在监管中服务”的意识，推动“指导服务先行、执法关口前移”，积极为企业送政策、送标准、送技术。同时，结合在线监控、用电监控等方式，开展环境安全专项执法检查，加强事前预防，有序推进规范管理，不断提高服务企业发展水平，推进生态环境保护和经济社会高质量发展。

让群众听得懂、留得下、坐得住，山口镇——

“三点带动”助推理论宣讲走深走实

本报1月3日讯（通讯员 曾庆略）自2023年以来，岱岳区山口镇积极推进理论宣讲品牌建设，依托镇、村新时代文明实践所（站）构建“三点带动”宣讲格局，通过协商的形式，开展内容饱满的宣讲活动，让群众听得懂、留得下、坐得住，有效推动党的创新理论入脑入心。

以构建宣讲“大格局”为出发点。山口镇创新打造“山口微讲堂·理论进基层”宣讲品牌，加强基层党组织理论学习，研究制定《关于开展“山口微讲

堂·理论进基层”宣讲活动工作方案》，组织志愿者、专家学者、红色宣讲团等多支宣讲队伍进村居、进社区、进学校、进企业、进机关开展理论宣讲活动。截至2023年底，山口镇共开展280余场“山口微讲堂·理论进基层”主题宣讲活动，受众达5万余人次；开展100余场“山口微讲堂·理论进基层”基层党组织书记、红色宣讲团宣讲活动，覆盖群众3万余人次。

以打通“最后一公里”为切入点。山口镇积极订购并发放重点理论读

物，进一步增强干部、群众的思想认识，凝聚发展共识。同时，做好理论大众化、通俗化文章，先后成立党的二十大精神宣讲团、“山口微讲堂·理论进基层”宣讲团、新时代文明实践中心志愿服务宣讲团、倡树美德健康生活方式宣讲团等，共开展宣讲230余场。建好宣讲人才库，加强宣讲人员培训，开展常态化宣讲，不断开创新理论宣讲工作新局面。

以“春风化雨润民心”为落脚点。山口镇宣讲活动多从日常生活中的细

枝末节入手，以小见大，将宣讲内涵与实际生活有机结合。围绕垃圾分类、环保政策、科普知识、文明风尚等多个优质宣讲主题，聚焦干部、群众关心的热点、难点问题，开展精准式宣讲，让群众感受到理论宣讲与自身息息相关，实现与群众同频共振。

蓝图催人奋进，宣讲凝聚力量。用小故事讲大道理，山口镇理论宣讲工作一直没有停下脚步。如今，镇域理论宣讲多点开花，乡镇风貌既有颜值又有内涵。

粥店街道石蜡社区“有事多商量”

协商建立合作社 跑出振兴“加速度”

本报1月3日讯（通讯员 刘传录）岱岳区粥店街道石蜡社区位于泰安市和济南市交界处，近年来，由于该社区多数年轻人外出务工，部分土地出现撂荒现象。

看在眼里，急在心里，包保石蜡社区的岱岳区政协委员马奕到社区调研时提议，“我们应该走出去，去学习、去找经验。”石蜡社区“两委”综合考量后，决定前往河南艾草基地等进行实地考察，学习其先进经验和做法。考察结束后，石蜡社区根据考察学习情况并结合社区实际，决定在岱岳区供销社的引领下，由社区联合泰安玉之源工艺品有限公司，以“集体+公司”的模式，成立泰安市艾玉

农业专业合作社进行艾草种植，并形成《关于成立艾玉合作社（初稿）》的议题提交“为民协商”议事会协商讨论。

土地使用政策性强、社会关注度高，涉及每名群众的切身利益，必须做到合法、合理、合情，才能得到群众支持。石蜡社区“有事多商量·为民协商”议事会从做细调研工作入手，展开各项前期准备工作。议事会成员、党员代表、居民代表认真学习相关政策及法律法规，综合考虑土地资源、水利、林业、经营等部门的意见建议，并再次通过走访入户、发放征求意见稿等方式，征求160户居民的意见建议，形成了《石蜡社区成立艾玉合作社方

案（修订稿）》。

随后，石蜡社区召开“有事多商量·为民协商”议事会。议事会首先介绍了议题提出背景、前期考察调研和征求意见情况，成立合作社的相关内容。随后，马奕对方案内容表示同意，“此次利用社区剩余土地进行艾草种植，能有效盘活集体经济，增加集体收入，还能解决社区部分劳动力就业问题。”与会成员纷纷赞同，认为社区利用剩余土地进行合作经营办法可行、利民利企，并积极踊跃发言，提出想法、意见和建议。

2023年10月，石蜡社区泰安市艾玉农业专业合作社成立。合作社成立后，社区将现有土地及厂房、建筑设

施、灌溉设施和农机具等提供给泰安市艾玉农业专业合作社使用，全力推动合作社发展。为保障石蜡社区居民基本的土地权益，合作社在协议期间按实际使用面积每年向居民支付保底土地使用费。据介绍，2024年，石蜡社区集体收入预计超10万元，集体总资产将达70万元。

石蜡社区通过发掘延伸产业链条，盘活闲置土地进行艾草种植，既解决了劳动力就业问题，又增加了产品附加值，实现了集体再增收，让撂荒地变成了“聚宝盆”。未来，石蜡社区将继续发挥“有事多商量·为民协商”议事平台的作用，全面推动乡村产业振兴“加速跑”。