

泰安税务部门

推动“枫桥经验”与税务服务融合创新

60年来,“枫桥经验”与时俱进、历久弥新,在基层实践中迸发出了旺盛的生命力。国家税务总局泰安市税务局认真践行新时代“枫桥经验”,汲取东岳泰山文化中的“和合共生”理念,扎实推进新时代“枫桥式”税务所建设,聚焦党建引领、依法治税、税费服务、矛盾化解、队伍建设等重点任务,出台5大类、25条具体措施,将基层单位打造成了服务群众、化解矛盾、推动发展、促进和谐的前沿阵地。

“枫桥”新路径
凝聚最强堡垒向心力

坚持和发展好党建引领这个核心是“枫桥经验”长兴的基因密码,也是新时代“枫桥经验”的政治灵魂。

泰安市税务部门以“敢当·先锋”党建品牌为统领,积极融入泰山地域文化,打造提炼基层税务所党支部建设品牌,形成了更加系统、更具章法的全市税务系统基层党建品牌矩阵。“薪火·红绿蓝”“锋升税起”“灯塔领航”等党建品牌及党支部工作法,有效提高了党员干部践行新时代“枫桥经验”的能力,筑牢了基层税费服务的坚强堡垒。

泰山区税务局省庄税务分局打造“党旗红、山水绿、税务蓝”党建品牌,以党建共建促多赢共赢,分别与党的二十大代表金晶所在的岳庄村党支部、省庄镇商会党支部开展结对共建和志愿服务活动,为67家企业、130余人讲解涉税风险点,将可能发生的涉税争议化解在萌芽状态;与省庄镇大河峪村党支部联合建立助力乡村振兴实践基地,充分发挥以税助农、以税惠农、以税兴农作用,有效解决了乡村振兴过程中遇到的各类税费问题。

东平县税务局老湖税务分局充分发挥青年党员先锋作用,选派3名业务骨干与人社、医保等部门的5名业务能手组成争议处置专家团队,累计解决矛盾纠纷15起,协调解决企业争端3起,实现了“诉求回应”在分局、问题“解决”在分局、矛盾“处理”在分局、风险“化解”在分局。

新泰市税务局选拔100多名青年干部组成“小税滴”税费服务先锋队,定期入驻办税服务厅,深入基层



■税务部门践行新时代“枫桥经验”,有效化解争议矛盾。 通讯员供图

分局和企业,提供精细化、个性化税费辅导100余次,解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题109个,防范潜在涉税风险18次。

共治新“枫”尚
谱好争议化解协奏曲

单丝难成线,独木难成林。共建、共治、共享是新时代“枫桥经验”的发展方向和基本格局。泰安市税务部门通过社会联动共建、行业协同共治、部门信息共享等方式,唱响党委、政府,责任部门,税务机关,社会组织,纳税人缴费人等相关税收治理主体的“大合唱”。

“没想到我这个事在争议调解中心解决得这么顺利。”最近,王先生发现企业未按时为其缴纳社保费,与企业负责人多次沟通无果后,找到岱岳区税务局社会保险费争议处理中心反映情况。调解处理中心在核实情况后,立即启动“税务+N”多部门协同处理机制,联合社保、财政、法院等部门制定解决方案,厘清矛盾争议焦点并提供协调帮助,企业在规定期限内补齐了欠缴的社保费。对此,王先生表示非常满意。

肥城市税务局老城税务分局建立争议调解室,搭建起由地方党委、政府,税务部门,社区党支部,律师事务所,涉税中介机构等多方组成的争议处理机制。通过完善争议处理档案,

开展跨部门协同研判,形成了内外联动、多元化的争议解决模式。针对不同争议类型设立调解委员会,落实争议调解员“首问”责任制,压实争议收集、分析、处置和反馈流程链条,一站式解决矛盾和问题。

宁阳县税务局依托当地综治平安网络,以基层税务分局、办税服务厅和社区服务中心为支撑,把税务网格融入综治网格,建立县、乡镇(街道)、村(社区)三级联动工作机制,将税法宣传、诉求响应、矛盾调解的触角延伸至纳税人缴费人“家门口”。创新完善网格走访、吹哨报到、流动调解等工作方法,利用网格化优势强化互动交流,实现业务就地办理、诉求就地响应、矛盾就地化解。

服务新“枫”貌
画好征纳和谐同心圆

“枫桥经验”虽然在不同的历史时期有着不同的外在表现形式,但一切为了群众、一切依靠群众的初心始终不变,而靠前服务从来都是化解矛盾的优先选项。

在推进新时代“枫桥经验”与税收实践的深度融合中,泰安市税务部门坚持把纳税人缴费人满意度作为新时代“枫桥式”税务所建设的根本评判标准,加快推进税收征管数字化转型,稳妥推进智能服务、提级服务,优化基础管理,增强纳税人缴费人获得感和幸

福感。

东平县税务局发挥税收大数据引擎驱动作用,整合线上资源,打造e-tax中心,与电子税务局、办税服务厅、智慧税务e厅和纳税人之家实时互动,形成强大后台支撑,实现了税费服务智能化。东平县税务局老湖税务分局依托e-tax中心,设立小型税费服务驿站,配齐网上办、自助办等税费办理设备,累计处理全电发票政策辅导117户次、留抵退税优惠政策辅导96户次、“六税两费”优惠政策辅导258户次,为纳税人缴费人带来了安全高效的智慧办税体验。

泰安高新区税务局第一税务分局打造“智能办税+移动办税+网上办税+自助办税”与实体办税相结合的“4+1”智慧办税体系,建设集税费服务、争议调解为一体的工作室,做到执法服务有质、矛盾化解有感、落实政策有效。

优化服务当仁不让,促进发展更显担当。“今年,我们享受了2.1万元的税费优惠,利用这些资金,我们购置了一批高端缝纫机,生产效率上来了,秋裤质量也上来了。”泰山区姚家坡村村民孟兆义说。姚家坡村是全国知名的“秋裤村”,年产秋裤7000万条,产值约3亿元,全国每3条秋裤就有1条出自这里。

泰山区税务局省庄税务分局针对秋裤产业,推出全链条税费服务,通过电子税务局等平台,向加工户推送优惠政策1.1万条,开展政策咨询辅导300余户次。组建税费辅导团队,对秋裤产业可享受的税费优惠政策进行分析测算,量身定制政策指引,走村入户辅导加工户享受政策红利。发挥“以税咨政”作用,提出纺织服装产业发展建议10余项,服务国家级印染中心落户泰安,为“秋裤村”提供产业配套,支持秋裤产业做大做强。

“枫桥经验”从枫桥出发,走向大江南北,从“一镇之计”成为“一国之策”,已成为基层善治的一把“金钥匙”。泰安市税务部门将持续深入推进新时代“枫桥式”税务所建设,坚持小切口、高站位,推动“枫桥经验”与税费服务融合创新,努力办好与纳税人缴费人息息相关的小事、急事和难事,让矛盾纠纷防范化解在基层,更好地为群众排忧解难。

建行泰安分行
布设“法治橱窗”
开展普法宣传教育

本报12月13日讯(通讯员 段练)近期,建行泰安分行在所辖支行部署建设“法治橱窗”工作,下辖网点全部设立“法治橱窗”,内容涉及宪法、民法典、消费者权益保护法等与群众日常工作、生活息息相关的法律条文,涵盖实用法律常识、生活中的民法典等贴近实际、通俗易懂的法律知识,真正让法治精神深入大众工作、生活中的方方面面。

建行新汶支行积极利用宣传栏设立“法治橱窗”专区,同时在网点以“劳动者港湾”为宣传阵地,采取实体法治读物和电子屏幕相结合的宣传形式,有效开展普法宣传工作。在“法治橱窗”宣传专区摆放与群众生活密切相关的相关法律读物,吸引前来办理业务的客户驻足观看,集中展示建设银行法治建设成果。

建行东平支行购置展板,在支行本部、网点设立“法制橱窗”宣传专栏,布放内容主要以法律知识为主,采用通俗易懂、群众喜闻乐见的形式,集中展示建行法治建设成果,借此吸引前来办理业务的客户阅读,取得了良好的法治宣传效果。

“法治橱窗”的设立,不仅可以让银行员工在工作之余打开书籍品读法律条文,更好地防范电信诈骗宣传,还能让客户在前来办理业务时学习法律知识,促使客户在潜移默化中受到法治熏陶、坚定法治信仰,强化法治意识。

据悉,建行泰安分行将继续创新法治宣传形式,定期更新“法治橱窗”内容,切实发挥法治文化阵地的教育引导功能,营造浓厚的法治宣传氛围,持续做好普法宣传教育。

中国银行泰安分行举办
新入行员工带教导师培训班

本报12月13日讯(通讯员 任婕 张璐)近期,为进一步促进新员工导师带教工作精细化、科学化发展,增强新员工培养的规范性和专业性,中国银行泰安分行组织举办2023年新入行员工带教导师培训班,辖内所有业务导师、职位导师代表参加了培训。

此次培训为带教导师传授了实用的教学方法和技巧,详细解读了智能背景下厅堂管理和营销的新理念、新方法,通过案例

讲解、分组积分、课程游戏等方式进行授课,现场学员积极互动,各小组抢答激烈,课堂气氛十分活跃。通过培训,导师不仅学习了业务知识和技能,更能在互相交流、学习的过程中创新带教方法,丰富带教手段,相互赋能添力。

在今后的工作中,中国银行泰安分行所有新员工导师将继续发挥在新员工职业探索中的领航员作用,抓好新员工培养的关键期,助力新员工成长、成才,为中行高质量发展努力奋斗。



山东省地矿局五院

坚守地质灾害应急救援一线 守护群众生命和财产安全

“今年遇到恶劣天气心里踏实多了,有他们在这排查,住在这里安心多了。”在某地质灾害隐患点附近居住的居民纷纷发出感叹。

近年来,山东省地矿局五院(以下简称地矿五院)主动发挥专业优势,积极服务地方政府,协助做好监测预警、排查预防、宣传普及、科技赋能……一年年防灾减灾、一年年攻关研究,地矿五院切实担负起地质灾害应急技术支撑单位责任,把地质灾害各项防范措施抓细、抓实、抓到位,不断提高地质灾害应急保障支撑能力,最大程度地减少和避免地质灾害造成的人员伤亡和经济损失,全力守护民生福祉。

强化技术支撑
增强应急调查队地灾防治效能

“受近日连降大雨影响,曹家庄村东冲沟内水流突然增大,水中夹有大量碎石、草木,发生地质灾害的可能性很大。分局已派出工作组赴曹家庄村进行应急调查……”在2023年泰安市突发地质灾害应急技术支撑演练现场,地矿五院被泰安市政府授予泰安市地质灾害应急调查队称号,并在演练中结合地形图、三维影像、高分卫片等应急测绘资料综合分析,随后提出应急防灾减灾建议,为应急救援工作进行提供了重要的技术支持,进一步提高应急救援能力。

“暴雨红色预警,请全体人员做好准备,保持随时待命状态。”泰安市地质灾害应急调查队工作微信群里的紧急通知一条接一条。今年以来,地矿五院不断完善汛期值班值守制度,形成领导班子带班、部门负责人值班、技术人员值守、与地方主管部门联动的汛期地质灾害防范机制。在今年的台风和强降雨防范应对工作中,应急调查队加强与泰安市气象局、泰安市自然资源和规划局的密切沟通,及时关注汛期雨情变化,会商研判灾害发展趋势,并提前发布了预警信息,全力协助地方主管部门开展汛期“三查”、监测预警、避险转移、应急处置等工作。

用脚步丈量大地,用双眼注视着地质灾害隐患点,用责任背负起“守土有责”的承诺,用专业知识守护着人民群众的生命和财产安全。截至目前,地矿五院协助地方政府部门发布地质灾害预警信息2次、开展地质灾害汛前排查巡查376点次、开展岩溶塌陷地质灾害应急应急处置1次;参与地质灾害应急救援演练3次;在“黄河安澜”山东省地质系统第二届应急岗位职业技能竞赛中喜获佳绩,并取得国赛参赛资格;承担的泰安市岱



岳区地质灾害防治规划(2021—2030年)通过评审……一张张亮眼的成绩单全面展示了地矿五院在应急救援中的实战水平和业务能力,全方位筑牢保护人民群众生命和财产免遭地质灾害威胁的安全屏障。

提高“技防”能力
智慧“哨兵”护卫地方安澜

地质灾害隐蔽性强、破坏性大,灾害来

临时往往只在分秒之间,因此气象数据的分析应用,重点时段的气象监测和预警预报尤为重要。为了在时间上“跑赢”地质灾害,守护人民群众的生命和财产安全,地矿五院自主研发的泰安市地质灾害气象预警系统发挥了显著作用,在极端气候、环境突发事件等情况下,实时收集数据信息,及时经专家会商向泰安市自然资源和规划局报送地质灾害监测预警信息,为泰安市科学

采取应对措施提供数据支撑,目前已发布地质灾害气象风险黄色预警4次,成功预测岩溶塌陷地质灾害2次,有力保障了人民群众的生命和财产安全,持续增强人民群众的幸福感和安全感。

同时,地矿五院充分依托泰安市地质灾害监测预警系统、岩溶塌陷监测预警系统等平台,发挥地质灾害监测预警技术优势,联合高校、科研院所、高新企业,持续开展地质

□通讯员 刘国鲁 陈晓希 吕萌萌 文/图

灾害防治攻关研究,扎实推动泰安市地质灾害防治工作走深走实。地矿五院受邀参加全国防灾减灾科学与工程教育教学联盟成立暨第一届防灾减灾前沿技术论坛,确定为联盟副理事长单位之一。召开岩溶塌陷实验室学委会会议,共商地质灾害防治未来发展趋势,持续推动岩溶塌陷防治研究工作高质量发展。与中国铁塔集团合作,新建地质灾害监测点3处、安装监测设备10台(套)、利用已有监测点3处,完成监测预警系统升级,与泰安铁塔公司地质灾害管理平台共享数据,共建泰安市地质灾害管理平台。

夯实“人防”基础
提高群众防灾意识和能力

地灾防治是一项涉及千家万户、与人民群众生活密切相关的民生工程。地矿五院着力推动地灾防范科普宣传,将提高群众防范意识与应急救援能力作为助力地灾防治工作开展的关键。

“当遇到崩塌时,如果在崩塌体顶部,应迅速向后至或两侧逃生,不要顺着滚石方向往山下跑。当处在滑坡体上时,要迅速环顾四周,向较安全的地段撤离。”在防灾减灾宣传周期间,地矿五院通过设置咨询台、摆放宣传展板、发放防灾减灾科普手册和现场讲解等形式,向过往群众普及地质灾害类型、形成原因、风险隐患等基本知识,宣传各类地质灾害防范措施及应急措施,让群众深入了解防灾减灾相关内容,不断提高防灾减灾意识,同时呼吁群众要主动学习防灾减灾知识,不断提高应急自救能力。

今年年初,地矿五院创建“防灾减灾、你我同行”党支部品牌,充分发挥“党员突击队”“党员先锋岗”示范引领作用,创新“主题党日+”活动形式,开展地质灾害防治技术培训、“防灾减灾日”科普宣传、“安全生产月”地质灾害应急技术支撑演练等一系列活动,为地质灾害防治注入红色引擎,多措并举广泛宣传地质灾害防治工作,提高了群众对地质灾害防治工作的关注度、认同度,提高群众防灾自救能力,构筑起防灾减灾的全民防线。

“群众安全无小事。”坚守地质灾害应急救援一线的地质灾害应急调查队成员对此深有感触。接下来,地矿五院将进一步增强“时时放心不下”的责任感,全面提高地灾防治水平,用实际行动构筑起一道守护群众生命和财产安全的坚实防线。



- ①岩溶塌陷实验室学委会会议在地矿五院召开。
- ②地矿五院联合肥城市自然资源和规划局、肥城市老城街道开展2023年“安全生产月”宣传咨询日活动。
- ③地矿五院参加黄河流域地质系统应急岗位职业技能竞赛。
- ④地矿五院应邀参加泰安市全民国家安全教育主题宣传周。
- ⑤地矿五院被泰安市政府授予泰安市地质灾害应急调查队称号。