

我市创新探索“1+3”社区和居家智慧养老服务模式

智慧养老服务托起幸福“夕阳红”

□最泰安全媒体记者 杨文洁/文 隋翔/图

1分钟内拨通电话,15分钟内上门服务,24小时内电话回访……如今在泰安,一个语音电话、一个按钮,不仅让老年人足不出户就能享受专业护理服务,还能满足娱乐、出行等多方面需求。

去年,我市以“智慧”破题,投资500万元建设智慧养老管理服务平台,创新探索“1+3”社区和居家智慧养老服务模式,即以智能化平台为基础,汇集老年人和机构“大数据”,开展居家和社区“大服务”,进行服务保障“大监管”,大力推进“互联网+养老”,积极打造“15分钟生活圈”,用实打实的服务托起幸福“夕阳红”。

老年人有了智能小帮手

“你好,我身体有些不舒服,想预约上门测量血压。”近日,家住岱岳区粥店街道枣行社区的83岁居民李桂芬(化名)通过“小度”拨通了智慧养老管理服务平台的电话,平台立即就近为其派单提供上门服务。

在枣行社区,124位60岁以上老年人依托“小度”联通智慧养老管理服务平台享受到“15分钟生活圈”的便利,这已成为他们生活中习以为常的一部分。

2022年,市民政局创新改革养老服务体系建设,坚持“政府主导、社会企业参与、市场导向”原则,整合多方资源,完善以居家为基础、社区(村)为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系。在原有养老模式下,我市结合智慧养老打造居家和社区智慧养老服务站点,为老年人提供家庭养老床位、视频医生、健康管理、远程护理、在线助老、紧急救助等服务,实现服务提供即时化、服务场景可视化、服务全程数据化、服务监督信用化。

如今,智慧养老服务站除了实现医疗服务更加便捷化,还可以满足老年人随时随地娱乐、交友等方面的需求。老年人能在通过智能终端设备点播想听、想看的娱乐节目,还能呼叫“小度”,联系工作人员上门理发、清理下水道等,智慧养老服务平台成为24小时满足老年人生活的智能小帮手。

动动手指即可一键求助

在泰山区岱庙街道东湖社区居民吴锡章家中,除了手上佩戴的智能手环,还有紧急呼叫器、红外传感器、烟雾探测器、智能摄像头等智能设备,“全副武装”的居家环境让他可以随时地向家人和养老服务平台求助。



- ①养老机构工作人员教老年人使用紧急呼叫器。
- ②社区工作人员与老年人通过智慧养老管理服务平台进行交流。
- ③智能手环自带一键求助功能。



“我父亲身体不好,以前家里离不开人。现在有了智能设备,他不舒服了可以一键呼叫,家里人也能放心短时间外出了。”吴锡章的儿子对智能化养老服务赞不绝口。

近日,东湖社区与泰安市悦心养老产业发展有限公司联合选取7家示范点,为有需要的老年人免费配备智

能设备,并按照“一人一案”的原则,为老年人建立服务档案,制定服务计划,定期监测老年人身体机能,根据实际情况及时调整服务计划。

泰安市悦心养老产业发展有限公司总经理曹洪涛介绍,智能手环方便老年人外出时携带,紧急呼叫设备可放在床头,两个设备都具有紧急呼叫

功能。按下呼叫键,紧急联系人会收到电话和信息,养老机构和社区也会同时收到信息,及时前往老年人家中提供帮助,为老年人独自居家解除后顾之忧。

“幸福食堂”可视化监管

舀几勺热乎乎的饭菜,吃一口松软可口的馒头,喝一碗黏乎乎的小米粥……对于泰山区上高街道魏家庄村的老年人来说,这样一顿午饭既惬意又实惠。

“这里的饭菜既便宜又好吃,搭配也好,吃饭的时候还能和哥几个唠唠嗑,别提多舒坦了。”魏家庄村村民张朋(化名)一句话说出了大伙儿的心声。

从2022年4月至今,市民政局先后为我市80家“幸福食堂”安装智能刷卡机,并对接至居家和社区智慧养老管理服务平台,老年人在幸福食堂用餐刷卡,数据会自动实时上传至平台。

“我们通过这个大屏幕,可以看到‘幸福食堂’的数据,这些画面是餐厅、厨房的实时画面,老年人用餐情况一目了然。”市养老服务指导中心副主任吴燕说。

智慧养老服务体系不断完善

在泰安市居家和社区智慧养老管理服务平台的大屏幕上,老年人数据信息、各养老组织数据信息及平台服务订单信息等清晰明了。养老服务供给系统一栏,详细记录老年人信息、服务流程等内容。养老服务监督系统一栏,24小时对纳入服务平台养老服务机构的服务、卫生、安全等内容进行视频监控。

市民政局党组成员、副局长董峰介绍,居家和社区智慧养老管理服务平台将老年人、老年人子女、养老服务组织、服务商等连接起来,形成一体化智能服务体系。这一模式打通了养老服务“医、食、住、行、安、康、护、乐”8要素环节,实现区域养老资源有机整合,做到业务管理流程化、养老服务专业化。

目前,泰安市智慧养老管理服务平台已录入80余万条老年人信息及117家养老机构、20家街道综合服务中心、230处社区养老服务点、200处“幸福食堂”、1008处农村幸福院相关数据,并保持实时更新,实现全方位数据集成、全流程动态分析,打通居家和社区养老服务的“最后一公里”。

S237章新线岱岳区段路面改造工程建成通车



■S237章新线岱岳区段。

通讯员供图

本报12月7日讯(最泰安全媒体记者 曹一秀 通讯员 闫伟)6日,随着交通管制解除,S237章新线岱岳区段路面改造工程完成竣工验收,实现通车。平顺的沥青路面、醒目的交通标线、崭新的隔离护栏,改造后的公路焕然一新。

S237章新线岱岳区段路面改造工程起于岱岳区黄前镇与山口镇分界,向南与环山路平面交叉后,穿山口镇驻地,止于岱岳区、泰山区分界点,路线全长7.954公里,是连接泰安北部山区和东部城区的重要通道。近年来,不断增长的交通量对该路段路面结构造成一定破坏,影响了路况路容及通行能力。在穿越山口镇镇区时,S237主线两侧加宽

的非机动车道与主线路面存在较大高差,雨季非机动车道容易出现积水现象,影响行车舒适性和安全性,群众对该路段道路改造需求迫切。

记者从市公路事业发展中心了解到,在穿越山口镇镇街的约3.9公里路段,该中心综合考虑两侧标高现状,积极回应沿线群众出行需求,对机动车道挖除新建,重新铺筑水稳基层和面层,使机动车道和非机动车道横坡保持一致,彻底解决“高低路”问题。

在项目施工过程中,施工单位泰山路桥工程集团结合工程实际情况制订严密的施工计划和安全防护措施,在确保工程质量和安全的前提下抢工期、抓进度,提前完成施工任务,实现通车。

岱岳区首张托育机构《行业综合许可证》发出

本报12月7日讯(最泰安全媒体记者 苏婷)近日,泰安市岱岳区普华德勤幼儿园有限公司相关负责人在岱岳区行政审批服务局市场准入窗口领到《行业综合许可证》,这是岱岳区发出的首张托育机构《行业综合许可证》。

岱岳区托育机构主要分为两种,一是新设立的托育机构,二是在幼儿园基础上拓展开展的托育机构。岱岳区行政审批服务局联合卫生健康等部门共同推进托育机构行业发展,通过审批流程关联性整合、审核结果共享互认等举措,实现托育机构备案从多头受理变为一窗受理。

岱岳区行政审批服务局设立“一窗准营”服务窗口,优化线下服务模式,实现线下“进一窗、帮代办、最多跑一次”。岱岳区行政审批服务局市场准入科科长王红艳介绍:“通过这种审批方式,企业可按照一份行业清单准备材

料,通过一单告知、一同勘验、一窗出证、一证准营,快速获取许可。行业准营进程进一步加快,证照联办、即办即结,实现拿证即开业。”《行业综合许可证》载明了经营主体名称、法人、行业类别、证照项目等信息,将具体许可内容形成二维码,实现行政许可信息一码覆盖。

今年以来,岱岳区行政审批服务局以便民利民为主线,加快机制创新,深化审批流程再造,对50个行业涉及的69项许可或备案进行了动态调整,其中许可备案2项:粮食收购资格认定改为粮食收购企业备案;普通机动车驾驶证驾驶员培训许可改为机动车驾驶员培训经营备案;取消许可事项1项:机动车驾驶员教练员培训经营许可;修改申请条件1项:修改公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查建筑面积相关要求。

坚持依法统计依法治统 谱写高质量统计法治建设新篇章

□国家统计局泰安调查队党组书记、队长 柳青

党的二十大报告提出:“全面依法治国是国家治理的一场深刻革命,关系党执政兴国,关系人民幸福安康,关系党和国家长治久安。”统计法治建设是建设法治国家、法治政府、法治社会的重要组成部分,做好新时代统计法治工作,必须坚持以习近平法治思想为指引,坚定不移走中国特色社会主义法治道路,做到依法统计、依法治统,为推进统计调查事业蓬勃发展夯实法治基础。

提高政治站位,法治建设汇聚新气象。国家统计局泰安调查队(以下简称泰安调查队)始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,将中央重要统计改革文件纳入领导班子必学内容,深刻领会习近平法治思想,切实增强防范和惩治统计造假、弄虚作假的政治自觉、思想自觉、行动自觉;坚持有法必依、执法必严、违法必究,用法治思维、法治手段、法治力量,全力破解防范和惩治统计造假弄虚作假难题思想蔚然成风。

发挥监督职能,统计法治迈上新台阶。泰安调查队坚决扛起防范和惩治统计造假、弄虚作假的政治责任,严格执行统计法律法规,维护统计工作权威,始终把开展执法检查作为提升统计调查工作质量的有力抓手,加大统计执法力度,强化统计执法同业务调查相结合,严肃查处各类统计违纪违法案件,持续筑牢防范统计造假、弄虚作假的防火墙;年内高质量开展两轮执法检查,执法企业数量实现新突破,通过常态化“双随机”执法检查,有效发挥震慑作用,为提

高政府统计公信力提供有力法治保障。

持续创新发展,普法宣传焕发新活力。泰安调查队坚持传统渠道和新渠道相结合,以宪法为宣传核心,以统计法为宣传重点,充分利用中国统计开放日、“12·4”国家宪法日和“12·8”统计法颁布日等重要节点,广泛开展送法进企业、送法进社区、送法进住户活动,紧密围绕各项普查、大型调查、常规调查,深入持久地开展宣传教育活动,大力营造守法、普法的良好氛围;持续强化“泰安调查”微信公众号建设,开辟“统计法治”专栏,策划制作动漫视频等符合新媒体传播特点的普法作品,年内普法人员数量实现新跃升。

提升人员素质,法治队伍展现新面貌。泰安调查队注重统计法治人才队伍建设,围绕高标准队伍建设目标,强化业务培训指导和实战演练,切实提升统计执法检查队伍的能力;积极参加统计执法资格考试,全队持证率达65%,持证人员执法检查参与率达100%,1名人员取得省司法厅颁发的公职律师工作证;坚持全国全省“一盘棋”,积极参与国家统计督察、执法检查和总队执法检查等重点工作,努力打造一支作风优良、本领高强、能打胜仗的高素质统计执法队伍。

进取逢盛世,奋斗正当时。泰安调查队将不忘统计初心,践行调查使命,持续加大法治监督力度,扎实做好监测评价职能,更加有效地发挥统计监督职能作用,努力提供高质量统计调查服务,奋力推动泰安国家调查事业走在前、作表率。

洋学生感受中医药文化魅力

了解望闻问切、品尝中草药茶、学习制作中药香囊、学习治疗感冒的小妙招、体验中医刮痧、感受把脉……近日,“走进山东 外国友人感知泰安活动”走进泰山区,来自山东第一医科大学(山东省医学科学院)国际教育学院的十几名外国留学生到财源街道社区卫生服务中心国医堂,在中医专家的带领下感受了中医药文化的独特魅力。

图为外国留学生展示制作完成的中药香囊。

最泰安全媒体记者 刘小东/文 隋翔/图



肥城市首家人大文化公园建成开放

本报12月7日讯(最泰安全媒体记者 王玉 通讯员 周逸帆)近日,占地50多亩、位于肥城市五埠村,占地50多亩、位于肥城市五埠村,占地50多亩、位于肥城市五埠村……经过两个多月时间的精心打造正式建成开放,这是肥城市首个以人大文化为主题的公园。

肥城市孙伯镇五埠村村“两委”干部雷震兴奋地告诉记者:“这个主题公园有内涵、有特色,群众在此既能欣赏古村风光,也能学习法治知识,了解人大工作,很接地气。”

全过程人民民主主题公园依托景区内旅游线路,在广场、荷塘、廊桥、凉亭等处进行布局改造,充分

利用电子屏、广告牌、宣传栏、标语造型、雕塑、景观石等,将人大元素灵活植入,着力构建起一个“园中有景、景里有人、心中有法”的人大文化户外展馆。在这里,全过程人民民主主题公园立体雕塑庄重醒目,让广大群众近距离领略法治文化、感受宪法精神;人大代表制度宣传标语与树木、花草、景观穿插结合,形成独特的风景线;全过程人民民主重大理念的宣传巧妙融入廊桥铁质护栏,让群众在散步休闲时受到潜移默化的影响;分散布局的3处户外议事亭,方便群众就近议事督政。

孙伯镇人大主席张树正说:“我

们建设全过程人民民主主题公园的初衷是打造一个人大的宣传示范点,利用五埠村景区游客多的优势,为附近群众和游客深入了解宪法等法律法规、人大制度发展历程、人大职能职权提供新载体,为人大代表听民意、传民意、解民忧打造新平台,为展示人大形象和人大工作成效打开新窗口。”

据了解,孙伯镇五埠村所在选区有17名人大代表,其中,肥城市级人大代表2人、镇级人大代表15人。该镇以五埠村人大代表联络站和全过程人民民主主题公园为载体,通过主题公园与景区深度融合,更好地宣传

景区和人民民主参与建设、治理的全过程,将代表与群众更加紧密地联系在一起,让全过程人民民主的实践教学在五埠村的角角落落。

“全过程人民民主主题公园建成后,在宣传人大制度、弘扬民主法治、密切代表与群众联系等方面发挥了重要作用。近段时间,有的单位组织员工前来参观,周边的中小学校也组织学生到这里开展法治教育。”五埠村党支部书记赵国军表示,“我们将配合镇人大继续对主题公园的配套进行优化,抓好日常管理,同时常态化组织开展党的二十大精神宣讲、国家宪法日宣传以及代表履职等活动。”