

# 市城市管理局审批窗口深入贯彻落实“泰好办、马上办”服务理念 “三精服务”打造城市管理便民窗口

审批服务的便捷度是一个地区营商环境的直观体现。近年来,市城市管理局审批窗口始终围绕便民、规范、高效、廉洁的服务宗旨,深入贯彻落实“泰好办、马上办”服务理念,站在群众立场看问题、想办法,推出“三精服务”,着力提升为民服务效能,全力打造优质、高效、便捷的服务窗口。

## 精准服务打造便民窗口

市城市管理局审批窗口成立“帮代办”服务队,为前来办理业务的企业提供政策解读、咨询解答、填报指导、代为办理、结果邮寄等免费服务,努力让企业少跑腿、办成事,也为需要帮助的个人及群体提供上门服务,切实提升群众办事的便利度、快捷度。

“我们的重点项目帮办服务基本

实现全覆盖。”服务队队员告诉记者,他们积极主动上前服务,最大限度地减少群众跑腿次数。今年以来,服务队累计上前服务200余次、上门服务80余次,实现服务人性化、零距离。

## 精细服务打造高效窗口

“做实+创新”是市城市管理局审批窗口增强窗口服务能力的金钥匙。审批窗口在做好自身业务工作的同时,积极在窗口精细化服务工作上进行有益探索和创新。

市城市管理局审批窗口引导办事群众更多通过线上方式申办政务服务事项,减少群众办事跑腿次数。结合自身实际,审批窗口以审批提速、服务提质、形象提升等为目标,积极推进证照电子化应用,深化“放管服”改革,助力

优化营商环境;加大城市管理类电子证照在政务服务系统中的应用,重新制定审批服务事项,梳理制定审批流程,明确办理清单,完成行政审批印章电子化应用和夜间产生环境噪声污染的连续建筑施工作业许可电子证照模板制作,实现该审批事项“全流程网办”,同时印制“全流程网办”办理指南,为群众办理业务提供清晰指引。

自“不见面”办理服务推出以来,市城市管理局审批窗口共解答群众咨询2744件,受理业务779件,办结770件,真正让群众体会到优化“营商环境”带来的便捷与实惠。

## 精心服务打造优质窗口

服务好不好,群众说了算。城市管理审批服务与企业和群众利益紧密

相连,能否真正解决问题,人民群众感受最直接、最有发言权。市城市管理局审批窗口积极推广政务服务“好差评”工作,建立反馈回路机制,把评价权力交给企业、群众。企业、群众通过手机短信、山东省网上办事大厅、“爱山东”App、政务服务大厅评价器,以及12345政务便民服务热线等渠道均可进行评价,“点赞”“拍砖”“吐槽”全由办事人说了算。

“好差评”制度发挥作用的关键在于落实落地。市城市管理局审批窗口建立沟通机制,及时反馈存在的问题,将企业、群众的声音转化为窗口服务人员持续改进工作的动力,为企业、群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,推动城市管理审批服务持续健康发展。

# “泰山先锋”志愿服务总站巾帼志愿“阳光站”启用 护童助困再添新阵地

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 董文一)践行雷锋精神,巾帼与爱同行。今年12月5日是第38个国际志愿者日,4日下午,市妇联与泰安主题党日活动中心联合在“泰山先锋”志愿服务总站开展巾帼志愿“阳光站”启用仪式,持续推进文明实践中帼志愿服务,把党和政府的关心关怀送到基层群众身边。

巾帼志愿“阳光站”的启用,旨在深入贯彻落实全国妇联、省妇联关于开展巾帼志愿阳光行动的要求,以阵地为依托,整合资源、优化服务,塑造巾帼志愿服务品牌。

启用仪式上,市妇联主要负责人为巾帼志愿“阳光站”赠送书籍及部分义卖物品,用于巾帼志愿“阳光站”开展理论宣讲、为老为小志愿服务等。同时,巾帼志愿“阳光站”启用仪式邀请中国心理卫生协会会员、全国大学生心理咨询专业委员会委员、全国心理健康教育工作优秀工作者陈淑萍以《培育优良家风,助力青少年健康



■巾帼志愿“阳光站”启用仪式现场。 最泰安全媒体记者 董文一 摄

成长》为题开展公益讲座。

自今年4月起,市妇联启动实施文明实践中帼志愿阳光行动,围绕关

爱“一老一小”,突出加强阵地建设、加强队伍建设、推动品牌发展,着手打造巾帼志愿“阳光站”,先后组建文

明实践中帼志愿“阳光站”18个。各“阳光站”、志愿服务队积极开展护童服务和助困服务,结合留守儿童、低收入妇女、孤寡老人、单亲家庭等特殊群体需求,充分发挥“爱心妈妈”“家庭教育指导”等巾帼志愿服务队作用,开展知识教育、科普宣传、日常呵护、关爱送暖等活动,创新思路、锐意进取,切实为妇女儿童办实事、解难事。

近年来,市妇联大力弘扬雷锋精神,不断充实扩大巾帼志愿者队伍,组织志愿者围绕服务经济社会发展大局、扶贫济困凝聚社会爱心、“六进”普法维护权益保障等方面主动靠前、积极作为,广泛开展巾帼志愿服务活动。今年以来,全市各级巾帼志愿服务组织共开展志愿服务3880场次,受益妇女达5.9万余人。市妇联巾帼志愿服务队被评为“全市学雷锋志愿服务先进组织”、1人获评“全市最美志愿者”、1个服务项目获评“全市最佳志愿服务项目”。

# 管线已开挖10公里、安装3公里 莱热入泰工程全力推进

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 孙文志)近日,记者从泰山城区热力公司获悉,莱热入泰长输供热管网工程建设正全力推进,目前管线已开挖10公里、安装3公里,预计12月底可完成管线开挖21公里、安装14公里。

自莱热入泰长输供热管网工程全面开工以来,泰山城区热力公司莱热入泰工程项目部合理安排技术、安全管理等人员,积极协调沿途各街道(乡镇),加速临时用地等手续办理工作。同时,针对冬季施工特点,多次咨询相关专家低温焊接等技术难题,对雨雪天气、冰冻天气等做好应急预案,保证施工质量和安全。

为确保项目建设高质量、高标准按期完成,项目部按照挂图作战总体要求,建立工作会议制度,及时对工程建设情况进行汇总、分析,形成强有力的工作推进机制。在每周举行的项目调度会上,泰山城区热力公司主要负



■莱热入泰长输供热管网工程建设正全力推进。 通讯员供图

责人、项目分管负责人、项目部人员及工程施工方、监理方等就一周以来工

程项目建设进度、面临的问题、采取的措施和工作计划等,进行全面细致的

沟通,特别是对存在的问题,工程建设参与方进行深入分析,提出解决方案;对工程建设中好的经验,互相取经,取长补短,相互促进。

泰山城区热力公司要求施工单位严格落实安全生产主体责任,严抓安全隐患排查,确保不麻痹、不松懈、不大意。同时,督促施工单位设置质量安全宣传标牌,组织参建单位集中观看质量安全警示教育片,开展供热管网触电、消防应急演练,大力营造人人、事事、时时讲质量重安全的良好施工氛围。

在热火朝天的施工现场,工作中的挖掘机、推土机轰鸣阵阵,管道在对接时火花飞溅,工程管理人员不惧严寒、加班加点,积极协调配合,确保了热力管网施工进度按计划向前推进。

泰山城区热力公司相关负责人表示,他们将全力确保供暖和工程建设两不误,凝心聚力、攻坚克难,保障市民温暖舒适过冬。

# e线 播报 我市首批12家市直“无废机关” 创建单位均达到验收标准

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 池彦明)近日,市机关事务服务中心联合市“无废城市”建设工作领导小组办公室组成验收组,对市直机关申报创建“无废机关”的单位进行集中审核验收,首批12家市直创建单位均达到验收标准。

验收组详细了解12家单位“无废机关”创建工作情况,对照《泰安市“无废机关”创建评价标准》,从组织管理、环境管理、公众参与、宣传推广4个大项、10个小项对各创建单位提报的创建资料进行详细审核。验收组随机抽取3家单位现场核验,重点对绿色办公、宣传培训、垃圾分类等工作开

展情况进行检查。

“无废机关”创建活动是推动党政机关厉行勤俭节约、健全节约能源资源管理制度、提高能源资源利用效率、降低机关运行成本的有力措施,对于引导干部职工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作方式,营造崇尚绿色生活的良好氛围具有重要意义。市机关事务服务中心相关负责人表示,该中心将继续探索“无废机关”复核机制,持续推行绿色工作生活方式,强化动态管理,加强督导检查,引导各级机关共建共治,使“无废”理念更加深入人心,为推动我市绿色低碳高质量发展先行区建设贡献力量。

# 国网泰安供电公司 开关升级换代 护航度冬保供



■工作人员带电更换开关。 通讯员供图

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 孙文志)近日,国网泰安供电公司在确保电力供应的前提下,顺利完成10千伏苑庄线带负荷更换开关工作,提升线路自动化开关配置率和供电可靠性,确保沿线居民在迎峰度冬时期安全可靠用电。

随着气温持续下降,居民用电需求不断增大,用电负荷随之增长。为了更好地满足居民用电需

求,国网泰安供电公司合理安排带电作业计划,采取不停电的方式开展10千伏苑庄线97号杆开关更换工作。据国网泰安供电公司工作人员介绍,自11月初起,该公司共完成10千伏傲峰线、石汶线、兰沃线、苑庄线等19台开关加装、更换工作,持续提升供电可靠性,为泰城经济发展和居民生产生活用电需求提供了强有力的电力保障。

# 车管所泰东管理服务站 正式启用

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 赵峰)4日,位于泰安市东岳机动车检测公司院内的市公安局交警支队车辆管理所泰东管理服务站正式面向群众开启服务。

车辆管理所充分发挥资源优势,延伸服务触角,在泰山区上高街道繁荣大街281号、泰安市东岳机动车检测公司院内新设泰东管理服务站。该站于4日正式面向群众开启业务办理,业务范围为大中型客货车的注

册登记。

“泰东管理服务站服务时间为星期一到星期五的8时30分至12时、13时至17时,节假日除外。欢迎广大市民拨打电话0538—2099122咨询相关业务办理事项。”车辆管理所民警表示。

泰东管理服务站的设立进一步落实了“放管服”改革要求,缩小了为群众办理大中型客货车辆注册登记的服务半径,让群众办理相关业务有了更多选择。

# 岱庙街道花园社区开展移风易俗宣讲活动 摒弃婚丧陋习 倡树文明新风



■移风易俗宣讲活动现场。 通讯员供图

## 移风易俗

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 张芮)近日,泰山区岱庙街道花园社区新时代文明实践站开展移风易俗宣讲活动,引导居民破除陈规陋习,树立文明风尚。

活动中,志愿者向居民发放移风易俗倡议书,详细讲解婚俗改革倡议内容,倡导居民在婚丧嫁娶等事宜中不盲目攀比,弘扬勤俭节约美德。“今天我学到了许

多文明婚俗知识,收获很大,我会多向周围人宣传。”听完宣讲,一名居民表示。

“我们通过深入讲解,呼吁居民积极践行简办红白事,同时结合先进典型事例,对喜事新办、丧事简办等内容与居民展开讨论,倡导居民不盲目攀比、不铺张浪费,引导居民转变思想观念,坚决抵制封建迷信和陈规陋习,树立文明、节俭的婚丧新风,当好移风易俗的实践者和宣传员,共建文明和谐的生活环境。”岱庙街道相关负责人表示。

# 一线 听民声

## 夏张镇杨家坡村 路灯重新亮起 小公园晚上又热闹起来

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 邢季萌)近日,岱岳区夏张镇杨家坡村村民拨打12345政务服务便民热线,称该村中心街有几盏路灯不亮,村民夜间出行、参加娱乐活动十分不便,且存在安全隐患,希望协调维修。

“大概11月19日,小公园的灯就不亮了,村民出行很不方便,我们晚上经常在这里跳广场舞,灯坏就跳不了。”杨家坡村村民王芹告诉记者。王芹口所说的“小公园”不过是路边用水泥平整过的一块小空地,而对于村民来说,这可是个休闲娱乐的好地方。晚饭后,不少村民喜欢在小公园路灯下跳广场舞,也有的搬着凳子到这里拉呱,小小的空地承载了村民茶余饭后的欢乐时光。

“接到村民反映的问题后,杨家坡村村委会立即联系电工检查维修。经检测发现,路灯不亮的原因是线路老化导致短路,电工随即对损坏路灯进行了维修。”杨家坡村党支部委员周丽说,“村里有不少老人和孩子,晚上灯不亮,看不见路边的障碍物,对他们而言是很大的安全隐患,为了让村民出行更安全,村里还对其他路灯一并进行了检查维修,保障村民夜间出行安全。”

晚饭后,王芹和几个姊妹准时相约,伴随音乐在灯光下轻盈起舞,小公园恢复了往日的热闹景象。“为乡村谋发展、为村民谋幸福是村委会的职责,杨家坡村将一如既往地关注民生,不断满足村民的精神文化需求。”杨家坡村党支部书记卢连忠说。

本报12月5日讯(最泰安全媒体记者 张汶宁)11月,岱岳区满庄镇北泉庄村将电缆铺到田间地头,彻底解决了村民农田灌溉用电难题。“现在正是冬季浇水的好时期,我们要抓紧发展、为村民谋幸福是村委会的职责,明年有个好收成。”北泉庄村村民李先生兴奋地说。

北泉庄村位于汶水以北,东临104国道,西临马庄镇,南临大汶口镇,常年以种植小麦为主。由于村里的农业灌溉并距离电源太远,每次浇地都要铺100多米电线。针对这一问题,北泉庄村“两委”计划增设电缆,并提交到“为民协商”议事平台讨论。“咱们村地势高,如果把电缆架设在上方高压线附近的话,存在安全隐患,还是

建议铺设地下电缆。”村干部李振元在对高压线走向和地下埋线进行反复查勘、测量后提出建议。“把电缆铺好,以后浇地就不用自己再铺线了,既能节省人力,又能提高收成,一举两得。”党员代表庞华说。村民代表任衍刚则提议,对于今后电缆的维护,还可以和信用体系建设工作结合起来,用信用积分激励村民主动保护电缆。

讨论结束后,村“两委”成员来到田间地头,在排查隐患时发现原本预留的变压器安装位置距离之前规划的铺设电缆太近,妨碍后续施工。大家商议后将新装变压器向东移了30米,确保了施工正常进行。最终,历时一周,电缆铺设工程全面完成,村民浇灌农田用上了“放心电”。