

国家税务总局泰安市税务局优化服务机制

护航外贸企业乘风破浪

□最泰安全媒体记者 池彦明 通讯员 牛振华



■税务部门工作人员走进外贸企业讲解税费优惠政策。 通讯员供图

伴随着机器运行的响声,晶莹剔透的红薯粉条源源不断地从设备口涌出,被工人整齐摆放到操作台上进行装箱处理。经过严格的质量检测,这些红薯粉条将从青岛港登上货轮出口到韩国、朝鲜等国家。

“我们公司独有的红薯粉条烘干、切断工艺不仅解决了粉条因晾晒造成的粉尘污染难题,还能保持粉条原有的口味及韧劲,独家工艺的背后是税费优惠政策的大力支持。特别是出口退税办理时长大幅缩短,公司能将更多资金用于购置设备和研发新技术,工艺水平不断提升,帮助我们迅速占领了海外市场。”东平县泰龙食品有限责任公司财务负责人王慕光说。

据了解,东平县泰龙食品有限责任公司作为我市农业产业龙头企业,全年出口额超2000万元,退税金额达260余万元。税费优惠政策、优质服务措施、退税效率提升,助力企业加快了“走出去”的步伐。

为确保出口退税换档提速,国家税务总局泰安市税务局健全出口退税服务管理新机制,组建出口退(免)税辅导团队,针对优惠政策、办理流程、系统操作等事项进行事前“点对点”辅导,事中“便捷化”办理、事后“跟踪式”管理,全力压缩办理时限,有效防范退税风险,以“护航者”身份确保退税运转顺畅、办理快速。

“海外市场环境瞬息万变,对企业综合管理水平要求很高。便捷的出口退税,周到的涉税风险提示不但盘活了企业的资金,也让我们走稳走实了海外发展的每一步。在优惠政策的持续帮扶下,公司与多家世界知名零售商建立了稳定、良好的合作关系。”山东泰鹏智能家居股份有限公司财务负责人刘凡军说。

山东泰鹏智能家居股份有限公司是一家专业从事庭院帐篷及其他户外休闲家具用品集设计、研发、生产和销售于一体的企业。该企业依托科技创新和精细化质量管理,已发展成为庭院帐篷细分领域的优秀企业,具备较强的核心竞争力和

市场地位,但也面临外贸企业普遍存在的资金回笼环节链条长、占用压力较大等问题。

我市税务部门推出“智慧化”办税服务,不断优化“非接触式”“容缺办理”等服务举措,辅导企业使用“智能配单”“报关单信息一键导入”等智能申报功能,减少手工录入项目、缩减单证收集整理时间。同时,加快退税业务审核流转,纳税人通过电子税务局发起申请后,税务部门在第一时间受理,强化内部各业务部门协作,由专人跟踪退税进程,实现了“一次办结,快速退税”。

出口退税为外贸企业带来资金活水,很大程度上降低了企业的融资成本,让企业有更多资金投入科技研发,增强了产品市场竞争力,实现了提“智”增效。“公司产品主要销往欧美发达国家,境外客户对供应商产品质量、产品设计、服务效率要求很高。目前,我们已办理出口退税860多万元,充裕的资金助力研发团队及时对产品进行工艺改进和更新,产品达到了要求,取得了良好的市场反馈。”刘凡军说。

据介绍,我市税务部门将进一步优化出口退税服务管理机制,以部门协调共治方式强化出口退税风险管理,确保出口退税退得快、退得稳、退得好,全力营造市场化、法治化、国际化的税收环境。

工商银行泰安分行特事特办 为老年人排忧解难

本报11月29日讯(通讯员 王杰)近日,一位老年客户愁容满面地到工商银行新汶支行营业室,焦急地询问大堂经理老伴名下的工资卡因密码遗忘无法取钱,现患有重病在医院救治,无法到网点办理密码重置业务。该卡为退休工资卡,所有费用均从卡上支取,急需支付医疗费用。大堂经理急客户之所急,耐心向客户解释可以上门为客户办理重置密码业务,及时安抚客户情绪并登记客户信息,银行负责人协同客户经理一起进行上门核实,执行该行“特事特办”业务流程,做好相关材料调查准备,陪同客户最终顺利办理密码重置业务,客户对工行“急客户之所急”的服务表示衷心感谢。

当今社会老年群体数量日益增加,如何提高对老年群体的服务质量,一直是该行工作人员重视的问题。针对老年人行动不便、不能熟练使用智能设备等问题,该行本着将优质金融服务覆盖到全年龄层这一原则,切实关心、解决老年人问题,为老年人办实事,想客户之所想,急客户之所需,为老年人排忧解难。

工行泰安分行始终坚持以服务客户为本,以满足特殊客群为基础,制定并推行了《个人金融业务“特事特办”服务工作规程》,进一步提升了该行个人客户服务水平。网点面对特殊客群,秉持以服务客户为中心理念,在符合相关规定的前提下,为客户提供高效、便捷、贴心服务,尽可能满足客户需求。

泰安银行打造科技型特色支行 赋能科创企业高质量发展

本报11月29日讯(通讯员 王国梁 戚桂状)“在我们企业遇到困难时,泰安银行提供一站式服务,帮我们渡过了难关。”提起与泰安银行的合作,我市某精密电子有限公司负责人王总言语间充满感激。

该公司主要生产电磁阀及传感器、汽车尾气后处理装置等,企业注重产品研发,打算创建研发中心,但新建标准化生产流水线时面临资金困难。泰安银行新区支行在与企业不断接触过程中,了解到企业作为科技型中小企业可以办理科技成果转化贷款,安排专人协助办理专利权评估、授信材料整理等工作,成功为企业办理科技成果转化贷款270万元。

据了解,新区支行作为泰安银行科技型特色支行的典型代表,自挂牌成立以来,服务辖内近200家科技型中小企业,累计授信4.52亿元。近年来,泰安银行积极落实“产业兴市”战略要求,加快推进科技型特色支行建设,有效满足科创企业金融需求,助力科创企业发展壮大。截至10月底,该行为186家科技型中小企业发放贷款200亿元。

明确业务定位,找准发展方向。泰安银行聚焦高新技术企业、国家科技型中小企业、“专精特新”企业等领域,重点支持节能环保、

高端装备制造、生物工程、新能源、新材料等战略性新兴产业,对符合国家产业政策要求、具有广阔产业化市场前景的知识产权项目,以及经工信部门认定的“专精特新”中小企业、“专精特新”“小巨人”、隐形冠军企业、瞪羚企业、独角兽企业,优先给予信贷支持。面对科创企业缺少担保抵押物等问题,跳出传统重抵押担保思维,更多关注企业创始团队、核心技术、细分赛道判断企业未来成长性。

加大政策倾斜,提升金融服务。泰安银行在资源配置、信贷审批、考核评价、激励约束等方面对科技型支行实行有效的倾斜政策,支持科技型支行在风险可控的前提下,强化科技金融创新,降低信贷门槛,灵活运用信贷方式,有效满足科创企业金融需求,推动科技平台及科创企业发展壮大。

深入企业走访,实现精准营销。针对科技型中小企业普遍轻资产的特点,泰安银行客户经理在园区走访过程中,重点推介科技成果转化和知识产权质押、“人才贷”等政策性产品,构建支行与客户常态化沟通机制,近距离、多频次服务对接客户,边走访、边服务、边梳理、边解决,听取并及时解决客户提出的金融需求与困难,按照“一户一策”“一问题一解决”原则,精准滴灌,实现助企纾困、助企创新、助企发展。

中国民生银行泰安岱岳支行开业

助力提升区域金融服务品质

11月28日,中国民生银行泰安岱岳支行开业,为岱岳区金融服务体系注入新活力,为人民群众和企业带来更便捷、高效的金融服务体验。

岱岳区政府相关负责人在开业庆典中致辞,强调中国民生银行泰安岱岳支行的开业将对完善岱岳区金融体系、提升金融服务品质产生积极影响,为当地经济发展注入新活力;期望泰安岱岳支行能充分发挥自身优势,为居民和企业提供优质的金融服务,推动全区金融业持续健康发展。

中国民生银行济南分行相关负责人表示,泰安作为我国重要的旅游城市,发展前景广阔。泰安岱岳支行的开业是民生银行在山东市场布局的重要一步。未来,该支行将秉持“服务大众、情系民生”的经营理念,积极参与岱岳区的经济建设,为广大家庭和企业提供全方位的金融服务,立志成为泰安市金融服务业的一张亮丽名片。

据悉,中国民生银行泰安岱岳支行将全方位满足居民和企业多样化的金融需求,包括个人金融、公司金融、小微金融等服务。此外,该行还将加强与政府部门、企事业单位、社会团体等各界合作,积极参与岱岳区公益事业。

展望未来,中国民生银行泰安岱岳支行将充分发挥在金融科技领域优势,不断提升线上金融服务能力,通过手机银行、网上银行等渠道,为市民和企业提供便捷、安全、高效的金融服务。同时,该行还将加强与互联网企业合作,探索跨界合作新模式,拓宽金融服务领域,满足客户多元化金融需求,努力提升金融服务品质,为居民和企业提供更加优质的金融服务,为推动岱岳区经济社会发展作出更大贡献。

开业现场还举行了银企合作等签约仪式。

最泰安全媒体记者 夏萌萌 文/图



开业现场。



银企合作签约仪式。

泰山农商银行

养老金融服务贴心更暖心

□通讯员 汪政臣

近年来,泰山农商银行始终秉承“以客户为中心”服务理念,不断满足广大老年人群金融需求,围绕信贷支持养老产业、丰富适老化服务、开展老年金融知识宣教,致力为老年客户提供全方位、多角度、深层次的金融服务,着力写好“养老金融”文章。

支持养老产业发展到位

泰安德颐养老服务服务有限公司位于泰山脚下,现开放床位150张,是一家集生活照料、医疗康复、心理疏导等功能于一体的养老服务机构。热心周到的服务和标准的运营体系,使得该公司在短时间内迅速得到广大老年人青睐。

为满足更多老年人的人住需求,该公司决定扩大规模,但资金紧张成了制约发展的难题。正在进行“大调研、大走访、大营销”活动的泰山农商银行主动对接该企业需求,“量身定制”了融资方案,并开辟绿色通道,仅用3天便将300万元信贷资金发放到该企业手中。“今年年底,我们将有一批全新床位投入使用,泰山农商银行可帮了我们大忙了。”泰安德颐养老服务服务有限公司张总紧紧握住客户经理的手,激动之情溢于言表。

近年来,泰山农商银行积极践行

支持养老产业发展相关政策,聚焦老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求,不断推动老龄事业和产业协同发展。一方面,该行紧跟我市“养老泰安·养生泰山”服务品牌建设,成立“对公+对私”业务营销团队,主动对接辖区养老企业,“一户一策”提供综合授信、资金结算、理财规划等一揽子金融服务,截至10月末,累计向19家养老机构发放贷款7252万元。另一方面,该行积极对接市民政局,配合研发养老机构预收费资金存管系统,以养老预收费资金归集、使用和监管为核心,实现养老企业账户信息验证、资金划转、监管账户资金到账等功能,进一步规范辖内养老机构资金使用,切实保障广大老年人的资金安全。

提供适老化服务到家

“您好,麻烦咨询一下,家里老人想办理一张泰山农商银行的银行卡领取补贴,但是老人腿脚行动不便,没办法下楼,请问有什么好的办理方法吗?”近日,市民刘女士怀着忐忑的心情,拨通了泰山农商银行的客服电话。

了解到客户的难处,该行充分考虑了业务合规性后,立即派出两名业务熟练、责任心强的工作人员,携带

资料与移动终端到客户家中办理业务。不到半个小时,便将客户的银行卡业务办理完毕。临走时,刘女士与家中老人连连称赞,“想不到足不出户就能把业务顺利的办理完毕,你们对老年人的金融服务真是‘到家了’。”

每支移动厅堂服务队“手提包”都在以实际行动传承弘扬着农信“大挎包”精神。近年来,泰山农商银行组建了21支移动厅堂服务队,并配备移动终端等设备,为行动不便的老年人提供上门服务,今年以来,累计开展移动厅堂服务440余次,得到广大老年客户一致好评。同时,该行对全行42家营业网点进行了适老化设计改造,提供无障碍通道及设施,配备老花镜、拐杖、血压仪、急救箱等物品,使金融服务更加优质、贴心、高效;针对老年客户,积极引导其使用“城市简约版”“乡村简约版”手机银行,重点突出账户查询、转账汇款、存款、贷款、社保服务等常用功能,方便老年群体操作使用。

开展金融知识宣教到心

重阳节前夕,泰山农商银行工作人员到泰山区上高街道黄家庄村长寿养老院开展反假货币宣传活动,旨在

提高广大老年群体的假币鉴别能力及反假意识。

“假币是不是都是大额的,5元、10元的有没有假币?”“我要是收到假币应该找谁?”此次活动的开展跳出横幅式、发折页传统宣传方式,工作人员通过开设“一转、二看、三摸”金融知识小课堂,组织有奖问答等体验式互动,生动形象地讲解了人民币识假、辨假的方式。同时,工作人员还手把手带领大家学习了第五套人民币的票面主景图案、防伪特征,介绍了假币收缴的相关规定,并针对老年人提出的问题现场解答,助力老年群体保护自身财产安全。

泰山农商银行依托辖内各营业网点及104个普惠金融服务站,定期组织工作人员开展老年客户微沙龙,以一对一演示、案例讲解等更加通俗易懂的宣教形式,讲解反电诈、反假币、防非法集资等金融知识,切实守护好老年群体的“钱袋子”。同时,该行抢抓重阳节、消保宣传月等时间节点,进一步加大宣传力度,与周边社区、养老院联合开展金融知识公益宣讲,不断提高老年金融消费者的风险防范意识和自我保护能力。今年以来,该行累计开展老年金融宣教230次,覆盖老年客户3400余人次。

新泰农商银行 破解个体工商户融资难题

□通讯员 纪庆华 陈海波

个体工商户是市场经济的重要组成部分,在增加就业、推动创新、方便群众生活等方面发挥着重要作用。新泰农商银行主动负责、担责、尽责,瞄准县域个体工商户群体,创新系列信贷产品,提升金融服务品质,整合优势资源,破解辖内个体工商户融资难题。目前,该行信贷支持个体工商户6034户、金额35.12亿元。

强产品,减轻融资负担

“我们外地商户借钱用钱不方便,多亏了农商行帮助我渡过难关。”几年前,董女士从家乡湖南邵阳到新泰市经营一家日用品超市,但面临较大的资金周转压力。新泰农商银行客户经理了解情况后,根据董女士无抵押物实际情况,利用两天时间为其办理了20万元“随借随还”信用贷款。如今,董女士的生意已从最初的1家超市发展到4家连锁,灵活快捷的金融产品为她的创业之路注入了金融活水。

近年来,新泰农商银行持续打造“线上+线下”“抵质押+信用+保证”的个体工商户普惠金融产品体系,依托信e贷、创业担保贷、流水贷等产品,解决个体工商户“融资难”问题。同时,结合针对个体工商户不同行业特征,制定专属融资产品或服务方案,强化要素支撑保障。今年以来,该行累计为个体工商户办理无还本续贷7800万元,贷款加权平均利率较年初降低0.87个百分点。

勤走访,提升获贷便利

眼下,新泰市区某品牌瓷砖店肖老板趁着行业淡季,准备更新补充店内产品,但碍于销售回款迟迟没有到位,手头并不宽

裕。此时,新泰农商银行通过日常网格化营销发现肖老板有资金需求,充分利用前期“四张清单”数据积累,第一时间完成了贷款审批发放,帮助肖老板化解了资金烦恼。

今年以来,新泰农商银行坚持将“大调研、大走访、大营销”“驻点办公”“网格化营销”等工作做深做实,持续提升与服务辖区内个体工商户的熟知度,对有现实需求和潜在需求的客户针对性采取随需上门、预约服务及定期走访等方式,提升对接频次和质效,同时,借助智慧营销系统标签管理功能,实现对批发零售、交通运输、建材装修等个体工商户的筛选划分,针对性提供定制服务,有效解决了信贷市场信息不对称的问题。截至目前,该行成功对接个体工商户22674家,实现授信46.45亿元。

优配置,延伸服务链条

“听说这里能办理营业执照,来问问好办吗?”从事餐饮生意的杨女士到新泰农商银行营业部咨询。“是的,女士。营业执照可以通过‘泰好办’设备自助办理,我先帮您办一下。”说着,工作人员便引导杨女士来到厅堂“泰好办”自助服务终端前,不到10分钟,营业执照直接打印出来了。

上述场景正是该行与新泰市行政审批服务局紧密合作,积极引进布设“泰好办”自助服务终端,推动商事登记自助服务落实、落地的缩影。近年来,新泰农商银行持续深化与党政单位业务合作,积极打造“互联网+政务+金融”服务网点,实现个体工商户办理营业执照和银行开户“就近办、一次办、多点办”。目前,该行各类政务服务设备累计办理业务4.7万笔。