上高街道切实以物业“小支点”撬动治理“大格局”

深耕物业融网 共建幸福家园

本报11月29日讯（通讯员 **孙娜**）自全市“物业融网·红暖万家”工程实施以来，泰山区上高街道党工委高度重视，组建专班、靶向发力，在学习领悟上求深求透，在贯彻落实上求实求效，切实以物业“小支点”撬动治理“大格局”，推动红色物业红色网格一体运行，共建共治共享幸福家园。

上下贯通，推动工作开展。今年3月以来，上高街道党工委书记亲自研究推动，定方向、出思路，坚持每周日到社区蹲点指导，组织2名街道党工委委员、1名办事处副主任、5名精干机关干部成立工作专班，在华新社区探索实施“四融四心”工作体系，带队组织街道7名社区党委书记赴济南龙洞街道、全运村社区等先进地区实地学习。每月召开书记沙龙，组织社区党委书记认真学习全市城市基层党建引领基层治理座谈会会议精神，全力争取市委组织部“双报到”联系点落户华新社区，6月26日，泰安市《红色物业红色网格一体运行工作规范》地方标准新闻发布会在华新小区召开；在充分学习标准的基础上，10月以来，上高街道先后组织5批次社区党委书记、“两委”成员、物业公司负责人到社区干部学院展厅实地参观学习。选取干部学院周边华新、学苑、北上高、华郡4个村（社区）作为物业融网第一攻坚梯队，全方位落实地方标准和干部学院展厅中的要素，华新社区努力拓展社区领办物业服务内容，学苑社区链接外部资源全力提高服务精准度，华郡社区通过不断做实网格党组织推动物业服务矛盾化解，北上高村把物业管理与村规民约新老融合、深度结合。通过一系列举措，上高街道努力推动社区党组织从“领着干”“学着干”到“主动干”升级转变。

勠力践行，推动任务落实。上高街道各社区按照方便物业融入、便于管理服务的原则对小区各自网格进行重新调整，建立网格党支部15个，推动6名物业负责人进入网格党支部担任委员，3家市场化物业公司成立党组织，扎实推进6个物业服务中心和网格党群服务中心一体建设、一体运行。借助选聘城市社区公益岗契机，推动69名社区公益岗进入网格，3月以来新增楼长、单元长93名，7个城市社区实现楼长单元长全覆盖；推动72名楼长担任小区“幸福观察员”“物业服务品质监督员”，36名物业从业人员进入网格担任兼职网格员。比照工作标准完善街道对社区物业融网工作考核办法，细化社区对物业服务企业考核办法，邀请楼长、单元长参与对物业服务企业考核工作，考核结果每季度在小区进行公示，同时，在全街道推进物业服务“五公开”，实现物业服务质量和物业费收缴率双提升。

全力突破，推动服务升级。上高街道聚焦安全升级，统一标准，在街道6个小区配备完善出入登记、保安器材、视频监控、小区微型消防救援站等安全设施，北上高建成全市首个自动报警、灭火充电车棚，12栋高层建筑安装安全梯控，全街道组织149名退役士兵公益岗、民兵组建治安巡逻、应急救援队伍12个。聚焦服务提档，各社区积极链接外部资源，寻找公共空间650平方米，在华新、御蓝山2个小区新筹划建设“幸福食堂”2处，与文友书店合作投入20万元对360平方米的都市森林网格党群服务中心进行装修升级，领航中韩教育培训中心投入8万元在学苑社区建设公益体育超市。聚焦矛盾化解，建立社区、物业、网格三级“联席会议”、完善“社区吹哨、街道报到”“街道吹哨、部门报到”机制，华新社区、学苑社区分别开发“红心帮办”“真心慧办”问题反映、处置小程序，充分利用小区公共空间设立“议事亭”“议事廊”等16处，华新社区推动网格员进亭入廊“听事”。6月以来，各社区通过联席会、楼头会、马扎会和“吹哨报到”化解各类矛盾纠纷累计达124起。

泰山区教师参加省教科院“送教助研”志愿服务活动

充分发挥骨干教师示范引领作用

本报11月29日讯（最泰安全媒体记者 **陈秀秀**）近日，山东省教育科学院组织全省普通中小学各学科骨干教师赴济宁市泗水县开展“送教助研”志愿服务活动。泰安市第一实验学校教师徐杰、刘朋朋参加了此次志愿服务活动。

为期3天的活动中，齐鲁名师建设工程人选、泰安市第一实验学校语文教师徐杰，在泗水县实验学校现场执教了统编版语文二年级上册《坐井观天》。她紧扣教材进行情境化教学，课堂上妙趣横生，融识字于学文之中，让学生能在形象、有趣的识字过程中掌握识字方法，理解课文，帮助朗读，既落实了低年级以识字、写字为核心的教学任务，又落实了学习正确、流利、有感情朗读的课标要求，助力学生在阅读实践表达中加深对寓言的理解。

在泗水县龙城小学，泰安市第一实验学校数学教师刘朋朋通过《比例尺的认识》这一课，为现场师生带来了不同地域老师的教学理念。他的课堂引入恰当有趣、轻松自然、条理清楚、层层深入，启迪学生提出问题并解决问题，鼓励学生积极参与课堂活动，引导学生对知识探索求证，给予学生充分的思考、交流和说理的空间，多角度、多方式培养学生的理性思维。

据了解，省教科院组织的“送教助研”志愿服务活动旨在充分发挥骨干教师示范引领作用，搭建交流平台，面向师生需求开展针对性教学展示指导，推动新课标落地实施，助力乡村教育振兴，引领全省基础教育高质量发展。

省庄镇

协商出实招 坑塘展新颜

本报11月29日讯（通讯员 **苏继钰**）日前，围绕宜居宜业和美乡村建设，泰山区省庄镇柳杭村组织开展专题协商议事活动，省庄镇相关负责人、村“两委”成员、党员代表、村民代表共20余人参加。

据悉，柳杭村坑塘位于该村北侧，雨季容易积水，加之存在乱扔乱倒垃圾现象，十分影响村民生活质量及村容村貌。该村多次对坑塘内的淤泥、生活垃圾进行集中抽运清理，但十分容易反弹。

经过多番讨论，议事成员一致认为，要想彻底解决坑塘环境问题，最好的办法是对坑塘实施回填整平。同时，为让村民生活更便利，可对坑塘表面进行硬化，周围栽种绿植，后期作为停车场或小广场使用。

此次协商活动通过面对面商议的方式，以问题为导向，激发思维、汇聚群智，助推柳杭村人居环境改善提升，让群众更有获得感、幸福感。

▶**协商议事活动现场。**

通讯员供图

泰山区绿色低碳高质量发展绘就生态美丽新画卷

植底色 现亮色 提成色

本报11月29日讯（最泰安全媒体记者 **刘明荟** 通讯员 **曹彬**）近年来，泰山区聚焦绿色低碳高质量发展，稳步推进生态环境质量持续改善，探索高质量保护与高质量发展并行不悖、同频共振发展新模式，擦亮底色、展现亮色、提升成色，绘就泰山区生态环境美丽新画卷。

加快产业低碳转型，厚植绿色发展底色。泰山区牢牢把握黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设这一重要机遇，全力做好全区产业降碳、减污、扩绿、增长，加快经济体系、能源体系、产业体系绿色低碳转型。积极组织企业申报绿色工厂，巩固绿色发展基础，增添绿色发展动能。目前，2家公司被认定为国家级绿色工厂，1家公司被认定为省级绿色工厂。加强引导工业企业入驻工业园区，积极推进园区规划环评编制工作，坚持关口前移，充分发挥泰山区发改、工信、自然资源、规划等部门和专家智库力量，强化区域规划环评论证，提前策划研究园区拟发展产业和准入项目，科学合理优化产业聚集区产业布局和产业定位，努力实现集中排污，项目环评打捆审批，努力打造绿色工业园区，让项目单位“拎包入驻”。

深入一线纾困解难，激发企业发展亮色。为持续加快新型工业化强区建设步伐，今年以来，泰山区结合全区实际，靠前帮扶指导，聘请行业专家担任环保顾问，探索建立“产业链+环保顾问”特色服务模式，聚焦企业重点、难点，全力推动问题解决。将主要污染物排放总量指标缺口测算提前至环评编制阶段，将有限的总量指标充分倾斜，保障重大项目环保要素需求，今年已完成大气减排项目3个，为新改扩建项目储备总量指标。抽调业务骨干成立服务专班，积极推进2家企业纳统。同时，加强梯次培育，对2023年确定拟升规企业，组织开展4次上门培训服务，现场教授纳统业务知识，积极开展以要素支撑、政策落实为主要内容的专项帮扶，做好企业持续跟踪服务。

推动环境综合整治，提升乡村生态成色。泰山区以农村环境综合整治为关键抓手，稳步推进农村生态环境质量，提升乡村生态成色。先后制定印发《泰山区镇区生活污水治理工作方案（2022—2023年）》《泰山区镇区生活污水治理制度汇编》等，发放1.52亿元专项债券用于生活污水治理项目。制定《泰山区城乡环卫一体化工作提升方案》，加强对处镇城乡环卫一体化工作的日常督导检查和量化考核。同时，建立双向沟通机制，定期调度各村每月垃圾收集量、处理量。

财源街道东七里社区探索建立“聚、稳、留”服务模式

全面构筑社区就业新格局

本报11月29日讯（通讯员 **赵勇**）泰山区财源街道东七里社区紧扣居民充分就业主线，发挥社区联系群众、服务群众“桥头堡”作用，探索建立“聚、稳、留”服务模式，拓宽社区就业渠道，提高社区服务能力，促进居民“家门口”就业创业。

组织引领建阵地，让就业人员“聚”起来。党建引领，建立“微组织”。东七里社区坚持党建引领，以社区党组织为主导，联合辖区企事业组织、商业楼宇、社会组织等成立七东片区流动党支部，重点围绕辖区就业人员管理服务、权益保障、困难援助等事项共商共议共决，提高社区人社服务能力。建设盛合、宝盛2个商圈党群服务站，牵引资源力量下沉，把就业、社保、劳动监察3类、16项服务送到居民“家门口”。信息互动，建立“朋友圈”。织密“社区党委——网格党总支——小区党支部”三级“金字塔型”组织体系，社区“两委”成员担任网格长，常态化开展“访百户家庭”活动，建立辖区劳动力资源信息实名登记管理台账，动态管理更新。根据意愿诉求，建立便民服务、就业服务、社保服务、政策落实等微信群，由社区“两委”成员担任群主，及时回复信息、掌握动态、化解问题，并与困难家庭建立“1+N”结对帮扶机制。打造平台，建立“服务圈”。高标准完善社区为民服务大厅，设立就业服务“绿色通道”，安排工作人员专职为居民提供就业登记、失业登记、求职登记、职业介绍等一站式服务。同时，帮助辖区就业人员解决医疗卫生、房屋租赁等方面难题27件。

就业创业搭平台，让求职人员“稳”下来。东七里社区聚焦就业政策落实、公共就业服务、劳动权益保障等工作，打好“政策+服务”组合拳，助力求职人员实现稳定就业。加强就业信息对接，每月整合各类就业信息资源，梳理、公开就业招聘信息，提供职业培训和就业信息服务121次。组织策划招聘会3场，提供就业岗位2000余个。组织开展“进百企联百家”系列活动，联合职业技能培训机构和辖区企业，搜集整理培训清单和缺工清单，直接推送到居民手中。先后向居民推送就业岗位607个，组织362名居民参加职业技能培训。采取调查问卷、集中座谈、走访入户等形式，宣讲就业创业扶持政策。先后举办5场政策宣讲座谈会，服务创业者247人，帮助申请创业担保贷款400余万元，申请发放一次性创业补贴18万元。

服务保障促融入，让务工人员“留”下来。东七里社区组织开展面对面、点对点、心贴心、精准化、系列化、主题化活动，加速推进务工人员市民化。筑牢“保障墙”，让务工人员放心。将外来务工群体纳入全民参保计划，帮助外来务工人员在社区参加社会保险，提供买房落户方面的政策优惠，帮助解决外来务工人员随迁子女入学教育问题，落实对低保户、贫困家庭的帮扶政策，切实让其融入城市生活。今年以来，社区为7户贫困家庭申请了低保补助，帮助40名外来务工人员子女就近入托入学。架设“连心桥”，让务工人员舒心。社区建立“外来务工人员之家”，充实外来务工人员的精神文化生活。建立流动人口文化站，配齐图书资料和文化用品，联合公益性文艺社团，组织开展各类外来务工人员风采大赛、技能比拼等活动10余次，丰富外来务工人员业余活动。织密“亲情网”，让外来务工人员暖心。与流出地村（社区）加强联系沟通，推行“两头对接”工作方式，落实“来时有人问、生活有人帮、困难有人解、纠纷有人调”的“四有”服务和生病住院、家有大事、空巢孤寡、下岗失业“四必访”制度，帮助外来务工人员更好地适应社区生活。同时，将外来务工人员纳入社区免费体检对象，让一年一度的体检也成为外来务工人员的“必修课”。

泰山区 热点

泰前街道实施“三步走”举措

推动物业融网开花结果

本报11月29日讯（通讯员 **付晗**）今年以来，泰山区泰前街道围绕“物业融网·红暖万家”工程，高站位部署、高标准推进，“百日攻坚”期间，以“三步走”举措推动实现“点上开花、面上结果”的良好局面。

不忘“传家宝”，调研摸底精施策。泰前街道党工委书记带头领题、牵头调研，深入14个城市社区一线，了解302个小区物业基本情况，形成《泰前街道物业融网调研报告》，针对不同类型物业小区“对症下药”。109个市场化物业小区通过建立党支部，与社区党组织“双向进入、交叉任职”，选派党建指导员等方式，加强党建指导、帮助化解难题，烙印“红”的底色；16个国企举办物业小区通过组织联建、队伍联抓、人才联育、活动联办等方式，深化社区物业党建联建；111个单位自管和居民自治小区通过加强物业品质监督、开展“红色物业”联席会等方式，督促物业人员履职尽责，保障居民权益；66个物业服务差或无物业管理小区通过社区领办物业入驻经营，提供兜底物业服务，拓展特色物业服务。无论哪种类型的物业，都有党组织统揽全局、协调各方，发挥作用、搭桥牵线。

把握“关键人”，全员入网畅运行。泰前街道完善网格治理体系，配齐配强网格队伍，汇集多元共治力量下沉网格，着力凝聚网格治理合力。67名社区“两委”成员担任网格党支部书记、网格长，对网格大小事务牵头抓总；60名社区工作者担任网格员，常态化做好入户走访、矛盾调解、隐患排查等工作，靠前一步服务网格居民；404名物业人员担任兼职网格员，与社区网格员共同坐班、一体服务；1303名“双报到”党员、20名派出所民警、3353名楼长单元长、138名“幸福合伙人”“幸福观察员”等热心骨干作为网格协辅力量，对开展居民自治、管理网格事务、组织志愿活动、服务居民群众起到重要作用。

用活“工作法”，健全机制增保障。泰前街道探索共建共治共享制度机制，力创“大家事大家管、大家事大家办”治理新局面。引导14个社区立足实际建立居民公约，既为社区长效治理提供遵循，也为积分激励机制提供法理依据。落实物业管理三级考核办法，社区对物业企业、街道对社区物业情况半年一考核，层层压实物业管理责任。开展“12345热线话务员我来当”活动，领导干部、科室负责人、村（社区）书记轮流到泰前慧治分中心现场连线、现场办公，化解社区“吹哨”事项30余起，真正自下而上受理群众诉求、解决群众难题。

邱家店镇奏响“三部曲”

促进人才工作提质增效

本报11月29日讯（通讯员 **康润佳**）泰山区邱家店镇始终坚持“人才先行”原则，不断改进工作方法，创新工作思路，奏响人才工作引、育、留“三部曲”，实现人才数量、质量双提升，为镇域高质量发展提供强力人才支撑。

坚持奏好“引才”曲，打造“引才宝库”。邱家店镇召开人才工作部署会议，由组织部门牵头，人社、经发、科技等部门配合，组建青年人才工作专班，抽调精干力量，通过入户走访、电话微信等方式，分门别类建立健全人才信息库，共摸排青年人才87人，其中在读博士13人。统一印发人才政策明白纸，把助力政策、相关申报工作要求、工作流程等传达到企业、每村、每户。以乡情乡愁为纽带，定期组织召开在外人才恳谈会，开展请老乡、回故乡、建家乡“三乡”行动，回引技术攻坚人才、专业管理人才，发挥引领作用，争当建设家乡的示范带动人，营造吸引人才的良好氛围。

坚持奏好“育才”曲，打造“育才宝盆”。邱家店镇运用“乡村振兴+人才”模式，利用茶话会、推介会、主题党日活动等形式，组织致富、种植、养殖能手现身说法，宣传、推介致富经验和技能。加强对本土人才的选拔和培养，提高人才队伍技能水平，着重从返乡大学毕业生、种植养殖大户、当地致富能手中挑选优秀人才作为村级后备干部人选，坚持好中选好、优中选优，建立村级后备干部“人才库”。培育和挖掘农村“土专家”“田秀才”向村民群众言传身教，推广优势产业，积极发挥致富带头作用。成立“网红”直播协会、乡村艺人协会等社会组织9个，将361名乡土人才凝聚在协会周围献计出力、集聚在乡村振兴一线大施所能。

坚持奏好“留才”曲，打造“留才宝地”。邱家店镇落实领导干部联系走访人才制度，累计走访企业1129次，定期组织企业召开座谈会，及时解决辖区企业发展难题，细化关心关爱措施，落实好人才待遇和保障服务措施，全面为人才解决实际困难，选配合适岗位，搭建能够让人才施展才华的平台，让人才留得安心、生活放心、发展舒心。全面推行职业经理人制度，鼓励有条件的强村公司聘请职业经理人负责运营，提高公司专业化管理水平。定期组织乡土人才擂台赛，评选“人才尖兵”，进一步激发人才干事创业积极性、主动性，让爱农知农人才在乡村振兴、项目建设一线担当作为，为村级发展注入“源头活水”。

徐家楼街道小白峪村

强基固本筑堡垒 蹚出发展新路子

本报11月29日讯（通讯员 **张慧敏**）泰山区徐家楼街道小白峪村位于岱阳大街和龙潭路交界处，共683户、1733人，党员28名，“两委”成员6人，网格5个，地理位置优越，交通便捷。2023年，小白峪村被确定为强基村党组织后，坚持问题导向，强化“有解思维”，以敢啃“硬骨头”的决心和毅力，探索村庄发展新路子。

强化包保，团结奋进“担担子”。小白峪村严格落实帮包措施，组建徐家楼街道强基村整顿提升工作专班，包保干部从包思想教育、包重点工作、包难题化解入手，每月参加该村“两委”会、村级“三资”重大事项论证会，共同讨论集体经济发展重大事宜，为村集体经济发展保驾护航。通过召开组织生活会、座谈会，包保干部与“两委”成员定期谈心谈话等方式，统一班子思想，不断增强班子凝聚力、战斗力，在6月徐家楼街道半年擂台比武中，名次前移5个位次，排名第11名。

结对帮促，因地制宜“蹚路子”。小白峪村采取集中培训、外出考察学习、导师帮带等方式，不断提高“两委”干部工作能力。前往结对村大官庄村学习交流2次，参观了大官庄强村公司的煎饼加工项目和轻学教育酒店式寄宿学习基地，学习大官庄“村企合作、资产整合”的发展模式，通过开展结对共建活动，该村“两委”转变了求稳怕乱的“守摊子”思想，主动探寻发展新路子的意识增强，今年以来，狠抓项目建设，与泰安心康医院合作，引进老年公寓、老年“幸福食堂”项目建设，每年可为村集体增收50万元。

对症下药，精准把脉“开方子”。小白峪村坚持问题导向，根据列为“强基”村的原因，全力解决历史遗留问题。在徐家楼街道的大力推动下，成立了新社区，选优配强新社区“两委”班子，小白峪村和新建社区“两委”进行“一对一”帮带，帮助新建社区建立健全网格化管理制度，党员组织关系转接制度、物业服务监督考核制度，理顺工作机制，填补新建小区服务空白，减轻该村“两委”服务压力。徐家楼街道党工委牵头，组织党员、群众代表对该村“两委”成员进行民主测评，强化对“两委”成员服务质效评价，切实增强其服务意识，提高服务质量。今年以来，物业投诉和群众矛盾相比去年大幅减少，群众满意度逐步攀升。