

我市畅通民意反映渠道,力促审批服务提质增效

以新时代“枫桥经验”破译基层善治密码

□最泰安全媒体记者 苏婷

民生无小事,百姓大如天。市政务服务中心办件数量多、人员流动快、矛盾问题相对集中,基层治理任务艰巨。近年来,围绕提升政府治理能力,市行政审批服务局不断探索创新,让服务和治理跟着时代走,跟着市场主体需求走,跟着群众的操心事、烦心事、揪心事走,探索出一条基层社会治理新路径,进一步丰富了“枫桥经验”的时代内涵。

一个平台 畅通问题汇聚新路径

“我想办理观山悦二期项目施工许可、建筑垃圾处置、用水报装和用电报装等业务,但是时间和精力有限,有什么方法能加快进度吗?”今年9月,“民情企意工作室”接到泰安鸿浩永和置业有限公司负责人的咨询电话。市行政审批服务局工作人员对同类诉求、问题进行整合后发现,有类似需求的不只泰安鸿浩永和置业有限公司观山悦二期项目一个,便将该项问题作为整改提升类问题进行了反馈。最终,企业提前9天完成了施工许可、建筑垃圾处置、用水报装和用电报装等业务办理。

民呼我应主动作为。为了用好“送上门的意见”,市行政审批服务局在全省政务服务大厅首创“民情企意工作室”,做实做细群众工作,通过12345政务服务便民热线、“办不成事”反映窗口、驻厅巡查员等6个渠道,对企业、群众反馈的意见、建议、问

题、需求进行统一收集、靶向分析,过滤出重大敏感类和风险隐患类问题,提前介入,分类施策,实现政务服务领域行政争议源头治理。

据统计,市行政审批服务局通过“民情企意工作室”收集整理问题2万余条,其中涉法类问题24条,全部妥善解决,实现了行政诉讼、行政复议“零新增”。

两套制度 助力争议实质性化解

今年年初,建筑业企业二级资质认定事项在办理过程中出现企业对资质标准把握不准,导致技术负责人不达标等问题。为实质性化解企业困难,市行政审批服务局制定规范事权层级、常见问题答疑等5项具体措施,从根源上化解问题。今年10月,山东省内建筑业企业二级资质认定权限上收到省厅统一实施,针对事权变更的实际情况,市行政审批服务局对存量业务开展逐一对接,实行挂账销号,保证了事项办理顺利过渡。

“‘分级会审机制’将需要领导协调配合的大事、与民生相关的实事和基层治理中的难事纳入集体讨论范围共商解决,变‘条块分割’为‘纵合横连’,通过集体讨论定路子、定调子,强化事前把控,降低行政决策风险,同时关注问题根源,进行实质性解决,以最少的成本解决一类纠纷,真正实现从‘集体讨论了事’向‘集体讨论事了’转变。”市行政审批服务局政策法规科鹿艺告诉记者,而“行政

争议化解制度”则是针对企业、群众面临的现实困难,采取“一事一议”的方式,为企业、群众寻求法律框架内的最优解,点对点止纷定争,尤其是加大对企业开办、项目建设、社会民生等常见多发矛盾纠纷的调解力度,坚持抓早抓小、应调尽调,将本不应该进入诉讼、复议程序的争议迅速先行化解,防止因调解不及时、不到位激化矛盾纠纷。

今年以来,市行政审批服务局通过“预防+调处”两项制度实质性化解行政争议10余件,有效防止了小问题向大矛盾转变。

三支队伍 多元互动共创法治政府

“现在项目工期太紧张了,能不能再给我们抢出一些时间?”近日,泰安五马智慧农贸港负责人行色匆匆地到市政务服务中心寻求帮助。

对于项目来说,时间就是产出值,如何在法律框架内抢出时间、抢出效率,实现政府和企业“双赢”,需要从法治和业务两个角度深入研究。

该诉求被提交到“法务小专家”工作群组进行集中讨论,法律顾问、业务骨干共同参与,对项目落地全过程进行反复推演、模拟,寻找能够压缩时限的环节。最终,群组提出“在确定项目签订土地成交确认书之后开展规划公示,公示期内项目同步办理土地证”的解决方案,成功为项目节约审批时间4天。

“法务小专家”工作群组是市行政审批服务局着眼法治队伍建设的一个缩影,通过分层级、分阶段、有针对性的组建,为行政争议实质性化解奠定坚实基础。首先,建立驻厅巡视队伍,由各分厅巡视员、“办不成事”反映窗口值班人员组成,作为矛盾纠纷发现处置的前哨力量,对涉法问题第一时间全面预警、介入处置,将负面影响降到最低,为后续处置争取时间。其次,建立法治专业队伍,优选具有法学背景的业务骨干人员组建“法务小专家”工作群组,作为矛盾化解的先锋力量,对疑难问题进行集中研讨,兼顾法理与业务,充分研判风险,提出切实可行的解决方案。同时,由人民法院、司法行政部门、专业律师和资深法律工作者作为纠纷化解工作的支援力量,按照“党委领导、府院共建、共同指导”的思路,通过常态化沟通交流、典型案例研讨等形式,及时对行政审批中的普遍性、倾向性、风险性问题提出预警及治理建议,在庭前调解、诉前化解各环节提供专业法律意见,进一步推动疑难复杂问题解决。

在市政务服务中心,办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围正在慢慢形成。市行政审批服务局依托“一平台、两制度、三支队伍”的基层社会治理新路径,将大量矛盾纠纷化解在一线,化解在诉前,运用法治思维和法治方式推进社会治理共建、共治、共享,打造了法治政府建设别样“枫”景。

129个项目纳入首批泰安市民政服务设施项目储备库

民政服务设施建设迈入规范化管理轨道

本报11月23日讯(最泰安全媒体记者 杨文洁)建立民政服务设施项目储备库,是推进民政服务设施建设的基础性工作。近日,市民政局下发通知,将泰山区财源街道财西社区居家养老服务中心等129个项目纳入首批泰安市民政服务设施项目储备库,积极推进各类民政服务设施建设,全市民政服务设施建设逐步迈入规范化管理轨道。

本次确定入库的储备项目共涉及养老服务、殡葬服务、婚姻登记服务、流浪乞讨救助、基层民政服务及未成年入

救助保护6个领域,其中,各类养老服务设施占主体,凸显了当前和今后一个时期民政工作积极应对老龄化的战略重点和民政服务设施建设的主攻方向。

对于后续储备库项目动态管理、转化实施工作,市民政局通知要求,各县(市、区)、功能区和各有关单位要统筹推进民政服务设施建设特别是储备项目库建设工作,切实做好项目谋划储备、管理实施和项目库建设管理工作,进一步提升民政服务设施建设管理水平。对于在建项目,各县(市、区)、功能区和各有关单位要落实资金

保障,切实加强全过程、全方位监督和管理,安全生产、如期推进,确保项目工程建设质量;对于计划建设项目和意向建设项目,要及时完善项目可研、初设、用地、规划等前期手续,推动储备项目及时实施落地。同时,按照“储备一批,成熟一批,实施一批,更新一批”的原则,市民政局每年分两次对项目库项目进行重新梳理征集,及时调整完善和补充更新,切实优化储备项目管理。

市民政局同时建立激励考核机制。资金分配方面,市民政局逐步将

民政专项资金分配与项目储备实施情况进行挂钩,上级资金扶持项目优先在项目储备库中遴选,发挥好项目库应有的引领促进作用。考核机制方面,市民政局对储备项目库征集建设、动态管理、转化实施等情况予以重点考核,强化项目谋划储备和实施管理,进一步提高项目储备库建设质量。督导机制方面,市民政局加强储备项目落地转化实施情况的督导检查,定期进行调度和实地督查,切实掌握储备项目建设实施情况,提高储备项目转化落地率和按期建成率。

甘蔗丰收寸寸甜 农民收入节节高



眼下,宁阳县东庄镇南故城村甘蔗进入采收季,工人在蔗田里有说有笑地削叶、捆绑、搬运、装车,现场一派丰收的喜人景象。

南故城村种植的甘蔗是从南方引进的黑皮果蔗,优点是产量高、口感好、甜度高。“今年我种了7亩甘蔗,亩产量达8吨以上,现在每公斤市场价格大约5元,总共可以卖28万元左右。”南故城村种植户刘蒙说。

最泰安全媒体记者 陈阳文/图



泰山区泰前街道创新“一二三步走”工作模式

激发乡村振兴“她”能量

□最泰安全媒体记者 曹一秀 通讯员 张旭

构、完善工作制度、加强自身建设,创新“一二三步走”工作模式,激发乡村振兴“她”能量。

一个中心作阵地。泰前街道打造“福惠山前”游客服务中心,作为为民形象展示和对外管理的主要窗口,集散客自助旅游、旅游信息咨询、旅游集散换乘等功能于一体,搭建民宿抱团发展的平台。“福惠山前”游客服务中心设置巾帼志愿岗,曳尾园民宿妇联执委带头在服务中心轮班,为游客提供信息咨询、投诉受理、应急处理等志愿服务,累计开

展志愿服务活动30余次。

双方联动聚合力。曳尾园民宿妇联与民宿党建联盟携手,通过开展主题党日、参观岱峰红色纪念馆等活动加强党性教育,召开民宿女企业家座谈会,增强大家的主人翁意识;每两周定期组织一次理论学习,除培训学习妇联业务知识外,引导民宿行业全体妇女听党话、跟党走。

三大模式促发展。曳尾园民宿妇联创新宣传模式,在宣传报道妇联日常活动的同时,挖掘女性先进

典型,分享女性创业故事,并开通“泰好宿”民宿联盟视频账号,进行统一策划、包装、推介;动员多家公益组织参与民宿建设,与多家社会组织举行共建活动,扩大“朋友圈”。同时,曳尾园民宿妇联深化挖岗促就业模式,持续在促进妇女就业上下功夫,通过开展培训强就业服务、深度挖岗促就业扩容、线上招聘拓就业渠道等方式,帮助适龄妇女自主创业、灵活就业,今年以来,共帮助周边村(社区)43名妇女实现家门口就业。

e线播报

市住房公积金中心征信核验系统上线 云上核验征信 落实便民服务

本报11月23日讯(最泰安全媒体记者 董文一 通讯员 吴继华)22日,记者从市住房公积金中心了解到,我市住房公积金贷款征信核验系统通过测试并具备上线条件,现正式启用。职工申请办理公积金贷款时,不用再提供纸质版《个人信用报告》,通过系统核验征信即可。

职工以前申请办理公积金贷款时,需要到人民银行及各征信网点进行个人征信查询,使用大量纸张的同时又耗费时间和精力。市住房公积金中心积极稳妥做好征信接入工作,全面实

施征信系统数据共享查询,实现了群众“只进一次门”“只跑一次腿”,“一站式”办理公积金贷款。

据了解,市住房公积金中心取得贷款职工书面授权后,通过系统获取职工月还款额、商贷及担保责任余额合计值并截图,以此作为住房公积金贷款材料进行存档。这种方式既让征信查询实现“可用不可见”保护隐私,又解决了职工贷款查询征信耗费时间的问题,真正实现让数据多跑路、让群众少跑腿,提高了办事效率。

泰安南关中学软式曲棍球队 在全国比赛中获佳绩



■运动员在比赛中积极拼抢。 通讯员供图

本报11月23日讯(最泰安全媒体记者 杨丽宁)近日,记者从泰安南关中学了解到,刚刚结束的第二届中国中学生软式曲棍球锦标赛暨2023年全国青少年U系列软式曲棍球锦标赛杭州站比赛,该校软式曲棍球队从来自全国的31支队伍中脱颖而出,获得第6名的好成绩。

软式曲棍球是一项新兴的团队体育运动项目。泰安南关中学引入该项目并成立特色社团,完善“学、训、赛”体系,旨在进一步丰富学生校园生活,促进学生身

心健康发展。

“软式曲棍球融合了曲棍球、冰球等球类运动的特点,不受场地限制,上手简单易学,安全性相对较高,近几年在国内迅速发展。学校开设软式曲棍球特色社团课程后,越来越多学生认识并喜欢上这项充满魅力的体育项目。”泰安南关中学相关负责人表示,参加本次比赛是对学校推动软式曲棍球发展的一次有效检验,不仅激发了更多学生对软式曲棍球的兴趣,更为这项运动在校园内的进一步普及打下了坚实的基础。

但汶景区开展“礼安齐鲁·诚孝泰山”观摩活动 深化移风易俗 弘扬文明新风

移风易俗

本报11月23日讯(最泰安全媒体记者 杨文洁)近日,但汶景区社会事务服务中心组织开展“礼安齐鲁·诚孝泰山”现场观摩活动,旨在进一步深化殡葬改革,推进节地生态安葬,提升殡葬服务能力,满足群众安葬需求。

观摩人员先后参观了泰山山区徐家楼街道宅子村骨灰堂、上高街道岔河社区寿安大院,认真听取了各观摩点关于节地生态

安葬设施的介绍,详细了解了设施建设标准、规划设计、管理服务和推行移风易俗等相关情况。随后,观摩人员围绕安葬设施建设、管理、使用等方面进行交流,达到相互借鉴、取长补短的目的。

此次观摩活动是但汶景区认真践行全市“礼安齐鲁·诚孝泰山”丧俗改革品牌内涵、激发红白理事会职能发挥、助力乡村振兴的重要举措。但汶景区将持续引导红白理事会发挥作用,培育农村文明新风尚,带动全区群众推行惠民殡葬、绿色安葬、文明礼葬。

粥店街道滨河社区开展反诈宣传活动

大学生助力反诈防骗 共建平安和谐社区

本报11月23日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)近日,岱岳区粥店街道滨河社区联合山东农业大学公共管理学院法学专业大学生志愿者开展反电信网络诈骗宣传活动,进一步推动反诈宣传工作走深走实,不断扩大宣传覆盖面,切实守牢居民的“钱袋子”。“天上不会掉馅饼,大家在网上聊天、购物、转账的时候,一定要仔细核实相关信息,确认无误后再操作,谨防电信网络诈骗。”在宣传讲座上,大学生志愿者们向社区居民讲解了电信网络诈骗典

型案例,分析了电信网络诈骗的手段和特点,提醒居民不轻信、不刷单、不汇款,不向陌生人透露自己和家人的身份信息、银行卡密码等,更不要将资金转入陌生账户。

此次宣传活动进一步增强了社区居民的防骗意识,为社区安全稳定提供了有力保障。滨河社区工作人员表示,社区将常态化开展反诈宣传活动,持续做好反电信网络诈骗的宣传工作,为建设平安和谐幸福社区夯实基础。

