

泰安市立医院

# 优化后勤保障 改善就医体验

□最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 孙鲁腾

为给患者提供便捷、舒适、温馨的就医环境，提升群众就医体验，泰安市立医院后勤保障工作围绕“着眼细节、精益求精、提质增效”目标，切实转变服务理念，从患者切身利益出发，积极行动，在医院环境卫生、便民服务、食堂管理、水电气暖保障等方面实施了一系列便民新举措，有效提升保障能力，全面加快医院高质量发展。

## 一站式陪诊： 为患者及家属排忧解难

为进一步改善医疗服务水平，提升患者就诊体验，针对独自看病困难的群体，泰安市立医院常态化开展“一站式陪诊”服务。专业的陪诊团队熟知医院各科室的设置，对医疗信息有准确的把控，在患者需要的时候，充当“临时家人”，这项服务覆盖至门诊、病房，一条龙服务，完全免费、专业可靠，有效解决了独自看病困难群体的“急难愁盼”问题。据了解，自2022年6月医院推出“一站式陪诊”服务以来，获得帮助的患者已达上千人次。

陪的是心、诊的是病、行的是善。“一站式陪诊”服务是泰安市立医院在追求服务提升道路上不可或缺的重要方式。通过设立“一站式陪诊”服务，全院上下的通力配合，设身处地为来医院就诊的患者及家属排忧解难，提高患者就医获得感，真正让人文关怀溢满医院。

## 营养餐厅： 定制化营养配餐

泰安市立医院营养餐厅作为患者的“营养加油站”，在医院的严格监督管理下，为职工和患者提供安全、健康、营养、便捷的膳食。为满足患者就餐选择多样化，医院营养餐厅推出秋梨羹、乌鸡汤、鸽子汤、菌汤等利于患



■“一站式陪诊”服务为患者及家属排忧解难。

通讯员供图

者康复的饮食，打造符合要求的定制化营养配餐。同时为有需求的患者定制糖尿病餐，为流食病员提供相应膳食服务等。医院定期对食品卫生进行督导检查，严格落实菜品留样制度，让职工和患者安全放心就餐。

## 品牌咖啡、超市： 就医体验舒适温馨

医院联手“库迪咖啡”品牌，将咖啡文化和医院特色元素相融合，透过嗅觉和味觉，传播医院独特的文化，营造温馨舒适的就医氛围。医院引进“7-ELEVEN”24h 营业品牌便民超市，随时为医院工作人员及病患提供便民服务，是医院惠民便民的又一创新举措。

## 增建停车场： 多措并举缓解停车难

随着群众对泰安市立医院认可度不断增加，医院的停车场也开始出现

车多位少停车难的问题，这让不少患者和家属颇感烦恼。为解决这一群众难题，今年以来，医院多措并举，不断加强停车场秩序管理，动员员工尽量少开车上班，把有限的车位留给患者使用。同时，在上级领导的支持下，又积极加快二期工程停车场建设，开放车位不断增加，“停车难”问题得到很大程度缓解。

## 即拍即改： 问题随手拍及时改

“即拍即改”微信群创建3年来，得到医院员工的积极响应，大家第一时间在群内上传科室需要整改的问题及图片，涵盖水、电、暖等各类设备报修，相关部门及时响应、迅速行动，立即整改，得到员工及患者的一致点赞。一名住院患者曾提到，凌晨1点多打水时饮水机出现了故障，本来想着半夜也不可能有人维修了，没想到

护士发现后立即在群里反馈，不到3分钟就有人上来维修，让他及时喝上了热水，他为医院这项服务举措衷心点赞。这虽然是医院管理细节上的小事情，然而，小中见大，它体现了“以患者为中心”服务理念在医院落地生根的同时，也足以说明医院运用管理现代化思维、现代化信息手段，精准高效地处理医院事务，从而给患者带来极大便利。

## 厕所革命： 环境清洁更人性

为改善医院卫生环境，医院积极推进“厕所革命”专项整治行动，日常按照“干净、干燥、无味”的标准增加清扫频率，对厕所内工具的悬挂摆放、标识的分类规范张贴、坐便器内外死角的处理以及镜面的洁净和踢脚线、墙面、水龙头、门板底座污点锈渍进行了专项整治，持续保持卫生间的干净整洁；对全院所有卫生间排气扇进行了全面排查，确保所有卫生间排风通畅。对卫生间进行绿植摆放及抽纸配备，美化环境的同时优化患者就医感受。同时加强保洁培训，规范化操作，严格按照保洁流程作业，有卫生问题及时处理；增设置物架架、挂钩、呼救铃等，建设“第三卫生间”，进一步完善了医院便民服务设施，解决特殊病患的如厕需求，体现了医院“厕所革命”的人文关怀。

以上只是泰安市立医院优化后勤保障提升患者就医体验的缩影。接下来，泰安市立医院在安全保卫、智慧控烟、院区保洁、电梯服务等方面也着眼于为一线诊疗和患者就医服务，让以患者为中心的理念深入人心，实施全方位、全过程的暖心工程，让医院后勤保障建设有速度、有力度、有温度。

山东农业大学调研组到市疾控中心考察交流

# 凝聚校地合力 共建“同一健康”

本报11月6日讯(通讯员 倪楠)为进一步提高我市人畜共患病防控能力和水平，推进医防教研融合与校地合作，实现优势互补、资源共享、信息互通和人员互动，近日，山东农业大学相关负责人，山东农业大学动物科技学院(动物医学院)主要负责人和相关负责人等到市疾控中心考察交流，市疾控中心主要负责人、相关负责人及相关科室负责人参加座谈交流。

座谈交流中，市疾控中心主要负责人首先代表中心领导班子和全体职工对山东农业大学一行的到来表示热烈欢迎和衷心感谢，邀请山东农业大学一行参观了中心微生物实验室、理化实验室和病媒生物实验室。市疾控中心主要负责人全面介绍了中心承担的主要职责任务、基础设施、人才队伍、学科能力建设及我市人畜共患病防控情况。她表示，近年来，全球新发突发传染病约75%是人畜共患病，尤其是新冠肺炎疫情之后，“同一健康”已成为国际公认的解决重大和复杂人类健康问题的新策略。通过有效整合医疗、动物医学、疾病预防控制等部门的资源力量开展跨学科、跨部门的合作，是有效预



■考察交流现场。

通讯员供图

防人畜共患病及新发突发传染病发生和传播的重要举措。山东农业大学办学历史悠久、师资力量雄厚、科研水平一流，双方立足于充分发挥各自优势，围绕人畜共患病的预防、预防医学与健康大数据应用、涉农公共卫生和社会应对等领域，有很大的合作空间。

山东农业大学相关负责人对中心疫情防控、实验室建设、医防教研融合等工作给予了高度评价，他介绍了山东农业大学的建校历史、发展规划等相关情况。他表示，希望双方通过本次深层次的交流探讨，着眼当前，立足长远，建立良好的战略合作机制，定期开展沟通交流，在教学相长、科研创

新、人才培养等方面找准切入点和突破口，通过进一步开展实质性合作，真正实现优势互补、资源共享、互利共赢，全力打造共促高质量发展的校地合作典范。

动物科技学院(动物医学院)主要负责人介绍了学院、学科的发展现状。他表示，人畜共患病流行在全球呈上升趋势，构成严重的公共卫生风险。兽医学与人类医学之间关系密切，开展跨部门、跨学科联合攻关，对有效防控人畜共患病意义重大。学院开设的预防兽医学、兽医公共卫生学等学科建设也亟需公共卫生领域专家的参与，突破学科发展的既有边界，推动预防兽医学与公共卫生学科的交叉融合，是学院发展所需，更是保障人类健康所需。双方在共同培养兽医公共卫生卓越人才、推动高层次科技创新、搭建预防医学与公共卫生科研平台、共同申报重大科技项目等方面具有很好的合作空间。

本次座谈交流，为双方进一步开展实质性合作进行了有益探索，对协同开展我市集预防、教学、科研于一体的预防医学研究，科学精准防控人畜共患病，共建“同一健康”发挥积极的推动作用。

□最泰安全媒体记者 于冰冰

“新鲜的泰山黄精先经过严格的清洗，再经过反复的晾晒—揉搓—晾晒等传统工艺的糖化，即“九蒸九晒”，整个过程需历经30多道工序，每批历经60余天，最后通过手工切制、掐头去尾，在保持泰山黄精原生形态的同时，挑选出泰山黄精中最精华的部分。”泰安市东麒健康产业有限公司总经理、韩太医中医药文化研究院院长孙加龙告诉记者，一款即食泰山黄精的制作，需要经过“挑选”“浸泡清洗”“修剪”“九蒸九晒”“抽样检验”“原料验收”“精选”“加工”“成型”“内包装”“灭菌”“外包装”“抽样检验(留样)”等几十个步骤，每一个步骤都有相应的要求和标准。

尤其值得一提的是，韩太医十分注重泰山黄精传统工艺“九蒸九晒”传承和创新，在此基础上，注重方剂和膏方的研制。现如今，方剂和膏方已成为韩太医泰山黄精系列产品的核心，也是韩太医有别于其他泰山黄精产品的特色。

## 全省应急消毒技能竞赛举行 省第二康复医院获佳绩



■赛后获奖者合影。

通讯员供图

本报11月6日讯(通讯员 张超)近日，在省卫生健康委、省总工会联合举办的全省应急消毒技能竞赛省级决赛中，省第二康复医院代表队1名队员获三等奖，2名队员获优秀奖，医院获优秀组织奖。

此次竞赛旨在全面提升全省医疗卫生人员应急消毒技术能力和水平，来自全省的45支代表队，135名专业技术人员同台竞技，参赛队员经过层层选拔，优中选优，专业覆盖公共卫生、临床、护理3个领域。决赛中采取笔试、技能操作、桌面推

演、知识竞答等形式，经过为期3天的激烈角逐，圆满完成各项赛程。

省第二康复医院优中选优，选拔出3名队员参加省级决赛。队员们团结协作，敢于比拼，充分体现了省二康人奋勇争先的精神面貌。接下来，该院将以本次竞赛为契机，进一步激发医疗卫生工作者钻研业务、提升本领的热情，推动形成“比、学、赶、超”的浓厚氛围，全面推动医防融合、医防协同工作，提高医疗卫生技术水平和业务能力，为保障人民群众健康作出更大贡献。

## 市中医二院 成功承办全国性中医会议



■会议现场。

通讯员供图

本报11月6日讯(通讯员 王静)11月3日至5日，中国中医药信息学会儿科分会换届选举大会和学术年会暨全国名老中医学术经验传承与儿科信息发展论坛在泰安召开。本次大会由中国中医药信息学会主办，省中医院、市中医二院承办。中国中医药信息学会儿科分会全体理事、青年委员、特邀专家和嘉宾，全国各级医院儿科、儿童保健科医生、儿科硕士、博士研究生，热心儿童健康事业发展事业的相关企事业单位负责人及相关专家、学者等200余人参加了会议。

11月4日举行的中国中医药信息学会儿科分会常务理事、理事、理事(青年)换届委员会大会进行了换届选举，大会选举全国名中医、北京市中医药大学东直门医院儿科主任、主任医师王俊宏为会长，其中市中医二院东院儿科主任马铁当选为常务理事。大会还举办了儿科信息发展主论坛、全国名老中医学术经验传承

及疑难病诊治论坛、青年医师及硕博论坛、健康管理及治未病论坛、中西医结合交叉学科及儿童外治疗法论坛等学术会议，探讨了儿科信息发展的热点难点问题，名老中医进行了学术授课，分享了学术思想与研究成果。

本届大会旨在积极响应“健康中国”国策，加快推进健康中国建设，发挥中医药在健康中国建设中的作用，全面运用云计算、大数据、人工智能等先进的信息化技术，全面为儿童健康成长保驾护航。学会将本次大会交由市中医二院承办，体现了充分的信任。据了解，市中医二院始建于1963年，建院早，中医传统悠久，走在全市中医院前列，其儿科是省中医药临床重点专科，齐鲁中医药优势专科集群建设单位。市中医二院将以承办这次会议为契机，认真向来自全国各地的儿科专家学习，提高在儿科诊疗方面的技能，更好地为泰安人民服务。

## 泰安市岱岳区圣康粥店 养老服务中心揭牌成立

本报11月6日讯(最泰安全媒体记者 于冰冰)近日，泰安市岱岳区圣康粥店养老服务中心正式揭牌成立，将有效提升社区养老服务水平，进一步满足辖区老年人不同养老需求。岱岳区人民政府、岱岳区民政局、岱岳区卫生健康局等有关领导出席揭牌仪式。

仪式结束后，相关领导实地参观了泰安市岱岳区圣康粥店养老服务中心，对中心的环境布局、设施配置、人员配备及服务质量给予了高度评价，希望岱岳区圣康养老服务中心进一步提升照护服务水平，不断增强与粥店社区卫生服务中心的业务合作，全面提升入住老人的获得感、安全感和幸福感。

“各有关部门要密切协作、创新工作，把这项民生工程办实办好，为广大老年人提供更专业、更全面的服

用，开启了医养结合养老服务模式的新征程，可以有效解决老年人医疗救治和生活照护难以兼顾这一“急难愁盼”问题。

据介绍，泰安市岱岳区圣康粥店养老服务中心分两期建设，目前一期已建设完成并投入运行，二期正在建设中。中心现拥有病房70余间，开设床位200余张，病房设施齐全，并配有专业的医疗、护理、康复团队，是集养老护理、医疗康复、休闲娱乐为一体的综合性养老服务中心。

岱岳区圣康养老服务中心负责人表示，中心将以此次揭牌为契机，在岱岳区民政局的大力支持下，努力提升照护水平，积极完善管理制度，全面加强与粥店街道社区卫生服务中心的合作，把养老服务中心建设成“尊老、敬老、助老、护老”的温馨家园，让老年人在享受高品质养老服务的同时，得到优质、高效、便捷的医疗卫生服务。