

岱岳区人大常委会开展安全生产责任落实情况专题询问

强化人大监督 推动履职担当

本报11月1日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)10月31日,岱岳区第十八届人大常委会召开会议,对岱岳区安全生产责任落实情况进行专题询问。14位岱岳区人大代表围绕安全生产主题,开门见山、连连发问,每个问题都直戳痛点。岱岳区应急管理局、岱岳区综合行政执法局、岱岳区住建局等职能部门、单位直面问题、逐一应答,并接受现场满意度测评。

安全生产,重如泰山,关乎经济社会发展大局,更关乎人民群众生命财产安全。“化工产业是岱岳区的支柱产业之一,请问岱岳区采取了哪些措施来应对化工产业发展带来的安全问题?按照化工产业转型升级要求,如何才能有效防范园区潜在风险?”岱岳区人大常委会委员、满庄镇人大主席陈振法向岱岳区工信局发问。

对此,岱岳区工信局相关负责人回答,目前,该局已牵头筹备成立了岱岳区人大常委会委员、满庄镇人大主席陈振法向岱岳区工信局发问。

对此,岱岳区工信局相关负责人回答,目前,该局已牵头筹备成立了岱岳区人大常委会委员、满庄镇人大主席陈振法向岱岳区工信局发问。

工项目。岱岳区鼓励引导园区现有化工企业通过合作、引进先进技术和工艺等方式进行转型升级改造,对达不到升级要求、停产1年以上的小型化工项目,一律关停。

“涉及安全生产的审批项目专业性强、量大面广,岱岳区行政审批服务部门如何与事中、事后相关安全监管部门做好衔接配合?”岱岳区人大代表、泰安巨恒金属有限公司总经理李磊的问题与企业密切相关。

对此,岱岳区行政审批服务局相关负责人当场回答,该局已成立专家评审科,依托省、市两级各类专家库,为行政审批提供技术依据。此外,岱岳区在全省县级层面率先出台了《关于加强审管联动提升事中事后监管效能实施方案》,岱岳区行政审批服务局先后与岱岳区教体局、岱岳区卫健局等15个区直部门签订审管衔接备忘录或建立审管衔接工作机制,与部门保持密切沟通,确保安全红线不突破、安全把关不疏漏。

人大监督要体现人民意愿。“我在调研中发现,尽管电梯定期检修记录相对齐全,但仍有不少市民有被困在电梯里的经历,请问,岱岳区存在哪些电梯

安全突出问题?原因是什么?主管部门将采取哪些措施加强监管?”岱岳区人大代表、粥店街道小堰堤社区居委委员毛立萍的问题接地气、贴民生,展现出人大代表为民履职的情怀。

对此,岱岳区市场监管局相关负责人表示,岱岳区在电梯安全运行方面存在的问题主要有物业使用单位对主体责任认识不清、把电梯安全责任嫁到电梯维保单位、电梯维护经费保障不足及异地维保缺乏统一管理规范等。针对以上问题,岱岳区市场监管局已建立电梯智慧监管系统,将电梯全部纳入监管平台,每日及时推送隐患预警信息,确保了电梯定检率达到100%。目前,岱岳区所有电梯均被纳入全省96333应急救援平台,确保一旦出现电梯困人情况,被困人员能得到及时救援。全区公众场所的电梯也已全部购买电梯平安责任保险。岱岳区市场监管局将持续强化培训和宣传,开展严查严管专项整治,确保群众安全。

提问直截了当,回答切中主题。岱岳区人大常委会负责人表示,开展安全生产责任落实情况专题询问,是岱岳区人大常委会对安全生产工作开展监督的重要方式之一,也是积极回

应社会关切、顺应群众呼声、持续推动岱岳区安全生产责任落实的务实之举。为确保本次专题询问“问得准、答得实、见成效”,岱岳区人大常委会通过走村入户、问卷调查、面对面座谈等方式,广泛征集社会各界对专题询问议题的意见和建议290余条,切实把群众关注度较高、社会反映较强烈、迫切需要解决的安全生产问题筛选出来。参加本场专题询问会的代表也进行了充分调研,提问聚焦岱岳区委、区政府的中心工作和群众关心的热点问题,真正发挥了代表作用,提高了人大的监督实效。岱岳区人大将继续细化问题清单,强化对相关部门办理工作的督办与评价,做好专题询问的“后半篇”文章。

岱岳区政府相关负责人表示,岱岳区各级各部门将以本次专题询问为契机,强化底线思维、有解思维,充分认识当前安全生产工作的复杂性、严峻性,牢固树立“人民至上、生命至上”理念,深刻查摆辖区、行业 and 部门、单位在安全生产责任落实方面存在的差距和不足,对人大专题询问提出的问题隐患做到照单全收、举一反三、对标对表,全面抓好整改工作。

市新能源产业链三季度17个项目集中开工

总投资额151.12亿元

本报11月1日讯(最泰安全媒体记者 王玉)10月28日,记者从市新能源产业链专班了解到,今年三季度,17个新能源产业项目集中开工,总投资额151.12亿元。

本次开工的项目涵盖多种业态,既有3万吨/年三元锂电池回收利用、铅碳储能电池制造、江苏瑞鼎10GW-TOPCon电池等新能电源池项目,也有光明灌区36MW渠农互补、海工科技4.78MW等分布式光伏项目,还包

括产业园区智能微电网、电网侧储能电站、超威用户侧储能示范等智慧能源项目和部分新能源汽车装备制造项目。其中,力容超级电容及干法电池项目作为全市主会场项目,计划总投资50亿元,占地240亩,建设6GWh干法储能电池线、4GWh干法动力电池线、6GWh电池PACK线。干法电池技术能减少湿法电池的匀浆、涂布、烘干环节,降低环境污染,节约生产成本约30%,降低能耗20%,电池使用寿命可

达20年。项目建成后可实现年产值78亿元,税收3.4亿元,对于促进我市电化学储能产业高质量发展具有积极的推动作用。江苏瑞鼎10GWTOP-Con电池和BIPV新型建筑材料项目作为泰安高新区主会场项目,计划总投资45亿元,占地500亩,新上年产10GW-N型TOPCon电池生产线20条。项目生产的M10型电池片产品,钝化工艺水平高、组件功率高、单瓦发电量高,是行业内最先进的主流产品。

项目全部建成达产后,预计年可实现营业收入120亿元、利税10亿元。

“下一步,我们将继续坚持以‘政府有为’拉动‘项目有效’,提供从项目招引、手续办理、政策支持到要素保障、问题解决的全过程服务,积极开展‘一线问效’等活动,确保将产业项目推进过程中的困难和问题及时解决到位,推动在谈项目快签约、签约项目快落地、落地项目快建设、建设项目快投产。”市新能源产业链专班工作人员说。

第五届山东奶业文化艺术节开幕

亚奥特乳业多项产品获评优质畜产品金奖

本报11月1日讯(最泰安全媒体记者 徐文莉)近日,由省畜牧协会和省社会组织联合会主办、省畜牧协会奶业分会承办,以“确立大食物观、增强内生动力”为主题的第五届山东奶业文化艺术节在济南山东国际会展中心开幕。亚奥特乳业参加了本届奶业文化艺术节,其乳制品烤酸奶、七天改善计划风味发酵乳、壹波酸牛奶被评为2023第三十八届山东畜牧业博览会优质畜产品金奖。

奶业是畜牧业高质量发展的重要引领。山东省奶业发展一直走在全国前列。山东奶业文化艺术节是向社会各界和广大消费者展示产品的重要窗口和最佳平台。亚奥特乳业前身是泰山乳制品开发中心,于1992年创立,是我市本土乳业品牌,备受消费者信赖和喜爱。该企业从无到有、从小到大、从弱到强,目前,已发展成为拥有职工近千名、资产过亿元、区域影响力较大的乳制品加工企业,经营范围覆



■亚奥特乳业生产车间。

通讯员供图

盖乳品研发、加工推广、奶牛养殖等多个乳业领域,年加工量突破10万吨,每天固定用户突破70万户。同时,该

企业连续3年入选泰安纳税百强企业、连续6年被评为省级消费者满意单位、连续8年荣获山东省乳品感官

质量金奖,“良心企业、放心牛奶”的经营理念宗旨深入人心。

长期以来,亚奥特乳业脚踏实地创品牌,营造了“堂堂正正地做人、规规矩矩地做事”的浓厚文化氛围。该企业负责人表示,亚奥特能取得优异成绩,得益于企业有一个团结奋进的领导班子和一支吃苦耐劳、敬业奉献的员工队伍。企业呼吁全体员工持续发扬艰苦创业的优良传统,上下拧成一股绳,做好奶源基地建设工作,抓好产品质量、安全生产、增收节支,开拓销售渠道,用稳定的质量、稳定的用户、稳定的职工队伍、稳定的经济效益,增强品牌影响力,推动企业事业发展再上新台阶,持续为泰安经济发展作出新的更大贡献。亚奥特乳业将继续做好乳业健康发展的倡导者、呼吁者、宣传者,主动作为,积极倡导科学饮奶、合理膳食、营养平衡,改善居民身体素质,提高全民健康水平。

泰安市新合作商业有限责任公司

“三大放心承诺”确保消费者购物无忧



本报11月1日讯(最泰安全媒体记者 刘明荟)“我的家人在新合作贵和园店购买的甘草杏包装出现了挤压变形的情况。商品不是在你们这家店买的,能在你们这里退货吗?”近日,在泰安市新合作商业有限责任公司石横店服务台,一位顾客向工作人员咨询退货问题。工作人员在了解了顾客的诉求后,解释说:“即使不是在我们这家店买的也没关系,我们公司今年推出不满意就退货的政策,我现在就能帮您办理退货手续。我们新合作都是一家人,只要是我们新合作的事情,我们都会像办自家事一样用心办理,不管顾客是要退货还是要换货,我们店都会帮顾客办理。”

泰安市新合作商业有限责任公司在肥城市委、市政府的领导和肥城市市场监督管理局的指导帮助下,以及

在全市人民的关心和支持下,经营规模不断扩大,现已发展直营店40家,经营范围涵盖超市、百货、酒店、家电、物流配送五大板块,拥有两家集购物、休闲、娱乐于一体的大型购物商场。2018年,购物中心被商务部授予“绿色商场”称号,2019年8月27日,生活广场也顺利通过商务部“绿色商场”评审,公司也因此成为山东省唯一一家同时拥有两处国家级“绿色商场”的企业。

服务是零售企业的立身之本,为进一步提高服务水平,让顾客无忧购物、放心消费,切身感受到家一般的温暖,泰安市新合作商业有限责任公司推出“三大放心承诺”,即“7天不满意就退货”的服务承诺;“差价补偿”的满意承诺;“同城同价”的价格承诺。同时,为保证各项服务承诺能切实执行,公司建立了投诉有奖制度,接受顾客监督,顾客因商品质量、服务质量问题投诉至客服中心或门店,经核实无误后,将获得100元奖励。此项奖励政

策得到了广大顾客的一致好评。

为进一步强化售后服务,让顾客放心消费、购物无忧,泰安市新合作商业有限责任公司设立了专门的消费者权益维权服务站,为消费者提供信息咨询、消费纠纷处理等服务,并积极向顾客宣传关于消费维权的法律法规,认真听取顾客的意见和建议。此外,公司成立了服务提升工作小组,通过招募“服务体验官”、发放“顾客服务卡”等措施,确保顾客问题能在第一时间得到解决。今年以来,公司共处理各种类型的顾客投诉536件,成功处理率达100%。

泰安市新合作商业有限责任公司始终本着“以顾客满意为目的”的经营宗旨,在所有门店实行“异地退换货”。所谓“异地退换货”,指的是顾客在新合作任意一家门店购买商品后,可以在新合作旗下其他门店退货或更换其他商品。异地无理由退换货提升了消费者的消费体验,让消费者维权“少跑路”,减轻了消费者的维权负担,

给消费者带来了更多方便。

自2023年2月起,泰安市新合作商业有限责任公司创新服务提升策略,在社会上广泛招募“服务体验官”,吸引了700多名热心市民报名。经过筛选,公司最终将60位新合作忠实顾客确定为体验官,他们来自社会各个岗位,可以从不同角度体验新合作的服务并给予公司反馈,帮助公司找到消费服务的痛点、难点问题。正是因为有了“服务体验官”的评估,公司员工更加注重服务质量,努力为客户提供更加优质的服务。此外,公司积极挖掘整理优秀服务案例,利用这些案例激励引导员工增强服务意识。

泰安市新合作商业有限责任公司作为肥城市的本土企业,始终践行为民服务宗旨,高度重视售前、售中、售后服务,以优质的商品、温馨舒适的购物环境、更加细致贴心的服务来赢得消费者认可,努力谱写助力“提振消费信心、打造放心消费环境”新篇章。

市审计局启动全市就业补助资金和失业保险基金管理使用情况审计



本报11月1日讯(通讯员 徐妍)近日,市审计局启动全市就业补助资金和失业保险基金管理使用情况审计,以此来提高资金使用绩效,健全就业促进机制,助推实现更加充分更高质量的就业。本次审计预计12月结束现场实施。

本次审计重点关注就业补助资金和失业保险基金等资金管理使用,开展职业技能培训并提供就

市市场监管局泰山景区分局

信用赋能助推市场主体高质量发展



本报11月1日讯(通讯员 彭姝)今年以来,市市场监管局泰山景区分局围绕“放心消费在泰山”创建活动,以深入营造安全、放心、公平的泰山景区旅游消费环境为目标,坚持多措并举,扎实开展信用赋能工作,助推景区市场主体高质量发展。

构建闭环管理机制,扎实做好年报工作。市市场监管局泰山景区分局通过召开动员部署会、印发《泰山景区2022年度年度报告知单》、电话催报等方式,营造年报宣传推广强大声势;深化年报工作为民服务理念,推进监管重点行业领域年报质量提升,构建起“分局业务科室+市监所”联动催报的“二对一”年报服务模式。同时,通过“日调度、周汇报”“专人对接企业”“全面催报”等方式,构建起“二对一”年报服务模式一专人对接指导一市监所入户现场指导”全流程、分阶段、全链条的年报服务闭环管理机制。

推广柔性监管,提升信用修复工作品质。按照《关于信用赋

业公共服务及重点群体就业保障等方面的内容。在就业补助资金和失业保险基金管理使用及就业促进机制健全方面,关注就业补助资金支出合规性、可及性、公益性岗位设置和公益性岗位补贴发放、失业保险待遇发放等情况;在职业技能培训和就业公共服务方面,关注职业培训任务下达和培训开展情况及人力资源服务机构业务开展等情况;在困难群体就业兜底帮扶和创业带动就业方面,关注就业困难人员等就业帮扶情况、就业见习补贴发放情况、创业担保贷款审批和资金使用情况。

能服务经营主体发展的若干措施》要求,市市场监管局泰山景区分局积极推进信用赋能相关工作,统筹推进“双随机、一公开”监管与信用风险分类管理,除重点领域监管对象外,全面实施差异化监管。截至目前,根据《关于信用赋能服务经营主体发展的若干措施》规定,泰山景区实施信用惩戒缓冲措施,对27家经营主体实施“首违不罚”。

创新推行经营主体信用评价管理机制。市市场监管局泰山景区分局坚持创新信用监管实践,将“严重违法、经营异常名录、双随机监管工作结果”等信用监管工作要素融入泰山景区经营主体信用评价管理工作,助推商户更加自律守法、自觉诚信经营。9月底,泰山景区经营主体信用评价授牌仪式在岱顶举行,公开了主景区143家经营主体的信用等级,评选出信用评价A级(优秀)经营主体26家、B级(良好)经营主体105家、C级(较差)经营主体12家。该结果已在管委网站、景点电子显示屏及媒体上进行了公示,相关部门、单位将按照“守信激励、失信惩戒”的原则落实分级分类监管措施。

“金控助力·赋能企业”金融链接服务实体经济高质量发展推介会举办

搭建政企对接桥梁 服务实体经济发展

本报11月1日讯(通讯员 徐睿超)10月25日上午,泰安金控集团联合市企业与企业家联合会共同举办了“金控助力·赋能企业”金融链接服务实体经济高质量发展推介会。市发展改革委、市财政局、市地方金融监管局、市税务局、市社会信用信息中心等部门单位有关负责同志及140余家企业的代表等参加会。

会上,市税务局、市社会信用信息中心分别作了企业税收政策、企业信用修复宣讲,泰安金控集团旗下泰安市融资担保有限公司、泰安高新区汇智民间资本管理有限公司、泰安点石融资租赁有限公司、泰安泰山宝供应链有限公司、泰安点石资产管理服务有限公司依次进行了“惠企助企”业务推介。

企业是市场经济的主体和基础,更是引领经济发展和技术创新的重要力量。泰安金控集团作为我市市属金融企业,紧紧围绕市委、市政府关于新型工业化强市建设的战略部署,贯彻落实

服务实体经济发展、提升企业服务的部署安排,深入开展了“我为企业办实事”“服务实体经济、助推新型工业化强市战略”等专项行动,加大对企业、市场及产业链的调研力度,加强业务创新和市场开拓,积极开展创新型、特色型、复合型业务,为企业提供定制服务,以发展实绩助推实现经济社会价值和自身发展价值。自成立以来,泰安金控集团累计为10345家企业及个人提供投融资服务1434.05亿元。集团也将以此次推介会为契机,持续统筹协调各方力量,整合资源,立足救急、纾困、化险3个方面,以企业需求为切入点,聚焦主责主业,以牌照为工具、以专业为特色,以竞争力为核心,更好地发挥政企之间、银企之间的桥梁纽带作用,持续放大类金融牌照整合聚集资源的功能和国有金融资本的杠杆作用,在服务全市经济发展大局上展现新作为,为新时代社会主义现代化强市建设贡献力量。

岱岳区以“四个坚持”

全力推动第五次

全国经济普查工作落细落实



本报11月1日讯(通讯员 贺芷茗)自第五次全国经济普查工作开展以来,岱岳区全面做到“四个坚持”,努力推动“五经普”各项工作落细落实。

坚持千字当头狠谋划。岱岳区及时跟进省、市关于“五经普”工作的安排部署,区委、区政府坚持抓在前、干在先,紧紧围绕各阶段工作重点,深度谋划工作措施,在抓执行、抓成效上走在前列、作出表率。

坚持落实为要稳部署。岱岳区压紧压实工作责任,成立“五经普”单位清查工作督导组,建立区经普办成员单位包保督导机制,构建起“点对点”助推工作模式;建立跟踪问效机制,常态化盘点

督导各镇(街道)、园区工作执行情况,对落实不力或进展缓慢的及时通报,推动形成工作落实闭环,确保“五经普”工作落细落实。

坚持数据真实精指导。为保障单位清查数据质量,岱岳区经普办组织专业人员深入“四上”企业了解企业生产经营情况,为企业提供统计服务;深抓培训答疑,充分发挥指导员的作用,指导普查员填写各项指标;做到质量、进度两手抓,着力提高数据质量。

坚持宣传氛围真拉满。岱岳区整合各方资源,在辖区内重要路段、商业综合体等地,统筹使用各类电子显示屏、宣传栏、滚动播放“五经普”宣传标语、宣传视频,扩大普查宣传覆盖面,让“五经普”融入群众,营造人人支持经济普查的浓厚氛围。