

国家税务总局泰安市税务局

“置顶”涉税需求 赋能“单项冠军”

□最泰安全媒体记者 池彦明 通讯员 牛振华

近日,中国工业经济联合会制造业单项冠军企业现场会在我市成功召开。

制造业单项冠军被誉为制造业皇冠上的“明珠”、金字塔的“塔尖”。一直以来,国家税务总局泰安市税务局着力打造一流税收发展生态,“置顶”单项冠军企业涉税需求,做到每个冠军企业背后,都有一个涉税团队精准对接、精细服务,实现了政策出台第一时间落实,涉税需求第一时间响应。

走进山东润通齿轮集团有限公司生产车间,几千平方米的车间里只有寥寥数人,原来,这是公司引进的全自动生产线,一条线只需一个人,一天就能生产4000个精锻齿轮,合格率达99.8%。智能化、自动化、质量保证能力和节能环保水平达到同行业领先地位。

“研发费用加计扣除、增值税留抵退税……”说起这些税收优惠政策,山东润通齿轮集团有限公司总经理李明东如数家珍,“这些年,企业在技改扩规、智能化改造、自动化生产线和项目建设方面都进行了大量投资,对资金需求比较大,税收优惠政策给我们的创新发展增添了更多底气和活力,助力企业跨越发展,实现了品牌升级。”

据了解,市税务部门针对单项冠军企业最关心、最直接、最现实的资金流动难题,建立日常联络机制,组建“问税有方”服务团队,推出“私人定制+精准辅导”组合式服务,设立税费政策管理服务台账,梳理企业能够享受的所有税费优惠政策,形成政策“大礼包”,分级分类开展政策速递、税费



■税务工作人员走进单项冠军企业,开展“一对一”精细化服务。 通讯员供图

事项提醒、疑难业务解答等服务,为企业纾困解难提供了有力支持。

目前,山东润通齿轮集团有限公司是省级制造业单项冠军示范企业,在“商用车差速器齿轮”制造领域“独步江湖”,是中国重汽集团金牌供应商,陕西汉德、北方奔驰、青岛青特等国内大型重卡车桥、变速器生产企业的战略供应商。“税务部门辅导我们精准享受税收优惠政策,解决资金难题,今年,我们提前享受了研发费用加计扣除政策,累计扣除4400多万元,为购进设备、加快智能化生产线改造提

供了资金支持。”李明东表示,得益于税收政策的支持,企业更换各类智能设备500余台套,建成了28条齿轮自动化生产线,精锻产品在全国市场占有率达到60%以上。

在下功夫摸透纳税人实际需求的过程中,市税务部门还发现,单项冠军企业普遍关注涉税风险问题,于是便搭建起了税企双向沟通平台,通过个性辅导、结对服务、专项帮扶等举措,助力企业稳步健康发展。

“随着我们经营规模的扩大,研发的深度与广度不断加大,研发费用投

入的金额也越来越大,对是否可以享受加计扣除的研发费用的把握也提出了更高的要求。税务部门了解到我们的情况后,主动上门,召开现场研讨分析会,明确政策享受范围,为我们算清政策红利账,有效防范了涉税风险。”山东碧蓝生物科技有限公司财务负责人于延峰说道。目前企业已享受企业所得税方面的减免100余万元,真金白银的税收优惠有效提振了企业发展信心。

据介绍,市税务部门在帮助企业防范涉税风险的同时,还开设绿色通道,为制造业单项冠军企业提供“一对一”意见反馈渠道,提供语音咨询解答、视频在线辅导、电子税务局业务受理、进厅业务远程协助等相关服务,用“智慧税务”的便捷助力“智能制造”加速度。“便捷的线上办税、线上咨询,贴心的个性化辅导,税务干部敬业、专业的素质,让我们办事更高效、更省心。”于延峰表示,在税收优惠政策和优质税费服务的支持下,企业自主研发的“土壤重金属微生物原位钝化修复技术”,成功入选《2023年山东省绿色低碳技术成果目录》。

税收营商环境有最好,只有更好。企业是科技创新的主体,单项冠军企业拥有独门绝技,硬核科技,为我国实现高水平科技自立自强作出贡献。泰安市税务局将从单项冠军企业的实际需求出发,为企业发展营造更好的税收营商环境和创新生态,提供更精准、更优质高效的服务,促进企业做大做强做优。

金融 快讯

农业银行泰安分行举办拔河比赛 团结协作 顽强拼搏 奋勇争先



■比赛现场。 通讯员供图

本报11月1日讯(通讯员 陈国兴)近日,农业银行泰安分行举办拔河比赛,全行各部门积极组队参赛。

比赛采取三局两胜淘汰制,对阵双方通过抽签形式决定。赛场上,参赛队员团结协作,顽强拼搏,奋勇争先。经过激烈的角逐,风险管理部、机构业务部获得第一名,办公室、工会工作部获得第二名,计划财务部、个贷中心、人力资源部获得第三

名,公司业务部、国际业务部、普惠金融事业部、乡村振兴金融部、风险资产处置部获得第四名。

此次拔河比赛,各参赛队员以实际行动发扬了“友谊第一、比赛第二”的体育精神,充分展现了该行干部职工拼搏进取、敢于争先的精神风貌,促进了机关队伍相互学习与交流,增进同事之间的友谊,为该行高质量发展提供了强大精神动力。

建设银行泰安分行开展“劳动者港湾”公益活动 守护老年客群“钱袋子”

本报11月1日讯(通讯员 吴筱)近日,建设银行泰安分行积极开展以“情系桑榆 爱满重阳”为主题的“劳动者港湾”公益活动,聚焦老年客群金融服务需求,提升他们的获得感、幸福感和安全感,持续提升建设银行“劳动者港湾”服务能力和公益品牌影响力。

老有所助,持续完善适老服务。为牢固树立为人民服务的理念,切实解决老年群众急难愁盼问题,建设银行泰安分行持续聚焦老年客户需求,积极推动网点劳动者港湾软硬件适老性升级改造。一是完善便民助老设施,在辖内各网点劳动者港湾区域,结合老年人实际需求,配置老花镜、振动闪光叫号器、血压仪、大字版计算器等助老便民设施。重阳节期间,邀请周边社区的老年客群走进网点,现场体验建设银行智慧柜员机、自助取款机关爱模式,体验港湾适老设施,同时送上长寿面、长寿糕,表达对他们的节日祝福。二是不断优化厅堂助老服务,优化助老服务流程,加强对老年客户线上功能使用的帮助,以通俗易懂的形式讲授移动支付、手机银行的使用,指导老年客户体验我行各类App应用,足不出户办业务、随时随地享优惠,助力老年客户克服“数字恐惧”,帮助他

们更好地融入数字化时代,切实享受科技带来的便利。三是延伸上门助老服务。建设银行泰安分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,遇到行动不便、无法出门的老年客户,坚持特事特办,将优质服务送上门,将便捷、人性化的金融服务送到家,用实际行动传承爱老、敬老、助老的传统美德,将“港湾”温暖延伸到老年人家中。

老有所获,持续开展“银发课堂”。建设银行泰安分行组织辖内网点利用厅堂主阵地、深入社区、走进乡村开展多样“银发课堂”,向老年人宣讲防范养老诈骗金融知识,通过发放宣传折页、观看反诈宣传片等方式针对老年人的金融知识薄弱点,深入浅出地以真实案例传授金融知识,解答各种反诈疑难问题,增强老年人对新型诈骗形式的认识,切实提升老年人金融风险防范能力,为老年朋友“钱袋子”织起“建设银行蓝色防护网”。

莫道夕阳近黄昏,最美不过夕阳红。建设银行泰安分行将继续依托“劳动者港湾”公益品牌,保持高站位,将传统尊老美德与实际服务相结合,推进适老化软硬件服务不断升级,助力老年客群跨越“数字鸿沟”,暖心守护老年客群“钱袋子”,在心系人民、服务社会中不断实现新的发展。

山东农担泰安管理中心

金融活水缓解“三农”融资难

本报11月1日讯(通讯员 袁君)一直以来,山东农担泰安管理中心在省农担公司党委的坚强领导下,紧紧围绕市委、市政府工作部署,坚持政策性定位,聚焦主责主业,撬动更多“金融活水”,有效缓解了“三农”融资难、融资贵问题,以金融“活水”润泽“土特产”,助力“土特产”变成“金招牌”。截至今年10月,山东农担泰安市管理中心累计为全市1.96万户农业经营主体提供担保110亿元,在保6286户,金额35.1亿元,本年新增2818户,金额17.8亿元。

联合多方聚动力。山东农担泰安管理中心坚持发挥政策性农业担保工

具汇聚协同支农作用,在全市建立起政银担合作机制,持续优化完善市、县、乡三级“农政银担”服务网络体系,搭建了“市级管理中心+县级办事处+乡镇(街道)农担工作站”的三级服务网络,同频共振,互促互补。充分发挥市县乡各级人员熟地熟优势,定期组织召开政策宣介、惠农服务下乡进企等活动,有针对性地对特色产业种养大户、设施农业带头人等提供信贷支持,助力乡镇党委政府农业特色产业园区品牌打造。

精准赋能助发展。今年,我市印发《加快农业优势特色产业高质量发展实施意见(2023—2027年)》,质量兴

农、品牌强农,大力发展设施蔬菜、高端畜牧、泰山茶等优势特色产业。山东农担泰安市管理中心以“方案+白名单”模式,以当地政府规划为导向,针对特色重点产业,开发产业集群、供应链项目,匹配不同行业具体需求,精准滴灌,推出《强村贷——东平县沙河店镇设施瓜菜担保服务方案》《鲁担惠农贷——“农牧贷”担保服务方案》《果香贷——肥城市“肥城桃”产业集群担保服务方案》等特色产业担保服务方案,联合市财政、市农业农村、金融机构等部门,政银担协力与泰安市生猪、奶牛、肉鸭三大服务平台对接,为产业发展注入金融血脉。

数智驱动搭桥梁。山东农担坚持“数字化转型一天也不能等”,创新搭建“客户直通”线上获客平台,建立“潜在客户引擎”主体库,数字化服务三农,通过大数据模型,精准锁定有需求的潜在客户;通过“鲁担惠农贷”小程序方便客户申贷,精简申贷资料,提升办贷体验,实现“数据多跑路,客户少跑腿”,着力提升农业经营主体的获得感与幸福感。

据了解,山东农担泰安管理中心将扎根主责主业,进一步强化认识,深化创新,提升服务“三农”能力,为推动全市农业优势特色产业高质量发展贡献农担力量。

岱岳农商银行

靠前服务助力新市民安居乐业

□通讯员 王宇浩 郭航宇

近年来,岱岳农商银行围绕新市民创业、消费、住房等重点领域的金融需求,主动靠前服务,以减费让利、创新产品、提升服务为突破口,帮助新市民“进得来”“留得住”,让新市民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。截至目前,该行累计向6850户新市民发放贷款40.8亿元。

真金白银支持创业就业启新程

“真是太感谢农商银行了,不用抵押、不用担保、不用找关系,不到两天的时间就为我提供了20万元贷款。”收到贷款资金后,新市民高女士喜笑颜开地说道。原来,高女士是外地人,一年前来到泰安开火锅店,生意异常火爆。眼看店里生意越来越好,高女士准备把隔壁的店面一起租下来,可是租金和装修等费用却让她犯了难。正当她为此发愁时,岱岳农商银行客户经理在“四张清单”走访对接中了解到她的困难,针对她自主创业的实际情况,向她推荐办理了“创业担保贷”,顺利解决了火锅店扩张的资金难题。

为助力大众创业、万众创新,岱岳农商银行积极对接人社局、市场监管局等部门,获取新市民数据信息,定向推广“创业担保贷”“经营流水贷”等特色信贷产品,通过给予财政贴息、降低费率、灵活设置还款期限等方式,在授信额度、利率水平、续贷条件等方面为新市民创业提供更多优惠,截至目前,累计发放创业类贷款415户,金额3.2亿元。同时,根据新市民群体特征,大力推广“随用随贷、随贷随还”可循环的灵活用款方式,创新推出“泰易贷”“公积金e贷”等信贷产品,充分利用系统自动评级授信、自助签约放款优



■银行工作人员上门普及金融知识。 通讯员供图

势,减少操作环节,提升新市民办贷体验感、获得感。截至9月末,共办理新市民线上贷款1.3亿元。

服务下沉再启幸福生活新篇章

作为国家级夜间文化和旅游消费集聚区,晚上9时,泰安老街依然人头攒动,小龙虾、田螺、煎饺、烧烤、炸串、麻辣烫、炒粉等美食升腾着诱人的香味,人声鼎沸的摊位充斥着此起彼伏的叫卖声。王大哥就是其中一家烧烤店的老板,也是千千万万新市民中的一员。“我每天都很晚才收摊,白天除了补觉就是补货,根本没有时间去银行办理业务,真感谢你们能把服务送上门来,不仅给安装了收款码,还给配备音响播报,真贴心!”接过工作人员递过来的收款码,王大哥笑得合不

拢嘴。

为助力新市民更好融入城市生活,岱岳农商银行持续下沉服务重心,将“金融服务”与“夜市经济”深度融合,组建红马甲金融服务队定期深入夜间市场,通过“定点摆摊”“流动服务”等方式,为新市民客群提供存款咨询、贷款服务、聚合支付、社保卡激活、POS机布放等一系列非现金金融服务。截至9月末,岱岳农商银行累计开展“金融夜市”180余次,接受群众咨询预约贷款230户,达成存款160户,办理收款码42户,添加微信1470人。同时,顺应消费趋势,搭建“乐惠泰城”异业合作平台,联合辖内65家优质商户开展支付立减、折扣优惠、低价秒杀等一系列客户专属权益活动10余场,覆盖餐饮、娱乐、生活消费等多个场景,以利让惠

民的实际行动,陪伴新市民共同感受泰安这座城市的烟火气息与文化底蕴。截至9月末,全行“智e通”个人客户较年初增加2.2万户,“智e购”商城交易量达198.7万元。

一站式服务让“他乡”变“故乡”

“我是泰山学院毕业的,留在泰安2年多了,期间也拿到了一些人才补助,但距离买房还差一些钱,多亏岱岳农商银行为我办理了住房按揭贷款,圆了我的安家梦。”在市民之家刚办理完住房公积金贷款的李先生高兴地说。因为符合相关政策,他不但快速办理好住房按揭贷款,还可再申请装修贷款。据了解,为更好满足新市民群体的购房需求,岱岳农商银行主动对接市公积金中心在市民之家开设“一窗通办”窗口,提供个人住房按揭贷款和住房公积金服务,让新市民安居更省心。

“一窗通办”只是岱岳农商银行支持新市民融入城市的一个缩影。为助力新市民“居有其屋”,岱岳农商银行持续加大对保障性住房的金融支持力度,全面下调首套房贷款利率,对于新市民购房金融需求,在信贷资源及信贷政策方面给予优先支持。同时,设立按揭贷款业务专营支行,全面对接在售房地产项目,从贷款受理、审批、发放全流程开通绿色通道,持续提升服务效率及客户体验度。此外,积极运用个人消费贷款及新市民专项贷款产品及及时满足新市民购买家具、家电等配套资金需求,对已申请住房贷款的信用良好客户提供日常消费和经营授信。今年来,该行累计为257户符合条件的购房者发放按揭贷款1.8亿元,圆了新市民的“安居梦”。

泰山农商银行开展防范电信网络诈骗宣教活动 履行社会责任 关爱老年群体



■宣教活动现场。 通讯员供图

本报11月1日讯(通讯员 开占超 汪政臣)近日,泰山农商银行深入辖内社区,开展老年群体防范电信网络诈骗宣教活动。

活动现场,工作人员通过开展金融反诈知识讲座、进行互动有奖答题、发放反诈宣传材料等方式,针对当下流行的养老服务、养老项目、养老产品、养老保险等热点领域,讲解电信网络诈骗的各种作案手法和防范技巧,并现场接受咨询服务,解答老年客户

疑问。同时,提醒老年人下载安装国家反诈中心App,做到“不听、不信、不转账”。此次活动累计发放宣传页300余份,有效提高了老年人的防范诈骗意识,得到了一致好评。

据了解,泰山农商银行将持续加大反电信诈骗、反洗钱等宣传力度,着力推动金融消费者的知识普及教育工作,进一步履行金融机构的社会责任和义务,用实际行动关心关爱老年人。