

泰安税务建立“主动问需”机制

# 办实事解难题 税惠服务暖人心

□泰安安全媒体记者 池彦明 通讯员 牛振华



■税费服务团队为企业财务人员讲解税费优惠政策。 通讯员供图

为进一步提振市场主体信心活力，国家税务总局泰安市税务局深化税惠赋能，建立“主动问需”机制，找准纳税人缴费人“急难愁盼”，摸清税费服务中的痛点、堵点、难点，优化创新服务措施，落实落细优惠政策，把纳税人缴费人的操心事、烦心事办成放心事、暖心事，助力企业高质量发展。

**“青年突击队”加速企业轻装前行**

“我们一直想找更适应我们产能的供应商，但结果不理想，优质货源还不多。”泰安市税务局“青年突击队”上门服务时，山东岳草堂药业有限公司总经理杜建方将这一苦恼和盘托出。几天后，杜建方便收到了泰安市税务局推送的供应商相关信息，令他惊喜的是，这些供应商信息不仅精准匹配了该公司采购需求，而且还都是行业内口碑好、知名度高的企业。很快，该公司便和清单中的企业对接了采购意向，达成了120余万元的金银花采购订单。

企业间远隔千里，素未谋面，税务部门如何从中“牵线”把它们拉近同一个“朋友圈”呢？“一靠大数据系统精准抓取信息智能匹配，二靠青年服务团队深入企业走访问需。”泰安市税务局相关负责人介绍，税务部门组织业务骨干成立“青年突击队”，积极投身主题教育，深入企业走访调研，倾听纳税人缴费人的现实需求，在尊重企业意愿的前提下，运用税收大数据，为有购销需求的企业双方寻找“专属搭档”，帮助企业寻找潜在供销客户，打通了产业链供应链中的“堵点”和“断点”。

除了帮助企业畅通供销链条，泰安市税务部门还全面落实税费优惠政策，解决小微企业发展过程中遇到的各类问题。“特别感谢税务人员的精准辅导，一年下来我们将享受10多万元

需求比较大，税务部门及时辅导我们精准享受税收优惠政策，解决资金难题，为我们研发新产品抢占了先机。”山东润通齿科集团有限公司董事长李明东表示，在税务部门的帮扶下，该公司进入成长“快车道”，研发费用加计扣除比例提升，进一步盘活了现金流，增加了企业的可用资金，把节省下来的资金继续投入产品研发，进一步提高了综合实力。该企业自2022年至今享受企业所得税减免额共计2640余万元，这些优惠政策，很大程度上缓解了企业的资金压力，让企业有更多的资金和精力投入自主创新应用中，不断深耕技术研发，攻克科技难题。

针对国家继续优化完善实施的税费优惠政策，新泰市税务局组织“小税滴”税费服务专业团队，全流程跟进辅导，围绕企业发展、税务服务等问题建

## 点点“小税滴”注入“税动力”

山东润通齿科集团有限公司是一家集铸造、锻造、齿轮加工为一体的综合性大型企业。该公司在研发方面一直保持较高投入，并在2021年入选国家级专精特新“小巨人”企业名单，现已建成全智能机器人操作车间。

近期，国内产业上游原材料价格上涨和企业扩产的双重压力给该公司发展带来不小的挑战。“为了保持核心竞争力，公司努力搞研发，因此对资金

立“主动问需”机制。组建政策辅导团队主动对接企业财务人员，为企业厘清可享受的税收优惠，通过专人跟进、特事特办等服务手段，确保企业尽享惠税红利。

**青年“税力量”助力乡村振兴**

“国庆期间及节后这一周，客流量如何，民宿的上客量怎么样，咱们的发票够不够用？”近期，岱岳区税务局“岱你办”青年干部税收服务团队按照惯例走进九女峰乡村度假区，询问企业的生产经营状况，并现场解答企业涉税疑问。

“国庆期间景区演出的门票销售一空，民宿都住满了，整个景区真是想象不到的火爆，这一周游客人数虽然有所下降，但景区仍处于满负荷状态。”山乡集团故乡的云公司副总经理孙健在与青年税务干部交谈时说。

据了解，九女峰位于岱岳区道朗镇，是山东鲁商集团重点投资打造的乡村振兴齐鲁样板示范区，也是山东省新旧动能转换重大优选项目。为促进项目发展，岱岳区税务局成立由公职律师、注册会计师、税务师组成的“岱你办”青年干部税收服务团队，深入企业、走进田间地头，开展送政策、送服务、送名片、问需求的“三送一问”大走访活动，详细了解涉农企业具体困难，为企业制定个性化、特色化税收服务方案，开展“点对点”政策辅导，挖掘潜在动能，助力涉农企业轻装前行。

优化税费服务只有起点没有终点。泰安市税务局相关负责人表示，接下来，该局将以服务纳税人缴费人为中心，深入开展主题教育，瞄准纳税人缴费人需求，疏通影响经营主体高质量发展的“堵点”问题，为纳税人卸下包袱、鼓足信心，助力企业跑出发展加速度。

## 金融 快讯

# 岱岳农商银行 成功堵截电信诈骗获赞扬



■客户送来锦旗。 通讯员供图

本报10月18日讯(通讯员 孙华蔚 王宇浩)日前，岱岳农商银行收到了客户王女士送来的锦旗，锦旗上写着“真情系客户 慧眼识骗局”。锦旗背后的故事要从岱岳农商银行成功堵截一起13万元的电信诈骗说起。

几天前，王女士接到诈骗分子电话，声称其有一份100万元的保单需要续费，王女士表示自己并未办理过投保业务，诈骗分子谎称是其浏览某App时误操作所致，需要进入指定网站取消投保。王女士信以为真，立即按照“客服”要求下载了某视频会议软件，与“工作人员”进行视频通话，并按其要求打开屏幕共享功能。诈骗分子通过远程查看其微信、支付宝、银行卡客户端等，要求她将账户所剩的13万元存款全部转入其指定的“安全账户”。

所幸的是王女士之前在岱岳

农商银行办理业务时，工作人员考虑到她的银行卡主要用于日常消费，已对其账户非柜面渠道转账额度进行调整，导致该笔转账失败。王女士反应过来可能是遇到了电信诈骗，回想当时办理业务时银行工作人员的提示，在挂断电话后王女士立即与岱岳农商银行联系，该行第一时间对其账户进行了口头挂失，成功守护客户资金13万元。

此次成功堵截电信网络诈骗事件，是岱岳农商银行全力保护客户资金安全的责任体现。一直以来，岱岳农商银行高度重视防范电信网络诈骗工作，对内定期组织员工开展风险案例学习培训，提高员工服务质效，对外积极配合监管部门开展反诈知识宣传教育，帮助群众有效掌握典型骗局特征，提高群众的电信诈骗甄别能力，以实际行动守护广大群众的财产安全。

# 泰山农商银行开展金融知识普及进校园活动 增强学生群体金融风险防范意识

本报10月18日讯(通讯员 赵蔚)近日，泰山农商银行走进山东农业大学开展金融知识普及进校园活动，旨在进一步增强学生群体金融风险防范意识，引导其远离网络诈骗违法犯罪活动。

活动中，该行为大学生们赠送了反电信诈骗知识宣传手册，设立金融知识咨询台，现场讲解案例、答疑解惑，耐心讲解常见电信网络诈骗套路等防电信诈骗相关知识，引导大学生精准识别骗术，保护个人金融信息，自觉规避风险，从而增强安全防范意识，提高自我保护能力。在进行宣传

活动的同时，工作人员还组织大学生积极参与人民银行举办的“反假货币知识网络竞答”活动，助力大学生了解、掌握真假币特征，大幅提高假币防范意识。

通过此次进校园活动，进一步提高了广大学生的反诈意识和识别能力，起到了良好的宣传效果。下一步，泰山农商银行将持续开展全民反诈宣传，进一步加大宣传力度，推进宣传教育进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈，推动全民防骗防火墙筑牢、筑实，共同营造全民同心、共同反诈的良好氛围。



■工作人员为大学生讲解反诈知识。 通讯员供图

# 宁阳农商银行巧借“三机”提升“三度” 现金服务更优质更高效



■工作人员帮助市民上机操作。 通讯员供图

本报10月18日讯(通讯员 刘翥 刘贺)一直以来，宁阳农商银行始终践行金融责任担当，着力营造现金服务良好环境，努力提高现金管理水平，巧借“三机”提升“三度”，强化人民币流通管理，为广大客户提供更贴心、更优质、更高效的现金服务。

借助硬币存兑一体机，提升硬币兑换业务满意度。自2023年8月硬币兑换一体机上线运行以来，该行实现了硬币投放、回笼、再投放的良性循环，改变了客户兑换零钞、整钞需要到柜台办理的传统业务习惯，解决了客户的“钢镚难题”。该设备使用简单、操作快捷，既减少了客户等候时间，又减缓了柜面服务压力，还提高了硬币业务处理效率，保障了小面额人民币纸币和硬币的正常流通，切实践行了“我为群众办实事”的金融服务理念。

借助清分机，提升流通中人民币整洁度。该行辖内网点落实全额清分制度，确保对外支付的现金符合人民银行整点度质量要求。网点综合柜员认真把好第一道关口，将脏污、污渍、粘贴、撕裂、变形、涂写、反宣等不宜流通的人民币与流通券严格

区分。现金柜员做好第二遍清分整理，严控不宜流通人民币纸币行业标准，严把“五好”钱捆关，发挥现金清分工作职能，认真落实全额清分要求。同时，网点加强对清分设备的维护，掌握技术标准，按时完成清分处理设备的软件升级及参数调整，保证相关设备能够精准识别不宜流通的人民币。

借助智慧柜员机，提升现钞追溯溯源精准度。冠字号码好比人民币的“身份证”，群众可以利用冠字号码的唯一性，通过智慧柜员机实时精确查询、打印存取款业务涉及的冠字号码，实现对每一张现钞从存入银行、金融机构内部流转、支付给客户的全流环节的全程跟踪，方便群众在出现假币纠纷的时候查询及举证。通过智慧柜员机，该行实现了对每张钞票“查根溯源”，实现了对人民币现钞的全流环节的管理。

接下来，宁阳农商银行将继续狠抓现金制度落实，创新现金服务模式，满足客户的现金服务需求，切实履行社会责任，真正做到让群众“用放心钱、用干净钱、用满意钱”，切实提升群众对现金服务的满意度。

## 东平农商银行举办知识竞赛

# 推动基层党建高质量发展

本报10月18日讯(通讯员 阴璐娜 董凤杰)16日下午，东平农商银行举行党建知识竞赛，旨在全面学习贯彻党的二十大精神，进一步推动基层党建高质量发展，持续提高党支部书记及党务工作者履职能力和

水平。该行105名党员参加了考试，其中，党支部书记36名、党务工作者36名、年轻党员33名。

此次知识竞赛紧紧围绕党的二十大精神、党章、党的最新理论、基层党建实务、群团工作等内容，通过农商

行网络学院设置单选题、多选题、判断题等题型进行线上考试，参加竞赛者严守纪律、认真作答，均取得了优异成绩，考试通过率100%。

今后，东平农商银行将以此次知识竞赛为契机，及时跟进学习中央、

省联社及审计中心党委最新制度文件，定期组织党支部书记及党务工作者摸底测试，切实达到以考促学、以学促知、以知促行的目标，不断提高基层党建制度化、规范化、科学化水平。

## 农行泰安分行组织开展“五进入”活动

# 汇聚金融力量 共创美好生活

本报10月18日讯(通讯员 陈国兴)近期，为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造和谐健康的金融环境，农行泰安分行围绕“汇聚金融力量、共创美好生活”主题，领导辖内支行，聚焦重点人群，在“金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间积极开展“五进入”活动。

期间，泰安宁阳支行积极参与华丰镇政府举办的“便民服务进乡村”活动，组织员工深入华丰镇歇息铺村，大力开展金融消费者权益保护教育知识宣传，并现场悬挂横幅，发放统一印制的宣传手册，向农村群众宣传反假币、个人信息保护、反电信诈骗等金融知识，取得了良好效果。

东平清河支行认真落实“进企业”要求，组织员工走进当地儒原生活超市，积极向超市员工及消费者宣传反洗钱、反电信诈骗、防范非法集资等金融知识，切实提升了对公账户增值服务，增强了企业、群众金融安全意识，受到企业、群众的一致好评。

泰安岳岳支行组织员工走进泰安老街，进行消费者权益保护教育宣传，



■金融知识进校园活动现场。 通讯员供图

向过往群众及商铺客户发放宣传折页和金融知识手册，讲解金融常识及反诈骗、反假币知识，增强群众自我保护

意识，受到群众好评。同时，泰安泰山支行走进泰山科技学院，开展金融知识进校园活动。

此次活动主要面向泰山科技学院新入校大学生，通过大力宣传常见非法金融活动的表现形式，引导学生群体远离非法金融活动，高度警惕冒充监管名义诈骗、冒充金融机构行骗、虚假金融广告等行为。

肥城凤山支行开展进社区宣传活动，在社区广场悬挂“汇聚金融力量、共创美好生活”横幅，并向社区居民普及金融知识，发放反诈、消费者权益保护宣传折页，详细讲解新型诈骗技巧，进一步提高居民对电信诈骗的识别和防范能力，普及银行卡安全知识，提醒群众注意用卡安全，切实保障自身合法权益。

此次“金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间，农行泰安分行已持续开展形式多样的“五进入”活动292次，分发原创宣传资料7300余份。“双节”期间，农行泰安分行各营业网点依然热情不减，陆续开展85次宣传活动。此次宣传活动已向广大消费者传递了诚实守信、共建公平金融环境的理念，对共建美好金融生活有着重要意义。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善