

超前引导统筹协调 平安祥和度“双节”

泰山景区8天待客46万余人次

热烈浓厚的节庆氛围、丰富多彩的中秋活动、灿若锦绣的缤纷秋色、瑰丽多变的自然奇观……泰山景区以此吸引着众多游客前来共度“双节”。9月29日0时至10月6日24时，泰山景区累计接待进山游客462785人次，同比增长473%，比2019年同期增长60%。其中，市外游客占91.72%、省外游客占62.13%；景区客运安全运送游客54.8万人次、同比增长451.15%，比2019年同期增长41.39%，游客量创历年法定假日最高纪录，在超大客流下，景区依旧秩序井然、服务良好、舆论稳定，圆满实现了“平安祥和、国泰民安、花好月圆”的假日工作目标。

超前预判
引导游客预约出游、错峰游览

“人这一生总要去一次泰山”“青春没有售价，泰山就在脚下”“泰山会制服每一个嘴硬的人”……今年以来，泰山频频登上热搜，中秋节前，据美团大数据分析，“泰山门票”的搜索热度排名全国第一。面对“双节”8天的长假期，泰山景区直面超常压力，做好超前应对。

泰山景区节前研判出台假日工作方案及安全应急、舆情处置、食品安全、投诉处理和政务热线办理等预案。严格落实“限量、预约、错峰”要求，按照“预留空间、确保安全”的原则，确定单日、瞬时及山顶看日出时段瞬时三条最大承载量控制线，达到阈值立即启动全市联动应急响应。

根据“智慧泰山”大数据测算，山东、河南、河北、江苏、安徽5省的游客较多，对此，泰山景区节前通过省市文旅、教育等部门向省内及周边省份发送协助做好限量预约的工作函，引导大中专院校学生预约出游、错峰游览，倡导旅行社先预约再组团、守法纪优服务，超前做好远端提醒；在景区官方平台及新闻媒体密集发布关于做好限量预约的旅游策略、公开信、提示等；召开新闻发布会对泰山假日安全、限量、服务等热点问题集中解读，引导游客理性出行。

中端方面，泰山景区协调高铁站、汽车站、各高速公路、出租车、公交车等反复循环播放泰山景区预约已满的应急信息；组织人员在红门路（岱北广场停车场、天外村停车场、市政府东生态停车场）至望岳东路、望岳西路，持续对旅游大巴车驾驶员和导游进行“无预约不出行；核身份，严查验；触红线，追责任”的明白纸发放和宣传。同时，全山40块LED屏、33处无线广播滚动播报购票流程、实时游客量、预警提示等信息，红门区域新增4处高音喇叭、4处探照灯，投入使用发挥了重要作用。

泰山景区还综合利用“智慧泰山”平台，应急指挥车、1977路高清监控、设置计数相机、闸机，即时共



游客高举五星红旗观看日出。 通讯员 刘佐仓 供图

享客运、索道客流数据，确保瞬时客流精准研判；对190台旅游专线车逐一上线特检、170名驾驶员全员培训，外协58台备用车辆确保运力；在红门广场、关帝庙、十八盘、天街等重点区域增设疏导围栏6000余米、疏导岗39个。

统筹协调
有力有效实施进山游客劝返

仲秋时节的泰山，秋意渐浓，游人行至山间，看点红叶在苍翠的松林中摇曳，分外妖娆，如同一幅精心描绘的秋日画卷。正是登高赏秋好时节，泰山空气清新，秋风伴着凉意轻拂游客脸庞，一扫旅途的疲惫，让人倍感舒适。刚过了红门检票口的河北游客郑女士已经是第4次来泰山了，她说：“这一次主要是想看看五岳之首的云海日出，欣赏泰山秋季的美景。这次来泰山的感受比前几次来时都好，过检票口很顺畅，大家有序排队，沿途的工作人员对游客也很照顾，带给我们很多方便，让我们带着好心情游泰山。”

假日期间，泰山不断预约“满员”，为了让已预约游客顺利进入景区，并在泰山玩得舒心，泰山景区各级负责人坐镇一线组织协调指挥、即时现场研判，不断优化完善工作程序和措施，确保瞬时客流精准研判。

假日期间，游客量持续高位运行，对景区来说，截留分流压力大、旅游服务要求高、统筹协调难度增大。为此，泰山景区突出抓好重点区域秩序维护，协调调动景区内外支援力量，首次成功实施红门进山游客劝返和观日出游客量精准管控，突出红门游客中心、关帝庙、红门管理区、泰前村及红门广场5个片区，新增24个预检劝返通道，各部门单位各乡镇及公安、消防、特警等支援力量389人组成“三道人墙”，逐一查验游客预约信息，耐心劝返未预约游客，精准控制进山

人数。

“这个假期是我上山后的第22个国庆假期，每当晚上巡查时看到山下万家灯火，我总是尽量在灯光中找寻我家的位置，有时看着家附近的灯光给家里打个电话报个平安。”为了保持环境卫生，南天门管理区旅游管理科赵西利每天天不亮就开始清理晚间时段留下的垃圾，每天组织人工清运下山垃圾10余吨，脏累对他来说早已不算什么，但每当想到假日不能陪在老人孩子身边，总有深深的愧疚涌上心头。岱顶区域是游客登泰山的最终目的地，泰山景区根据夜间和清晨客流情况，通过加密巡逻检查、限时限量通行、开启分流盘道、多向引导分流、单向限行分流、设置软硬隔离等措施，全力维护岱顶旅游秩序，有序疏导十八盘、岱顶等观日出游客通行顺畅，杜绝“迎头撞”和“集中汇流”。

假日期间，按照“安全第一、游客至上、市域统筹、部门联动，规范有序、科学分流，优质服务、秩序井然”的要求，泰山景区用好全市联动机制，会同市文旅局等单位协调移动、联通、电信公司发送预约分流、应急处置、疏导引导等手机短信210余万条。同时，泰山景区“智慧泰山”运维技术团队安排了4名运维技术人员24小时盯守在进山一线，随时维护网络、闸机等售票设施设备，时刻保障票务系统稳定运行。

优化服务
游客更满意、游览更安心

6日，中秋、国庆假日的最后一天，泰山景区票务运营中心红门游客中心的孙艳收到了一件来自山东菏泽的“神秘快递”，打开一看，里面是一面锦旗，上面写着“心系游客、热情服务”8个字。这是菏泽游客华女士游览返回后，特意寄来的感谢礼。

原来，孙艳在1日夜间值班时，

一位游客将在山上捡到的一部手机交到她手里，孙艳立即将手机交到了服务台，并积极联系手机失主，妥善保管手机。2日，失主华女士赶到红门游客中心取走了手机，并对游客中心工作人员表示了感谢，同时亲手写下了一封感谢信。华女士还承诺要给景区工作人员送一面锦旗以表达她的感激之情，工作人员当面谢绝了游客的这份心意，并表示这是泰山人应该做的。让孙艳没想到的是，几天后，她就收到了华女士寄来的锦旗。“我只是和平常一样尽职尽责地做好了只是自己分内的工作，却没想到游客会念念不忘，甚至特意寄来这面锦旗。这份心意让我感到无比温暖，游客的满意是我工作的最大动力，这是这个假期最好的礼物。”孙艳说。

这只是泰山景区工作人员旅游服务工作中的一件小事，假日期间，爱岗敬业、好人好事在泰山上层出不穷。泰山人始终秉持“游客的需求就是我们最大的追求”的理念，将群众“急难愁盼”放在心上，着重从游客实际需求出发，丰富服务供给，切实保障游客的旅游权益，持续推进经营业态、服务规范、旅游环境、服务作风四大类15项的整治提升。

开展经营主体信用评级动态评定、授牌公示，推行无条件退货制度，打造“放心消费在泰山”品牌；开展“食安城质量提升集中月”“促消费消费市场发展专项整治行动”等，检查食品生产经营单位600户次，商超、集贸市场300余户次；设置13处官方御寒服租赁点，首批7000件御寒服上市，实现“统租统退统管”；在天外村增设移动式临时厕所，新建桃花源微冲厕所、瞻鲁台干式厕所并投入使用，全山增设150处垃圾箱桶，增加保洁员126人，错时保洁、点位互补，营造整洁卫生的游览环境；景区96008888服务热线24小时在线服务，累计接听咨询、求助电话18491件，广播寻人寻物1600余条……一条条措施与数据的背后，是泰山景区工作人员不断追求旅游服务质量进一步提升的辛勤付出。

整个假期，泰山景区2000余名干部职工全员上岗，与400余名公安、消防、特警、武警等支援力量混合编组，下沉至21个值班责任区值守，突出抓好红门、岱顶、中天门、天外村等九大区域的秩序维护。在红门广场、关帝庙、十八盘、天街等重点区域增设疏导围栏6000余米、疏导岗39个；岱顶5条分流线路全部开通，万仙楼检票站8条安检通道、10条自助检票通道、6条人工检票通道全部开启，万仙楼检票区每小时检票量从4500人提升到9700人；桃花源客运站优化设施，每小时检票量从2400人增加到7200人。泰山景区旅游服务质量提升体现在泰山的各个角落，让游客切身感受到来自泰山的温暖，感受到泰山的山美景美人更美。

乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏

徂汶景区化马湾乡洼里村
菊花丰收富农家

村民正在采摘菊花。 最泰安全媒体记者 隋翔 摄

本报10月7日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)九月秋风爽，走进徂汶景区化马湾乡洼里村溪辉现代农业产业园，阵阵菊香扑鼻而来，放眼望去，150亩绽放的白色贡菊接二连片，美不胜收，40多名村民拎着篮子在花海中娴熟地采摘着丰收的硕果。

“从栽种、除草到采摘，几乎每个月都有活干，现在一天能赚80元钱，一年下来估计能赚1万多元。”洼里村村民孙芹熟练地采下一朵朵菊花，脸上绽开笑颜。她把2亩土地流转给合作社后，在享受土地租金的同时，还能在家门口挣上工资。

“这些年村里青壮年大量外出务工，土地没人种，为解决土地闲置问题，我们成立了合作社，对土地进行统一管理。”洼里村党支部书记、村主任彭启圣说。2020年，洼里村成立泰安正心粮油种植合作社，与山东溪辉农业有限

公司合作，探索实行“合作社+公司+农户”模式，着力打造溪辉现代农业产业园，规划占地面积1500亩，主要建设大棚樱桃产业区、菊花产业区、特色农产品采摘体验区、生产加工区、餐饮民宿区等八大功能区。

“由于土地比较适宜，咱们种的贡菊朵形大而饱满，品质很高，一亩地能产2000多公斤，并且不愁销路。”产业园相关负责人董立臣介绍，结合菊花产业发展实际，村里积极完善相关配套设施，修建了1400平方米的菊花烘干房，及时将新鲜菊花进行烘干，并联系收购商上门收购，以每公斤50元的收购价计算，今年预计能收入100余万元。

“下一步，希望通过推广我们村的成功经验，能带动周边村也发展起菊花产业，持续壮大村集体经济，让特色产业鼓起更多群众的‘钱袋子’。”彭启圣说。

“双节”期间，东平县迎大量游客
赶“黄河大集”品地方特色

本报10月7日讯(最泰安全媒体记者 刘小东 通讯员 顾泉岗 张涛)中秋、国庆长假期间，以大宋不夜城、白佛山两家4A级景区为代表的东平县各大景点人流如织，既向远道而来的游客展示了梦回大宋的历史豪情，又给慕名游玩的群众提供了欣赏自然美景和接受文化熏陶的绝佳场所。在搞好旅游安排的同时，东平县将文旅产业与“黄河大集”相结合，指导各乡镇(街道)组织了一系列“黄河大集”活动，为基层群众提供了家门口的文化盛宴和经济交流平台。

在民心广场上举行的东平县彭集镇(滨河新区)“迎国庆·庆丰收”文艺汇演暨“黄河大集”，组织了相声、说唱、歌舞等精彩纷呈

的文艺汇演，又设立了“黄河大集”丰收成果展示区，本地出产的瓜果蔬菜等特色产品吸引了大批参观者的目光。

不仅如此，东平人还把“黄河大集”开办到了县外。国庆期间，东平县新湖镇在肥城市汶阳田为农服务中心开展了“赶‘黄河大集’，品喜庆丰收”活动，东平莲子、藕粉、荷叶茶、小龙虾……游客在“黄河大集”上可以一站式品尝到新湖味道。借助此次“黄河大集”，东平县进一步打响了“新湖小龙虾”品牌。

据了解，“黄河大集”是由省委宣传部、省文旅厅等13个部门共同打造的文旅消费品牌。作为毗邻黄河的文旅资源大县，东平县精心谋划，举办了一系列有东平特色的“黄河大集”活动，使得一些历史悠久的传统大集重新焕发活力，也给县域的群众提供了独具本地特色的文化体验。

乱停乱放电动车 行人通行受阻碍



横向停放的共享电动车。 最泰安全媒体记者 邢季萌 摄

旅游不文明行为 曝光台

本报10月7日讯(最泰安全媒体记者 邢季萌)随着出行方式的多样化，便捷舒适、绿色低碳的共享电单车日益受到广大市民的青睐。虽然共享电单车为市民出行带来便利，但乱停乱放的情况有碍城市文明形象，占用了人行道资源，压缩了步行空间，甚至对行人通行造成阻碍。

6日，记者在泰城多个商圈均发现了共享电单车乱停乱放的情况。某商圈马路对面，不少共享电单车停放已经超出了施划的停车线，来往行人通行此处需要避让，遇到双向通行的情况行人则需清空避让。还有不少共享电单车停车点内，车辆摆放横七竖八，有的车头朝南，有的车头朝北，有的车辆已经挤在

一起，不便于市民取车骑行，甚至还有共享电单车直接横停在停车点内。在某处停车点，记者看到车辆横卧在停车点内，安全头盔摔在地上，影响了其他共享电单车的停放。由于共享电单车随停随走的特性，导致乱停乱放现象严重。

记者在商圈外采访了购物市民于先生，对于乱停乱放电单车的不文明行为，他表示：“你看这些运营人员刚摆放的共享电单车，整齐排放在停车位里，有些市民图方便，将电单车随意停放，不仅停得歪歪扭扭甚至有的都没停进停车位，既不美观，还影响行人通行。这些乱停乱放共享电单车的行为也不断警醒着我自己，骑共享电单车时一定要规范停放，为行人创造宽敞的通行环境，为文明城市出一份力。”

泰安发布

我市住房公积金工作新闻发布会召开

前三季度全市归集住房公积金51.93亿元

本报10月7日讯(最泰安全媒体记者 董文一)今天，泰安市政府新闻办公室召开新闻发布会，市住房公积金中心党组书记、主任侯磊通报了今年前三季度全市住房公积金运行情况，关于优化我市住房公积金使用政策的通知，市住房公积金中心有关负责人现场回答了记者提问。

前三季度我市住房公积金各项任务指标超额完成

今年前三季度，我市住房公积金各项任务指标超额完成，其中，1—9月全市共归集住房公积金51.93亿元，占全年计划的108.87%，同比增长8.03%。截至9月底，全市累计归集住房公积金551.21亿元，归集余额213.23亿元。全市缴存单位10530个，缴存职工54.25万人。在住房公积金提取方面，1—9月全市共为40.56万名职工提取住房公积金35.38亿元，其中，购房提取6.47亿元，偿还贷款提取14.87亿元，职工退休提取10.31亿元，其他提取3.73亿元。截至9月底，全市累计提取住房公积金337.98亿元。在住房公积金贷款方面，1—9月全市共发放个人住房公

积金贷款33.64亿元，完成全年计划的187%，同比增长87%，贷款户数7918户。截至9月底，全市累计为118540户职工发放个人住房公积金贷款319.09亿元，贷款余额为179.43亿元。

我市优化住房公积金使用政策

为充分发挥住房公积金制度优势，全面贯彻落实租购并举政策，支持新市民、青年人解决住房问题，更好满足居民刚性和改善性住房需求，我市优化了住房公积金使用政策。

在住房公积金提取使用方面，政策规定泰安市住房公积金缴存职工在泰安购买首套自住住房申请公积金贷款，租房提取额与个人住房公积金账户余额合并计算公积金贷款额度。无房职工租赁住房自住住房可每年申请提取一次住房公积金或按月委托自动提取住房公积金支付房租。新汶矿业集团、肥城矿业集团按原政策执行。新市民、青年人连续足额缴存住房公积金满3个月，并符合租房提取条件的，可按月全额提取月缴存额支付房租。当月提取额按上月缴存额度计算。其

中，新市民是指未获得我市户籍或获得我市户籍不满三年的职工，提取时应提供本人户籍证明。青年人是指年龄在35周岁(含35周岁)以下的职工。政策进一步优化提取手续，通过政务服务共享能查询到个人和配偶婚姻、房产信息的，只需提供身份证、银行卡即可办理租房提取业务。

值得一提的是，城镇老旧小区居民可提取住房公积金用于本人及配偶、双方父母自住住房加装电梯改造。为保障政策顺利落地实施，提取人扩大范围进一步明确——父母自住住房加装电梯改造的，子女及其配偶均可提取住房公积金支付改造费用；子女自住住房加装电梯改造的，双方父母均可提取住房公积金支付改造费用，所有提取人合计提取金额不得超过个人实际出资(扣除政府奖补资金)。父母或子女提取住房公积金，应提供直系亲属关系证明(户口簿、户籍证明、出生证明等相关证明材料)。

住房公积金贷款家庭首套房不以是否商业住房贷款购房为参考

对于住房公积金贷款居民家庭住

房套数和住房公积金贷款次数的认定，市住房公积金中心有关负责同志作出解释，居民家庭购买商品房申请个人住房公积金贷款时，借款人、配偶及未成年子女在本市名下无成套住房的，不论是否已利用商业住房贷款购买过住房，均按首套住房执行住房公积金贷款政策。借款人(包括配偶、未成年子女)住房套数，以本市不动产登记信息查询结果显示的住房总套数进行认定。借款人(包括配偶、未成年子女)住房公积金缴存地及工作单位、户籍所在地非泰安市范围的，不再提交《异地房屋情况告知承诺书》。缴存职工家庭购买商品住房使用个人住房公积金贷款最多不超过两次。

在征信核验系统的使用方面，按照住建部住房公积金监管司“总对总”要求，市住房公积金贷款征信核验系统已通过测试，具备上线条件，正式启用。职工申请办理公积金贷款时，不再提供纸质版《个人信用报告》，以系统核验征信为主。

本次调整未涉及的个人住房公积金贷款政策仍按原规定执行，优化后的住房公积金使用政策自2023年10月8日起执行。