

天平街道落实“一站式”矛盾纠纷多元化解机制

化解纠纷出实招见实效

□通讯员 郭永军

针对位于城乡接合部、人口组成相对复杂、矛盾纠纷易发多发的实际，岱岳区天平街道深入贯彻落实“一站式”矛盾纠纷多元化解机制建设部署要求，依托综治中心高标准建设“一站式”矛盾纠纷调解中心，探索实行“一网、四步、五调”工作机制，推进小事不出村(社区)、大事不出街道、矛盾不上交，去年以来，累计化解矛盾纠纷1455件，初信初访量同比减少37.6%。

织密“一张网”，做到调解力量强。天平街道依托街道综治中心，高标准建设“一站式”矛盾纠纷调处中心，设置“七室一厅一窗口”，承接岱岳区调解中心、中联街道办事处工作力量，下接村(社区)调解中心(村综合中心)，构筑以街道调解中心为枢纽、以村(社区)调解中心为支点，广泛汇聚各方调解力量，横向到边、纵向到底的镇域矛盾纠纷调处化解“一张网”。部门工作力量应进全进。整合综治、信访、司法、民政、物业等8个处室部门入驻，设置专门窗口，其他涉事部门随时随叫随到。整合派出所、基层法庭等政法部门力量，每周选派1名法庭工作人员、1名基层派出所民警进驻中心，依托街道调解专家库打造以全国模范人民调解员张茂国为品牌的个人调解工作室，强化专业

调解力量。村(社区)调解队伍应建全建。在各村(社区)规范建设42个村级矛盾纠纷调处中心，组建“一村(社区)一团队”矛盾纠纷调解服务团队，依托98个网格，统筹296名网格员兼任网格调解员，充分发挥网格员、村级调解员等基层力量“人熟地熟”优势，及时帮助当事人化解矛盾、消除隔阂，调处成功率同比上升4.8%。社会力量应纳尽纳。在街道“一站式”矛调中心设立心理咨询室、公共法律服务工作站，聘请知名心理咨询师、律师常态坐班，并积极融入以“岱岳榜样”杨顺强为主体的“老杨工作室”。

坚持“四步走”，做到工作流程优。天平街道强化系统思维，建立矛盾纠纷多元化解机制，按照收集、研判、办理、评价“四步走”流程，着力化解居民问题诉求。多线收集，确保问题发现到位。建立“中心+”矛盾纠纷排查机制，网格员在定期走访中排查家庭纠纷、邻里矛盾等矛盾纠纷；定期开展党员干部入户大走访活动，摸清群众诉求，形成问题清单，及时跟进解决；中心工作人员每天在综合窗口值班坐班，受理登记群众诉求；及时整理汇总线上12345热线交办、网络舆情、微信群反馈及线下信访、综治等部门受理的问题，第一时间发现、处置，确保矛盾发

现得早、摸排得准、汇总得全。综合研判，确保问题分析到位。加强分析研判，充分发挥联席会议职能作用，对收集的诉求进行综合研判，将分析研判作为矛盾纠纷化解的关键环节，研判风险等级，研究疑难纠纷化解难点，共商化解切入点，为矛盾纠纷分类化解提供研判支撑。分流交办，确保问题处置到位。综合受理窗口根据分析研判结果，将矛盾纠纷、问题诉求事项分流交办至相关业务窗口，各业务窗口着力开展化解工作。对于涉及多个业务事项的矛盾纠纷、问题诉求事项，由综合受理窗口统一协调，明确主办、协办部门。督导评价，确保群众满意到位。对于受理完结的矛盾纠纷、问题诉求事项进行综合评价分析，涉及事项办理结果满意度、办理速度等具体内容，对出现的问题及时整改。

用好“五调法”，做到化解效果好。天平街道强化“有解思维”，根据矛盾纠纷类型，采取多种调解方法“对症下药”“串珠成链”，防止矛盾纠纷外溢上行。小微矛盾网格调。对网格员在走访摸排中上报的家庭纠纷、邻里矛盾等个体性多发易发的小微矛盾纠纷，以网格调解为主，由单元长、楼栋长、网格员等第一时间介入，通过面对面交流、走访谈心等调解形式现场调处、就地化解。多人矛盾社区调。针对私搭乱建、不文明养犬、公共维修等涉及多人的生活矛盾，由村(社区)调解中心组织“五老”人员、社区调解员、“三官一律”等矛盾纠纷调解力量进行社区联合调解，村(社区)调处有难度的，由街道调解团队包案下沉社区进行调解，有效预防涉及多人的矛盾上行。疑难矛盾部门联合调。对涉及多方、多个部门的疑难复杂矛盾纠纷，由街道调解中心牵头组织召开“一站式”矛调联席会议，组织信访、综治、司法等部门组建临时调解工作专班进行专题“会诊”，多调联动、联合调解，有效化解“疑难杂症”，确保矛盾不上行。行业矛盾专委会调。针对房地产开发、征地搬迁、物业服务、农民工讨薪等行业矛盾纠纷，组建征迁地拆迁、物业管理、房地产3个重点领域专业调委会，把相关矛盾纠纷分流到相关专业调委会，联合发力，精准化解。政策决策类矛盾众议众调。针对因老旧房产办证、城镇道路施工占地等引发的政策决策类矛盾纠纷，坚持“有事好商量、众人的事情由众人商量”的原则，将议事协商嵌入矛盾链条，积极引导当事人双方先行协商，通过召开协商会议，大家评大家议，直至矛盾纠纷化解完成，实现矛盾纠纷柔性推进。

地化解。多人矛盾社区调。针对私搭乱建、不文明养犬、公共维修等涉及多人的生活矛盾，由村(社区)调解中心组织“五老”人员、社区调解员、“三官一律”等矛盾纠纷调解力量进行社区联合调解，村(社区)调处有难度的，由街道调解团队包案下沉社区进行调解，有效预防涉及多人的矛盾上行。疑难矛盾部门联合调。对涉及多方、多个部门的疑难复杂矛盾纠纷，由街道调解中心牵头组织召开“一站式”矛调联席会议，组织信访、综治、司法等部门组建临时调解工作专班进行专题“会诊”，多调联动、联合调解，有效化解“疑难杂症”，确保矛盾不上行。行业矛盾专委会调。针对房地产开发、征地搬迁、物业服务、农民工讨薪等行业矛盾纠纷，组建征迁地拆迁、物业管理、房地产3个重点领域专业调委会，把相关矛盾纠纷分流到相关专业调委会，联合发力，精准化解。政策决策类矛盾众议众调。针对因老旧房产办证、城镇道路施工占地等引发的政策决策类矛盾纠纷，坚持“有事好商量、众人的事情由众人商量”的原则，将议事协商嵌入矛盾链条，积极引导当事人双方先行协商，通过召开协商会议，大家评大家议，直至矛盾纠纷化解完成，实现矛盾纠纷柔性推进。

粥店街道过驾院社区举办文艺汇演

丰富群众文化生活 促进和美社区建设

本报9月28日讯(通讯员 刘传录)金秋送爽，丹桂飘香。25日晚，岱岳区粥店街道过驾院社区举办了“欢度中秋喜迎国庆”文艺汇演。

此次文艺汇演在威风锣鼓表演《红红火火大中华》中拉开了序幕，随后，精彩纷呈的表演轮番上阵，老、中、青、少不同年龄阶段的表演者用各自不同的精神面貌表达了对祖国的衷心

礼赞及节日的美好祝福。

此次文艺汇演节目形式多样，社区舞蹈队带来舞蹈表演《最美是你》，365名幼儿儿童表演《站在草原望北京》，用翩翩舞姿表达对祖国山河的赞美；过驾院小学的学生带来舞蹈表演《彩虹的微笑》，洋溢着青春的光芒；别开生面的二重奏《起风了》更是让现场观众沉醉其中。歌罢舞毕，德

瞻京剧票社献上舒展连绵、刚柔并济的健身气功表演；太极拳队带来飘逸潇洒的太极扇表演，充满舞蹈的轻柔美感与武术的阳刚威武；枫叶艺术团的小品《家庭风波》用通俗有趣的方言和贴近生活的剧情设计引来现场观众欢笑连连。文艺汇演接近尾声，一首《我和我的祖国》在演唱者浑厚深情的歌声中、在悠扬舒缓的曲调里，将对祖

国的真挚情感娓娓道来。随着舞蹈队优美的舞姿，文艺汇演落下帷幕。

此次过驾院社区“欢度中秋喜迎国庆”文艺汇演营造了欢乐喜庆、文明祥和、温馨和谐的节日氛围，把形式多样、群众喜闻乐见的文艺节目送到了群众身边，进一步提高了基层党组织的凝聚力，促进了和美社区建设，增强了群众的获得感与幸福感。

岱岳区 热点

马庄镇念好“三字诀”

探索村集体经济发展新模式

本报9月28日讯(通讯员 刘栋 王莉晓)近年来，岱岳区马庄镇积极探索村集体经济发展新模式，克服主要矛盾，补齐发展短板，念好“三字诀”，练就过硬“内功”，助推村集体经济发展壮大。

支部领办，“干”字为先。马庄镇立足阳田优势，打造党支部领办合作社为主体、土地托管流转经营和发展特色产业为两翼的“一体两翼”式村集体经济发展新格局。充分发挥村党支部优势，领办成立农业专业合作社，推动实施“4+2”党员分类管理办法，精准管理“带富党员”，发挥“党支部+党员”在合作社发展中的重要作用，牢固树立“村集体经济要发展、党支部必须走在前”的发展思维。

健全队伍，“优”字当头。马庄镇坚持凝聚队伍力量，发挥人才优势，对全镇36个村分批次开展村“两委”干部轮训培训6期，加强村干部在党建制度、村集体经济、农产品营销等方面的理论

学习。在各村班子中挑选一批35岁以下年轻村干部重点培养，持续优化村“两委”干部年龄结构，及时发现、选派在村集体经济发展过程中有想法、有能力、有成绩的年轻干部到更重要的岗位任职。

创新发展，“变”字不变。马庄镇创新特色产业发展，牢固树立“稳主产、创新产、一村兴一产”的发展思路，结合村级特色优势，发展不同特色产业，避免同质化竞争，延伸产业链条，增强产品市场竞争力。其中，平家村由党支部领办泰安润农农业专业合作社，种植有机小麦、绿色小麦、早稻等有机农产品，发展粮食深加工、精加工项目，粮食加工厂已进入实际生产运营阶段，预计今年将为村集体增加收入10万元以上。同时，平家村立足马庄镇党委、政府提出的“吃得好、到马庄”品牌体系，注册“平家好粮”商标，做好产品包装、品牌运营、营销推广，建立品牌化矩阵。

大汶口镇充分利用“为民协商”平台

土地流转“转”出发展新天地

本报9月28日讯(通讯员 张凤 马鑫淼)当前，合作社统一规范经营是农村经济发展的趋势，而土地流转是关键。岱岳区大汶口镇岳家庄村的土地能够顺利流转，正是借助了“为民协商”这一平台，盘活土地资源，“转”出了乡村振兴新活力。

在最初开展土地流转工作前，岳家庄村党支部广泛征求村民意见，在走访群众过程中做到每户必到，确定初步方案。随即召开“为民协商”议事会，针对此议题，议事会成员逐一发表意见，现场充分协商，最终达成了共识：成立土地流转领导小组，该村党支部领办合作社与进行土地流转的农户签订合同，由原先一亩地250元涨到1200元；针对不同意

流转的农户，在村北划出一部分耕地供农户耕种，并与农户签订调地协议；积极参与土地流转的村民，可增加信用积分。

会后，该村“两委”成员立即行动，与自愿流转土地的农户签订合同，共计120户同意流转。最终，在该村“两委”的努力及全体村民的积极配合下，岳家庄村2023年度夏季土地流转工作顺利完成。

通过土地流转，岳家庄村合作社对土地连片开发，实现了农业规模化、产业化、集约化经营，增加了村集体经济收入，更带动了农户增收致富。今后，岳家庄村将继续利用“为民协商”平台，将“实事日记”写实、写深、用心、用情解决群众难题。

道朗镇北张村

协商议事赋能基层治理

本报9月28日讯(通讯员 刘春进 董方舟)近日，岱岳区道朗镇北张村召开以“修建塘坝截流”为主题的议事会议。

据了解，北张村接仙湖北面有一个自然形成的水渠，因长时间缺乏管理，导致淤积严重、利用率低。该村“两委”想将此处天然资源利用起来，计划修建截流一处，用于防洪、蓄水及发展乡村旅游。经商议后，决定利用“为民协商”平台解决这项问题。

会上，该村干部实地察看，通过入户、微信群等方式进行调研，制定了初步施工方案。会上，议事会成员通过充分协商，最终决定

方案：平整道路1500平方米，毛石砌筑113.5立方米，土方回填350立方米，平整挖运土方280立方米，使用混凝土浇筑地面90平方米，铺设波纹管10米。项目建设计划投资107567.06元，其中，申请财政衔接资金10万元，剩余资金由该村自筹。目前，项目已全部竣工，投入使用后成效显著，水面面积增加约3—4亩，灌溉范围50亩左右，保证周边果农的种植需求，促进当地经济发展。

接下来，北张村将继续利用好“为民协商”议事平台，为村民解决烦心事、困难事，为乡村全面发展搭建坚实平台。

山口镇东太平村

协商办实事 修路暖人心

本报9月28日讯(通讯员 张艳龙 相琳琳)“全体村民，按照‘为民协商’议事会的决议，于今晚8时起，村委后面街道施工封闭，请大家注意绕行。”近日，岱岳区山口镇东太平村的村广播“大喇叭”播出了这样一条通知。

东太平村村委后边的路段，是大部分村民出行的必经之路，每逢雨天就会存水，道路泥泞，村民出行困难，且存在安全隐患。近期，山口镇“为民协商”办和东太平村“两委”将该条道路修缮列为重点协商议事内容，积极组织相关部门共同召开“东太平村便民道路修建事宜”议事协商会议，共同协商

研究修路各项事宜，全力推动便民道路修缮工作落地。

为保障工程既快又好，东太平村“两委”及村“为民协商”议事会成员化身“现场监理”，紧盯工程进度和质量，助力道路修缮更加科学合理、坚固耐用，确保群众出行更为便捷、安全、畅通。

一场场协商议事会议，一次次实地走访调研，大大提高了东太平村的治理效能。今后，东太平村将坚持以“为民协商”为出发点和落脚点，以“面对面好商量”协商议事活动为抓手，凝聚多方力量，聚焦群众“急难愁盼”，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

夏张镇东城村召开诚信表扬大会

培育良好村风民风家风

本报9月28日讯(通讯员 杜宁宁)27日，岱岳区夏张镇东城村新时代文明实践站开展“庆中秋、迎国庆”诚信表扬大会，激励、表扬积极参与村级新时代文明实践活动和各项治理活动的守信村民，培育守信受益、失信受惩、孝道传村的良好村风、民风、家风。

活动对今年以来村级信用体系建设开展情况进行了介绍，对

获奖者进行表扬，对参与日常志愿服务、助力村级发展的志愿者表示感谢，并鼓励志愿者继续努力，在今后的工作中坚持诚实守信，与村民共同推动社会信用体系建设工作再上新台阶。

今后，东城村将充分发挥信用激励导向作用，引导更多村民参与村级志愿服务活动，为建设和美东城贡献信用力量。

市生态环境局岱岳分局开展主题宣传活动
绿色出行 美好生活

本报9月28日讯(通讯员 侯亚楠)27日，市生态环境局岱岳分局走进岱岳区天平街道永安社区开展“绿色出行、美好生活”主题宣传活动，深入推进绿色出行行动。

9月是绿色出行宣传月，今年的宣传主题是“绿色出行、美好生活”。活动现场，市生态环境局岱岳分局环境立德树人生态文明宣讲团成员现场宣读《绿色出行宣传月：“绿色出行、美好生活”倡议书》，并通过发放宣传页等方式向过往群众宣传绿色、低碳、环保相关知识。宣讲团成员建议现场群众在空气质量良好和

距离合适的时候，选择“135”绿色出行方式，即1公里内步行、3公里内骑行、5公里内公交出行，将出行和运动锻炼结合起来，真正将节能低碳、文明健康的绿色生活方式融入生活。

“此次宣传活动的开展，进一步提高了群众对绿色、环保、低碳相关知识的知晓率，增强了群众绿色低碳出行和节能减排意识，为推动全社会形成绿色、环保、低碳的新生活方式作出积极贡献。”市生态环境局岱岳分局相关负责人说。

▶活动现场。

通讯员供图



祝阳镇推进政协协商与基层协商工作有效衔接

做好“小协商”托举大民生

本报9月28日讯(通讯员 王钰宁)岱岳区祝阳镇结合岱岳区政协委员联村活动，高质量推进政协协商与基层协商有效衔接，持续提升“为民协商”工作水平。近日，岱岳区政协委员、泰山学院泰山研究院教授金坡参与开展祝阳镇永宁村、宋庄村“为民协商”工作。

转用村民“第一视角”议事协商。包村政协委员即为各村“为民协商”议事会成员，参与“为民协商”议题的征集、调研、督促落实等。金坡在与宋庄村村民交流时说：“我是咱们村的一员，

有什么事情可要把我当自己人来聊一聊。”政协委员将与村民连在一起，用村民“第一视角”看问题、想办法，切实解决村民最关心的身边事。

主动登门架起与村民的“连心桥”。政协委员联村，不是让村里联系政协，是政协委员主动进村入户。在永宁村村民李大爷家中，金坡看到李大爷肩部不适，便主动上前询问情况，分享缓解肩背酸痛的方法，并嘱咐李大爷多注意休息，避免过度劳累。主动进村入户，既拉近了包村政协委员与群众的距离，让群众感受到政府的

关心，又充分了解了群众的实际生活情况和诉求，为协商工作奠定了坚实基础。

扎实联村让村民吃下“定心丸”。政协联村不仅在于“联”，更要联得“紧”、联得“实”。围绕永宁村村民反映的村内排水沟排水不畅问题，金坡与该村“两委”及“为民协商”议事会成员到现场查看，发现由于排水沟年久失修，村东的排水沟盖板有几处塌陷，沟内柴草、垃圾、泥土、石块堆积，无法正常排水。随后在协商议事会议上就此问题展开讨论，全员逐一发表意见，

最终形成整修方案。开工后，金坡现场参与并督促落实，最终如期完成排水沟清理、整修、加盖盖板工作。

及时参与协商全过程，为村民办实事、解难题，提升政协在“为民协商”工作中的贡献率，切实让群众放心、满意，是政协联村活动的意义所在。“小协商”连着大民生，在提高基层“为民协商”质效的过程中，祝阳镇将不断发展政协联村与基层为民协商的优势，同时继续探索与其他渠道有效衔接配合的路径，创新工作方法，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。

角峪镇激发基层社会治理新动能

谱写平安建设新篇章

本报9月28日讯(通讯员 倪卫)今年，岱岳区角峪镇紧紧围绕“平安角峪”这一工作抓手，突出平安建设、聚集群众思想，努力建设更高水平的平安角峪。

加强组织引领，做好群众宣传，夯实平安建设基础。角峪镇成立以党委书记为主要负责人的平安建设领导小组，出台“五个好”(即组织领导好、社会稳定好、公共安全好、基层治理好、群众反映好)平安创建实施方案，建立健全各项工作机制，配齐配强政法力量。以上级督导为契机，对督导中发现的问题及时整改，通过区级督导、镇级自查的模式，不断发现问题，提高创建标准。完善档案资料，按要求归纳整理，做到“问题清、档案齐”。利用微信公众号、网格员

积极入户走访、大屏幕循环播放平安建设宣传标语，开展“集市”政法综合宣传活动等多元化方式，向群众广泛进行宣传。同时，要求各村要利用村级会议开展集中宣讲，让平安理念深入人心。

加强治安巡逻，抓牢风险化解，扣紧平安建设环节。角峪镇充分发挥“一站式”矛盾调处中心作用，将矛盾化解在萌芽状态，积极解决群众合理诉求。组织派出所、行政执法、司法、环保、自然资源等部门共同开展社会治安大巡防行动。行动中，全体人员以街面巡查、夜间巡逻、重点摸排为核心，下沉一线，深入各村、学校、企业等重点区域，由值班领导带队，抽调相关部门人员联合行动，切实增强群众安全感。

注重多措并举，突出群众参与，营

造平安稳定氛围。角峪镇充分运用“天网”和“雪亮工程”等科技手段提高新时代基层社会治理水平。通过群众代表会、“为民协商”活动、信用体系等基层治理方式，鼓励群众积极参与自治管理。坚持有事多商量、遇事多商量、做事多商量的原则，积极开展“为民协商”活动，实现从“为民做主”到“由民做主”转变。充分发挥人民调解委员会作用，号召群众、党员积极参与人民调解工作，多次举办线上、线下“法律带头人”“法律明白人”培训会，切实提高专业素养，提高矛盾调处满意率。同时，形成党委领导、干部主导、群众积极参与的矛盾纠纷化解体系。

网格员传帮带，新老结合模式，筑牢平安建设基石。角峪镇采用“以老带