

市公用事业服务中心

多举措提升“双满意”



市公用事业服务中心紧紧围绕市委、市政府中心工作,进一步转变工作作风,强化服务意识,聚焦市场主体和人民群众关心关注的热点难点问题,逐一破题,多措并举,不断提升泰城公用事业“双满意”程度。

“一把手”接听热线 直面用户需求

为进一步强化服务是企业“立企之本”的意识,市公用事业服务中心推出了服务热线“一把手”接听制度。要求专营企业主要负责人每月在企业客服中心接听群众来电,每次接听时长不少于2小时,每月至少接听1次。通过直面群众、直面问题,零距离倾听群众诉求,督促企业在体制机制、技术手段、人员保障等服务的源头问题上进一步改进和提升。

“您先别急,我们马上安排网格员去现场对接。”9月20日,泰安市自来水有限公司4楼的热线服务中心迎来了一位特殊的“接线员”。新增设的“一把手”接听来电专席内,泰安市自来水有限公司董事长申立堂正头戴耳麦,认真接听用户来电,询问具体情况,耐心解答疑问。2个小时的热线接听结束后,申立堂表示,“企业热线开通这么多年,真正来接听还是第一次。通过这样面对面与用户交流,真切感受到了用户对我们供水服务的要求,也进一步认识到了我们自身服务与用户要求之间的差距。下一步,我们将紧盯服务方面的短板弱项,全面提升服务水平。”

目前,在该中心督导下,各专营企



■工作人员引导群众完成“水气热”联合报装。 通讯员供图

业立说立行、紧抓快办,泰山港华燃气、泰山城区热力、安泰燃气、中正热力等专营企业均开通了“一把手”热线,开启了主要负责人直面用户的工作新机制。

“进企业”配服务专员 “进社区”护群众平安

市公用事业服务中心坚持有需必应、无事不扰。为重点企业、重点项目配备服务专员30余名,切实解决项目落地过程中的实际困难。“在我们申请用水用气报装初期,中心的服务专员就来对接了,现在水气正常使用,真省心!”泰安金冠宏视频科技有限公司副总经理吴忠孝说。

市公用事业服务中心持续开展“燃气安全进万家”活动。依托一个宣传片、一本宣传册、一张海报、一条手机公益短信、一条电视公益广告、一条公交车出租车公益广告、一条户外公益广告“七个一”载体,突出社区和餐饮企业两大重点领域,通过喜闻乐见的方式,对燃气安全知识进行了宣传普及。进社区,向用户讲解用气常识和应急处置措施,手把手教给居民如何使用自闭阀等设备,进一步提高了人不离火、人走阀关、泄漏判断的意识和能力。进餐饮企业,将重点放在了防范处置燃气突发事件的方法指导和相关法律法规的普及上,引导经营业主自觉遵守燃气使用规定,

□最泰安全媒体记者 邢季萌

养成规范用气习惯。目前,活动已延伸至泰山区、岱岳区、高新区的18万用户及2000余户餐饮户。

“无感过户”“一网通办” 打破行业壁垒

市公用事业服务中心积极对接相关部门,通过数据共享、系统对接、流程再造等信息化手段,持续加强数据治理,破除系统技术壁垒,建立信息共享集成机制,全力推进“水气热+不动产登记”无感过户,实现了水气热服务从“分散化”向“集成式”的转变。即:居民在办理不动产登记过户手续时,水号、电号、气号、热号可同步过户。目前已有600余户居民体验到了无感过户的方便快捷。

市公用事业服务中心破除行业壁垒,将用电报装业务纳入市供水供气供热网上报装平台,将水电气暖报装各环节全面融合至线上,升级成统一规范、多方联动的水电气暖网上报装服务平台,实现了水电气暖报装业务“一网通办”。用户根据实际需要,可选择水电气暖一项业务单独申请,也可选择全事项申请,按照用户点单、窗口派单、专营企业接单“三单”模式,提供预约式服务。

市公用事业服务中心联合国网泰安供电公司,优化整合泰城公用服务资源,分别在市行政审批服务局、泰山区行政审批服务局、岱岳区行政审批服务局、泰安泰山港华燃气有限公司(东岳大街客户中心旗舰店)、自来水公司高新区营业厅、供电公司中心营业厅、东部新区供电营业厅等打造了我市首批9个“水电气暖”共享营业厅,实现“进一扇门,办多事项”。



第二期党员干部“周末党校” 专业化能力提升班开班

本报9月24日讯(最泰安全媒体记者 池彦明)今天上午,第二期党员干部“周末党校”专业化能力提升班开班。市委常委、组织部部长刘泮英出席开班式并讲话。

刘泮英指出,要提高政治站位,切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉。要强化思维训练,树牢战略思维、历史思维、辩证思维、系统思维、创新思维、法治思维、底线思维和极限思维,树牢有解思维,加强理论修养,真正学懂弄通做实,不断积累经验、增长才

干。要注重方式方法,把这次学习培训与正在开展的主题教育紧密结合起来。坚持问题导向、学思结合、学以致用,坚持纪律底线,明确学习任务,理论联系实际,助推基层发展,为加快推进现代化强市建设贡献力量。

本次培训课程聚焦“乡村振兴”“应急管理”两个专题,重点讲解理论政策,剖析经典案例,演练实战技巧,帮助各乡镇(街道)党(工)委书记多方面提升应急处突、推动乡村振兴的综合素养和业务能力。

市领导会见俄罗斯罗布尼亚市代表团

本报9月24日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)23日下午,副市长、市公安局局长窦清波会见了俄罗斯莫斯科州罗布尼亚市副市长拉普希诺娃率领的代表团一行。

窦清波对俄罗斯罗布尼亚市代表团的到访表示欢迎,并简要介绍了泰安经济社会的发展情况。他表示,泰安市是被国务院批准的首批对外开放城市,多年来与俄罗斯保持着良好的合作关系。今年山东省和莫斯科州建立省州关系,这给泰安市和罗布尼

亚市下一步的交流合作提供了很好的契机。代表团此次到访还要签订交流合作协议,相信今后双方合作会向更深层次迈进。希望代表团在泰期间多走走、多看看,多提出宝贵意见,进一步加深了解、增进友谊,携手开创美好未来。

拉普希诺娃表示,为更好地服务于两市经济和社会发展,罗布尼亚市愿意积极沟通,与泰安市在经贸、文化、教育、体育等领域开展交流合作,促进双方共同繁荣发展。

2023年第2期科级公务员任职培训班 完成国防教育和军事训练活动



■军事训练活动现场。 最泰安全媒体记者 马军勇 摄

本报9月24日讯(最泰安全媒体记者 马军勇 通讯员 苏立 丁辉)为加强干部党性教育,提振干事创业精气神,根据教学计划安排,9月18日—20日,2023年第2期科级公务员任职培训班开展了国防教育和军事训练活动。

在训练场上,科级公务员任职培训班全体学员口号响亮、军歌嘹亮,步伐整齐、飒爽英姿。在教官精心指导和严格要求下,学员们分组开展了军姿、转体、敬礼、队列等科目的训练。在训练过程中,全体学员发扬一不怕苦、二不怕累的战斗精神,始终

保持高昂斗志和良好精神状态,做到服从命令、听从指挥,充分展现了新时代年轻党员干部朝气蓬勃、奋发向上的精神风貌。

国防教育和军事训练作为入学教育的重要组成部分,是加强学员党性修养、强健体魄的重要一课。学员们纷纷表示,虽然军训时间不长,但也磨炼了意志,强化了团队协作精神,要把这种好精神、好传统、好作风落实到学习和工作中,更好地履职尽责,以更严的要求、更高的标准,推动各项任务落实,为全市经济高质量发展作出更大贡献。

山东省第六届农民戏剧展演月泰安分会场活动开幕

戏台搭在家门口 居民赶来看“大戏”



本报9月24日讯(最泰安全媒体记者 张芮)“大本腔”“二本腔”“吐字”“甩腔”……22日晚,激昂亢亢的山东梆子响彻新泰市滨湖广场。“第十六届山东国际大众艺术节暨山东省第六届农民戏剧展演月”泰安分会场活动拉开大幕。

山东梆子、豫剧、吕剧、现代京剧等不同剧种的节目轮番上演,为现场观众带来一场视听盛宴。豫剧《朝阳沟》选段“自从你写信要下乡”、现代京剧《智取威虎山》选段“胸有朝阳”、山东梆子《梵王宫》选段“梳妆”……戏曲演员们的精彩表演,让前来观戏的群众过足了戏瘾。“这样的演出仿佛让我回到了在村口和大家一起看戏的时候,非常精彩!”一名群众说。

村村有好戏、周周演好戏、人人看



■活动演出现场。 最泰安全媒体记者 张芮 摄

好戏。记者了解到,山东省农民戏剧展演月由山东省文联、山东省戏剧家

协会创办于2018年,是山东省文联新时代文明实践文艺志愿服务典型项

目。泰安市文联、泰安市剧协积极参与山东省农民戏剧展演月活动,在前五届活动中,专业剧团和庄户剧团积极参与,惠及群众约5万余人次,深受群众喜爱。今年,全省推出“乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏”活动,今年又恰逢第6个农民丰收节,更让基层群众觉得好戏连台。

这次文艺演出系列活动由泰安市文联、泰安市戏剧家协会承办,新泰市委宣传部、新泰市文联、新泰市文化和旅游局、各县市区文联、泰安市摄影家协会、新泰市戏剧家协会、各县市区戏剧家协会协办。“近年来,泰安市文联系统全力打造‘六位一体颂泰山、文联八方兴泰安’文艺服务品牌,全市文艺工作创精品、出人才、强服务,为推进全市高质量发展作出了积极贡献。”泰安市文联党组书记、主席鹿峰表示,以文艺赋能乡村振兴,文艺工作者责无旁贷,要以这次活动为契机,搭平台,办好事,重实效,努力开创泰安文艺事业新辉煌。

2023泰山智慧矿山建设发展大会暨新技术新产品展洽会将于9月26日开幕

智慧赋能未来 创新引领发展



本报9月24日讯(最泰安全媒体记者 李皓若)22日,泰安市政府新闻办召开发布会,介绍2023泰山智慧矿山建设发展大会暨新技术新产品展洽会筹备组织工作情况。

记者从发布会上了解到,2023泰山智慧矿山建设发展大会暨新技术新产品展洽会将于9月26日至28日在泰山国际会展中心举办。本次大会突出“智慧赋能未来,创新引领发展”的主题,着力打造高科技、新技术、新能源、新产品的高层次平台。届时,将有国家相关产业机构领导和专家,国内

几家主要矿业集团智慧矿山解决方案提供商、智能装备制造、IT技术商、集成服务商以及国内知名企业代表近500人参会。

本次大会由中国煤炭工业协会和中国通信工业协会支持,中国自动化学会、泰安市人民政府、山东能源集团有限公司联合主办,市贸促会、市矿山装备及工程机械产业链专班、市数字经济产业链专班、市国际商会、市个体私营企业协会共同承办。

本次大会将全方位研讨展示智慧矿山整体解决方案、矿山信息化管理系统、智慧矿山建设的路径与实践、智慧矿山未来方向等,推动“智慧矿山”项目落地实施,助力泰安新型工业化强市建设。邀请政府主管部门及知名院士专

家、智能化专家、信息化管理专家、知名企业代表围绕智慧矿山及装备智造的政策导向、发展方向、前沿技术、产业导入等主题开展主旨报告、专题分享、圆桌对话、论坛研讨、实地考察等。主要议题内容:智慧矿山政策解读发展方向及整体解决方案、5G技术在智慧矿山中的应用、智慧勘探、智慧地测、智能采矿、智能采煤、智能选矿、智能选煤、智能监测、矿山无人驾驶、无人值守等。

大会举办同期,还将举办新技术新产品展洽会,规划展览面积5000平方米,将全面展示智慧矿山建设创新发展成果经验,示范应用及新模式、新技术和新产品等。参展商包括一站式智慧矿山整体解决方案、矿山智能运营、矿山勘探、采掘运输、安全环保管理等工

作全流程相关的5G、云计算、大数据、人工智能、自动控制、工业互联网、智能制造、机器人化装备等行业知名企业。

招展招商方面,截至目前,大会已邀请来自中国工程院等多名行业专家及领导莅临参会,收到50余家行业知名企业的参展申请、200余家企业的参会申请。其中,山东能源集团的高层领导将率领参展团队和采购团队,深入基层参与本次展洽会。值得一提的是,本次展洽会在面向智能化和信息化相关行业的招展工作收获颇丰。华为、云鼎科技、新华三等智慧矿山企业均前来参展,将重点展示国内外世界500强矿业能源企业在智慧矿山建设方面的新技术、新产品、新成果和新经验。

已接待研学4万人次。”长兴基地研学旅游服务部负责人张春园说。

让游客追捧的“红色体验模块”来源于新泰市委理论学习中心组的一次关于文化“两创”和乡村振兴的调研活动,大家一致认为,利用乡村人文和自然资源开发研学游,既能为乡村增加收入,同时,也能“以文化人”,实现文化的创造性转化、创新性发展。得益于此,长兴农业创新园依托精品农业和特色文化的辐射带动功能,建设“传统农耕文化+研学旅游+红色教育”基地,让广袤的田野散发出经济、文化蓬勃发展的勃勃生机。

(上接01版)创新建立项目策划、签约、开工、要素保障、集中观摩“五大比拼”和总链长、链长“两大同效”推进机制,并将新型工业化重点项目建设一线问效嵌入理论学习中心组一线课堂,通过实行企业全生命周期管理服务,护航重大项目建设和企业快速发展,在全市营造出项目为王、竞相发展的浓厚氛围。

党的创新理论学习,贵在联系实际、解决问题、推动工作。“我们将着力构建具有泰安特色的现代产业体系,坚定不移纵深推进新型工业化强市建设,加快建设现代服务业产业体系,促

进数字经济和实体经济深度融合。”市委书记杨洪涛表示,中心组成员要自觉用党的创新理论凝心铸魂,切实把学习成果转化为工作实效。

泰山是中华民族独特的精神标识和象征。市委理论学习中心深入践行文化“两创”,充分保护挖掘泰山的世界双遗产价值,努力让资源动起来、文化活起来、旅游热起来。

近年来,泰山文化传承转化硕果累累,高水平规划建设泰山文化传承发展示范区并被树为山东省文化片区建设工作标杆,泰山入选国家黄河世界遗产之旅线路、黄河古都新城之旅线路,出

版发行《泰山编年通史》等一批有影响力的研究成果,纪录片《脉动泰山》《大泰山》成为热点文化现象,为世界更好地了解中国开启了一扇文化之窗。

穿一身红军装、吃一餐小米饭、走一段长征路、访谈一位老革命或烈士后代……连日来,在新泰市长兴农业创新园区,前来研学的团队络绎不绝。“我们开发的‘重走长征路——红色体验学习模块’,通过把体验式团队拓展课程融入红色体验活动,摆脱传统‘填鸭式’的听、看模式,增强受众的‘体验感’‘代入感’,结合现场的生动讲解,使游客深受触动。今年上半年,

干部任前公示

根据《党政领导干部选拔任用工作条例》等有关规定,现将拟任干部情况予以公示。

梁忠,男,汉族,1979年7月生,省委党校研究生,中共党员。现任泰安市法院执行局副局长,拟进一步使用。

陈树元,男,汉族,1982年7月生,省委党校研究生,中共党员。现任泰安市法院研究室主任、四级高级法官,拟任副县级领导职务。

如对上述人选有不同意见或需要反映问题,请向泰安市委组织干部部监督一科反映。反映问题应实事求是,电话和

信函应告知真实姓名。对线索不清的匿名电话和匿名信函,公示期间不予受理。

公示期限:2023年9月25日至10月7日(不含法定节假日和公休日)

接待时间:上午8:30—12:00;下午1:00—5:00

接待地点:泰安市市政大楼A6027房间(邮编:271000)

联系电话:(0538)12380

举报电话:www.ta12380.gov.cn

中共泰安市委组织部
2023年9月24日

公告

为广泛征求社会各界意见,进一步畅通群众反映问题渠道,落实市领导干部公开接访制度。

9月25日(星期一)接访的市

级领导干部是:副市长唐传营。

接访地点:泰安市接访中心

中共泰安市委

泰安市人民政府

2023年9月24日