

开栏的话

今年以来,“放心消费在泰安”创建活动以“品质泰安·安如泰山”品牌为引领,探索创新,创造和积累诸多经验做法。为及时总结全市放心消费创建活动的创新亮点和创新成果,推动创建活动扎实深入开展,不断提高“放心消费在泰安”的社会知晓度和品牌影响力,泰安市市场监管局与泰安日报社共同开设“放心消费 幸福泰安”栏目,展示我市放心消费示范创建优秀案例,引导带动全市各行业领域积极探索创新,充分发挥市场消费潜力,促进消费提质扩容,营造更加安全放心的消费环境。

吹响消费维权集结号 构建放心消费新新泰



本报9月19日讯(最泰安全媒体记者 刘明荟)前段时间,新泰王女士在某商超购买一件价值3680元桑蚕丝上衣,经自行洗涤后出现脱色、染色情况,要求退货。新泰市市场监管局接到投诉后立即进行调解,但商超表示需到厂家进行质量鉴定,用时需1个月以上。通过市场监管工作人员的耐心调解,最终,商家本着真诚服务每一位顾客的原则,立即给王女士办理了退货。

在对王女士的案件办理中,从接到投诉到完成调解,整个过程十分迅速。近年来,新泰市市场监管局严格落实省局投诉举报24小时快速回应和“接诉即办”机制,在探索“24小时接诉即办”管理机制过程中,强化业务深度融合、互为支撑,实行“三快四心”工作法,第一时间快

速回应、快速处理、快速反馈。不仅要办得快,还要办到消费者心里去,在办理过程中注重“四心”,精心研判分转好,耐心倾听沟通好,尽心办理解决好,诚心回访反馈好。

今年,截至9月1日,新泰市市场监管局累计受理投诉举报工单10223件,实现了受理率、回复率、群众满意率达100%,发展放心消费参与单位7.6万户、县级示范单位3300户、泰安市级放心消费单位210户、山东省级放心消费示范单位19户。同时,积极打造新泰市消费维权观测哨,不断探索经验,走出自己的路子,确保消费维权观测哨试点建设工作取得成效。

机制建设夯实消费纠纷解决根基。新泰市市场监管局高度重视消费维权工作,创新性地提出并实行了12315、12345工作联络员制度。在基层所设1名专(兼)职联络员,专人负责日常工单受理跟踪、回访反馈、复核督办等工作。统筹设立新泰市放心消费

工作联席会议制度,制定《新泰市放心消费全域创建工作实施方案》,持续加大放心消费工作创建力度,监管所指定专管员,保证创建工作有人管、有人干,形成齐抓共建的运行机制。

机制运行畅通消费纠纷解决渠道。新泰市市场监管局实行扎口管理、三级联动机制。消保科统筹线上全国12315投诉举报平台、泰安市12345政务服务热线投诉举报工作,消费者投诉中心负责线下来来电、现场投诉举报工作,实行扎口管理。建立健全“接诉即办”工作机制,明确问题处置责任部门,形成“一把手”亲自抓、分管局领导包保基层所,科室、中队、基层所三级联动的工作机制。出台《新泰市关于建立新泰市消费者权益保护工作联席会议制度的通知》,召开市直部门联席会议,对于边界职责不清,职能职责交叉、推诿扯皮的投诉进行合议,研究处置答复方案。依据消费投诉公示信息,对被投

诉集中的行业、经营者,开展行政指导或约谈,督促引导经营者诚信守法经营。

机制效果调解消费纠纷“一降一升”。新泰市市场监管局建立投诉举报工单登记台账制度。通过台账搜集典型案例,定期召开工单处置会,通报近期投诉举报情况、组织案例学习与分析。针对重大、疑难、职能交叉的投诉,实施“集体会商”机制,确定主办科室,召集相关科室进行集体会商研判,确保投诉举报处置合规、合法、彻底、规范。通过“互联网+”平台,全方位向消费者公示消费投诉信息,倒逼商家讲诚信。注重公示结果的运用,使公示工作与日常监管工作有机融合。通过一系列举措,经营者主动协商和解意识明显增强,真正将消费纠纷解决在萌芽、处理在源头;消费者消费维权意识越来越理性,能有意识地避开投诉较多的商品和经营场所,一旦发生纠纷也能理性维权。

我市5个项目列入全省标准化创新发展计划项目

本报9月19日讯(最泰安全媒体记者 刘明荟)近日,山东省市场监管局公布2023年度全省标准化创新发展计划项目,我市5个项目被列入其中。

山东路德新材料股份有限公司、力博重工科技股份有限公司、山东中康国创先进印染技术研究院有限公司3家企业被列入山东省标准创新型企

业计划项目;山东泰开成套电器有限公司获批建设山东省共性技术标准创新平台计划项目;山东海天智能工程有限公司制定的《脑机接口手功能康

复训练系统》标准获批山东省原创技术标准项目。

近年来,市市场监管局大力实施标准化战略,推动标准化全面融入科技创新、产业发展、绿色发展,建立完善推动工业和制造业高质量发展的标准体系,助推新型工业化强市建设。

推动标准化与科技创新互动发展。该局建立完善技术研发、标准制定、标准实施一体化发展机制,积极开展关键技术领域标准攻关,建设标准化创新平台和标准化创新型企业,加快推进我市优势、特色技术转化为国

际标准、国家标准或行业标准。泰开、路德、山能重装等一大批工业和制造业企业先后主持或参与制定修订国际标准、国家标准、行业标准630余项,增强了工业和制造业企业的行业话语权,提高了市场竞争力。

发挥标准化试点示范带动作用。该局从优势区域和优势产业入手,选择区域代表性强、产业特色鲜明、发展潜力大的企业培育标准试点项目,借助标准化试点项目的实际成效推动多产业、多领域提高对标准化建设的价值认知,为推动全市工业和制造业标

泰安金控集团打造教育矩阵 全方位推动廉洁文化建设走深走实

本报9月19日讯(最泰安全媒体记者 苏明)近年来,泰安金控集团纪委将廉洁文化建设作为涵养政治生态、培育正气,激励干部担当作为、干事创业的重要举措纳入企业文化和国企队伍建设,自觉践行“经常性廉政从业教育与员工综合素质培养结合、反腐倡廉思想建设与公司文化建设结合”廉洁治企要求,不断丰富教育载体,创新教育形式,深入开展纪法教育、警示教育、红色教育等一系列活动,多维度、全方位构筑廉洁文化矩阵,厚植国有企业廉洁文化土壤。

加强反腐败斗争形势教育。泰安金控集团组织召开党风廉政建设和反腐败斗争形势报告会,进一步明确当前反腐败斗争的形势和任务,增强全体员工深入开展反腐败

斗争的责任感和使命感。深入开展党纪法规学习教育。组织各级领导认真学习《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等党纪法规,切实做到廉洁从业;组织全体员工及新入职人员充分利用山东省纪委监委开发的党纪法规和德廉知识学习测试系统进行学习测试,以考促学,不断提高员工的道德、法律和理论素养。持之以恒开展警示教育,分层级组织观看专题警示教育片10余场,充分利用互联网载体优势,利用企业微信及时转发中央纪委国家监委和省、市纪委监委公开通报的典型案例,自2020年以来共转发公开通报案例620余起;相继组织集团公司领导班子及中层副职以上干部赴泰安监狱开展警示教育,实地

参观监狱服刑人员学习区、生活区及劳动改造现场,讲述内心忏悔和现实感受,零距离接受现场警示教育,切实做到以案为鉴、警钟长鸣。大力开展正面典型教育。在深入调研的基础上选树先进典型,连续三年组织召开勤廉事迹报告会,倡树正气、对标先进、见贤思齐;面向集团及各公司征集反腐倡廉主题书画作品,在“金控敢当”文化节活动中集中对26幅作品进行展出,营造了崇德尚廉的良好氛围。创新开展廉洁文化教育。依托徂徕山抗日武装起义、党员教育现场教学点等本地红色教育资源和党性教育基地,相继组织集团党员干部开展革命传统教育活动、廉洁文化教育活动、家风主题廉洁文化教育活动。通过开展

形式多样的教育活动,多点发力擦亮清廉底色,推动形成以清为美、以廉为质的干事创业氛围,为金控集团高质量发展注入“清廉活水”,让清风正气在红色国企中不断充盈。

“多措并举推动廉洁文化建设,协同发力一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,集团公司政治生态持续向上向好。下一步,泰安金控集团将持续发挥廉洁文化浸润作用,教育引导党员干部心有所畏、言有所戒、行有所止,以慎初之心做到廉洁从政,以敬畏之心做到廉洁用权,以律己之心做到廉洁修身,以知足之心做到廉洁齐家,为纵深推进全面从严治党、从严治企提供坚强保障,为集团健康发展、高质量发展凝聚最强正能量。”泰安金控集团相关负责人表示。

《关于做好居住区电动汽车充电基础设施建设服务工作的通知》政策解读

近日,泰安市能源局联合市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、国网泰安供电公司印发了《关于做好居住区电动汽车充电基础设施建设服务工作的通知》(泰能字〔2023〕59号),全力破解居民区“安桩难”问题,让我们一起来看看吧。

新建居住区充电基础设施配套电网如何建设?

新建居民小区停车位充电基础设施建设应遵照鲁发改能源〔2020〕1254号文要求,100%建设充电基础设施或预留建设安装条件,与主体建筑同步规划、设计、施工、验收。所有固定车位均应具备自用桩直接表接电条件,低压主干线、分支箱、低压分支线、集中表箱、电缆通道等表箱前设施一次性建设到位,表箱后线缆通道应建设至每一车位。

供电企业应做好表箱安装位置现场勘查,表箱后线缆长度一般不超过50米。

如何改善供电公司直供的既有居住区充电基础设施配套电网建设条件?

各县(市、区)、功能区组织开展老旧小区改造工作时,应结合小区实际情况,统筹安排小区充电基础设施和供配电设施建设。

次新小区批量或零星申请报装,供电企业应按照单个防火分区一次建设的原则,完成产权分界点及以上电网

建设改造。涉及多个防火分区批量申请报装的,供电企业原则上按照总体需求规模一次性整体设计,根据用电实际,逐步完成配套电网建设。

针对非供电公司直供的既有居住区,如何提升充电基础设施配套电网建设水平?

非供电公司直供小区(含自管小区、老旧小区)列入政府改造计划的,推行共建共担机制,改造小区配电网络及充电基础设施。对未列入政府改造计划,但小区电力容量符合条件的小区,鼓励产权单位利用公共停车位建设公共充电站。

供电公司直供的既有居住区,满足哪些条件可以申请报装私人充电设施?

泰安市已实现供电公司“一户一表”接收管理的居住区内,拥有独立产权或拥有1年及以上合法使用权车位的新能源汽车车主可以独立申请报装私人电动汽车充电桩。

供电公司直供的居住区,居民申请办理私人充电设施需要提供哪些资料?

居住区内申请居民私人充电桩报装时,需提供以下资料:

(1)申请人有效身份证明:本人办理的,无需提供身份证明,供电公司通过调用电子身份信息实现“无证明”报

装。委托他人办理业务时,需提供授权委托书原件和委托人的有效身份证明原件(身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等),经办人也可通过调用电子身份信息实现“无证明”报装。

(2)电动汽车拥有证明:需提供购车发票、购车合同、购车协议、车辆登记证明、车辆完税证明、行驶证等证明材料中的任意一项。

(3)按照以下几种情形,提供相应车位产权证明

1.已取得固定车位不动产登记证的,可无需提供车位产权证明,供电企业通过调用电子证件信息实现“无证明”报装。

2.对于尚未取得固定车位不动产登记证的,需提供车位购买合同等证明材料。

3.申请人使用的车位属租赁他人的,需提交出租人同意安装充电桩的证明。

供电公司直供的居住区,可免除“充电基础设施安装申请登记证明”的情况有哪些?

由供电公司直供的居住区,申请办理私人充电设施时,无需再经物业服务企业(业委会、社区、街道)开具“充电基础设施安装申请登记证明”。对在无物业单位的县乡社区、自然村建设充

桩,不再收取允许安装证明;对宅基地房屋后建设充电桩,不再收取车位使用权证明。

居民备齐上述材料后,可直接到供电公司营业厅或网上国网App申请报装电动汽车充电桩。

供电公司直供的居住区,申请办理私人充电设施时,申请人应注意什么?

申请人原则上应是车辆所有权人且与车位产权人(使用人)保持一致。若申请人为车位产权人(使用人),但非车辆拥有主体,还需提供关系证明或车辆产权人签字确认的关系说明。若申请人非车位产权人(使用人),还需提供车位产权人(使用人)许可证明材料。

居民私人充电桩接表办电需要多长时间?

居民充电桩报装从受理申请到装表接电全过程办理时间不超过15个工作日,对于现场具备直接装表条件的不超过3个工作日。由于道路路由选址、施工民事协调等原因,15个工作日内确实无法完工的,按照鲁发改能源〔2020〕1254号要求,工程竣工后2个工作日内完成装表接电。

如何安装充电设施表计(电表)?

居住区有电表间的,表计安装于电表间;不具备电表间的,可在符合相关规定的前提下,申请人联合物业服务企

市审计局“把脉问诊开方诊疗” 服务国有企业高质量发展



本报9月19日讯(最泰安全媒体记者 刘明荟 通讯员 张晓芳 刘丰欣)今年以来,市审计局在对国有企业重点改革政策落实情况专项审计调查等国企审计项目中,紧扣国企治理结构、经济活动、资源配置等方面开展审计监督,助力国企改革顺利推进。

精准“把脉”明方向。该局围绕企业运营机制和制度规范,充分收集资料,在学习相关法规、政策的基础上,到泰安传媒集团、泰山城建集团、泰山产业集团等走访座谈,摸清企业机构职责、内控管理、产业布局等基本情况,做好审前调研,制定审计目标,对重点内容调研分析,科学编制审计实施方案,做到突出重点、精准发力。

摸清“病灶”查问题。该局加大对国有经济布局结构优化调整、国有资产监管、重大风险隐患等问题的审计力度,梳理各企业存在的制度机制不健全、资产管理不规范、部分投资项目存

在损失风险等46个问题。其中,对泰山城建集团、泰山产业发展投资集团两家一级集团及其所属的12家二级企业进行实地调查,并延伸调查6家三级企业,重点关注其财务管理和经营管理等方面问题,抽查资产总额近22亿元,筛选出32个问题疑点。

对症“开方”提质效。该局坚持依法求实、问题导向原则,以优化国有企业资源配置、促进国有资产保值增值为目标,分别对账务核算不实、低效无效资产处置效率低、项目投资运行监管不到位等问题提出针对性审计建议,对相关企业能够立即整改的问题,要求立行立改;对不能立即整改的问题,列出时间表和路线图,限期整改,切实促进国有企业规范管理。

紧盯“疗效”抓落实。该局加大对审计查出问题整改的跟踪督促力度,实行清单管理,对问题逐一分解,制定具体可操作的整改方案和台账,逐项明确责任单位,实现任务再分解、责任再落实、措施再细化,按照“制度未完善的不放过、资金未追回的不放过、责任未落实的不放过”的要求,督促被审计单位对相关问题逐一进行整改,推动建立整改长效机制。

“拾金不昧”传递社会正能量



18日下午,市城市管理局指挥保障中心一片区网格员赵新荣巡查至天龙国际大厦时,发现某辆共享电单车上挂着一台被遗落的笔记本电脑。赵新荣立即联系共享电单车运营商后台,通过后台数据找到了失主。失主随即赶到现场取走了遗落的笔记本电脑并向赵新荣连连道谢,她说:“这是我这几年来一直在用的电脑,如果电脑丢失了,里面重要资料就找不回来了。”图为失主前来取走遗落的电脑。

最泰安全媒体记者 刘明荟 摄

肥城市聚焦“三看” 强化新行业新业态职能履行监管

本报9月19日讯(通讯员 马庆荣)肥城市聚焦旅游民宿、景区玻璃栈道、户外露营地等5个新兴行业领域,通过“三看”强化相关部门单位监管职责落实。

看履职准不准,主要看按照《部门职责分工协商协调办法》明责的监管职责分工履职情况,切实杜绝“缺位”“错位”问题,宁可靠前一步形成工作交叉,也要防止出现空档。看运行顺不顺,主要看跨部门综合监管机

制、行业管理部门与综合执法部门协作配合机制、部门与所属或代管事业单位协调联动机制、部门单位对上对下衔接贯通机制建立运行情况。看效果好不好,以“全周期”视角,细化拆分履职环节,采用自评、互评、服务对象问卷调查、实地探访检验等手段,精细化评估部门单位履职全面度、时效度、成效度、配合度,精准化评价部门单位履职效果。