

服务民生面对面

中国电信股份有限公司泰安分公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

改善网络、上门服务,让用户省心、放心

9月13日上午,中国电信股份有限公司泰安分公司党委书记、总经理袁丰伟一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就5G提速、小区信号覆盖、千兆网络、视联网等方面的问题进行解答。

◆用户宽带可升级千兆宽带,泰安电信公司提供上门服务

在热线接听现场,有市民来电表示,小区很多邻居用的是千兆宽带,想咨询自家用的电信宽带能否升级千兆宽带。

对此,泰安电信公司工作人员答复,该用户所在小区可以将宽带升级到千兆。根据用户使用情况,工作人员推荐了一款5G129套餐,并表示该套餐能在用户消费不变的情况下将宽带升级到千兆,同时,将手机流量升级到90G、通话时间提升至1500分钟。此外,用户还可以再办理4张副卡全家共享,用户持本人身份证到任意一家电信营业厅即可办理。升级宽带除了需要更改套餐外,用户还需要同时匹配合适的路由器、网线、千兆光猫盖、硬件,这样才能发挥千兆宽带的真正潜力。

工作人员还表示,电信公司新推出的全光组网业务是将光纤布置到房间,使每个房间都能被无线信号覆盖,这样无论是看视频还是打游戏都不会出现卡顿,专业的智家工程师会根据用户户型或需求设计出科学的组网方案,并提



■中国电信股份有限公司泰安分公司主要负责同志现场接听热线。
最泰安安全媒体记者 陈阳 摄

供贴心售后服务,让用户省心、放心。

泰安电信公司将认真贯彻落实“以人民为中心”的发展理念,在全市范围内开展“服务大走访”活动,通过主动关怀和上门服务的方式,改善网络状况,提高用户满意度。

◆电信视联网让普通监控变为智慧AI监控,为千行百业赋能

在热线接听现场,有市民来电反映,其做生意、有厂子,平时忙于业务经营,对厂里的工作不能做到及时有效管理,曾在网上看到过人工智能摄像头的有关信息,想咨询电信公司是否有类似业务。

对此,泰安电信公司工作人员表

示,电信公司的视联网业务可以满足用户的需求。视联网是中国电信继移动网、宽带网、卫星网、物联网之后推出的第五张基础网络,具有全覆盖、广连接、高智能、全开放的特点,其中,AI应用丰富,具有火情识别、区域入侵、人脸布控、戴帽识别、车牌布控、智能播报、客流统计等13种功能。如果用户原有摄像头符合条件,用户可以直接开通此功能,每月功能费10元。如果用户原有摄像头不符合条件,那么用户就需要花费几百元安装电信的摄像头,智家工程师会免费上门为用户安装。监控视频会被存储在云端并经过三重加密技术加密,存储安全、可靠,用户可放心使用。

□最泰安安全媒体记者 侯金铭

◆泰安电信公司提供助老服务,让老年人便捷享受信息生活

在热线接听现场,有市民来电表示,家中老人年纪大了,子女又不在身边,想咨询老年人办理业务是否只能去营业厅。

对此,泰安电信公司工作人员表示,中国电信自2022年开始推出“好服务更随心”服务举措,针对老年人线下办理业务不方便的问题,提供了几种便捷途径:一是拨打10000号客服热线,老年人拨打10000号客服热线后,工作人员会对老年人进行标记,之后老年人再次来电时热线就会为老年人提供电话一键接入人工服务;二是下载安装“中国电信”App,用户使用本机号码登录后,在上方搜索栏输入“关爱版”并选择确认,操作界面就会更改为更适合老年人操作的页面,老年人还能通过“问一问”按钮发送语音查询指令,App能提供方言识别、内容直达、服务提醒和全场景查询等服务,并提供直进人工、直进“远程柜台”服务入口,提高老年人使用互联网服务的便捷性。

此外,泰安电信公司积极履行社会责任,以营业厅为基地,建设14家爱心翼站,提供老年关爱、休息补给、生活便利、特需上门四大类关爱服务,同时,开设老年人公益微课堂,面对面、手把手辅导对老人进行智慧应用辅导,着力将爱心翼站打造成老年人的“智慧站”。

中国联通网络通信有限公司泰安市分公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

全程一对一为老年人服务

9月13日下午,中国联通网络通信有限公司泰安市分公司党委书记、总经理开健一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就宽带网速、联通助老服务、骚扰电话、反诈骗等方面的问题进行解答。

●全程一对一为老年人服务,实现“科技助老、联通美好”

在热线接听过程中,有市民来电表示,其听说到营业厅办业务时需要用手机取号排队,但其手机不是智能机,想咨询这种情况如何去营业厅办理业务。

对此,泰安联通公司工作人员回复,现在,所有联通营业厅均为老年人群体提供关心关爱服务,营业厅里设有专门服务老年人的爱心专席和爱心专座,营业厅里的学雷锋志愿岗工作人员也会全程为老年人提供一对一服务,这样做就是为了解决老年人不会操作智能化设备的问题,方便老年人快速办理各项业务。

泰安联通公司还针对老年人群体开展了防范电信诈骗宣传工作,通过现场发放宣传资料、细致讲解电信诈骗的常用手段等方式,进一步增强老年人的风险防范意识和识别能力,让老年人远离诈骗陷阱,防止利益受损。

同时,泰安联通营业厅每月都会举办“科技助老、联通美好”爱老助老公益大讲堂,指导老年人学习使用智能手机和智能应用。泰安联通公司还



■中国联通网络通信有限公司泰安市分公司主要负责同志现场接听热线。
最泰安安全媒体记者 隋翔 摄

会定期联合多个品牌手机厂家开展老年人特惠专场活动,方便老年人更换智能手机、体验网络应用。

●警惕电信网络诈骗,手机管家可以防骚扰

有市民来电反映,其最近总会接到骚扰电话,想咨询有没有防止电话骚扰的好办法。

对此,泰安联通公司工作人员回复,近期,全国电信网络诈骗犯罪呈多发高发态势,中国联通持续深入开展诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信等专项治理行动,并组建了通信行业首个国家级反诈中心,设置了10101010人工智能回访电话。中国联通用户可以

关注“智慧沃服务”微信公众号免费开启手机管家防骚扰功能。此外,市民还可以通过安装骚扰电话拦截软件来防止骚扰,如安装国家反诈中心App、腾讯手机管家、百度手机卫士等软件。

对于骚扰电话,市民可以进行积极举报,可以拨打运营商客服电话10010进行举报,也可以拨打010-12321向工信部举报,还可以通过微信公众号“12321举报中心”进行举报。

泰安联通公司提醒广大市民,要增强防诈意识,不要轻易对外透露个人信息,不要安装陌生App、上网时不要注册陌生网站、不要扫描

□最泰安安全媒体记者 侯金铭

不明二维码等,筑牢“防火墙”,守好“钱袋子”。

●智家工程师可上门免费检测,优化WiFi信号

有市民来电反映,其家中宽带已经提速到300兆,且家中安装了路由器,但是卧室、洗手间的信号仍然很弱,孩子在卧室上网课时会遇到卡顿的情况,想咨询这种情况如何解决。

对此,泰安联通公司工作人员回复,一般出现网络信号弱或上网课卡顿的问题都与以下两种情况有关:一是与现在宽带网速有关,对于300兆的宽带来说,如果多个终端同时使用就可能造成卡顿的情况;二是和室内面积及路由器有关,如果用户使用的是百兆路由器也会影响使用效果。来电市民可以选择宽带提速和升级网络来解决此问题,泰安联通公司可以安排智家工程师上门为市民免费检测,对WiFi信号进行优化。

如果房间面积较大,建议市民直接更换超级光WiFi设备,这样既能免费提速千兆,又可以实现全屋网络覆盖,改善室内WiFi信号问题。联通超级光WiFi简称FTTR,设备采用华为和中兴品牌的主、从光猫路由一体机,直接将光纤延伸至每个房间,将千兆WiFi网络覆盖家庭的每个角落,可同时满足上课、娱乐、视频等多种上网需求,还可以根据需求满足20人至300人同时上网。市民如果需办理,可以到就近的联通营业厅咨询。

3名市体校输送运动员将出战亚运会

本报9月13日讯(最泰安安全媒体记者 杨文洁)战鼓催征,沙场砺剑。第19届亚运会将于9月23日至10月8日在杭州举行。随着比赛时间的临近,各项赛事参赛运动员名单相继出炉。市体校输送的李洪凤、程凯、田秀秀3名运动员成功入选本届亚运会参赛运动员名单,将分别在山地自行车、跆拳道和手球项目上向奖牌发起冲击。

据介绍,李洪凤是省射击击自行车运动管理中心山地自行车队

队员,先后获得过多项赛事冠军。程凯是2002年出生的跆拳道58公斤级运动员,参加过多项大赛,经验、战绩颇丰。小将田秀秀是山东手球队的一名运动员,在全国各大比赛中屡创佳绩。

市体校相关负责人表示,入选亚运会参赛名单,既是对运动员在训练场上发挥天赋潜能、刻苦磨炼自己的体现,也是对市体校在培养、输送拔尖体育人才方面取得的成绩的肯定。

我市3所学校入选全国学校急救教育试点学校

本报9月13日讯(最泰安安全媒体记者 杨丽宁)近日,教育部官方网站发布《关于第二批全国学校急救教育试点学校认定结果的公示》,拟认定1000所学校为第二批全国学校急救教育试点学校。我市3所学校入选认定名单,分别是泰山护理职业学院、岱岳区岳峰中学、泰安市实验学校。

据了解,第二批试点学校内容包括在试点学校深入开展急救教育,推动在校园内配备急救设施设备,加强教职工、学生急救知识教育和技能培训,探索认定名单,分别是泰山护理职业学院、岱岳区岳峰中学、泰安市实验学校。

据介绍,泰山护理职业学院多年来一直高度重视急救教育,

并依托专业优势,在校内外大力推广急救教育;鼓励教师获取急救培训导师资格证书,提升师生自身救护能力,并合理配备急救设施和急救药箱,为急救救护提供保障。岱岳区岳峰中学牢固树立“居安思危、警钟长鸣、常抓不懈、持之以恒”的思想,落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的工作机制,构建学校安全管理网络,不断提高校园安全保障水平;注重开展安全教育和安全培训,不断增强师生安全防范意识和能力。泰安市实验学校建立了以课堂教学为主渠道,以主题教育为重要载体、以日常教育为基础的急救教育推进机制,并构建起循序渐进、螺旋上升的急救教育育人体系;定期组织开展急救培训,确保学校师生都能掌握基本急救技能。

我市13家电商企业分别被认定为山东直播电商企业和山东电商云仓

本报9月13日讯(最泰安安全媒体记者 崔东旭)近日,省商务厅公布了2023年山东直播电商企业和山东电商云仓名单。我市山东赢响网络科技有限公司、睿驰(山东)电子商务有限公司等7家企业被认定为山东直播电商企业,速恒物流电商云仓、泰安泰宠宠物食品有限公司等6家企业被认定为山东电商云仓,并被纳入山东电商生态链企业“白名单”。

据了解,全省共认定直播电商企业107家、电商云仓33家,我市认定数量处于全省中上游水平。

据介绍,市商务局将夯实主体培育基础,与电商平台深入合作,加快企业新媒体营销队伍建设,加速品牌制造业企业数字化转型;加强与知名电商平台、电商企业、主播达人的合作,引进有影响力的MCN机构和重点电商机构,推动我市全域电商工作高质量发展。

市高性能纤维及复合材料产业链联合证券公司考察了解后备企业上市情况
畅通企业资本市场融资渠道
推动实现金融高水平循环

扎实推进五大行动
打响新型工业化攻坚战

本报9月13日讯(最泰安安全媒体记者 毕凤玲)支持企业高质量发展,金融力量不可或缺。近日,市高性能纤维及复合材料产业链与中泰证券泰安分公司企业上市负责人一起赴县(市、区)、功能区考察了解后备企业上市情况。

记者从市高性能纤维及复合材料产业链了解到,此次活动的对象主要是产业链上市种子企业以外的企业,以玻璃纤维及上下游新材料企业为主,共10家企业,分布在宁阳县、新泰市、岱岳区、泰山区等;开展此次活动的目的是在新形势下努力畅通企业,尤其是民营企业的重要战略资源,提升资本市场健康供给,规范企业发展模式,提振民营经济信心、激发民营经济活力,整体促进产业链企业和产业优化升级。

中泰证券泰安分公司负责人表示,引导金融“活水”服务实体经济,一直是资本市场发展的重要目标。证券公司始终致力于为企业成长型、创新型实体企业提供全方位、多功能的优质金融服务,将服务企业、陪伴企业共同成长,作为公司发展的重点战略布局,不断提升企业发现价值、创造价值的能力,以更高维度布局企业未来发展格局,搭建企业发展坚实的“四梁八柱”。山东裕鑫新材料有限公司位

于新泰羊流工业园区,是玻璃纤维及其制品的专业生产厂家,中国玻璃纤维工业协会理事单位,是集科研于一体的民营高科技创汇企业。公司产品销往全国20多个省、市、自治区及美国、德国、俄罗斯等十多个国家。公司近期通过各方科技认证,获得华为订单,为公司发展提供了难得的发展机遇。公司负责人表示,企业始终致力于上市,但由于企业经营过程中出现的相关问题,企业目前面临项目资金压力,极想拓展融资渠道。中泰证券泰安分公司企业上市负责人在充分了解企业实际情况后,对企业发展给予了肯定,在综合分析的基础上,欲联系业内关联风险投资公司来企业进一步考察、评估,尽快实现资本介入,支持企业发展。

市高性能纤维及复合材料产业链负责人表示,产业链积极响应国家发展战略,充分发挥券商作为直接融资体系中重要中介机构的作用,在深入开展“我为企业办实事”行动中,聚焦产业链重点产业领域,引入优质的证券化资产,引导金融资源支持创新驱动发展、绿色低碳转型,为企业提供股权及债务融资、并购等服务。在新型工业化强市建设中,产业链将加快优质企业,尤其是创新型民营企业的培养和转化,保荐或推荐企业进入资本市场,畅通科技、资本和实体经济的高水平循环,助力企业高质量发展。

泰安发布

本报9月13日讯(最泰安安全媒体记者 池彦明)今天,市政府新闻办召开“优化营商环境”系列新闻发布会第四场。市税务局相关领导介绍优化税收营商环境工作情况,相关负责同志回答记者提问。

记者从新闻发布会上了解到,近年来,市税务局始终以服务发展为己任,把优化税收营商环境作为激发市场主体活力的重大任务,依托“便民办税春风行动”,推便民之举、施利民之策,积极构建优质便捷的税费服务体系,最大限度便利纳税人缴费人,以实际行动助力全市经济高质量发展。

精准精细落实税费优惠,打造减负增效的税收营商环境。市税务局完善税费政策精准推送机制,优化政策标

落实税费优惠 优化服务举措 优化执法方式

我市努力打造一流税收营商环境

签,分企业类型精准推送政策,分层次精准对接重点企业需求,实现了“政策找人”“政策送上门”;开展政策执行、优惠享受、信用建设等多层次、多形式的宣传辅导,推动各类支持科技创新、先进制造业发展的税费优惠政策精准落实;开展服务热线数据“穿透式分析”,精准识别市场主体潜在政策需求,通过集中培训、组织座谈、上门辅导等方式,精准有效落实优惠政策,解决各类问题。今年1至7月,我市已累计落实减免税费112.43亿元,其中,新增减税费及退税缓费27.06亿元,办理留抵退税15.58亿元,办理出口退(免)税10.06亿元,为激发市场活力、推动高质量发展提供了正向支持。

提档升级优化服务举措,打造便民惠企的税收营商环境。市税务局以“办好惠民事·服务现代化”为主题,连续10年开展“便民办税春风行动”,在前期分4批次推出81条便民办税缴

费措施的基础上,9月又推出第5批28条措施,重点支持民营经济发展壮大;关注小微市场主体,连续3年开展“春雨润苗”专项行动,组织开展“春风入万企、问需解难题”大走访大调研活动,解决问题和建议1227件,问题受理率、办结率和满意率均达到100%;利用税收大数据,为企业牵线搭桥,助力供需对接,今年以来,共帮助20家次企业实现有效购销1368万元;建立税企直联共建机制,首批确定42家直联企业,并成功与泰山城建集团等企业开展共建活动14次,解决问题和需

求41项。加强规范执法协同共治,打造公平公正的税收营商环境。市税务局进一步优化执法方式,统一规范税务行政处罚裁量基准、税费政策执行口径、税费征管服务标准和税务执法工作标准,为遵纪守法企业营造了公平公正的税收法治环境;借鉴创新“枫桥经

验”,建立健全权益表达和协商沟通机制,在基层分局和办税服务厅设立调解室,成立专门的服务团队,有效发挥基层调解作用,确保将税收争议化解在基层、化解于萌芽,强化纳税人缴费人权益保护,营造了轻松和谐的发展环境;创新精诚共治模式,深化司法协助,在全省率先建立法院、检察院、公安、司法和税务5个部门参与的税收司法共治体系,联合开展税收法治宣传教育,形成税法协助、税检协作、税警联动、税司协同合作的新机制。

据介绍,市税务局将坚持“以纳税人缴费人为中心”的工作理念,聚焦市场主体发展需求,不断创新优化服务举措,提高办税缴费便利度,确保税费优惠政策不折不扣、高质高效落实到位,有效放大税费优惠政策正向效应,持续助力市场主体创新升级、发展壮大,为更好服务泰安经济高质量发展贡献更多税务力量。

