泰安市泰山燃气集团主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

壁挂炉用户实行优惠气价

服务民生面对面

■泰山燃气集团有限公司主要负责同志接听热线。最泰安全媒体记者 赵文文 摄

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **邢季萌**）今天上午，泰山燃气集团有限公司党委书记、董事长单保华一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就群众关心的家中使用天然气问题、燃气设施维护更换等相关问题进行详细解答。

壁挂炉用户实行优惠气价 开放式厨房不能使用燃气

热线接听现场，有群众就家中天然气使用情况提问。“马上要到供暖季了，我家使用壁挂炉采暖，想问一下有没有优惠政策。”“我家是开放式厨房，想开通天然气，但是工作人员表示有文件规定厨房必须安装门才可以开通燃气，想问一下是否有相关规定？”

针对群众关心的使用壁挂炉燃气费优惠问题，有关负责人现场作出解答。负责人表示，我市《关于调整城区居民用管道天然气销售价格的通知》，对居民普通用户和壁挂炉用户实行阶梯收费两种标准，第一阶梯为每立方米2.76元，第二阶梯为每立方米3.31元，第三阶梯为每立方米4.14元。普通用户年用气量240立方米（含）及以下为第一阶梯，年用气量240至360立方米（含）为第二阶梯，年用气量360立方米以上为第三阶梯；壁挂炉用户年用气量800立方米（含）以下为第一阶梯，年用气量800至1200立方米（含）为第二阶梯，年用气量1200立方米以上为第三阶梯。壁挂炉用户可携带户主身份证和房产证（两证姓名一致）以及燃气具供应商《燃气燃烧器具安装维修企业资质证书》、燃气具保修证书、燃气具检测合格验收报告到我公司进行登记，登记后即享受壁挂炉阶梯价格。

针对开放式厨房能不能使用燃气的问题，有关负责人表示，国家强制标准《城镇燃气技术规范》GB50494—2009和《家用燃气燃烧器具安装及验收规范》都有相关规定，开放式厨房不能使用燃气。由于开放式厨房与其他空间没有隔断，一旦发生燃气泄漏，燃气会迅速漫延扩散到其他房间，出事爆炸波及的范围也更大。同时，更多的房间也会有更多的用电设备，在燃气泄漏后明火爆炸的概率也将大大增加。有关负责人同时提醒广大居民，将安全用气警钟长鸣于心。

持续推进燃气网格化服务 网格员覆盖6个街道86个社区

督办员现场提问，有群众反映多次联系港华燃气公司无人接通，如何看待来电市民反映的打不通客服电话的问题？如出现类似情况除了服务热线电话外是否还有其他方式反映情况呢？

相关负责人表示，在电话接听高峰时间，可能存在短时间内热线电话打不通的情况。为解决公司服务热线8227085电话繁忙问题，按照泰山燃气集团统一安排，泰山港华推出网格化服务举措，覆盖泰城6个街道办事处86个社区，在每个网格区域醒目位置设置公示栏，公布网格员姓名和联系方式。同时，利用社区、物业管理平台，建立社区燃气工作群，网格员保持手持终端机24小时畅通，及时处理用户遇到的问题，确保辖区居民用户正常使用燃气。

目前泰山港华服务电话除8227085之外还有其他服务电话，主要为户外抢修电话：6987771；室内抢修电话：6272116；安检电话：6262706，同时用户也可关注泰安泰山港华燃气有限公司微信公众号，通过公众号进行报修、咨询以及其他相关业务，公司与110、119为联动单位，如遇紧急情况，也可拨打110、119。

工作人员两天一次定期巡查 老旧小区将按计划逐步改造

有来电人反映体育中心向货场路拐的路口（东岳大街和货场路交界处），路西非机动车道上有一处天然气井盖内陷，存在很大安全隐患。泰山区普照寺路1-1总工会宿舍2号楼业主反映整个小区的燃气管道已生锈，认为存在安全隐患。

有关负责人回答，接市民反映问题后，公司立即安排抢修人员对下陷阀门井进行了维修，该处井盖已更换完毕。对于管线及设施公司有巡查管理制度，巡线人员按照规定的两天一次的巡检周期定期巡查，巡查范围包括管线及阀门井等附属设施，巡检工作按照计划进行，巡检完毕做好相应工作记录。

针对居民反映的老旧小区燃气管道改造问题，公司正在按计划对老旧小区进行评估。具体将根据管道建设年限、锈蚀程度、是否存在漏气等情况进行综合风险等级评估，根据评估结果，对需要改造的小区进行逐步改造，目前改造计划已列出，总工会宿舍已列为公司2024年改造计划。

政闻快报

“科创中国”制造业数字化转型科技服务团助力泰安制造业数字化转型发展会议召开

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **王丙寅**）今天上午，“科创中国”制造业数字化转型科技服务团助力泰安制造业数字化转型发展会议召开。市委常委、副市长姜宁出席会议。

姜宁在致辞中表示，本次会议层次高、针对性强、涉及面广，既是一次高水平的学术会议，也是深化产学研合作的对接会，将为泰安加快数字化转型工作注入新动力。泰安市委、市政府将持续优化服务保障环境，为各位专家、企业家在泰落地研发机构、创新平台和高新技术企业提供有力支持，促进更多相关领域创新技术、科研成果在我市推广应用，为泰安制造业数字化转型和高质量发展注入强大智力支撑。

会上，国建（泰安）数智研究院揭牌，中国仪器仪表学会与泰安市人民政府签订战略合作框架协议。

市人大常委会对审计查出政府部门问题整改工作开展专题询问

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **王玉**）29日，市十八届人大常委会第十二次会议举行联组会议，对审计查出政府部门问题整改工作开展专题询问。市人大常委会副主任、党组副书记辛海明，副主任王淑玲、戴冰、李华民，秘书长葛宝文参加活动。李华民主持会议，副市长刘峰梅代表市政府作了表态发言。

专题询问采取一问一答的方式进行，部分市人大常委会委员就近三年审计中发现的突出问题进行现场问询，市财政局、市住房和城乡建设局、市农业农村局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市国资委、市大数据中心、市人力资源和社会保障局等8位市政府部门负责人到会应询。

辛海明指出，各级各部门要夯实监督基础，持续推进问题整改落实和建章立制，认真剖析审计查出问题的根源，深入分析产生问题的体制障碍、机制缺陷、制度漏洞，切实将审计整改成效转化为治理效能。市人大常委会要深化人大监督与审计监督的有机贯通、协同联动，督促落实本次专题询问问题办理落实情况以及审计查出的其他问题整改落实情况，促进经济社会高质量发展。

刘峰梅表示，各级各部门要以本次专题询问为契机，认真落实市人大常委会的审议意见和各位委员提出的问题，以钉钉子精神抓整改促长效，确保审计发现问题整改落实到位。

市人大常委会召开列席代表座谈会

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **王玉** 通讯员 **仇苏阳**）29日，市人大常委会副主任李华民主持召开列席代表座谈会，围绕市十八届人大常委会第十二次会议有关议题听取列席代表们的意见建议。

李华民指出，人大代表工作和生活在人民群众当中，最熟悉、最了解、最掌握基层情况，邀请代表列席常委会会议，是市人大常委会加强同代表联系的一种有效方式，通过召开座谈会，积极吸收采纳代表们的意见建议，促进市人大常委会更好改进工作。李华民强调，要提高政治站位，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，不断增强担任人大代表的使命感和责任感，依法行使国家权力。要持续加强学习，全面提高撰写议案建议水平和审议发言质量，增强意见建议的针对性、操作性和实效性。要积极履职尽责，围绕党委中心工作和常委会工作重点，主动担当、积极作为，在推动新时代社会主义现代化强市建设中展现履职风采和良好形象。

十二届市委全面依法治市委员会办公室第五次会议召开

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **董文一**）今天，十二届市委全面依法治市委员会办公室第五次会议召开。副市长、市公安局局长、市委依法治市办常务副主任窦清波出席会议并讲话。

窦清波要求各级各相关部门，要提高站位，切实把“双满意”工作摆在重要位置，全力推进群众和市场主体满意度不断提升；要加强指导督促，抓好典型宣传，实现反馈问题销号清零；要抓好工作落实，高质量完成法治保障任务，确保达到“五有”标准；要进一步优化服务，树立目标导向，充分解决涉企问题，多渠道提高法治保障水平，不断提升市场主体满意度和获得感。

会议传达了全市进一步提升群众和市场主体满意度动员大会精神，审议了《泰安市贯彻落实法治政府建设年度报告制度的规定》《关于深入推进优化营商环境法治保障工作 进一步提升市场主体满意度的实施方案》等文件。

十二届市委全面依法治市委员会执法协调小组第五次会议召开

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **董文一**）今天，十二届市委全面依法治市委员会执法协调小组第五次会议召开。副市长、市公安局局长、执法协调小组组长窦清波出席会议并讲话。

窦清波要求各级各相关部门，要把握重点、提高要求，推进行政执法领域重点工作落实到位，严格规范涉企行政检查，最大限度减少行政检查对企业正常生产经营活动的影响；要继续推行包容审慎监管，准确把握“执法力度”和“执法温度”之间的关系，努力实现行政执法法律效果和社会效果相统一；要切实加强行政执法监督，扎实开展行政执法“案卷质量提升年”活动，加大对重点民生领域行政执法案卷的评查力度；要继续做好行政复议应诉工作，充分发挥行政复议化解行政争议主渠道的功能作用，认真履行行政机关负责人出庭应诉职责，强化行政错案分析整改，切实降低行政案件败诉率。

泰安发布

健全组织体系、完善制度机制、推进设施建设、深入党建引领

做好垃圾分类 共建美丽家园

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **董文一**）29日下午，泰安市人民政府新闻办公室召开全域垃圾分类工作新闻发布会。市城市管理综合服务中心主要负责同志介绍了我市垃圾分类工作有关情况，相关负责同志回答了记者提问。

垃圾分类是改善城乡人居环境、满足人民群众对幸福生活新期盼、提升获得感和满意度的重要举措，是加强生态文明建设、推动绿色发展的重要内容。一直以来，习近平总书记高度重视垃圾分类工作，多次作出重要指示批示，今年5月21日给垃圾分类志愿者回信，再次重申了垃圾分类的重要意义，对持续做好垃圾分类工作发出了有力号召。

泰安市委、市政府高度重视垃圾分类工作，市城市管理局严格贯彻市委、市政府决策部署，对照“最高标准、最好水平”，不断强化主体责任，加大力度、优化措施，全力推动垃圾分类工作深入开展。

组织体系不断健全

我市成立了以市长为组长的全域垃圾分类暨大宗固体废弃物综合利用示范基地建设工作领导小组，进一步加强市级统筹，明确目标任务和各部门责任清单。定期召开全市生活垃圾分类现场推进会，通过现场观摩，形成互学互鉴、互促互进的良性循环，对重点工作实时调度，加强指导动员，督促相关部门和各县（市、区）落实落细行业监管责任和属地主体责任。各县（市、区）均成立了由政府主要负责同志任组长的工作领导小组，积极推进本地区生活垃圾分类工作。

制度机制更加完善

从2017年开始，推行生活垃圾分类工作以来，我市不断健全完善体制机制，先后制定出台了《泰安市生活垃圾分类工作实施方案》《<泰安市生活垃圾分类管理条例>贯彻实施方案》《泰安市2023年全域垃圾分类推进工作方案》等制度文件，编制完成《泰安市生活垃圾分类技术导则》等技术标准。我市建立生活垃圾分类工作月调度和全域垃圾分类信息调度共享机制，及时传达学习贯彻中央、省、市领导指示批示精神和有关工作要求，定期调度各成员单位工作推进情况和任务指标完成情况。我市推动将垃圾分类工作列入市对县乡村振兴战略实绩考核，纳入文明城市、文明单位、美丽庭院等精神文明创建活动，列入市政府重点督查事项，保障垃圾分类工作稳步开展。同时，我市聘请第三方测评机构对各县（市、区）、功能区季度成效进行评价，结合日常检查和工作调度，切实发挥监督考核“指挥棒”作用，加强调度督导和指导帮扶，各县（市、区）均制定印发生活垃圾分类工作实施方案，建立了考核评价制度，结合地方实际，系统推进生活垃圾分类工作。

设施建设加快推进

一方面，我市不断加大垃圾分类投放、收运设施建设力度，截至今年6月底，在全市设置样式统一、标志清晰的分类收集桶11万余个，垃圾分类房（亭）3000余处，配备各类转运、分类车1341辆，其中，厨余垃圾、有害垃圾、可回收物运输车155辆，实行定时、定点收运、预约上门回收，建立“督导+引导”模式，实现生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输全链条监管。另一方面，我市全面推进生活垃圾无害化处理设施建设，全市现有生活垃圾处理设施16座，其中生活垃圾焚烧发电厂5座，设计处理能力1200吨/日，厨余垃圾处理厂2座，设计处理能力400吨/日，危废处理厂2座、分拣中心（站）7处，推动了生活垃圾减量化、资源化、无害化。

党建引领持续深入

我市坚持将垃圾分类与城市基层党建工作整体谋划、统筹推进，创新实施了“点线融合、四级贯通”城市治理新模式，市、区、乡镇（办事处）、村（社区）四级联动，推动城市管理重心下移，实现基层城市管理精细化、服务群众精准化，助力构建城市基层党建“共同体”，引领共建、共治、共享治理新格局。我市将生活垃圾分类纳入“点线融合、四级贯通”工作，成立12支由市城市管理局县级干部带队的城市管理服务队，建立14处红色城管社区服务驿站，加强对区、乡镇（办事处）、村（社区）垃圾分类的指导帮扶，解决突出问题，全面推动垃圾分类工作全覆盖，真正使城市管理融入社区、根植社区、服务社区。

今后，我市将继续强化组织领导，紧盯目标任务，全力推动全域垃圾分类工作方案的实施。我市将坚持党建引领，深入贯彻习近平总书记关于垃圾分类工作的系列重要指示批示精神，围绕大力营造全民参与的浓厚氛围，积极开展城市管理进社区活动，常态化实施“点线融合、四级贯通”工作，整合市、区、镇街、社区四级力量下沉一线，与“红色物业”等工作相结合，党员领导干部带队，充分发挥各级党员先锋模范作用，深入办事处、企业、项目、社区，开展大走访、大调研，广泛征求群众意见，持续调动市民群众关心分类、参与分类、监督分类的积极性；强化示范带动，严格按照垃圾分类示范县（市、区）、示范街道（乡镇）、示范社区（村）和示范单位创建标准，持续打造一批生活垃圾分类示范点，认真总结示范经验，由点及面、有序推进生活垃圾分类向纵深发展；落实管理责任人制度，以《泰安市生活垃圾分类管理条例》为抓手，督促各县（市、区）压实生活垃圾分类投放管理责任人责任，指导各行业部门、物业服务企业，按照规定设置生活垃圾分类收集容器，加强设施配置，监督居民按要求分类投放生活垃圾，对不符合分类投放要求的行为进行劝告制止，不断提高垃圾分类工作成效。

市行政审批服务局

解决窗口实际问题 提升政务服务水平

本报8月30日讯（最泰安全媒体记者 **苏婷**）今年以来，市行政审批服务局立足服务企业群众“一线窗口”定位，聚焦“双满意度”提升，以解决政务服务大厅运转问题为导向，系统解决窗口服务中影响市场主体和群众满意度方面存在的问题。

全面摸底 全量问题大排查

在平时发现问题，市行政审批服务局通过驻厅员全时值守、群众投诉求助、领导干部“四不两直”现场检查，日常性查找窗口服务规范、工作纪律和业务水平等方面的问题。借助外力查找问题，每月组织一次明察暗访，每季度聘请第三方进行暗查评议，通过实际办件体验、随机采访群众等方式，对窗口人员服务水平、业务能力进行综合评议打分。刀刃内向找问题，组织党员干部开展“走流程、坐窗口、优服务”换位体验活动，通过亲身办、帮代办、陪同办形式，深入查找服务流程、大厅便利、网办服务等方面的问题，逐一研究谋划，全面整改提升。

集中攻坚 存量问题大起底

市行政审批服务局聚焦大厅专区功能不完备、服务流程不优化、大厅细节关注不足、重点岗位服务跟不上、数字化应用不到位等影响制约企业群众满意度的存量问题，开展政务服务大厅整体提升集中攻坚行动，制定《大厅整体提升工作方案》，明确任务目标、推进措施，系统梳理6个方面的问题，建立工作台账，明确责任部门窗口，完成时限，通过督办转办、部门科室联席会商等方式，逐一挂账销号，以窗口存量问题大解决推动政务服务内涵式发展，提升市场主体和群众满意度。

快速回应 群众满意大回访

市行政审批服务局组织进驻部门（单位）窗口，对今年以来进入大厅办理业务的申请人，采取电话回访、短信微信推送、现场调研等方式进行集中回访，重点回访12345热线投诉、网上投诉、现场投诉等渠道反映的问题，组织人员对回访情况进行整理、分析，对回访过程中发现的不满意情况，建立问题工作台账，拿出措施，限期整改。目前，重点开展回访2246人次，发现问题9个，通过与当事人见面、沟通解释、部门协调等方式，统一化解完毕。

公 告

为广泛征求社会各界意见，进一步畅通群众反映问题渠道，实行市级领导干部公开接访制度。

8月31日（星期四）接访的市级领导干部是：市人民检察院检察长王锡友。

接访地点：泰安市接访中心

中共泰安市委
泰安市人民政府
2023年8月30日