市住房和城乡建设局

持续推进住建领域“双满意”工作

本报8月24日讯（通讯员 **李燕**）近期，按照全市“双满意”工作部署，市住建局聚焦重点民生工作再提标杆、自我加压，集中解决群众身边的难事、急事，推动住建领域“双满意”工作实现双提升、双进位。

分解任务明责任。市住建局成立主要负责同志任组长的“双满意”工作专班，研究出台了进一步提升群众满意度和市场主体满意度的两个实施方案。在严格落实市委、市政府任务分工的基础上，对近两年群众满意度反馈的问题、12345热线工单全面梳理，对住建领域涉企、涉民的业务“拉网过筛”，明确了城市道路建设、公用事业服务、小区物业管理、房屋质量安全、营商环境优化等17项重点任务。先后召开“双满意”工作任务分解会、重点工作推进会，建立住建领域“双满意”工作“周调度、月回访、及时提醒”制度，市住建局“双满意”专班办公室对全市住建领域工作落实情况每周调度通报，对12345热线等问题解决情况每月抽查回访，发现问题及时下发“提示单”，做好预警分析，形成了全员参与、市县联动的工作运行机制。

进企入户解难题。市住建局召开住建领域“进企入户解难题”部署会，实行“123”工作法。“1”即紧扣“满意度”提升1个目标；“2”即走访群众和企业2个主体；“3”即征集意见、宣讲政策、解决问题3措并举。自活动开展以来，全市住建系统共走访企业群众3100余人次，收集意见建议130多条。成立房产政策宣讲团，到13个产业链专班、市城建集团等十余家单位召开政策宣讲会。印发《泰安市水气暖行业“三上门、三集成”服务活动实施方案》，组织供水供气企业为367家工业用户讲解政策658次。开展“燃气安全进万家”活动，对走访发现的软管老化、报警器连接不当、用户无法线上缴费等问题第一时间帮助解决，截至目前，已为企业和群众解决问题200余个。

便民利企办实事。市住建局围绕“路水气热房”，打好便民利企组合拳。持续优化路网结构，年内计划实施续建道路工程5项，新建道路工程7项，目前各项工程正在加速推进。提升公共设施保障能力，“引黄入泰”工程已经完成原水管道70公里，“莱热入泰”项目正在推进手续办理。加快老旧管网改造步伐，已完成泰城老旧供水管网改造10.3公里、燃气管道升级改造43公里、老旧小区集中供热智能节能化改造2万平方米。优化水气报装流程，完成工业项目用户用水报装73个、用气报装26个，对工业用户和项目保障供水1262.56万立方米、保障供气31326.56万立方米。实施“物业融网·红暖万家”工程，全市2600余名物业人员担任兼职网格员，化解小区矛盾纠纷2289起，岱岳区物业诉求量同比下降18.6%，泰山区物业满意率同比增长12.7%。强化政策精准服务，与省农村信用联社泰安审计中心联合印发《关于进一步加强对建筑业中小微企业金融支持的通知》，累计授信147家小微企业，授信金额13.4亿元，发放贷款9亿元。

泰山区综合行政执法局

油烟扰民心 城管来解忧

本报8月24日讯（通讯员 **宋鑫**）餐饮油烟污染带来的油烟扰民问题直接影响着餐饮单位周边居民的居住环境和日常生活，让群众不胜其烦。近日，泰山区综合行政执法局岱庙中队妥善解决了一起油烟扰民的投诉问题。

5月下旬，岱庙中队接12345政务服务便民热线转办单，有市民匿名反映泰山区某小区一楼沿街门头房某餐饮店存在油烟扰民问题。经执法人员现场查看，该店位于沿街路北一楼，二楼及以上是住宅，店内已安装油烟净化设施，排烟管道安装在一楼房顶，排烟口朝北。执法人员告知店主要对油烟净化设施定期维护以保证其正常使用，同时委托第三方检测机构对油烟排放情况进行检测。经检测，依据《山东省饮食业油烟排放标准》，该店油烟排放未超标。结合该店所处位置及工单中投诉人希望协调该店整改烟道的诉求，执法人员考虑烟道排烟口的朝向影响了居民生活，遂协调店主将一楼顶排烟口改为朝东，店主配合进行了整改。

然而，7月上旬，投诉人再次通过12345政务热线匿名反映，油烟扰民问题仍然存在。本着解决好群众家门口的“烦心事”、彻底为群众排忧解难的原则，执法人员通过泰山区先锋慧治中心联系到投诉人，希望能了解到投诉人的真实诉求。经电话沟通得知，投诉人居住在二楼，一楼的排烟管道临近二楼南向窗户，油烟容易飘到室内，对其生活确实带来了困扰。为此，执法人员又多次上门与店主沟通协调对烟道进行二次整改，经过执法人员的耐心说服教育，店主再次同意配合整改，将烟道排烟口改至房屋最南侧，远离居民楼，至此，该起油烟扰民问题终得以妥善解决。

据了解，岱庙中队今后将继续秉持“执法为民”的工作理念，加大对餐饮油烟的监管力度，坚持常态化检查与不定时抽查相结合的工作模式，最大限度避免油烟扰民问题的发生，同时加强宣传引导，不断提高市民对餐饮油烟治理和大气污染防治的知晓率和重视度，共同营造清新舒适的宜居环境。

岱岳区应急管理局

聘请专家驻厂服务 进行专项“把脉问诊”

本报8月24日讯（通讯员 **梁建永**）近期，岱岳区应急管理局联合市应急管理局聘请中钢集团武汉安全环保研究院有限公司专家组成检查组，对岱岳区非煤露天矿山企业开展非煤矿山企业安全生产专家驻厂服务活动。

此次驻场服务按照省应急厅《关于进一步加强金属非金属露天矿山外包工程安全管理工作的通知》（鲁应急字〔2022〕137号）、市安委会办公室《全市预防高处坠落专项整治行动方案》《全市有限空间作业安全专项整治方案》《关于开展违规电气焊作业和违规施工专项整治方案》《泰安市非煤矿山安全生产综合整治工作实施方案》《全市非煤矿山重大事故隐患专项排查整治2023行动实施方案》等文件要求，重点涵盖安全生产重要决策部署执行、安全生产责任落实、重点部位管控、安全生产应急保障等内容。

检查组坚持问题导向、聚焦短板弱项，严格落实“真查、真看、真反馈”要求，通过审查资料、直击现场、集中会谈、反馈问题等方式，集中力量对制度建设、安全培训、应急管理和安全警示标识等方面存在的安全隐患进行了全覆盖、无死角、起底式安全专项“把脉问诊”、集中会诊分析，对检查中发现的问题，当场向企业负责人反馈，对能够立即整改和管控的，当场要求完成整改；无法立即整改的，要求企业建立整改台账，明确整改时间，压实整改责任。

岱岳区综合行政执法局

城市管理进社区 服务群众面对面

本报8月24日讯（通讯员 **查文静**）近日，岱岳区综合行政执法局开展了城市管理进社区活动，执法人员到新湖绿园小区进行系列普法宣传，着力提升群众满意度，助力“七星”和美社区创建。

活动现场，执法人员通过悬挂横幅标语、设置展板、互动交流、发放明白纸等形式，对学习强国、文明养犬、燃气安全、法律法规等内容进行宣传，此次活动共计发放宣传资料300余份。

执法人员向小区居民发放《致养犬市民的一封信》《市民文明出行公约》等宣传资料，呼吁广大居民形成文明科学的养犬意识，助推广大市民养成安全文明出行的良好习惯，让文明意识和安全意识深入人心。

同时，向小区居民发放《致全省燃气用户的一封信》《燃气用户安全用气手册》《山东省燃气管理条例》等宣传资料，向居民普及用气安全知识，提高居民燃气安全防范意识，筑牢燃气安全防线。

执法人员还向小区居民发放了《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国著作权法》《出版物市场管理规定》等法律法规，向居民介绍鉴别盗版图书的方法，引导居民远离和抵制有害出版物，共同营造健康、稳定的文化环境。

岱岳区综合行政执法局将持续推进普法与执法的深度融合，以城市管理进社区为抓手，不断延伸普法宣传工作触角，提高居民知法、守法、懂法、用法意识，持续提升群众满意度。

2023年“山东省优秀医师”——宁阳县中医院王爱平

全心全意 守护生命

本报8月24日讯（通讯员 **刘海涛**）18日下午，山东省2023年中国医师节庆祝大会在济南举行。本次大会对全省优秀医师进行了表彰，宁阳县中医院脑病科主任医师王爱平荣获“山东省优秀医师”荣誉称号。

王爱平，宁阳县中医院脑病科主任、脑病科学科带头人，任中国老年医学学会神经医学分会第二届委员会委员、山东省医学会神经内科学分会第十届委员会基层学组委员、山东省疼痛研究会第二届神经内科专业委员会委员等。

从医20多年来，王爱平一直奋战在临床第一线，她不仅医术精湛，更有一颗仁爱之心。她积极推动宁阳县中医院卒中中心建设，以身作则带领科室发展，为了热爱的医学忘我工作，得到患者和同事们的高度评价，获得多项殊荣。

■“山东省优秀医师”颁奖现场（左五为王爱平）。 通讯员供图

医者仁心 守护生命

医生，是生命的守护者。在王爱平看来，医学是一门神圣的艺术，每一次成功的治疗都是对生命的尊重。真心关怀对待每一位患者，是她的职责和担当。急病人所急、想病人所想，视病人为亲人，全心全意、竭尽所能为他们提供最优质的医疗服务，让每一位患者都能得到最好的治疗，这便是她无悔付出的源泉。

医路峥嵘 医梦不渝

王爱平始终相信，精湛的医术和扎实的医学知识是赢得患者信赖的关键。她一直努力钻研业务，不断提升自己的技术水平。让每位患者享受最优质的治疗方案、得到最理想的治疗效果是她不断学习和日常工作的动力。正是与患者之间的信任与尊重，激励着王爱平日复一日、年复一年坚守在自己热爱的医学岗位上。

行医之道 精益求精

学无止境、精益求精，这是王爱平一直坚信的理念。为此，她始终坚持学习探索，不断提高自身的医学技术水平。参加工作以来她先后到泰安市中心医院、山东省立医院、天津环湖脑科医院、北京武警总院等上级医院进修学习，紧跟专业发展的脚步。她带领科室不断学习新技术、拓展新业务，现已成熟开展“急性脑梗死阿替普酶静脉溶栓技术”，水平处于县域内领先。为了更好地对脑梗死患者进行评估治疗，她带领科室积极开展脑血管DSA检查、球囊扩张术和支架植入术。针对眩晕患者痛苦大、复发率高的情况，她也积极开展良性位置性眩晕手法复位术，这项技术已经帮助近千名眩晕患者摆脱了痛苦。

责任在肩 引领团队

王爱平作为学科带头人，深知自己肩上的责任和使命。她积极推动宁阳县中医院卒中中心的建设，为脑卒中患者开辟了健康通道，并采用多学科联合诊疗模式，有效挽救了许多危重病患的生命，并建立了科学的急性脑卒中医疗救治体系。在王爱平的影响带动下，科室形成了良好的学习氛围，脑病科先后获得“山东省卒中防治中心”“泰安市溶栓进步奖”及医院“优秀科室”“优秀医疗团队”荣誉称号。

不忘初心 勇于担当

辛勤付出的王爱平，也被推选为县政协委员，并积极为宁阳县健康卫生事业的发展不断出谋划策，践行一名政协委员的职责。她还担任着医院实习医师带教任务，同时是医院对口支援业务指导、适宜技术推广、健康教育宣讲团主要成员，在医院组织的各类义诊、宣传、技术推广等活动中经常看到她的身影。2015年主动请缨参加援疆工作，并圆满完成了各项支医工作。

健康所系、性命相托。在今后的医疗生涯中，王爱平也将继续秉承仁心与医术并行的坚定信念，医梦不渝、医路峥嵘，不忘初心、方得始终。

市自然资源和规划局组织召开规划选址专家论证会

全力保障“引黄入泰”工程顺利实施

本报8月24日讯（通讯员 **韦钦华 宗良钰 韩长清**）22日，市自然资源和规划局组织召开泰安市“引黄入泰”王家院水厂输配水管线工程规划选址专家论证会。山东农业大学、市规划编制研究中心等单位专家组成专家组，市自来水有限公司等部门单位参加会议。

会上，专家组、市直相关部门单位听取了项目规划选址汇报，审阅了图纸和文件，就该项目的可实施性、与相关政策和规划的符合性进行了交流讨论，并提出相关意见建议，一致认为，选址论证报告内容全面、分析充分，提出的结论及项目选址符合相关要求，原则同意该项目选址。

“引黄入泰”工程是市委、市政府确定的重大民生项目，事关泰城居民的用水保障问题。王家院水厂输配水管线工程是“引黄入泰”工程的配套工程。该项目的实施，对增强泰安市供水安全保障能力、优化供水布局、提升城市供水水质、涵养地下水源具有重大战略意义。

市自然资源和规划局表示，下一步，将按照专家论证会意见，积极对接规划设计单位及选址论证报告编制单位，进一步完善相关规划成果，全力保障“引黄入泰”工程顺利实施。

市自然资源和规划局泰山区规划服务中心

提高工业生产效率 保障项目顺利实施

本报8月24日讯（通讯员 **侯丽 韩长清**）为促进泰山区经济发展，保障工业项目顺利实施，近日，市自然资源和规划局泰山区规划服务中心积极参与区工业项目专家论证和联合审查会，着力推进工业项目发展。

该中心认真听取建设单位关于泰安东部新竹产业园项目产业定位、生产工艺、厂区总平面布局及建筑单体设计方案汇报后，就厂区规划布局及单体设计方案等方面提出切实可行的合理化建议。建议从长远角度考虑，做好交通组织、优化功能分区，明确办公管理、生产储存、就餐休息之间的设置和划分，从而进一步提高工业生产效率。

泰山区规划服务中心表示，将按照市局党组“靠前一步、主动服务”的要求，继续做好项目落地的规划服务保障，为泰山区经济发展贡献自然资源和规划部门的智慧和力量。

市文化艺术中心督导组到徂徕镇 督导群众文化生活满意度工作

本报8月24日讯（通讯员 **耿丽娟 周蕊**）近日，市文化艺术中心工作人员到徂汶景区徂徕镇督导群众文化生活满意度提升工作。

督导组来到徂徕镇党群服务中心综合文化站，了解综合文化站公共文化设施开放运营情况、文化娱乐活动开展情况等工作，并随机查看了4个村文化场所，同时以实地走访、满意度问卷调查等形式了解群众诉求意见。对群众性文化队伍组建及文化活动开展情况进行了资料调阅，对党群服务中心综合文化站、村综合性文化服务中心、文体小广场、农家书屋等场所建设及使用情况进行了现场查看。调研过程中，督导组对徂徕镇群众文化生活满意度工作进行了充分肯定并提出了改进意见。

据了解，徂徕镇将继续以提高群众文化生活满意度作为重要抓手，在文化活动策划、公共文化设施改造提升、氛围营造等方面狠抓落实，对标先进、强化措施，推动全镇文化生活满意度新突破。

宁阳县第一人民医院

建设健康促进医院 共享健康生活方式

■评审专家组听取工作汇报。 通讯员供图

本报8月24日讯（通讯员 **李峰**）按照省卫健委统一安排，日前，省评估组、济宁市疾病预防控制中心相关负责人一行，对宁阳县第一人民医院健康促进医院建设情况进行现场评估。

宁阳县第一人民医院主要负责人对专家组的到来表示欢迎，并详细汇报了医院开展健康促进医院建设工作的具体情况。为做好建设工作，宁阳县第一人民医院成立了健康促进医院领导小组，建立“三级”健康教育网络，明确目标、落实责任；注重培训宣传，搭建面向工作人员、门诊患者、住院患者、社会大众的“四面”健康教育平台，满足了人民群众对疾病防治和健康保健知识的需求；创新活动载体，通过开展健康教育进农村、进企业、进社区、进校园、进家庭，推行“五进”健康服务举措，将健康教育知识送到群众身边。

宁阳县第一人民医院高度重视控烟工作，全员担当控烟监督员，打造“无烟医院”，同时，结合文明城市创建，融合推进“平安医院、老年友善医院、爱婴医院”等创建工作，为残疾人设置无障碍设施，加强优生优育宣传、完善“妈妈小屋”建设，同时不断优化就医服务流程，为广大患者提供最舒适的就医环境。

宁阳县第一人民医院拓展部主要负责人以快板书的形式向评审专家组介绍了医院健康365志愿者服务队在健康促进医院建设工作中的亮点工作，受到评审专家组的一致好评。

随后，专家组一行分组展开评估工作，现场查看资料，参观门诊大厅、戒烟门诊、内分泌科、孕妇学校、查体中心、医疗废物暂存处、医院餐厅和临时吸烟区等科室场所，通过与工作人员深入交流，详细了解医院各项健康教育工作开展情况，并对健康促进医院建设工作给予了高度评价。

据了解，宁阳县第一人民医院将以此次现场评估为契机，把各项工作纳入常态化管理，建立长效机制、树立大健康理念、不断拓展健康服务内容，培育健康文化，努力提高全民健康素养，推进健康融合，切实促进医院工作由“以疾病为中心”模式向“以健康为中心”模式转变，实现晚得病、少得病、不得病的目的，在推动医院高质量发展的同时，积极为“健康中国”行动贡献力量。