

推动高质量发展
一把手访谈

市行政审批服务局党组书记、局长张青

坚持创新引领 强化服务保障
持续推动全市营商环境优化提升

□最泰安全媒体记者 苏婷

主持人:近日,全市提升群众和市场主体满意度动员大会召开,作为直面企业群众的窗口单位,请您谈谈认识和体会。

张青:今年以来,市委、市政府带领全市上下深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记对山东工作重要指示要求,纵深推进新型工业化,现代服务业、文旅融合全面发力,一二三产协同推进,经济社会发展呈现出稳中向好、进中提质的良好态势。在这个关键时刻,召开全市提升群众和市场主体满意度动员大会,充分体现了市委、市政府以人民为中心的发展理念和深厚情怀,不断增进民生福祉、持续优化营商环境的决心和担当。

市行政审批服务局身处服务企业群众第一线。今年以来,省委主要领导,市委、市政府主要领导先后到市民之家调研,激励我们凡事必有解、有解必求最优解,在提升“两个满意度”,优化全市营商环境的具体实践中,必须担当、勇于担当、主动担当。

主持人:今年3月,省委主要领导到市民之家调研,请问市行政审批服务局是如何落实调研要求并开展相关工作的?

张青:3月20日,省委主要领导到市民之家检查调研,提出开发区企业办事要就地办、一次办完以及推进网上办。我们结合工作实际,快速积极推动贯彻落实。

一是开展“就地办”。指导泰安高新区完成依申请政务服务事项梳理,并指导其及时向相关部门提出用权需求。5月13日,宁阳县成立了行政审批服务局宁东分局、政务服务中心宁东分



■张青接受专访。 最泰安全媒体记者 赵文文 摄

中心。我们积极推广宁阳模式,探索将涉及企业开办和项目建设全链条的审批服务事项下沉开发区办理。

二是推进“网上办”。按照省政管办统一部署,组织42个市直部门(单位)和县乡政务服务机构开展政务服务事项标准化梳理,目前已完成10963项政务服务事项的标准化和系统发布,为“一网通办”奠定坚实基础。

三是扩面“免证办”。完成“无证明大厅”建设,市县两级政务服务大厅“无证明窗口”达822个,无证明办理事项达1万余项,已基本实现窗口及事项全覆盖。

四是做优“帮代办”。为持续擦亮“小美帮办”服务品牌,我们以全市政务服务系统帮办代办创建活动为抓手,从

重点项目、重点人群、重点问题抓起,打通服务企业群众的“最后一公里”。

主持人:自去年以来,全市强力推进新型工业化强市建设,今年又明确提出大力推进现代服务业、文旅融合等重点任务,请问市行政审批服务局在服务项目上开展了哪些工作?

张青:我们认真贯彻落实党的二十大精神,按照李强总理提出的“履行审批、监管职责的时候,不能只踩刹车、不踩油门,不能只设路障、不设路标”要求,通过健全“一个体系”、优化“两个抓手”、创新“三个载体”,外延式拓展企业全生命周期服务。

建立健全服务体系。制定实施《泰安市创新提升企业全生命周期实施办法》,明确工作流程和服务机制,制定了

涵盖16个部门、91个事项的服务事项清单,以及包含272家企业的服务展企业清单,通过企业管家服务团队为企业项目提供便捷服务。进一步深化“1545”模式,压减企业开办时间,实现半日办结;持续优化市场主体准入、经营许可环境,围绕促进民营经济发展壮大、培育市场主体重点突破。

优化提升专班作用。提升“绿卡”专班作用,在工业项目基础上拓展到文旅、现代服务业、重点民生等项目,通过量身定制工程建设项目“智慧流程图”,实现项目建设全程可预期。目前全市在库“绿卡”项目141个,总投资额2277.2亿元。提升化工和“两高”专班作用,一方面,对大项目、好项目,坚决支持、不推不拖;另一方面,对能耗强度高

的项目进行严格把关。创新拓展服务载体。会同市工业推进办,以及市发改、工信等13个要素保障部门联合开展“我为项目解难题”活动,先后到肥城、新泰等地项目现场联合会商,研究解决企业诉求难题;开展“先锋服务进国企”活动,帮助解决泮河大街东延、擂鼓石大街改造等重点项目推进难题;大力推进“我为企业办实事”10项便利措施泛在可及,用林用地“1314”联审等创新受到企业项目的充分肯定。

今年恰逢市行政审批服务局成立5周年,我们将以此为契机,全面总结、探寻规律,提炼精神、展望未来,继续坚持“做实+创新”的工作思路,创造性开展政务服务各项工作,为优化全市营商环境,倾力打造政策洼地、服务高地,全面开创新时代现代化强市建设新局面作出积极贡献。



变身小交警 感受大责任

近日,市公安局交警支队联合泰安市小记者团开展“我是小交警”职业体验主题活动。

活动中,民警向小记者讲解交通标志、标线和各行其道等交通安全常识,并开展交通指挥手势体验教学,让孩子们在寓教于乐中学习交通安全知识。

“岗前培训”完成后,小交警跟随民警走上街头,“零距离”体验违法劝导、查纠等工作,体会了交警工作的重要性。

最泰安全媒体记者 赵峰/文
通讯员供图

党建引领迁建社区奏响新时代黄河大合唱

近年来,东平县聚焦做好黄河滩区迁建“后半篇文章”,紧抓黄河流域生态保护和高质量发展契机,将迁建村(社区)党组织建设与乡村振兴、脱贫攻坚、美丽乡村建设、人居环境整治、黄河流域生态保护和高质量发展统筹谋划、综合推进,构建形成资源配置更优、组织效能更大、社区治理效果更佳、群众自治程度更高的黄河滩区迁建社区治理服务新模式,用党建“绣花针”穿起了基层治理服务千条线,在精准服务中有效激活基层治理的“神经末梢”,打通服务群众的“最后一公里”。

谱好社区治理合奏曲 让群众生活稳起来

东平县8个黄河滩区迁建社区中,有5个采取“多村一社区”迁建模式,每个社区涵盖原建制村2至12个不等,传统的行政管理模式已不适应治理需要,也不具备提供高标准服务的条件。针对这一情况,滩区迁建社区探索实施管理线与服务线“双线融合”模式,提升治理服务水平。

围绕强化“管理线”,优化党组织设置。对采取“多村一社区”模式的5个迁建社区成立社区党总支,原村党支部隶属于社区党总支领导,在整个社区实行“发展同步规划、资源统筹使用、治理一体推进”。在每栋居民楼选出“党员楼长”,形成“党总支+党支部+党员楼长”的三级组织架构,使党的领导贯穿于社区发展和治理的各方面、全过程。

围绕提升“服务线”,全面推行红色物业。探索建立红色物业国有平台

公司,社区党总支书记担任国有物业公司经理,村党支部书记担任国有物业公司项目部经理。通过国有物业平台公司,以招投标方式引入商业化、专业化物业公司,承担具体的物业服务工作。群众有意见需求,不直接与商业物业公司接触,而是将问题反映给国有物业平台,由国有物业出面协调解决,国有物业公司获得的直饮水收益、商品房物业费收益等全部用于服务群众。这种红色物业模式,一方面,有效发挥国有物业平台“缓冲带”作用,解决了商业化物业公司以营利为目的的局限性,有效减少了物业矛盾纠纷;另一方面,发挥了商业化物业公司的专业优势,提高了服务质效。

吹响倡树新风协奏曲 让群众生活新起来

东平县从涵育文明乡风、良好家风、淳朴民风入手,引导居民转变旧有的思维习惯、行为模式和生产方式,共建文明和谐社区,在“以文化人”中教育引导群众听党话、跟党走。

提升人居环境。采取推动文化下乡、开展文化活动、打造文化氛围等形式,广泛宣传文明新风,引导群众提升文明素质。社区党组织免费对居民开展天然气、用电知识等培训,特别是对年龄大的居民,一对一讲解社区配套公共设施使用方法。针对未搬迁村,推进沿黄村庄人居环境整治攻坚行动,开展清理垃圾、清理坑塘、清理庭院、清理村容村貌,村庄硬化、绿化、亮化、净化、美化“四清五化”行动,切实改变环境脏乱

差局面。加快补齐公共基础设施短板,鼓励村级党组织利用闲散土地、农田道路开展植树绿化建设,合理优化布局,全力推动沿黄村庄人居环境改善提升。

减轻生活负担。对于社区水、电、气、暖等基础性消费,由镇村补贴部分费用,尽量减轻群众负担。旧县乡时代新城社区探索物业费三方分摊的方案,群众承担20%、村集体承担60%、乡镇补贴20%,社区群众交口称赞。采取社会化、市场化、公益化相结合的方式,在社区建设“幸福食堂”,解决75岁以上的老年人吃饭难题,为年满90岁和行动不便的老年人提供送餐服务,让社区老人“食有所依”。

树立文明风尚。推行网格化管理,推选党员担任楼长,定期上门入户,召开群众会议,宣传文明生活理念。探索实行信用积分管理,将群众文明生活信用积分与社区补助相挂钩。定期评选“文明家庭”,给予精神和物质奖励,推动形成文明新风尚。

唱好致富增收大合唱 让群众生活富起来

在迁建社区的同时,东平县同步规划建设产业园区,抓住定规划、建园区、转方式、保就业4个关键点,确保迁建群众搬得出、稳得住、能发展、可致富。

制定详细产业发展规划。根据《山东省黄河滩区居民迁建总体规划》《泰安市黄河流域生态保护和高质量发展实施规划》《东平县乡村振兴战略规划》等,编制了《东平县黄河滩区脱贫迁建

产业发展规划》,以“农业、绿色、文化、旅游”为主题,依托黄河滩区现有的土地资源和农产品基础,重点抓好有机粮食、高档果蔬和特色农产品等生产项目,促进休闲旅游、高效农业、电子商务等新兴产业发展,打造山东西部生态农业示范带、黄河文化旅游区、休闲农业示范区。

建设配套产业园区。在每个搬迁社区附近同步规划建设1个特色产业园区,大力发展服装加工、鞋业制造等劳动密集型产业,让迁建群众在“家门口”实现就业。依托滩区砂石和人力资源优势,积极与好孩子集团等国内、省内大型企业合作,大力发展石头造纸、童车加工等科技型、链条型富民产业,加快乡镇产业转型发展,促进滩区区域发展。

转变土地经营方式。建立利益联结机制,盘活土地等集体资源,用好移民、惠农等政策资金,大力推行党支部领办合作社,建立“龙头企业+基地+农户”等利益联结机制,构建产业、居民、社区利益共同体,推进“产居融合”,带动迁建村(社区)集体和群众“双增收”。

保障迁建群众就业。产业园区注重引进劳动密集型产业,实现有劳动能力的生活困难家庭至少1人就业,年均增收过万元。依托社区管理以及黄河、东平湖防护林建设,开发一批护林、保洁、保绿等公益性岗位,大力解决群众就业难题,确保在迁建社区管理过程中,充分发挥党建引领作用,不断提升服务治理水平,进一步增强迁建社区群众的获得感、幸福感。

民有所呼 我有所应

泰山区教育系统将开展“十个一”暖心行动

本报8月22日讯(最泰安全媒体记者 杨丽宁)21日,泰山区教育系统召开“十个一”暖心行动工作部署会。记者从会上了解到,自8月底至12月底,泰山区教育系统将全面开展“十个一”暖心行动,围绕师生、家长关心关注的身边小事,创新方式、多措并举,切实解决好群众所期所盼。

据了解,“十个一”暖心行动的具体内容包括在开学前发送一条帮助学生收心的温情短信、精心策划开学第一天、举办一场开学典礼、围绕师生、家长普遍关注的问题、开好第一次家长会、校长家长“面对面”活动、教师网络连心活动、搭建一个接送平台、建立家长诉求“直通车”办理机制。本次活动采取集中推进和长期坚持相结合的方式,为期4个月。

泰山区各学校将细化分解任务,精心设计活动内容,做好活动前准备,同时结合学校实际,细化制定本校“十个一”暖心行动方案,明确工作要求和完成时限;建立“校长带头、中层示范、班主任为主体、全员参与”的工作机制,扎实做好组织领导、思想发动、典型培树等工作。

在开展“十个一”暖心行动过程中,各学校将切实找准查实本校家长和师生的烦心事、揪心事,更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向,确定具体活动内容,集思广益想办法,创新创优抓落实,以过硬作风推动各项工作落到实处。各学校坚持“标本兼治、纠建并举”原则,把解决现实问题与建立长效机制紧密结合起来,提出改进措施和办法,进一步提升学校管理水平。

山语观邸小区安装蓝牙起落杆

解决外来车辆随意停放造成的通行不畅问题

一线听民声

本报8月22日讯(最泰安全媒体记者 张汶宁)7月份,有市民向12345政务服务便民热线反映,泰山区财源街道教场社区辖区内的山语观邸小区北门校园路,每天上下学期间,外来车辆乱停乱放,存在安全隐患的同时,影响了小区居民及附近商户正常出行。

接到12345政务服务便民热线反馈的问题工单后,教场社区第一时间安排工作人员查看现场,听取居民和周边商户意见,并召开“泰山协商”会议。会议现场,政协委员、党员代表、居民代表热烈讨论、畅所欲言,最终形成解决方案,决定在道路出入口安装蓝牙起落

杆,缓解内部道路停车压力。“社区治理归根结底就是为了让居民住得舒心,让学生安全得到保障,我们一定会找到科学有效的方法解决外来车辆乱停乱放的问题。”教场社区相关负责人说。

近日,在山语观邸小区北门校园路出入口,记者看到施工人员正在安装蓝牙起落杆。“这边有学校,一到上下学时间,外来车辆非常多,明明附近有停车位,但有些家长为了图方便,往往把车随意停在路边,或停在附近商店门前,既给我们造成了困扰,也存在很大的安全隐患,”山语观邸小区居民赵先生说,“现在装上了起落杆,车辆停放也规范化了,师生出行更加安全有序,我们出行也方便了很多,大家的安全都有了保障。”

e线播报

市博物馆推出馆藏瓷瓶展

市博物馆推出馆藏瓷瓶展

本报8月22日讯(最泰安全媒体记者 刘小东)日前,市博物馆精心设计、层层甄选,在岱庙配天门推出了“诸般颜色入瓶来”馆藏瓷瓶展。

瓷器胎骨塑形,釉质造色,承载着东方的风雅与含蓄,历经数千年的淬炼与沉淀,成为一种物化的精神寄托,是人类文明发展的重要标志。早在夏商时期,我国已能烧造原始瓷器;东汉晚期,普遍意义上的成熟瓷器被烧制成功;从唐代的“南青北白”到宋代的名窑林立,再到元、明、清的精巧绚烂,瓷器的发展融实用

与审美于一体,以卓越的制瓷技艺和辉煌的艺术成就,满足了社会生活的需要,积聚了时代与民族的精华,成为传承千年的中华符号,对世界文明产生了广泛而深远的影响。

据了解,市博物馆的馆藏文物中,瓷器品类丰富,囊括多个时期不同窑窑的典型器物,此次展览遴选了50件具有代表性的馆藏瓷瓶,包括白釉开片双耳瓷瓶、白釉粉彩人物纹瓷瓶等,瓷瓶形制不一,异彩纷呈,用美丽且独特的色彩和造型诠释着不同时期的历史风貌。

新泰市妇联进企业举办公益宣讲活动

以好家风助力企业文化建设

本报8月22日讯(最泰安全媒体记者 崔东旭)近日,新泰市妇联联合新泰市女企业家商会举办“家庭教育进企业、赋能发展传家风”公益宣讲活动,以好家风助力企业文化建设。

“家风家教是企业文化建设的重要组成部分,好家风会给企业带来正能量,激励广大职工更好地工作,为企业发展营造良好的文化氛围。”新泰市女企业家商会会长王爱峰说。

活动邀请“好家风 润平阳”百村千户行公益宣讲团成员、新

泰市滨湖小学校长曹昌以《重温常识 追寻教育的美好直觉》为题进行授课,通过讲解典型事例、身边故事,从心理减压、自我接纳、夫妻关系、亲子关系等方面介绍了家庭教育的沟通技巧、注意事项,以及如何通过了解孩子的成长规律不断提高教育方式、方法。

新泰市妇联向宣讲团成员、企业代表赠送了家庭教育相关书籍,引导广大职工和家庭依法履行家庭教育主体责任,掌握科学家教知识,为孩子健康快乐成长保驾护航。

