

邱家店镇

提工作“热度” 保服务“温度”

本报8月16日讯(通讯员 田中凯)近年来,泰山区邱家店镇始终将满意度作为衡量工作成效的“温度计”,坚持需求导向、目标导向,在营商举措上持续“添柴加火”,在便民惠民上保持“火力全开”,让市场主体和人民群众真心实意感受到服务“温度”,为经济社会高质量发展提供高效保障和有力支撑。

党建引领“聚热升温”

该镇坚持围绕中心抓工作落实,用心用情抓惠民利商,努力把党建成为优化营商环境、提升群众满意的“聚能环”。以组织领导高位驱动,以镇党委为核心,以50个党组织为主体,履行“一把手”第一责任,垂范带动领导干部“关键少数”,全面落实29个重点项目、122家工业企业、36个基层村级联系包保制度,驻点帮扶,靠上服务,着力破除“卡脖子”难题;以社会治理

广泛拉动,以社会治理服务中心为高地,以120个网格为基地,整合安全生产、环保督查等涉企服务工作,统筹政治协商、民主协商等多元治理力量,密网过筛,精细保障,做到“有呼必应,无事不扰”;以专班专员高效推动,重组满意度工作专班队伍,强化49名企业服务专员管理,提升、送政策、解难题、优服务,实现服务专员走访率、录入率双100%,有机融合“三个能力”,争当“金牌专员”,助力企业提速发展。

创新融合“加热增温”

该镇借助“项目建设年”“听民声、解民忧、顺民意”等活动载体,创品牌、建体系、定标准,打造满意工作“加热棒”。培树满意工作品牌,充实有“邱”必应、有“邱”必赢营商品牌服务内容,开展“暖企大走访”活动,累计走访1064次,充分掌握营商服务主动权;发挥商会“1+N”纽带作用,多路径拓

宽涉企服务渠道;梳理印制惠企政策、人才政策、项目申报等服务项目“一本通”,指导企业用足用活政策红利。创新满意工作体系,办好2期群众吐槽大会,搭建36个共商共治“微平台”,让群众有地方、有机会“讲问题、诉烦恼、表诉求、谈意见、提建议”,收集建议116条,解决问题153个;推广16日驻村服务日,多部门主动“上门下访”,累计办理便民事项300余个,实现就近能办、多点可办、少跑快办。量化满意工作标准,对标考核要求,细化16项工作标准,实现“有章可循”;优化便民服务细节,完善全流程闭环运行机制,准确承接“放管服”事项,推动“按章办事”。实施“干部充电蓄能”计划,实时更新业务储备,做到惠民利企政策“一口清”。

靶向整改“供热保温”

该镇坚持刀刃向内,睁大眼睛看

问题,集中力量解难题,自7月中旬开展“全员奋战三十天,实干苦干抓攻坚”主题活动,定向“热敷”三大领域,消除10处“病灶”。聚焦解决“不满意”问题,在“事要解决”上下大决心,定期梳理信访平台、“12345”热线等不满意工单,用活清单管理、督导调度、考核通报三项制度,建立“晨例会”加压快推,回复率、满意率大幅攀升,工作责任全面扛牢压实;聚焦解决“不作为”问题,在“事有人管”上下大力气,推行“履职亮屏”监督机制,年初公开承诺、季度亮绩赛绩、年末评议争先,64项指标细化到人,实干担当精神越发突显;聚焦解决“不进取”问题,在“事要干好”上下足功夫,举办2期岱下“邱点兵”比武擂台,推行“789”一线工作法,实行限时承诺快速办,建立群众满意度晴雨表,定期张榜公布各领域、各村满意度工作情况,比学赶超劲头一涨再涨。

通“堵点”解“难点”连“断点” 泰山区多举措提升为企业服务质效

本报8月16日讯(最泰安全媒体记者 刘小东)近日,泰山区行政审批服务局开展了第二期“泰政惠企——企业入市风险分析会”,进一步提升政务服务质效与市场主体满意度。

分析会上,泰山区行政审批服务局围绕企业经营过程中可能涉及的涉税咨询、中小企业贷、法律风险等需求,邀请资深律师、会计师、金融师等专家顾问为70余家企业代表进行了详细讲解。

据了解,为提升为企业服务质效,泰山区行政审批服务局积极拓宽问题收集渠道,开展护航优化营商环境助企发展等各类涉企服务活动,切实加大问题收集力度,变“被动解决”为“主动服务”,

帮助企业解决实际困难。同时,泰山区行政审批服务局加强办结企业诉求回访,建立“企业满意度回访制度”,构建“大回访”工作机制,对已办结的企业诉求开展“回头看”,了解企业对诉求办理的满意度,收集企业反馈意见,千方百计帮助企业解决问题。

泰山区行政审批服务局将持续发挥泰政惠企工作室优势,紧盯企业需求,做实做好政策宣讲、行业创新规划、专业技能培训、涉企知识讲座等涉企服务工作,积极帮助企业疏通“堵点”、破解“难点”、连接“断点”,给企业足够的关心、足够的政策、足够的支持,全力以赴为企业解决难题,护航企业发展,助力全区经济社会高质量发展。

财源社区开展“政协委员进社区”活动 面对面听民意 实打实解难题

本报8月16日讯(通讯员 苏静)近日,泰山区财源街道财源社区开展“政协委员进社区”为民办实事活动,泰山区政协委员通过与居民“面对面”的方式倾听民意,服务群众,进一步加强了政协委员参与社区治理,密切了政协委员与群众联系。

活动伊始,居民群众对于“政协委员进社区”这一形式充满好奇,抱着试试看的态度纷纷向政协委员提出在小区生活中遇到的各种问题。在与居民交谈过程中,委员董军、周晶认真倾听群众诉求,详细记录相关情况。

“校场小区临近市场,来往商贩较多,在市场小吃店就餐的食客络绎不绝,但市场公厕很少,且校场小区的点式1号、2号楼不是封闭小区,造成点式楼楼栋内卫生环境脏乱差,随地大小便现象频频发生。希望为楼道安装安全门成为此次民意调查呼声最高的民意。”

围绕居民群众提出的民生问

题,政协委员董军为民办实事不拖延,干脆果断,会后,立马赶到点式楼,现场实地测量了楼道的尺寸,为居民安装了安全门,不到一个星期,困扰点式楼居民多年的烦心事得到了解决,“也没想到真的能解决,更没想到会这么快就给解决”。点式楼居民丁娟激动地说:“在市场边上住真的一言难尽,每天楼道里陌生的人员进进出出,也不知道是干什么的,时不时地就有人在楼道里大小便,天天臭死了。现在好了,有了安全门,自由出入都是本楼的人,满满的安全感,第一次觉得自己是这个楼的主人,感谢政协委员们为我们解决了一件大实事。”说到最后丁娟忍不住竖起了大拇指。

据介绍,财源社区将持续关注民生问题,进一步引导委员下沉社区,深入到小区、群众中,主动倾听居民群众的呼声,收集社情民意,为居民鼓与呼,不断推动政协协商向基层延伸,增强群众获得感与幸福感。

省庄镇召开“双满意”提升推进工作会 全面提高企业群众满意度

本报8月16日讯(通讯员 苏继钰)近日,泰山区省庄镇召开“双满意”提升推进工作暨政务服务便民热线工单办理推进会,动员全镇上下开展大走访、大解决、大宣传,持续聚焦优化营商环境,全面提高企业群众满意度。

会议学习了近期泰山区“双满意”提升推进工作会和政务服务便民热线工单办理会议上提出的要求,通报并讲解“双满意”的相关情况及要点,讲解全镇政务服务便民热线工单办理情况及要点。

会议强调,要深刻认识“双满意”提升和政务服务便民热线工单办理工作的重要性,进一步增强责任感和主动性,全力推进全镇各项工作措施落到实处;具体行动出真招,要落实精细化服务、精准化施策,助企纾困解难,提振发展信心。要强化千群

联动,巩固前期开展群众大走访活动取得的成果,全力解决群众困难诉求,实现村户全覆盖、千群零距离、党心连民心,全面提升群众满意度;问题整改见实效,坚持问题导向,紧扣目标任务,结合反馈的问题,举一反三,深入查找全镇在“双满意”工作中存在的痛点、难点和堵点,建立问题清单台账,细化强化整改措施,切实把问题整改落实到位,力争在接下来的全区考核排名中取得更好成绩、更高位次。

省庄镇将继续坚持创新工作思路,密切联系群众,持续开展“我为企业办实事”“我为群众办实事”实践活动,推动“双满意”提升工作落实落地,探索打造一批具有省庄特色的新方法、新路径,打响“省心”服务品牌,助推全镇经济社会高质量发展取得新实效。

泰山经济开发区促进产学研深度融合 增强企业创新动力

本报8月16日讯(通讯员 刘鑫)为深入了解企业在技术、人才方面的发展需求,进一步整合相关高等院校所的人才、项目、技术等创新资源,泰山经济开发区特委托清控科创组建专业化的技术经纪人团队赴本地开展“促进产学研深度融合、增强企业创新动力”专题调研考察活动。

泰山经济开发区与清控科创技术经纪人团队一起深入走访了泰开电力开关、泰开电力电子等8家企业,涉及高端装备、汽车零部件、新材料等行业。调研座谈会上清控科创负责人介绍了清控科创公司、清华大学及各高校与企

业合作情况,听取了企业负责人和技术人员讲述的当前企业发展、技术瓶颈、人才需求、企业产学研融合发展情况及遇到的难点、痛点问题。清控科创负责人表示将根据企业各类需求,组建专门团队对接清华大学及各高校专家,为企业解决疑难问题。

接下来,泰山经济开发区将在深入调研的基础上,进一步加大政策支持和工作帮扶力度,助力企业与高校、科研院所建立长期合作关系,带动产学研深度融合,为企业转型升级提供技术支撑,以更多高质量合作成果,助力泰山经济开发区经济高质量发展。

扫码下载
「学习强国」App

学习强国

xuexi.cn

梦想从学习开始 事业从实践起步

岱庙街道开展“全民健身日”文艺展演 15支参演队伍展现精气神

本报8月16日讯(最泰安全媒体记者 张芮 通讯员 邢艺菲)今年8月8日是我国第15个“全民健身日”,当天晚上,泰山区岱庙街道办事处联合青春未了中老年文艺共同举办了“全民健身 岱动未来”2023年全民健身日文艺展演活动。

在中百大厦南广场,来自泰山舞团、金兰艺术团、东岳常青队以及岱庙街道各社区(村)共计15支参演队伍80余位演员整装待发。文艺演出在《东方那个红》舞蹈中拉开帷幕,随后,独唱《党啊,亲爱的妈妈》、舞蹈《人间烟火》、走秀《幸福山歌》、太极功夫扇等23个节目轮番上演,演出类别涵盖形体礼仪类、舞蹈类、歌唱乐器类、民族传统类等多种喜闻乐见的表现形式。精彩节目

吸引着过往居民驻足观看,令观众目不暇接,鼓掌声、叫好声响成一片。

为强化“全民健身日”的引领作用,岱庙街道精心组织,广泛宣传带动和氛围营造,鼓励和引导辖区广大群众积极参与“全民健身日”活动,营造全社会关心全民健身事业发展的良好氛围。

岱庙街道有关负责人表示,“全民健身日”活动的开展,不仅是适应人民群众健身运动的需要,更迎合了居民日益增长的精神文化需求。接下来,街道将通过更加多样化的形式继续提高居民群众的参与度,不断创新新时代文明实践活



■“全民健身 岱动未来”2023年全民健身日文艺展演现场。 通讯员供图

上高街道幼有所育、以爱托举 “小托育”托起民生“大幸福”

本报8月16日讯(通讯员 高丽娜)近年来,泰山区上高街道立足群众需求,聚焦幼有所育,着力构建主体多元、优质普惠的托育服务体系,有序有力推进托育服务健康发展。

强化政策引领,保障托育服务高质量发展。引导托育服务规范化建设,是减轻家庭养育的时间成本和经济压力、提高托育服务质量的必然要求。今年以来,该街道指导辖区内睿奇幼托托育园、金蕾蕾托育园等3家托育机构在国家托育机构信息平台备案成功;指导并帮助泰安泓源托育服务有限公司成功办理营业执照,为科学、安全、规范的托育照护服务提供政策支持和保障。完善托育人才培养体系,积极对接组织辖区内40余名托育

机构工作人员定期到资深培训机构进行专业培训,提升专业素养。加强托育行业部门监管,对辖区内托育机构的场地条件、设施设备、卫生安全、食品安全、功能设置、服务质量等提出明确规定,进行全方位监管。普及婴幼儿科学照护认识,通过发放宣传手册、制作宣传展板等方式,开展宣传普及活动,向广大婴幼儿家庭传递优生优育、婴幼儿照护、科学养育理念。

聚焦精准服务,满足不同家庭多样化需求。该街道社区卫生服务中与托育机构相互配合,实现家庭医生签约全覆盖,针对婴幼儿早期发展、健康管理、营养与生长发育、疫苗接种、疾病预防、心理行为等,开展健康宣教、专业指导和咨询服务。重点打造

集安全照护、成长教育、心理建构三位一体的儿童教育平台,为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等多元化服务。创新形式,促进婴幼儿身心全面发展,以睿奇幼儿园为例,引进国内知名幼教专家的先进理念,以爱为中心,通过启蒙性、生活性、过程性、重复性、整体性、综合性课程,提升孩子生活能力、自理能力;另外,通过情绪情感、生活能力、身体发展、语言发展、认知建构等立体式主题课程,促进婴幼儿各阶段的全面发展。

探索多元模式,推动社会力量广泛参与。按照服务优质、普惠便捷、安全放心的原则,该街道积极引导各社区村开展家庭托育试点,为村(社区)提供家庭托育理念与方法的指导,推

动打造“小区内、家门口”可见更可及的托育服务新模式。努力探索“家+社区”共建托育新模式,该街道充分发挥社区网格员和志愿者力量,激发家庭式托育服务活力,多次联合辖区内多家托育机构,先后开展了“村妈妈赋能课堂”“家庭教育百讲进社区”“母亲教育”主题公益活动等200余场,真正让“家+社区”的婴幼儿托育方式深入人心。除了探索社区共建、家庭式托育试点外,辖区还鼓励现有学校和幼儿园增设托育班,目前泓源双龙幼儿园已建立了托育班,实行0-6年龄段招生,满足多孩家庭不同年龄段入园、入学需求,真正落地实施“大幼教=家庭教育+幼儿教育”的双系统支持模式。

徐家楼街道

小村庄发展多元“大经济”

在泰山区徐家楼街道大官庄村的强基食品有限公司,工作人员正在熟练地操作着机器,赶做订单产品。“我们将商业街1600余平方米的闲置楼房作为生产厂房,投入50万元装修厂房,建立12条生产线,生产玉米、花生、小米、红枣等20余种口味的煎饼,注册品牌‘大官煎饼’,年产量可达300吨,产值350万元以上,可实现税收20万元,村集体增收50万元以上。与周边村民签订400余亩优质玉米和其他农作物收购合同,进行高价收购,还多次组织村民外出考察,学习煎饼制作、销售、包装、品牌打造等先进经验,让老百姓既富‘口袋’,还富‘脑袋’。”大官庄村党总支书记黄平新说。

强基食品有限公司面向失业村民招收录工,五十六岁的李玉兰就是其中的一位:“俺都这么大了年纪了,来这里摊煎饼还能挣钱,真怪好啊!”小煎饼不仅“摊”上大产业,同时解决了20余名村民的就业问题,做到发展路上“一个也不掉队”。

煎饼产业是大官庄村整合利用乡村闲置资源,盘活“沉睡资产”,带动村民致富、集体经济发展的成功案例。



■查看“大官煎饼”包装情况。 通讯员供图

为了拓宽村集体经济发展路子,提高村集体“造血”能力,让闲置资源变身为“聚宝盆”,大官庄依托股份经济合作社注册成立山东惠民产业发展集团有限公司,统筹推进运营旭德产业园、

教育园、农业园和煎饼产业园四大产业发展重点项目,在帮助村民鼓起“钱袋子”的同时,也让村集体经济发展变得更有“钱景”。

煎饼生产加工产业的成功,让大

□特约记者 魏宁 通讯员 高晨阳

官庄村尝到了产业多元发展的甜头。大官庄村引进低耗能、污染少的旭德光伏产业园,吸引十余家企业入驻园区,每年实现营收过亿元,税收1000万元,可为村集体经济创收80万元,安排了200余名村民就业;升级大棚农业园,腾空150亩土地,发展设施农业,走特色农业种植路子,通过公开竞标的方式将土地承包给25户村民,村集体实现增收15万元;与邻村下水泉村进行跨村联建,共同腾空1万余平方米商业楼资源,统一招商,抱团发展,打造吃、住、学为一体的酒店式寄宿学习基地,每年营收约1100万元,贡献税收150万元以上,每年按照30%的比例进行分红,带动周边交通餐饮及其他生活配套商业的发展。

唤醒“沉睡资产”,促进一二三产深度融合发展,为乡村发展带来了新的机遇,大官庄村集体经济发展打赢了一场漂亮的“翻身仗”。接下来,大官庄村计划以发展壮大强村公司为重点,持续抓好产业发展、项目建设,特别是让煎饼等本村“土特产”走出山东,走向全国,拉动村集体经济收入实现较快增长,预计2023年村集体经济总收入达到500万元。