

服务民生面对面

泰山景区管委会主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

加强价格监管 优化提升旅游环境

□最泰安全媒体记者 刘小东

8月15日上午,泰山景区管委会主任肖玉果一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民和游客关心的游览年卡、垃圾处理、商户收费等方面的问题进行解答。

◆游览年卡线上办理24小时后生效

有游客拨打电话表示,自己带着孩子和老人来爬泰山,发现爬山前一天下午办理的游览年卡无法使用,需要购票进山,想咨询年卡无法使用的原因。

对此,泰山景区相关工作人员表示,该游客购买的是省会经济圈优惠年卡,游客在网上申请购买年卡后,泰山景区工作人员需要对游客信息进行审核并于24小时内完成,卡片将于办理24小时后生效。泰山游览年卡有效期为1年,1年内除了在清明节、“五一”劳动节、国庆节等节假日及景区提前通告的其他特殊时段暂停使用外,其余时段可以不限次游览泰山。

为全面落实“限量、预约、错峰”的要求,泰山景区提倡游客“先预约再出游、无预约不出游”,同时,提醒游客有到泰山游览的计划后,提前办理游览年卡,然后在线上进行游览预约。

针对游客反映的今年的高考生因为没有学生证无法在线上购票的问题,泰山景区相关工作人员表示,游客可凭借准考证或录取通知书到现场购票,泰山景区也将不断优化票务系统,增设相关网上购票渠道,方便游客线上预约购票。

◆增加保洁频次,优化提升旅游公厕环境

今年以来,泰山游客数量持续增



■泰山景区管委会主要负责同志现场接听热线。 最泰安全媒体记者 陈阳 摄

多,给泰山景区的保洁工作带来了挑战。针对游客反映的泰山卫生间数量少、卫生差及景区内垃圾遍地的问题,泰山景区相关工作人员表示,景区已经加强了保洁人员管理,增加了保洁频次,加大了打扫力度。

泰山景区现有旅游公厕81处,共有厕位1458个,针对旅游公厕数量少的问题,泰山景区立足实际情况,在岱顶区域新增2处新型干式厕所、3个微水冲式厕位,并在桃花峪区域新增1个微水冲式厕位,共增加厕位88个,缓解了高峰期游客如厕压力。同时,泰山景区拟对主景区42处厕所设施进行改造提升,对现有厕位进行维修,对现有化粪池进行清理,将全水冲式公厕改为微水冲式公厕,减少用水量及污水排放。

针对游客量增多带来的垃圾增多问题,肖玉果表示,泰山景区在南天门区域和游客集中区域增加了保洁投入和人手,并采取打时间差的方式,在看完日出游客离开、白天登山游客还未到达岱顶的时候,安排保洁员快速清扫垃圾。同时,泰山景区要求经营业户实行“门前三包”制度,及时清扫责任区内的垃圾杂物。泰山景区将学习其他地区的先进经验,倡导爱护环境、爱护泰山,号召游客不乱丢垃圾、带垃圾下山;推广净态进山,号召经营业户带半成品上山,尽可能避免在山上再次产生垃圾;探索使用其他产品代替方便面等可能在山上产生大量垃圾的产品,从源头上避免产生过多垃圾,为游客提供更加舒适的游览环境。

国网泰安供电公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

泰安用户故障平均停电时长全省最短

□最泰安全媒体记者 孙文志

8月16日上午,国网泰安供电公司总经理、党委副书记李其莹一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的居民电动汽车充电桩申请安装、需求响应相关介绍、优化电力营商环境等方面的问题进行解答。

◆物业不得以安全、电力容量不足等理由阻挠业主安装自用充电桩

近年来,随着新能源汽车产业的蓬勃发展,越来越多的市民开始考虑入手电动汽车。在热线接听过程中,有市民咨询申请安装电动汽车充电桩需要提供哪些资料。

对此,李其莹介绍,如果是低压居民客户,需提供居民身份证或户口本、固定车位产权证明或产权单位许可证明、停车位环境照片,物业出具的同意使用充电桩的证明材料;如果是高压或低压非居民客户,需提供身份证、营业执照等用电主体资格证明、固定车位产权证明或产权单位许可证明、物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的允许施工的证明等材料。

在热线接听过程中,还有市民询问,如果物业或业主委员会不给开具证明该如何处理?

对此,李其莹表示,根据《关于加强和规范我省居民小区电动汽车充电基础设施建设的通知》(鲁发改能源〔2020〕1254号)要求,物业服务企业对申请方提出的充电基础设施安装申请,要按照程序进行登记并出具证明,配合业主或其委托的建设单位及时提供图纸资料,协助现场勘查、施工,无



■国网泰安供电公司主要负责同志现场接听热线。 最泰安全媒体记者 隋翔 摄

相关部门认定意见,不得以安全、电力容量不足等理由阻挠业主安装自用充电桩。

◆积极推广多渠道缴费方式,实现客户办电“零跑腿”

在热线接听过程中,有市民反映,其之前一直使用支付宝缴费,想咨询一下电费发票在哪里开具、如何查询用电详情及阶梯缴费有关情况。

对此,李其莹表示,支付宝是他们正在推广的一种线上缴费渠道,此外,他们也推荐客户下载“网上国网”App或关注“国网山东电力”微信公众号,绑定用电编号后,就可以下载电子发票,还可以随时查询用电信息及阶梯电量情况。通过支付宝、微信等线上渠道缴费的客户,需要到附近的供电营业厅先出示一下网上缴费短信或缴费证明,随后,工作人员便会帮客户开具电费发票。

此外,李其莹还表示,自2019年7月1日起,国网山东省电力公司直接抄表、收费到户的城乡居民用户,即“一户一表”用户,执行以“年度”为周期的居民生活用电阶梯电价。居民用户每月用电量划分为三档,电价实行分档递增,电量分档和电价标准为:年用电量2520度及以下(月均210度)执行电价为每度0.5469元;2520度—4800度(月均400度)部分执行第二档电量加价标准(加价0.05元),每度为0.5969元;超过4800度部分执行第三档电量加价标准(加价0.3元),每度为0.8469元。例如,客户2023年6月份累计电量未超过一档电量额度2520度,仅需按照一档电价计算6月份电费;若6月电量存在部分二档电量,还需按照二档电价差价计算二档加价电费。对于电采暖客户,采暖用电按居民阶梯电价第一档电价标准执行,采暖季指每年

◆将严格依法处置哄抬物价行为

有来电人反映,山顶商家存在随意哄抬物价、下雨时驱赶消费者等行为,严重影响游客旅游体验感,有损泰山旅游形象。

泰山景区相关工作人员介绍,目前,泰山处于雨季,大雨恶劣天气频繁出现,景区制定了紧急预案,一旦出现恶劣天气,将立即利用微信群通知各驻山单位,为游客免费提供避险场所;组织全体员工借助喇叭、电子屏等在岱顶对游客进行疏散,向游客指明避险位置。目前,南天门管理区协调组织岱顶各经营单位、驻山单位设置了40个避险场所,并全部悬挂标识牌。

价格监管是景区市场监管的重中之重,市市场监管局泰山景区分局工作人员表示,为做好价格监管,他们通过专项培训、市场巡查等方式,引导经营单位科学合理定价;在重要节假日前,通过发放价格提醒告诫函、微信群公告等方式,督促经营单位加强价格自律;免费向经营单位发放标价签、价目表,引导其明码标价;加大巡查力度,今年以来,共查处价格不规范行为10余起。

为做好旅游环境优化提升工作,泰山景区制定出台了《泰山景区信用评价管理办法》,把明码标价作为信用评价的主要指标,对因为价格违法造成重大影响的行公开曝光。市市场监管局泰山景区分局将持续加强监管,针对不断出现的新问题制定相应措施。游客遇到哄抬物价等行为,可以拨打0538-96008888、0538-12315、0538-12345等电话投诉或到南天门维权服务站投诉,根据游客提供的有力证据,相关执法部门将严格依法处置。

11月至次年3月。

◆泰安用户故障平均停电时长全省最短,供电公司紧扣13条产业链助力产业振兴

优化营商环境一直是政府关心、社会关注的热点问题。在栏目进行过程中,主持人询问供电公司在优化电力营商环境方面重点做了哪些工作。

李其莹介绍,国网泰安供电公司认真贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署,积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨,以“为美好生活充电、为美丽中国赋能”为己任,以市场主体满意为标准,全力服务新型工业化强市建设,以实际行动彰显央企担当。其中,围绕我市“中服务、北风景、南高新、西工贸、东科创”发展战略,公司发挥电网建设优势,强网架促发展,统筹各县、市经济发展布局,投资5亿元建强泰安电网,以重点区域网架升级践行“让电等发展”要求,全市平均停电时长连续两年压降30%以上,今年以来,我市用户故障平均停电时长全省最短。

此外,公司紧扣全市13条产业链,公司班子带头开展“宜商三电行、四进送服务”大走访活动,累计走访客户3.6万户,闭环响应需求427项。公司为省、市重点项目逐一配备客户经理,及时响应客户用电需求;组建5支助力新型工业化强市建设突击队,精准支撑各级重点项目,实现从办电咨询到装表接电的一条龙服务。

李其莹补充说,下一步,公司将在全面提升供电可靠性、提高用户报装速度、深化提升数字服务等方面继续发力,锚定打造最优电力营商环境目标不动摇,不断优化和完善服务举措,全力提升电力客户获得感、满意度。

政闻快报

我市召开现代服务业高质量发展调研督导座谈会议

本报8月16日讯(最泰安全媒体记者 秦浩)16日下午,我市召开现代服务业高质量发展调研督导座谈会议。市委常委、副市长常绪扩出席会议并讲话。

会议听取了泰山区、岱岳区、高新区关于今年上半年服务业经济运行情况及工作开展情况的汇报,与会企业进行交流发言。常绪扩指出,发展现代服务业既是促进生活方式转变的重要内容,更是加快发展方式转变的内在要求。各县(市、区)要切实担起责任,把各项工作研究透、谋划好、

落实准;市发改委、市统计局要做好工作指导和服务保障,加快推动现代服务业高质量发展。

常绪扩强调,各相关单位要上下统一、明确职责,切实做好服务业企业的管理和服务工作;要以赋能新型工业化为导向,加快推动两者相辅相成、融合促进;要进一步体现工作专业性,抓好规上企业纳统工作,落实规下企业重点监测,营造优质环境,激发服务业企业发展、纳统的主动性和积极性,为全市经济社会发展作出更大贡献。

我市召开沉浸式文旅新业态交流座谈会

本报8月16日讯(最泰安全媒体记者 曹一秀)16日上午,我市召开沉浸式文旅新业态交流座谈会。市委常委、宣传部部长王爱新出席并讲话,副市长冯能斌主持。

在调研我市重点文旅产业发展情况后,广州励丰文化科技股份有限公司在座谈会上介绍了文化科技融合赋能文旅新业态的有关情况。随后,参会人员进行了座谈交流。

针对我市历史文化中轴线“红门路—岱庙—通天街”、泰山红门游客中心附近树木园等景观景点的沉浸式文旅新业态打造,

王爱新与广州励丰文化相关负责人进行了交流,探讨街区改造提升的可行性及如何利用现有资源打造核心业态引爆其他业态。

王爱新指出,泰山今年接待进山游客量已突破600万人次,在下一步的沉浸式文旅新业态打造中,希望借助励丰文化品牌的影响力,结合泰安丰富的资源优势,围绕客源、游客来泰目的地以及游客需求等方面,打造优秀的文旅产品,用产品和服务将游客留住,让“泰山客”成为“泰城客”,深入了解泰安这座历史文化名城,推动泰安文旅事业“二次创业、再创辉煌”。

(国家)建筑材料工业技术情报研究所绿色产品认证推广中心落户泰安

本报8月16日讯(通讯员 刘建)16日,泰山区又一招商引资项目——(国家)建筑材料工业技术情报研究所山绿建科绿色产品认证推广中心落户泰安。

(国家)建筑材料工业技术情报研究所隶属国务院国有资产监督管理委员会,是全国建材行业最大的国家级公益性研究事业单位,主要职能是跟踪分析和研究国内外建材科技、碳减排、碳中和前沿动态,制定建材行业标准,提供建材产品检测及认证评价服务等。

(国家)建筑材料工业技术情报研究所认证评价中心经中国国家认证认可监督管理委员会正式批准(认证机构批准号:CNCA-R-2020-618),具有建材产品认

证资质和绿色制造体系第三方评价资质,可提供全国范围内的绿色建材产品认证服务、中国绿色产品认证服务、自愿性产品认证服务、科技成果鉴定服务及评价服务。

(国家)建筑材料工业技术情报研究所认证评价中心授权山东绿色建材科技有限公司(山绿建科)为(国家)建筑材料工业技术情报研究所山绿建科绿色产品认证推广中心,负责认证评价业务的推广和受理。该中心主要依托(国家)建筑材料工业技术情报研究所,秉承“立足行业、服务企业、引领发展、缔造卓越”的服务理念,为客户提供专业和高效的认证评价服务,为泰安及泰山区经济社会高质量发展提供助力。

(上接01版)每季度督促调度工作任务完成情况,推动上级决策部署和全市面上重点工作任务落实;联合生态环境部门,以全市48个部门、294项生态环境保护责任清单为依据,对各部门责任落实情况开展常态化督查,推动形成各司其职、各尽其责、齐抓共管、密切配合的生态环境保护工作新局面。

我市坚持以省对市高质量发展综合绩效考核指标体系为重点,辐射污染防治攻坚战重点任务,运用红、黄、绿“三色”管理平台进行精准分类督办,将在规定时限内推进有力、成效明显的标记为“绿色”;将在规定时限内完成质量不高或推进较慢的标记为“黄色”;将因不担当、不作为,经多次督办督促,仍未按规定时限完成的标记为“红色”。今年上半年,全市空气质量综合指数继续保持改善势头,改善幅度位居全省第三位;水环境质量指数位居全省第五位;土壤环境持续保持安全稳定。

以督促建 夯实督查“治长”之基

“决策到哪里,督查就延伸到哪里。”紧盯市委主要领导对生态

环境领域工作的重要指示批示要求,市委督促检查室进行全方位督查,有针对性地提出工作建议,为市委领导决策提供可靠信息源,做到“事事有着落、件件有回音”。

我市建立健全督查工作长效机制,拓展生态环境保护督查内容,将督查重点向补短板、促提升上延伸。我市建立党委政府督查联席会议、联合督查、分工协作、成果运用等工作制度,将生态环境保护纳入重点督查领域,全力推动党中央关于加强生态文明建设的重要决策部署和省委有关要求及市委重点工作落地见效;督促生态环境部门参照中央和省生态环境保护督察模式,联合14个部门单位,成立7个督导组,对各县(市、区)、功能区开展联合督导检查,共发现问题116项,全部移交当地党委政府强力整改。

同时,我市研究制定《关于建立“督纪联动”工作机制的办法》,促进全市各级纪检监察部门和党委政府工作深度融合,着力发现和解决好部门单位“不想办、不愿办、消极办、办不好”的问题,做到举一反三、以点带面,凝聚形成强大合力,推动各项工作任务落实落地。

公告

接访地点:泰安市接访中心

根据市级领导干部定期公开接待群众来访工作安排,8月17日(星期四)接访的市领导干部是:市政协副主席孙岱峰。

中共泰安市委
泰安市人民政府
2023年8月16日

全市各级各部门纵深推进“学‘三定’、明职责、勇担当”活动开展

(上接01版)市医疗保障局突出部门特色,科学制定方案,编印学习资料,通过多种形式组织全局干部职工开展学习,并结合岗位职责进行检视自查,取得阶段性成效。“下一步,我局将聚焦履职中存在的难点、堵点、痛点问题,整改提升,担当作为,知责、

明责、履责、尽责,推动医疗保障工作提档升级、提质增效,为新时代社会主义现代化强市建设贡献医保力量。”市医疗保障局党组成员、办公室主任赵峰说。

“活动部署开展以来,市工商联通过党组理论学习中心组、周一集体学

习日等形式,持续学习机构编制领域的法规文件和政策知识。同时,结合‘三个能力’提升行动,由部室负责同志谈话会认识,进一步引导党员干部知责、明责、履责、尽责,为不断开创全市工商联事业新局面提供坚强保障。”市工商联党组成员、副主席张新明在

接受采访时表示。下一步,市工商联将加强工作统筹,把“学‘三定’、明职责、勇担当”活动与即将开展的主题教育融为一体、一体推进,真正以活动开展深化思想认识,推动形成用制度管人管事的长效机制,实现全面履职、规范履职、高效履职。